Министерство образования и науки РФ

Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского
Национальный исследовательский университет

СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебник

Рекомендовано Санкт-Петербургским государственным университетом
в качестве учебника для студентов высших учебных заведений,
обучающихся по программе 040400 «Социальная работа»
(квалификация «Бакалавр социальной работы»)

Нижний Новгород
Издательство Нижегородского госуниверситета
2011

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

УДК 316.334
ББК У272.5я7
С 69

Рецензент: д.с.н, проф. И.А. Григорьева (Санкт-Петербургский гос. университет)

С 69
Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю., Кутявина Е.Е., Мигунова А.В., Петрова И.Э., Сизова И.Л., Судьин С.А. Социальное взаимодействие в системе социальной работы: Учебник / Под общ. ред. З.Х. Саралиевой. – Н.Новгород: Издательство Нижегородского госуниверситета, 2011. – 410 с.

ISBN 978-5-91326-208-0

Учебник посвящен теоретическим и практикоориентированным аспектам социального взаимодействия в системе социальной работы. Учебный материал содержит анализ теорий и технологий, применимых в различных областях профессиональной деятельности, позволяющих нацеленно выявлять и удовлетворять потребности клиентов социальной работы. Подробно освещен новый подход к социальной работе, при котором она не просто встраивается в существующие социальные сети и институциализированные механизмы, а создает свой ареал – систему социальной работы. Авторами учебника комплексно исследован и показан процесс взаимодействия с различными субъектами данного профессионального, образовательного и научного поля, охарактеризованы возможности и варианты профессионального действия и взаимодействия на микро-, мезо- и макроуровнях социальной работы, в межкультурной среде и в контексте социально значимых процессов XXI века.

Учебник подготовлен в рамках проекта «Модернизация российского образования в области социальной работы» по программе Темпус Европейской комиссии.

Учебник предназначен для студентов, преподавателей и практиков социальной работы.

ISBN 978-5-91326-208-0

ББК У272.5я7
© Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю., Кутявина Е.Е., Мигунова А.В., Петрова И.Э., Сизова И.Л., Судьин С.А. 2011
© Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2011

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....4

Глава I ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ СИТУАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Кутявина Е.Е......11

Глава II СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Саралиева З.Х......64

Глава III СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИЩУЩИМИ РАБОТУ
Сизова И.Л......135

Глава IV СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ТИПАМИ СЕМЕЙ
Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю......193

Глава V ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПСИХИЧЕСКИ БОЛЬНЫМИ И ИХ СЕМЬЯМИ
Судьин С.А.....255

Глава VI КОНФЕССИОНАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РОССИИ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА МАКРОУРОВНЕ
Петрова И.Э.....314

Глава VII ПРАКТИКА В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
Мигунова А.В......361

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....406

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Введение

В процессе реформирования российского общества, в условиях глубоких структурных изменений, модернизации форм социальной жизни социальная работа в современной России, ее стабилизирующий характер приобретают все большее значение. Практическая значимость обусловила необходимость научного осмысления социальной работы в системе социальных институтов и отношений, разработки ее методологических и технологических оснований. В последние годы интенсивно развиваются отечественная теория и практика социальной работы, опирающаяся как на зарубежный опыт, так и на традиции социальной мысли и практики в нашей стране.

Активное развитие всей сферы социальной работы потребовало создания системы профессиональной подготовки социальных работников в российских вузах. Комплексный подход к решению этой задачи включал разработку образовательных программ и учебных курсов, учебных и методических материалов, переподготовку и повышение квалификации преподавательского состава, апробацию всего разработанного в практической образовательной деятельности. Важное место заняло установление тесного сотрудничества с социальными учреждениями и органами управления в социальной сфере как работодателями и заказчиками специалистов и организаторов социальной работы, а также для организации студенческой практики на базе этих учреждений. Прошедшие два десятилетия с момента развертывания в России этой работы в начале 90-х годов XX в. позволили накопить определенный опыт, однако потребность в совершенствовании учебно-методической

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

базы такой подготовки остается по-прежнему актуальной.

Отсутствие достаточного опыта на старте сделало весьма полезным обращение к теории и практике подготовки социальных работников в зарубежных университетах. Об этом можно судить и на примере Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, где подготовка социальных работников началась с 1992 года. Когда в 1996 году был создан факультет социальных наук, он сразу включился в международную образовательную деятельность. Сначала это было приглашение зарубежных специалистов из США, Канады, Германии и других стран для чтения лекций и ведения семинаров, участия в международных конференциях. В 1999-2003 гг. был реализован проект по прикладным социальным наукам совместно с университетом Эссена (Германия). Затем был проект по совершенствованию социально-экономического образования в рамках Инновационного проекта развития образования (ИПРО) на основе займа Мирового банка. Эти проекты способствовали разработке инновационных учебных курсов и пособий, совершенствованию учебных планов, повышению квалификации преподавателей, укреплению материальной, информационной базы учебного процесса; студенты получили дополнительную возможность совершенствования языковой подготовки, а также участия в семестровых стажировках в западных университетах.

Важным новым шагом международной образовательной интеграции стало участие в проекте «Модернизация российского образования в области социальной работы» в рамках программы Темпус Европейской комиссии. Целью проекта является модернизация и качественное совершенствование учебных планов, обучения и инфраструк-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

туры подготовки по социальной работе в Приволжском регионе на базе трех российских университетов: Саратовского государственного технического университета, Казанского государственного медицинского университета и Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского. Западными партнерами по проекту стали университет Линкольна (Великобритания), университет Зигена (Германия), университет Фракии (Греция).

К основным задачам проекта относятся:

- модернизация учебных планов по социальной работе для двухуровневой системы подготовки (бакалавр/ магистр) в соответствии с требованиями Болонского процесса,
- разработка и модернизация основных учебных курсов по социальной работе,
- совершенствование системы отношений между вузами, учреждениями и органами управления в социальной сфере.

К числу основных видов деятельности по проекту относится и разработка каждым из российских вузов инновационных учебников по социальной работе.

Выбор согласованной с российскими и зарубежными партнерами по проекту тематики учебника «Социальное взаимодействие в системе социальной работы», подготовленного в рамках проекта сотрудниками факультета социальных наук Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского, обусловлен рядом обстоятельств. Рассмотрение проблем социального взаимодействия имеет несомненную теоретическую и практическую значимость как поиск ответов на самые разнообразные вопросы: о том, каковы типовые способы, которыми люди

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

устанавливают между собою самые разнообразные связи, как они поддерживают эти связи, каковы условия сохранения и поддержания этих связей, каким образом эти связи оказывают влияние на сохранение целостности социальной системы и каким образом характер социальной системы оказывает воздействие на способы взаимодействия входящих в нее людей. Учебник носит также междисциплинарный характер, интегрируя материалы ряда учебных курсов по социальной работе и социологии. В основе подготовленного учебника накопленный опыт и разработки сотрудников кафедры общей социологии и социальной работы, учитывающие активное взаимодействие в образовательной и научной деятельности специалистов в области социологии и социальной работы, научные и учебно-методические материалы.

Учебник состоит из семи глав. Первые две главы носят в большей степени теоретический и вводный для учебника характер. Глава первая «Понятие социального взаимодействия. Основные аспекты ситуации взаимодействия» (автор – кандидат социологических наук, доцент кафедры общей социологии и социальной работы Е.Е. Кутявина), где рассматриваются основные аспекты анализа социального взаимодействия, теории, привлекаемые для его изучения, должна помочь студентам научиться соотносить социологические категории и методологические подходы с конкретными ситуациями взаимодействия в системе социальной работы. Вторая глава «Система социальной работы» (автор – зав. кафедрой общей социологии и социальной работы, доктор исторических наук, профессор З.Х. Саралиева) призвана углубить знания о широком контексте осуществления социальной работы, ключевых категориях её научного основания, особенностях взаимодействия

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

внутри системы социальной работы. Последующие главы: «Социальная работа с лицами, ищущими работу» (автор – доктор социологических наук, профессор кафедры общей социологии и социальной работы И.Л. Сизова), «Социальная работа с различными типами семей» (авторы – зав. кафедрой общей социологии и социальной работы профессор З.Х. Саралиева и кандидат социологических наук, доцент кафедры Н.Ю. Егорова), «Взаимодействие в системе социальной работы с психически больными и их семьями» (автор – кандидат социологических наук, доцент кафедры общей социологии и социальной работы С.А. Судьин), «Конфессиональная социальная работа» (автор – кандидат социологических наук, доцент кафедры общей социологии и социальной работы И.Э. Петрова) – посвящены рассмотрению различных аспектов социального взаимодействия в системе социальной работы, не нашедшие достаточного отражения в существующих учебниках и учебных пособиях по социальной работе. В последней главе «Практика в системе профессиональной подготовки бакалавров по направлению «Социальная работа» (автор – кандидат социологических наук, доцент кафедры общей социологии и социальной работы А.В. Мигунова) рассматриваются вопросы студенческой практики сквозь призму взаимодействия участников отношений (субъектов практики), которые возникают при реализации практической подготовки будущих социальных работников.

Каждая глава содержит задания, предложенные студентам для самостоятельного осмысления и проверки знаний; список обязательной и дополнительной литературы. Содержание учебника скоординировано с модернизированным учебным планом и разрабатываемыми в рамках

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

проекта инновационными учебными курсами. Учебник предназначен для студентов, обучающимся по направлению «Социальная работа» на уровне бакалавриата и магистратуры.

Авторский коллектив учебника выражает признательность коллегам из партнерских университетов по проекту программы Темпус «Модернизация российского образования в области социальной работы» за предоставленную возможность познакомиться с опытом организации подготовки социальных работников, разработки учебных планов и учебных материалов, организации студенческой практики, а также экспертную помощь и содействие в подготовке данного учебника: коллегам из университета Линкольна (Великобритания) – Джанет Уолкер, Найджелу Хорнеру, Майклу Расселу; из университета Фракии (Греция) – Теано Каллиникаки, Агапи Канделаки; из университета Зигена (Германия) – Сабине Херинг, Корнелии Фрай, а также всем остальным коллегам по проекту из западных и российских университетов.

Декан факультета социальных наук ННГУ им. Н.И. Лобачевского

В.А. Блонин

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Содержание

ВВЕДЕНИЕ...……4

Глава I ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ СИТУАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Кутявина Е.Е.……11

Глава II СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Саралиева З.Х.……64

Глава III СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИЩУЩИМИ РАБОТУ
Сизова И.Л.……135

Глава IV СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ТИПАМИ СЕМЕЙ
Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю.……193

Глава V ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПСИХИЧЕСКИ БОЛЬНЫМИ И ИХ СЕМЬЯМИ
Судьин С.А……255

Глава VI КОНФЕССИОНАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РОССИИ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА МАКРОУРОВНЕ
Петрова И.Э……314

Глава VII ПРАКТИКА В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
Мигунова А.В.……361

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....……406

.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Понятие социального взаимодействия. Основные аспекты ситуации взаимодействия

Е.Е. Кутявина



Картинка взята с сайта http://www.shutterstock.com/

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Аннотация

В этой главе рассматривается социальное взаимодействие: основные аспекты анализа взаимодействия, теории, привлекаемые для изучения социального взаимодействия, возможности и ограничения различных теорий социального взаимодействия. Выделяются три уровня социального взаимодействия: микроуровень (уровень межиндивидуального взаимодействия), мезоуровень (уровень социальных групп), макроуровень (уровень социальных структур); анализируются возможности социологических теорий на каждом из уровней. Теории, привлекаемые для изучения социального взаимодействия на микроуровне: бихевиоризм, теория обмена, символический интеракционизм, драматургический подход, феноменология. На мезоуровне: теории первичных и вторичных групп, теория референтных групп, социометрический анализ малых групп Дж. Морено. Макроуровень: функционализм и системный подход. Данная глава должна помочь студентам научиться соотносить социологические категории и методологические подходы с конкретными ситуациями взаимодействия в системе социальной работы.

Основные аспекты и элементы ситуации взаимодействия

Социальное взаимодействие – одно из центральных понятий социологии, в основе которого лежит представление о том, что социальный субъект всегда находится в физическом или мысленном окружении других деятелей и ведет себя сообразно этой социальной ситуации.[1]

[1] Седов, Л.А. Взаимодействие социальное // Современная западная социология: Словарь. – М.: Политиздат, 1990. – С. 52.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Большинство определений социального взаимодействия включает в себя следующие компоненты:

1. *Деятели (агенты, акторы).* Субъектами социального взаимодействия могут быть деятели разного уровня – личности, малые группы, большие социальные общности. Таким образом, мы получаем большое количество видов социального взаимодействия на разных уровнях: межличностное взаимодействие, взаимодействие личности и группы, межгрупповое и т.д. На каждом уровне взаимодействие отличается определенной спецификой.

В некоторых теориях при анализе социального взаимодействия одного из деятелей берут в качестве точки отсчета (Я и Другой), хотя в реальности практически невозможно определить, кто «начинает» взаимодействие, а кто «совершает ответные действия», «реагирует».

2.1. *Действия.*

2.2. *Ответные реакции.* Таким образом, подчеркивается, что действия являются обоюдными и совершаются в расчете на определенные изменения поведения.

3. *Ожидания.* Взаимодействие невозможно без некоторой гипотезы об ответных действиях.

Важными для анализа могут оказаться также другие аспекты взаимодействия (учитываемые не всеми теориями).

4. *Цели* участников взаимодействия.

5. *Мотивы* участников взаимодействия.

6. *Статусы и роли* участников взаимодействия.

7. Ресурсы, которыми располагают участники взаимодействия.

8. Барьеры и препятствия социального взаимодействия (предрас-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

судки, негативные стереотипы, социальное исключение и т.п.).

9. Предметное окружение ситуации взаимодействия.

10. Правила взаимодействия, определяемые разными теориями как ценностно-нормативная среда взаимодействия, социальные нормы и ценности, социальные практики, фоновые знания.

11. Эмоциональные предпочтения и отношения участников взаимодействия. Привязанности, симпатии и антипатии.

В социологии не существует единой теории социального взаимодействия. Различные методологические направления позволяют объяснять определенные аспекты взаимодействия, причем одни направления обладают большими эвристическими возможностями на микроуровне, другие на макроуровне, но нет методологического направления, которое можно было бы назвать всеобъемлющим.

Социальное взаимодействие на микроуровне

Микроуровень социального взаимодействия часто определяется как уровень межличностного взаимодействия. Это верно лишь отчасти.

> *Межличностное взаимодействие – это взаимодействие между людьми как личностями во всем многообразии личностных свойств.*

Противопоставить такому взаимодействию можно ролевое, функциональное взаимодействие, основанное на отдельных характеристиках участников.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Чарльз Х. Кули в аналогичном смысле противопоставлял первичные и вторичные социальные связи[1].

Первичные связи характерны для таких общностей как семья, группа друзей, соседская община. Для них свойственны интимность, неформальность, личное знакомство, спонтанность, широкий круг и тематическое разнообразие действий, эмоциональность.

Вторичные связи характерны для профессиональных групп, политических организаций, хозяйственных объединений и т.п., для которых свойственны официальность, формальность, анонимность, инструментальный характер, высокая мера специализации, строгое нормативное регулирование, эмоциональная сдержанность.

Задание:

На какой разновидности связей должно основываться взаимодействие социального работника и клиента социальной работы?

С одной стороны, их взаимодействие регулируется формальными правилами, законами, эти связи специализированны и носят инструментальный характер, т.е. не являются самоценными и имеют четкую цель. Это взаимодействие должно быть обезличенным – социальный работник в своей профессиональной деятельности не имеет права проявлять личные симпатии или антипатии. Эмоциональная окрашенность взаимодействия с клиентом чревата эмоциональным выгоранием. Та-

[1] Кули, Ч. Первичные группы // Американская социологическая мысль. Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. – С. 328-333.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ким образом, взаимодействие социального работника и клиента по своим свойствам приближается к типу вторичных связей.

С другой стороны, взаимодействие социального работника и клиента часто оказывается довольно продолжительным, в нем неизбежно складываются эмоциональные связи и отношения, даже привязанности, устанавливается взаимопонимание. Таким образом, между социальным работником и клиентом социальной работы устанавливаются межличностные связи.

Клиенты социальной работы ожидают, что взаимодействие с социальным работником будет обладать некоторыми свойствами неформального общения.

При подготовке новой учебной программы по социальной работе, в ходе реализации реформы образования в этой области, Генеральный совет по социальной защите, Великобритания (General Social Care Council) провел серию фокус-групп с клиентами социальной работы и другими заинтересованными группами (работодатели, учителя, студенты и пр.). Одной из целей фокус-групп было формулирование списка личностных качеств социального работника. Были названы следующие желательные личностные качества:

- Способность к эмоциональной поддержке и поощрениям;
- Уважение к клиентам социальной работы;
- Терпение и внимательность к проблемам потребителей услуг;
- Уважение к независимости личности;
- Пунктуальность;
- Надежность;

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

- Способность к эмпатии и сопереживанию.[1]

Отрывок из интервью с пользователем услуг центра для людей, имеющих проблемы с алкоголем и наркотиками, также свидетельствует о том, что клиенты социальной работы считают некоторые характеристики неформального, межличностного общения (избирательность, эмоциональность, тематическое разнообразие) желательными:

Вопрос: Какими качествами по-вашему, должен обладать социальный работник?

Ответ: Прежде всего, они должны каждого рассматривать как личность, учитывать уникальность каждого человека…показать личную заинтересованность, дружелюбие… это что касается взаимодействия. Это постепенный процесс, складывающийся из отдельных блоков. Нужно время, чтобы узнать человека в разных ситуациях – дома, на работе, в других местах.

Вопрос: Какими знаниями и умениями должен обладать социальный работник?

Ответ: Понадобятся знания о наркотиках – что наркотики способны сделать с человеком, его телом, его разумом. Нужно знать симптомы, знаки – когда вы можете говорить с человеком, а когда нет; и нельзя полагаться на какие-то перечни, инструкции – вы действительно рискуете, если не сможете распознать какой-то симптом.

Социальные работники должны обладать хорошими навыками коммуникации – как контролировать и направлять разговор, как удерживать интерес клиента социальной работы. Нужно знать язык тела.

---

[1] Horner, N. What is Social Work? Context and Perspectives. Second Edition. – Glasgow, Learning Matters Ltd, 2006. – P.130.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Вопрос: Каков Ваш опыт взаимодействия с социальными работниками?

Ответ: Встречались и плохие работники, был один очень хороший, но он ушел. Почему меня всегда бросают? Всегда находится кто-то еще… Клиентам приходится быть требовательными, чтобы получить то, в чем они нуждаются и что они могут получить от социальной службы, и потом распрощаться с ней. Я хотел бы иметь возможность выбирать – с кем работать, с кем взаимодействовать. Но это невозможно – социальная служба сама определяет, кто будет с тобой говорить[1].

Задание:

Какими свойствами должны обладать отношения социального работника и клиента? Какими личностными качествами должен, по-Вашему, обладать социальный работник? Можно ли описать желаемые личностные свойства клиента социальной работы?

Для анализа социального взаимодействия на микроуровне чаще всего привлекаются такие теории, как бихевиоризм, теория обмена, символический интеракционизм, драматургический подход и феноменология.

Бихевиоризм

Бихевиоризм *– (от англ. behavior – поведение) буквально «наука о поведении», направ-*

[1] Horner, N. Ibid. Pp. 131-132.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ление в науках о человеке, считающее человеческое поведение полностью обусловленным воздействием внешней среды.

Бихевиористы осознанно отказываются от анализа таких внутренних детерминирующих факторов, как мотивация, установки, нормы и ценности, когнитивные процессы и пр. Некоторые версии бихевиоризма предполагают, что опосредующие психологические звенья отсутствуют, некоторые лишь отказываются от их анализа на том основании, что они недоступны эмпирическому изучению и любые сведения о них умозрительны. Известная формула бихевиоризма S → R означает, что содержание поведенческой реакции определяется характером воздействия окружающей среды. Многократное повторение стимула приводит к закреплению реакции. Таким образом вырабатываются устойчивые модели поведения.

С точки зрения бихевиоризма, нет поведения нормального или девиантного, успешного или неуспешного, целеориентированного или традиционного – образцы поведения закрепляются не потому, что они соответствуют целям индивида или социальным нормам, а потому что они положительно подкрепляются (альтернативные образцы или не подкрепляются, или подкрепляются негативно).

С одной стороны, получается, что человек не является причиной своих поступков и не несет за них ответственности. С другой – есть возможность изменять поведение человека, изменяя характер воздействия на него внешней среды. Можно выработать желаемую модель поведения, подобрав нужное сочетание стимулов.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Беррес Скиннер – американский психолог, автор теории оперантного поведения и основатель так называемого «радикального бихевиоризма» предложил технологию модификации поведения, т.е. изменение поведения человека путем подкрепления определенных моделей поведения[1].

Предложенная Скиннером технология модификации поведения вызвала серьезную научную и общественную полемику. Сомнения вызвала не столько эффективность этой технологии, сколько ее этичность. Кто вправе применять такую технологию? Кто вправе решать – какие образцы поведения нужно поощрять, я какие подавлять? Какими средствами это допустимо делать? Сам Скиннер всячески подчеркивал, что модификация поведения должна осуществляться только с помощью позитивного подкрепления желаемых образцов поведения. Негативные подкрепления неэффективны и нежелательны по многим причинам.

Возможности применения технологии поведения и связанные с ней сложности демонстрирует *жетонная система*, использовавшаяся для коррекции поведения больных в психиатрической клинике.

При жетонной системе вознаграждения люди, обычно госпитализированные взрослые с тяжелыми поведенческими расстройствами, награждаются жетонами (то есть символическими или вторичными подкреплениями) за участие в такой позитивной деятельности, как уборка своих комнат, самостоятельное питание, завершение рабочего задания или проявление инициативы в разговоре с другими пациента-

[1] Скиннер, Б.Ф. Технология поведения // Американская социологическая мысль Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. – С. 29-45.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ми и обслуживающим персоналом. Жетоны обмениваются на разнообразные желаемые побудительные стимулы (например, сладости, сигареты, журналы, билеты в кино, разрешение уходить из больницы). В некоторых программах пациенты могут лишаться жетонов за негативное поведение, такое, как провоцирование драк, эксцентричные действия или уклонение от обязанностей.

Данная методика была впервые использована в психиатрическом отделении Госпиталя для ветеранов (США). Ее целью было изменить аберрантное поведение хронически больных, особенно поведение, считающееся апатичным, слишком зависимым, причиняющим ущерб или раздражающим других. Были обследованы 60 человек, средний возраст – 57 лет, которые в среднем провели в госпиталях 22 года. Большинство из них ранее были диагностированы как хронически больные шизофренией, у остальных был поврежден головной мозг.

Анализ результатов показал, что пациенты стали чаше вести себя «нужным» образом, у них повысились инициатива, активность, ответственность и улучшились навыки социального общения. Заметно снизилось количество нарушений режима. Исследования также показали, что при жетонной системе вознаграждений может сократиться срок пребывания пациентов в больнице и уменьшиться коэффициент повторной госпитализации. Позже жетонная система вознаграждений интенсивно использовалась в различных ситуациях в классе с «нормальными» детьми, делинквентными подростками, людьми, склонными злоупотреблять наркотиками и умственно отсталыми[1].

[1] Хьелл, Л., Зиглер, Д. Теории личности. (Основные положения, исследования и применение). Пер. с англ. С. Меленковской, Д. Викторовой. – СПб.: Питер Пресс, 1997. – С. 359-360.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Пожалуй, вариант, вызывающий меньше всего сомнений, – это применение технологии модификации поведения к самому себе. В этом варианте технология модификации поведения использовалась для обучения навыкам общения, самоконтроля эмоций и пр.

Обучение навыкам общения соединяет в себе методы самоконтроля и групповой психотерапии. Для самоконтроля поведения индивид делает записи о событиях, которые с ним происходят в течение дня. Это позволяет ему точно определить случаи социального избегания, бестактности, тревоги или фрустрации. Наиболее общеупотребительная стратегия самоконтроля – ежедневное заполнение журнала домашней работы. Индивид регулярно обсуждает и анализирует записи в журнале самоконтроля с терапевтом.

Кроме того, навыки общения отрабатываются в групповой психотерапии. Например, человек, который боится и стесняется попросить повышения зарплаты, может закрепить необходимые навыки, еще и еще раз проигрывая эту ситуацию с терапевтом или другими членами терапевтической группы. Или, если он испытывает трудности в собеседовании при приеме на работу (а он собирается ее искать), терапевт может исполнить роль гипотетического интервьюера. Позже каждый получит «домашнее задание», для того чтобы применять вновь приобретенные навыки уверенности в себе в ситуациях реальной жизни[1].

Задание:

Каковы возможности и ограничения технологии модификации поведения, предложенной Б. Скиннером, исхо-

[1] Там же, С. 363-364.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

дя из приведенных примеров? В каких частях системы социальной работы ее можно применять?

Строго говоря, бихевиоризм не является теорией социального взаимодействия. В этой теории рассматривается взаимодействие индивида со средой, другой (другие) индивид может быть частью этой среды и источником подкреплений.

Теория обмена

Теорию обмена объединяет с бихевиоризмом идея подкрепления; повторяется и закрепляется поведение, получающее позитивные подкрепления, но понимание подкреплений в теории обмена иное. Сторонники этого направления в социологии считают обмен исходной формой социального взаимодействия, на основе которой формируются более сложные формы социальных отношений (власть, престиж, статус и т.п.). Одно из основных допущений теории обмена:

В поведении человека преобладает рациональное начало, побуждающее его стремиться к получению определенных «выгод»: денег, товаров, услуг, престижа, уважения, дружбы, любви и т.п.

Важнейшие понятия в теории обмена – это Цена и Выгода. Цена поведения – это осознание индивидом утраты вознаграждения вследствие своего предшествующего поведения (издержки). Выгода – это

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

превышение объема вознаграждения над ценой, которую пришлось заплатить. Оба понятия определяются в соответствии с субъективным восприятием участников взаимодействия – то, что один человек считает «вознаграждением», другой может не воспринимать в качестве такового. Человек воспроизводит образцы поведения, которые в прошлом приводили к выгодам, и избегает поведения, приводящего к невыгодам или имеющего слишком высокую цену. То есть с точки зрения теории обмена, так же, как бихевиоризма, устойчивые модели поведения вырабатываются и закрепляются в результате подкрепления, но в отличие от бихевиоризма теория обмена допускает возможность сознательного поиска подкреплений.

В теории обмена в качестве вознаграждений рассматриваются не только материальные блага, но и одобрение, внимание и даже сознание выполненного долга. Таким образом, эта теория не является чисто гедонистической. Кроме того, учитываются различные варианты косвенного обмена и обмена с множеством участников. Питер Блау, анализируя в работе «Обмен и власть в социальной жизни»[1] образование групп и ассоциаций, обращает внимание на то, что обменные сделки внутри группы более интенсивны и более выгодны, чем вне ее. Не принципиально – кому передается ресурс и от кого получается вознаграждение, сама по себе принадлежность к группе повышает шансы пользования вознаграждениями. При присоединении к группе потенциальный участник предлагает свои ресурсы, пригодные к обмену, и группа решает, нужен ли ей данный индивид. Если группа сочтет, что ресурсы претендента недостаточны или неактуальны, она будет уклоняться от

[1] Blau, P.M. Exchange and power in social life. – N. Y., 1964.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

взаимодействия с ним. Он в этом случае может искать другую группу или попробовать активизировать другие ресурсы. Учитывая разнообразие ресурсов, которые могут быть задействованы в обмене, ситуация небезнадежна.

Задание:

В обменных сделках с какими субъектами или группами заинтересована многодетная семья с одним работающим родителем? В каких ресурсах она нуждается? Какие ресурсы может предложить на обмен?

С одной стороны, выгода понимается в теории обмена как субъективная полезность, поэтому любая выгода субъективна. С другой стороны, в каждой группе – реальной или большой – складываются определенные нормы обмена. Питер Блау, описывая процесс образования ассоциации, а затем группы, подчеркивает, что обменные сделки внутри группы должны быть эквивалентными, чтобы группа сохранялась. Человек может не знать групповых или культурных норм обмена в силу возраста или ограничения возможностей. В этом случае ему сложно будет участвовать во взаимодействии – либо «недополучит» возможных выгод, либо будет исключен из обменных сделок, т.к. будет предлагать недостаточные вознаграждения. В некоторых случаях неспособность человека полноценно участвовать в некоторых видах социального взаимодействия фиксируется юридически (ребенок недееспособен до определенного возраста, человек с ограниченными ментальными возможностями может быть признан ограниченно дееспо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

собным и т.п.); и если участие в социальном взаимодействии необходимо, человека заменяет его законный представитель или опекун.

Символический интеракционизм

Социальное взаимодействие трактуется в рамках символического интеракционизма не как обмен непосредственными взаимодействиями, а прежде всего как обмен символами.

> ***Символ*** *– любой жест, действие, высказывание, способное передавать определенные значения и вызывать у различных индивидов одни и те же реакции.*

О том, что нечто является символом, можно сказать лишь тогда, когда индивид, использующий символ, реагирует на него так же, как и тот, к кому этот символ обращен. Мы реагируем не столько на поступки сами по себе, сколько на намерения, которые, по нашему мнению, люди вкладывают в свои поступки. Для того, чтобы взаимодействие было возможно, необходимо:

– Люди должны определенным символам придавать одни и те же значения;

– Люди должны уметь ставить себя на место другого человека, или, говоря словами Дж. Г. Мида, «принимать роль другого».[1]

Первое возможно в пределах одной культуры, одного сообще-

[1] Мид, Дж.Г. От жеста к символу // Американская социологическая мысль. Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. – С. 232.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ства. Хотя есть определенные стандарты интерпретации, смысл символа в каждом акте взаимодействия определяется заново. Например, для европейцев отказ пожать протянутую руку – оскорбление, отказ в уважении. Но в конкретной ситуации отказ от рукопожатия может и не иметь такого значения и может быть интерпретирован иначе (человек не пожимает протянутую руку, потому что руки грязные или заняты).

Второе является результатом социализации. Мид рассматривал процесс социализации как формирование способности принимать роль другого – на первом этапе социализации это умение ставить себя на место отдельного, конкретного человека, на втором – умение реагировать на мнение и ожидания группы, на третьей – принятие роли «обобщенного другого».

> ***Обобщенный другой*** *– термин, введенный Дж. Г. Мидом, обозначающий «организованные установки всех тех, кто вовлечен в один и тот же социальный процесс», или возникающее в процессе социализации представление индивида об абстрактном другом; включает совокупность ожиданий, установок, ценностей группы, на которые индивид ориентирует свое поведение.*[1]

Таким образом, адекватное взаимодействие тем более возможно,

[1] Мид, Дж.Г. Аз и я // Американская социологическая мысль. Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. – С. 226.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

чем больше сходство социального положения взаимодействующих субъектов. Оптимально, чтобы они были участниками одной социальной группы и одной культуры.

Если мы попадаем в другую культурную среду, взаимодействие становится проблематичным. Либо мы интерпретируем действия окружающих неправильно, либо осознаем, что неспособны интерпретировать смысл их действий и «принять роль другого». Возникает проблема перевода, приведения в соответствие разных систем социально практикуемых значений. Хотя проблема перевода не нова для человечества[1] (существуют техники перевода, вспомогательные средства и т.п.), нельзя не заметить сложностей, которые неизбежно возникают при решении этой проблемы, не исчерпывающиеся переводом с одного языка на другой (скажем, с русского на китайский). В переводе также нуждается и невербальная часть сообщения: жесты в обыденном понимании этого слова, темп речи, ее эмоциональная окраска, интонация и др. Эта необходимость реже осознается, так как использование невербальных средств общения в меньшей степени осознанно и произвольно и потому кажется естественным и универсальным.

Еще сложнее поддается переводу социальный символизм (что в данной культуре считается похвальным, а что – предосудительным? Какое значение имеет родство? Что является приличной темой для беседы? и т.д.). Нужно искать аналогии для стандартных ситуаций, социальных позиций участников взаимодействия и т.п. Эта проблема может возникнуть не только в условиях другой этнической культуры, но и просто в другой социальной группе. Многие группы имеют особые со-

[1] По некоторым данным, перевод являлся профессией еще в 7 веке до нашей эры в Египте. – Поэтика перевода. – М., 1988. – С. 7-9.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

циолекты[1], в некоторых случаях можно говорить о жаргонах[2].

Задание:

Существует ли социолект социальных работников? В чем его специфика?

Формирование жаргонов – не всегда результат сознательных усилий, просто в замкнутых группах накапливаются изменения. Если жаргон используется в качестве символа принадлежности к группе, различия подчеркиваются и культивируются. Языки социальных групп могут различаться не только лексикой (когда говорят о жаргонах, чаще имеют в виду лексику), но и фонетикой и грамматикой, а также близостью к эталону литературного языка.

Задание:

Вернемся к интервью с клиентом центра для людей, имеющих проблемы с алкоголем и наркотиками. Известно, что люди употребляющие наркотики или алкоголь, исполь-

[1] Социолект – совокупность языковых особенностей, присущих какой-либо социальной группе – профессиональной, сословной, возрастной и т.п. – в пределах той или иной подсистемы национального языка. Примерами социолектов могут служить особенности речи солдат (солдатский жаргон), школьников (школьный жаргон), уголовный жаргон, арго хиппи, студенческий сленг, профессиональный «язык» тех, кто работает на компьютерах, разнообразные торговые арго (например, «челноков», торговцев наркотиками) и др. Понятие социолект использовал, например, М.М. Бахтин. См.: Бахтин, М.М. Проблема речевых жанров / М.М. Бахтин // Собрание сочинений. – Том 5. – М., 1996. – С. 159-206.

[2] Жаргон обычно определяется как относительно замкнутый речевой обиход той или иной социальной общности.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

зуют специфический жаргон. Как Вы считаете, должны ли работники социального центра знать эти жаргоны? Должны ли они использовать их в общении с клиентами центра? Что еще они должны учитывать, интерпретируя действия и высказывания клиентов?

Драматургический подход

Если в символическом интеракционизме внимание акцентируется на способности индивида интерпретировать действия Другого, Ирвин Гоффман[1] сосредоточивается на способности индивида влиять на процесс интерпретации *своих* действий.

Социальное взаимодействие *Ирвин Гоффман рассматривает по аналогии с театральным действием, в котором каждый разыгрывает свою партию и стремится произвести на зрителей нужное ему впечатление.*

В символическом интеракционизме более или менее явно предполагается, что для успеха взаимодействия необходима адекватная интерпретация действий участников; мы стремимся максимально ясно выразить смысл своих действий. Гофман же обращает внимание, что люди, как правило, *скрывают* истинные мотивы своего поведения.

[1] Гоффман, И. Представление себя другим в повседневной жизни. – М., 2000.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Цель действий – не выразить свои мотивы и смысл своих действий, а создать желаемое впечатление о себе, управлять впечатлениями и заставить других действовать в соответствии со своими целями. *Управление впечатлениями* – одно из центральных понятий драматургического подхода И. Гофмана. Человек управляет впечатлениями, воздействуя на представление других людей о самом себе, чтобы прогнозировать или контролировать ситуации, в которых он может оказаться.

Умение управлять впечатлениями – навык, необходимый для взаимодействия с обществом, для участия в большинстве видов социальной деятельности. Особенно актуален он в постиндустриальном обществе, где профессиональная деятельность требует владения навыками взаимодействия. Если навыки управления впечатлениями развиты недостаточно, человек может нуждаться в помощи социального работника. Необходимым навыком является также умение распознавать чужие усилия по управлению впечатлениями.

В создании впечатления важную роль играют характеристики ситуации – выбор места взаимодействия, создание предметного окружения («декорации» и «реквизит» взаимодействия), одежда, позы, мимика. То, что вызывает доверие в одной обстановке (например, в офисе), может выглядеть как притворство в другой (например, дома).

Задание:

Где лучше организовать встречу (если это возможно) резидентного и нерезидентного родителя для обсуждения изменений в правилах встреч с ребенком – дома у одного из родителей, в офисе социального работника, в холле или

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

кафетерии социального центра, или где-то еще? Почему?

Принципиальным является выделение двух типов ситуаций – то, что Гофман называет *«авансценой»* и *«кулисами»*. На авансцене человек прилагает максимум усилий для управления впечатлениями, за кулисами может расслабиться и «быть самим собой». Гофман описывает крайние случаи – когда практически все ситуации являются для человека авансценой (король не имеет кулис, ни одна аудитория не является для него своей, «домашней») и когда человек все свое время проводит за кулисами (один или общаясь только с близкими родственниками). Оба варианта могут иметь негативные последствия – в первом случае человек переутомляется, становится раздражительным и конфликтным, во втором случае – постепенно утрачивает навыки управления впечатлениями.

Особый случай – так называемые тотальные институты (тюрьма, психиатрическая клиника, монастырь и т.п.), в которых осуществляется абсолютный контроль над временем и личным пространством тех, кто там находится (заключенных, душевнобольных и т.п.)[1]. В этих случаях формируются защитные стратегии – исключение самого себя из ситуации, установление границ подчинения, конформизм и др. У человека нет возможности управлять впечатлениями окружающих, т.к. каждый его шаг контролируется. Тотальные институты часто приводят к разрушению самоидентичности, к десоциализации. К аналогичным результатам может привести длительная изоляция или ограничение социальных контактов. Социальный работник должен учитывать риск

[1] См.: Goffman, E. Asylums. Essays on the social situation of mental patients and other inmates. – First published 1961. – London: Penguin Books, 1991. – Pp. 15-16.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

утраты навыков управления впечатлениями некоторыми категориями клиентов социальной работы.

Еще одно важное для анализа взаимодействия понятие драматургического подхода – *рамка*. Когда человек познает некое событие, истолковывает действия другого человека, его интерпретация ситуации определяется образцами интерпретации, которые придают смысл сцене. Если человек не может подобрать ни одного образца интерпретации, подходящего для данной сцены, сцена остается бессмысленной. Образцы интерпретации Гоффман называет «frame» (рамка)[1].

Драматургическая теория взаимодействия Ирвина Гофмана может показаться циничной – получается, что большую часть времени человек притворяется, стремится ввести собеседников в заблуждение. Но люди управляют впечатлениями далеко не всегда сознательно. Есть действия настолько простые и привычные, что мы о них не задумываемся. Гофман называет эти элементы взаимодействия *социальным бессознательным*.

Феноменология и этнометодология

Идея социального бессознательного нашла свое отражение в понятии фоновых знаний, используемом в феноменологии.

Феноменологическая социология – *направление в социологии XX века, разновидность понимающей социологии.*

[1] Гофман, И. Анализ фреймов. Эссе об анализе повседневного опыта. – М.: Институт социологии РАН, 2004.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Социальная жизнь изображается в феноменологической социологии как не имеющая объективного характера и сводится к совокупности представлений об обществе и к взаимодействию этих представлений в сознании индивидов (так называемая интерсубъективность). В ходе взаимодействия субъектов, относящихся к разным группам с разными ценностями, установками, ожиданиями, выявляются различия в интерпретациях явлений, действий других людей и т.д. Это препятствует контактам и возникновению социальных связей. Успешность взаимодействия определяется готовностью ее участников встать на точку зрения и позицию другого (идентифицировать себя с жизненной ситуацией другого). Участники процесса взаимодействия должны типизировать действительность сходным образом, а для этого они должны иметь сходное социальное окружение и развиваться в сходных социальных условиях. Различия в способах типизации действительности ведут к психологическим трудностям. Если человек не может воспользоваться привычными типизациями, он теряет чувство стабильности, уверенности в правильности своих действий и безопасности. Типизации дают безопасность (или ощущение безопасности), т.к. обобщают позитивный опыт (опасные или нерезультативные действия, скорее всего, не будут повторяться, воспроизводиться).

Для успешного взаимодействия его участникам необходимо, кроме языка, владеть определенными *фоновыми знаниями* культур друг друга. Фоновые знания – часть культуры, которая воспринимается как привычное, очевидное, непроблематичное знание. Человек при общении сокращает их, подразумевая, что собеседнику эти знания из-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

вестны так же хорошо. Наиболее подробно проблема фоновых знаний изучается в рамках этнометодологии.

> ***Этнометодология*** *– теоретическое и методологическое направление в феноменологической социологии, превращающее методы этнографии в общую методологию социальных наук.*

Термин «этнометодология» содержит в себе методологический манифест – этнометодологи предлагают изучать социальные и культурные явления как бы извне, с точки зрения чужака, подобно тому, как изучают дописьменные культуры этнографы и антропологи. Основные ее принципы сформулированы Гарольдом Гарфинкелем[1]. Он обнаружил, что в повседневности существуют некие константы, или «фоновые ожидания». Они воспринимаются в повседневности как само собой разумеющиеся (фоновые). Он же предложил методы исследования фоновых ожиданий, в частности, знаменитый «гарфинкелинг», или провокационную стратегию, разрушающую привычный ход взаимодействия, при этом фоновые ожидания из подразумеваемых превращаются в явные. В результате экспериментов выяснилось, что люди в повседневной жизни строят свои действия на основе моделей, о существовании которых не догадываются, но к которым неосознанно приспосабливают свое поведение. Кроме того, обнаружилась связь фоновых ожиданий с «моральными аффектами». Некоторые из эксперимен-

[1] Гарфинкель, Г. Исследования по этнометодологии. Пер. с англ. – СПб.: Издательский дом «Питер», 2007.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

тов были ориентированы на то, чтобы, разрушив фоновые ожидания, сделать сферу взаимодействия бессмысленной, лишить объекты и явления привычных повседневных функций. В результате формирования этих экспериментальных ситуаций их участники проявляли разнообразные негативные эмоции: страх, смущение, тревогу, неуверенность и т.п.

Отрывок из стенограммы интервью:

– У Вас есть дети?
– А как же, есть.
– Вы не могли бы сказать, сколько именно?
– А почему же, могу.
– Так сколько же?
– Один.
– Всего один?
– Да.
– А я думал, у Вас дети…
– Но разве ребенок не относится к детям?
– Однако у Вас не дети, а ребенок.
– Конечно, ребенок, и если он есть, нельзя ответить, что нет детей.
– Но у Вас в самом деле нет детей…
– Как же нет? Есть один.
– Все-таки один – не дети.
– Дети-дети! И один в поле воин.
– Простите, «один – дети»: это как понять?
– Чего уж тут понимать, один ребенок – и все.
– Но Вы же говорили, что у Вас есть дети…
– Вот я и говорю – есть один ребенок.
– Пожалуйста, есть дети, или есть ребенок?
– А Вам, собственно, что надо-то? Вы прикидываетесь, или это розыгрыш какой-то? Я же русским языком говорю – один ребенок
– Мальчик?
– Почему мальчик, у меня дочь.
– Дочь – и ребенок… не вяжется как-то
– Что опять не вяжется?
– Дочь – ребенок.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

– А кто же дочь, если не ребенок?
– Дочь она, ребенок – он.
– Так что же, по-вашему, только сын ребенок, что ли?
– Я говорил о другом, что ребенок, если он один…
– (перебивает) Прошу прощения, Вы действительно ученый?
– Да, социолог.
– И у Вас все, извиняюсь, такие вопросики задают?
– Это наша работа.[1]

Задание:

Какие фоновые знания о семье и семейных отношениях проявляются в описанном случае гарфинке-линга?

Хотя каждое из рассмотренных методологических направлений позволяет осветить особые аспекты социального взаимодействия (и ни одно не охватывает всех), можно обнаружить общие черты. А именно:

Во всех методологических направлениях взаимодействие описывается как сталкивающееся с проблемами, вызванными различиями в стандартах взаимодействия (как бы эти стандарты ни понимались).

Есть определенные условия, делающие взаимодействие возможным. Можно сказать, что все теории социального взаимодействия рассчитаны на объяснение взаимодействия в пределах одного общества[2] и

[1] Антонов, А.И. Микросоциология семьи. – М.: ИНФРА, 2005. – С. 75-76

[2] Отдельный вопрос – это этноцентризм (точнее – европоцентризм) большинства социологических концепций: социологи выделяют «характерные черты», «типы» в качестве универсальных характеристик общества, тогда как они являются свойствами людей европейского общества. Например, такое, обычно выделяемое, измерение взаимодействия, как статус, имеет очень разное влияние на ход взаимо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

даже одной социальной группы. Если же взаимодействие выходит за эти пределы, то возникает вопрос о самой возможности его осуществления.

Социальное взаимодействие на мезоуровне

Выделение микро- и макроуровня является достаточно традиционным. Микроуровень – уровень межиндивидаульного взаимодействия, макроуровень – уровень социальных структур. Четко выделить мезоуровень несколько сложнее.

> В данном случае *под* ***мезоуровнем*** *социального взаимодействия мы будем понимать аспекты социального взаимодействия, обусловленные групповой принадлежностью и внутригрупповыми отношениями.*

Поэтому принципиальными для нас будут понятие *референтности* и деление групп на *первичные* и *вторичные*.

Мезоуровень чрезвычайно важен именно для социальной работы, т.к. многие проблемы, которые пытается предотвратить или преодолеть социальная работа, являются не индивидуальными, а групповыми и могут быть решены лишь на уровне группы. Практически все виды дезадаптации – это результат неправильного взаимодействия с группой

действия в различных культурах. Хорошо известны работы в области изучения этноцентризма в учебных и научных текстах Т.А. ван Дейка (См., напр., Дейк, Т.А ван. Расизм и язык. М., 1989. Дейк, Т.А. ван. Анализ новостей как дискурса. – С. 146-149 // Язык. Познание. Коммуникация. – М., 1989. Discourse and discrimination. / Smitherman-Donaldsson, G., Van Dijk, T.A. – Detroit: Wayn state univ. Press, 1988).

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

и могут быть компенсированы изменением характера взаимодействия с группой. Социальная работа с сообществами (community social work) – одно из ведущих направлений социальной работы на западе. Клиентом социальной работы может быть не только индивид, но и малая группа. Важнейшей группой, с которой взаимодействует социальный работник, является семья. В современной России уже накоплен опыт социальной работы с семьей. Однако социальная работа с соседскими, этническими, религиозными общинами используется реже.

Первичные и вторичные группы

Термин «группа первичная» был введен в начале XX в. американским социологом Ч. Кули[1].

> ***Первичные группы*** *– реальные малые группы, в которых существует непосредственный психологический контакт, межличностные отношения между ее членами.*

Первичные группы, с точки зрения Чарльза Кули, первичны в двух смыслах: 1) они дают индивиду самый ранний и самый полный опыт социального единства, это группы, в которых происходит первичная социализация; 2) эти группы не меняются так быстро и кардинально, как макроструктуры. Кули считал, что первичные группы практически идентичны во все времена и во всех культурах. Конечно,

[1] Кули, Ч. Первичные группы // Американская социологическая мысль Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. – С. 328-333.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

они не являются независимыми от свойств социальной структуры конкретного общества, но менее подвержены изменениям и имеют некоторые универсальные свойства: наличие непосредственных родственных, дружеских или соседских связей, прямая демократия, единогласность принимаемых решений. Кроме того, первичные группы имеют фундаментальное значение, поскольку являются мощными инструментами социального контроля. Социальный контроль в них неформальный, межличностный, гибкий, от него практически невозможно уклониться; в первичных группах у индивидов гораздо больше оснований для конформизма – и санкции со стороны группы, и потребность в групповой принадлежности, и угроза исключения из группы.

Свойствам первичных групп Кули критически противопоставляет условия, которые сложились в современных европейских городах. Первичные группы в большом городе распадаются, а их распад, с точки зрения Ч. Кули, означает распад социальных связей вообще, распад социальности, т.к. именно в первичных группах формируется личность человека. Как писал позже Льюис Вирт, в городских условиях происходит сегментация человеческих отношений.[1] Результатом является одиночество горожан, отсутствие поддержки в трудные периоды жизни, нехватка эмоциональных контактов. Едва ли не единственной первичной группой, сохраняющейся в условиях большого города, является семья, соответственно, возрастает значимость этой группы. Льюис Вирт описывает последствия разрушения первичных связей в городе и порождаемые этим процессом проблемы:

«В число отличительных черт городского образа жизни социоло-

[1] Вирт, Л. Урбанизм как образ жизни / Л. Вирт. // Избранные работы по социологии. Сборник переводов – М.: ИНИОН, 2005. – С. 93-119.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ги часто включают замену первичных контактов вторичными, ослабление родственных уз, падение социальной значимости семьи, исчезновение соседства и подрыв традиционной основы социальной солидарности. Все эти явления надежно подтверждаются объективными показателями. Так, например, низкий уровень прироста населения и дальнейшее его падение предполагают, что город не благоприятствует традиционному типу семейной жизни, включающему в себя воспитание детей и сохранение дома как места сосредоточения всего круга жизненно важных деятельностей. Перенос промышленной, образовательной или рекреационной деятельности в специализированные учреждения, находящиеся вне дома, лишил семью ее самых характерных исторических функций. В городах матери, как правило, устраиваются на работу, квартиранты чаще бывают частью домохозяйства, браки нередко откладываются, выше доля одиноких и не связанных семейными узами людей. (…)

Низведенный как индивид буквально до уровня беспомощности, горожанин вынужден самореализовываться через организованные группы, присоединяясь для достижения своих целей к другим людям, преследующим аналогичные интересы. Это ведет к образованию необычайного множества добровольных организаций, ориентированных на цели столь многочисленные, сколь много у людей потребностей и интересов».[1]

Задание:

Каковы важнейшие свойства первичных социальных групп? В каких первичных группах Вы участвуете? Сколь-

[1] Вирт, Л. Там же. – С. 114-115.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ко таких групп? С какими первичными группами имеет дело социальный работник?

Различаются ли типичные проблемы социальной работы в городе и в деревне?

Противопоставить первичным группам можно вторичные группы.

Вторичная группа *– это группа, объединяющая индивидов, участвующих в безличных отношениях, объединенных некоей общей практической целью.*

Во вторичных группах превалирует инструментальный тип связей; индивиды рассматриваются как средства достижения цели, а не как самоцель взаимного общения. Такие группы включают в себя большее количество участников, чем первичные, более формализованы, анонимны.

В современном обществе заметно преобладают вторичные группы. П. Штомпка отмечает интересную закономерность – возрастающее количество разнообразных по целям, но во многом схожих групп: групп личностного развития, групп реабилитации, групп формирования восприимчивости, групп коллективного психоанализа и т.п. Все эти группы предназначены именно для того, чтобы ощутить эмоциональную близость, установить личные связи друг с другом, проявить откровенность, то есть для получения того, чего современным людям

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

так не хватает[1]. То есть, эти группы соединяют в себе свойства первичных и вторичных групп и отражают недостаток первичных связей.

Референтные группы и понятие референтности

> ***Референтная группа*** *– реально существующая или воображаемая общность, с которой человек соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке.*

Понятие «референтная группа» было введено в 30-х гг. XX в. американским психологом Г. Хайменом, который установил, что ценности личности определяются не столько стандартами тех групп, членом которых личность реально является, сколько стандартами групп, к которым она ощущает себя принадлежащей или стремится принадлежать[2]. Группы, которые человек выбирает в качестве референтных, могут быть самыми разными – большими и малыми, первичными и вторичными, формальными и неформальными, реальными и воображаемыми. Чаще всего референтной для индивида становится группа, к которой он принадлежит сейчас, принадлежал в прошлом или надеется принадлежать в будущем (так называемая референтная группа членства), но это может быть группа, членом которой человек не являлся

[1] Штомпка, П. Социология. Анализ современного общества: Пер. с польского С.В. Червонной. – М.: Логос, 2005. – С.233.
[2] Черныш, М.Ф. Референтная группа // Современная западная социология. Словарь. – М.: Политиздат, 1990. – С. 294-295

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

(нечленская референтная группа). Например, как правило, референтными для человека являются такие группы, как семья, группа друзей, трудовой коллектив. Примером нечленской референтной группы может быть духовенство по отношению к верующим.

Выделяют также *компаративные референтные группы* – группы, представляющие собой стандарт, с помощью которого индивид оценивает себя и других. Так, уровень относительной бедности для условий конкретного общества определяют как невозможность поддерживать уровень приличествующей жизни или некоторый стандарт жизни, принятый в данном обществе. Относительная бедность показывает, насколько конкретный индивид или семья бедны в сравнении с другими людьми. То есть, можно выделить некую условную группу, уровень жизни которой, по мнению большинства, является минимально приемлемым. Конечно, у разных людей разные представления о «минимально приемлемом уровне жизни», но, как правило, относительная бедность составляет менее половины среднего дохода семьи в данной стране.

Нормативные референтные группы – это группы, которые являются для индивида основой норм поведения, группы, на нормы и ценности которых он ориентируется. Данное понятие близко к «обобщенному Другому» в теории Дж. Г. Мида.

Во многих случаях корректнее говорить не о референтных группах, а о явлении референтности, т.к. объектом сравнения или образцом для подражания может быть не только группа, но и отдельный человек, в том числе вымышленный.

Логично противопоставить понятию «референтные группы» группы *антиреферентные* – то есть такие, на которые человек не хо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

чет быть похожим и к которым он не хочет принадлежать.

Референтные группы являются мощным ресурсом воздействия на поведение человека, в особенности это касается референтных малых групп, групп членства. Как говорилось выше, первичные группы, как правило, референтны для индивида, он старается быть лояльным по отношению к группе, может изменить поведение под влиянием группы.

Задание:

Какие группы являются референтными для Вас? Какие это группы – членские ли нечленские? Компаративные или нормативные? Можете ли Вы назвать антиреферентные группы?

Социометрия Дж. Морено

Малые группы – центральное понятие в работах Джейкоба Морено[1], именно их он считал объектом социологии, предмет же социологии он определял как взаимодействие в малой группе.

В структуре любого сообщества Дж. Морено выделял 3 измерения:

1) *внешнее общество* – любые группировки, из которых состоит общество (большие и малые, официальные и неофициальные, целевые и стихийные группы и др.)

2) *социометрическая матрица* – структуры внутригрупповых отношений, структуры симпатий и антипатий, структуры взаимных выборов, проявляющиеся в результате социометрической процедуры.

[1] Морено, Дж. Социометрия: Экспериментальный метод и наука об обществе / Пер. с англ. – М.: Академический проект, 2001.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

3) *социальная реальность* – динамический синтез 1 и 2 измерения. Эти измерения никогда не совпадают; социометрическая матрица стремится преобразовать внешнее общество, а внешнее общество ограничивает ее активность. Частичное несовпадение внешнего общества и социометрической матрицы Морено считал постоянным и неустранимым источником социальной напряженности и конфликтов.

Пожалуй, самая известная часть теории Дж. Морено – это социометрическая процедура, метод изучения структуры малой группы, цель которого – выявление симпатий и антипатий, выявление межличностных «выборов». В ходе социометрической процедуры каждому члену группы задают несколько вопросов, например, «К кому из группы Вы обратились бы за помощью…», или «Кому из группы Вы бы поручили…». Обычно один вопрос – общего характера, нацелен на выявление самого обобщенного отношения, другие связаны со спецификой деятельности группы. В результате каждый член группы делает несколько выборов и получает какое-то количество выборов. Некоторые выборы оказываются взаимными, некоторые – нет. Структура группы таким образом становится наглядной.

Морено предполагал, что внутри любой группы человеческие привязанности распределены неравномерно – есть люди, вызывающие симпатию у многих, и есть «эмоционально обездоленные», не вызывающие симпатии ни у кого. Это достаточно оригинальная точка зрения на причины затруднений в общении: обычно причины этих затруднений выводят из личностных свойств индивидов, соответственно, способ их разрешения – индивидуальная психотерапия. Если же существование «эмоционально обездоленных» есть свойство любой группы,

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

то кто-то неизбежно будет отверженным; улучшить положение можно, изменив структуру группы (в идеале внешнее общество и социометрическая матрица должны быть максимально близки).

Еще один метод преодоления затруднений в общении – *психодрама*. Психодрама – это терапевтический театр, в котором пациент, с помощью других актеров (других пациентов или терапевтических помощников), под руководством режиссера (терапевта) разыгрывает ситуации, которые в реальной жизни вызывают у него затруднения. Другие пациенты и терапевтические помощники являются также публикой – очень важно, чтобы психодрама разыгрывалась перед зрителями. Цели психодрамы:

1) Тренинг – человек проигрывает ситуацию много раз, сравнивает разные варианты поведения, выбирает оптимальный.

2) Психологический катарсис. Проиграв ситуацию много раз, человек избавляется от напряжения, с нею связанного.

3) Возможность взглянуть на ситуацию со стороны, возможность поменяться ролями и понять эмоциональное состояние всех участников взаимодействия.

Дж. Морено считается основоположником метода психодрамы, он дал ему методологическое обоснование и описал область его применения. Сейчас этот метод активно используется в различных областях деятельности, связанной с изменением поведения человека, – в психотерапии, в менеджменте и в социальной работе.

Задание:

Проведите социометрическое исследование своей

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

студенческой группы. Может ли социометрия использоваться в социальной работе? В каких случаях?

Социальное взаимодействие на макроуровне

Макроуровень обычно определяется как уровень социальных структур. Структура – в буквальном переводе с латыни означает «строение». Т. Парсонс, основоположник функционального подхода к анализу общества, определял структуры как «аспект системы, обладающий устойчивостью»[1]. Он выделял два аспекта рассмотрения социальных структур: 1) выделение единиц – таких как частица или клетка, 2) выделение стандартизированных отношений между этими единицами. «В социальной системе минимальной единицей является роль участвующего индивидуального актора, а минимальное отношение представляет собой стандартизированное взаимодействие, когда каждый участник функционирует как актор, в той или иной мере ориентируясь на других, и, наоборот, каждый является объектом для всех остальных.[2] В зависимости от того, что рассматривается в качестве элемента системы, выделяют статусно-ролевую, стратификационную, институциональную структуру общества и т.д.

В первом случае базовым элементом социальной структуры является *статусная позиция* – набор прав и обязанностей, норм поведения, социальных ожиданий, доступных ресурсов, а также издержек, соответствующих определенному месту субъекта в социальной структуре. Ста-

[1] Парсонс, Т. О структуре социального действия. – М.: Академический проект, 2000. – С. 678.
[2] Там же. С.702

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

тусные позиции находятся в определенном соотношении и определяются друг через друга: статус ребенка связана со статусом родителя, статус наёмного работника со статусом работодателя, статус покупателя со статусом продавца и т.п. Таким образом, каждая статусная позиция – это определенная модель взаимодействия. Динамический компонент статуса, или модель поведения, определяемая статусной позицией, – *социальная роль*. Статусная позиция может определяться отношениями не с одним статусом, а с несколькими, соответственно, с ней будет связано несколько социальных ролей. Статусы различаются по масштабу (социальные и межличностные), по объему власти и других ресурсов, по временным рамкам (постоянные, временные и эпизодические), по способу приобретения (предписанные, достигаемые и переходные), по характеру социальных норм и ценностей (согласованные – несогласованные, устойчивые – неустойчивые, основанные на традиции – новые).

Таким образом, статус клиента социальной работы по сути своей переходный, временный, в результате взаимодействия с социальным работником он *должен* измениться: должна повыситься ресурсность индивида, расшириться круг его социальных связей, должны быть усвоены новый модели поведения и т.п.

Таблица. *Сравнение статусных позиций социального работника и клиента социальной работы*

	Социальный работник	Клиент социальной работы
Способ приобретения	Достигаемый	Может приобретаться разными способами как добровольно, так и недобровольно
Объем власти	Значительный	Небольшой

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Доступные ресурсы и возможные издержки	Использует ресурсы формальных организаций; возможные личные издержки – эмоциональное выгорание	Использует личные ресурсы и привлекает с помощью социального работника ресурсы формальных организаций. В идеале должен научиться ограничиваться личными ресурсами или их увеличить
Временны́е рамки	Статус приобретается на время профессиональной деятельности	Статус приобретается на ограниченное время, продолжительность варьируется в зависимости от множества факторов, в том числе от качества взаимодействия с социальным работником
Характер норм и ценностей	Формальные, регламентируются законом	В процессе взаимодействия с социальным работником должны приобрести формальный характер
Количество и разнообразие статусов, связанных отношениями	Связан формальными отношениями с клиентами социальной работы, с другими социальными работниками, профессионалами других областей, представителями формальных и неформальных организаций и органов власти	Связан формальными отношениями с социальным работником. При использовании методов групповой социальной работы может установить неформальные связи с другими клиентами социальной работы

Задание:

Прокомментируйте вышеприведенную таблицу. Какие характеристики статусов в нее можно добавить? Аналогичным образом сравните статусы социального работника и волонтера.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Теории, используемые на макроуровне – функционализм и системный подход.

Функционализм

Сущность подхода состоит в выделении элементов социального взаимодействия и определении их места и значения в некоторой связи (структуре, системе). То есть исследования статусно-ролевой социальной структуры основано именно на функциональном подходе. Центральное понятие данного направления – *функция*.

Большая часть функционалистских теорий соответствует следующему определению функции:

> ***Функция*** *– это наблюдаемые следствия частей (подсистем) по отношению к более широким системам, в которые они входят.*

Например, функциями семьи (то есть последствиями для общества существования этого института) являются биологическое и социальное воспроизводство населения.

Методологическая специфика подхода состоит в том, что функция элемента, объекта задается на основе принципа «включения», т.е. выводится из характеристик и потребностей более широкого целого. Отсюда функционализм – это поиск значения факта, исходя из его отношения к общественному целому.[1] Принцип включения связан с

[1] История теоретической социологии. – Т. 3. – Разд. 3. – Гл. 6-8 – М., 1997; Мертон, Р. Явные и латентные функции // Американская социологическая мысль.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

иерархичностью как свойством каждой системы. Функции подсистем выводятся из характеристик и потребностей систем более высокого уровня.

Каждый человек включен во множество иерархически упорядоченных систем, связанных между собой структурными и функциональными связями. Р. Мертон определял *функциональные связи какого-либо социального явления как последствия данного явления для других социальных объектов или систем, а структурные связи как ограничивающее влияние структурного контекста*[1]. Например, существование обязательного начального образования приводит к тому, что люди старше определенного возраста, как правило, умеют читать и писать (функциональная связь; функция всеобщего начального образования – обеспечение всеобщей грамотности). Законы ограничивают возможность распространения некоторых видов поведения – воровство, насилие и другие виды девиантного поведения (структурная связь). Структурные и функциональные связи не являются причинно-следственными, так как при переходе с одного уровня системы появляются (или исчезают) системные, эмерджентные свойства, поэтому взаимовлияние систем неоднозначно. С другой стороны, функциональные и структурные связи между системами разного уровня означают, что изменения с одной из систем приводят к изменениям во всех связанных с ней системах. Можно добиться изменений в системе, воздействуя на нее не непосредственно, а опосредованно, через подсистемы или системы более высокого уровня.

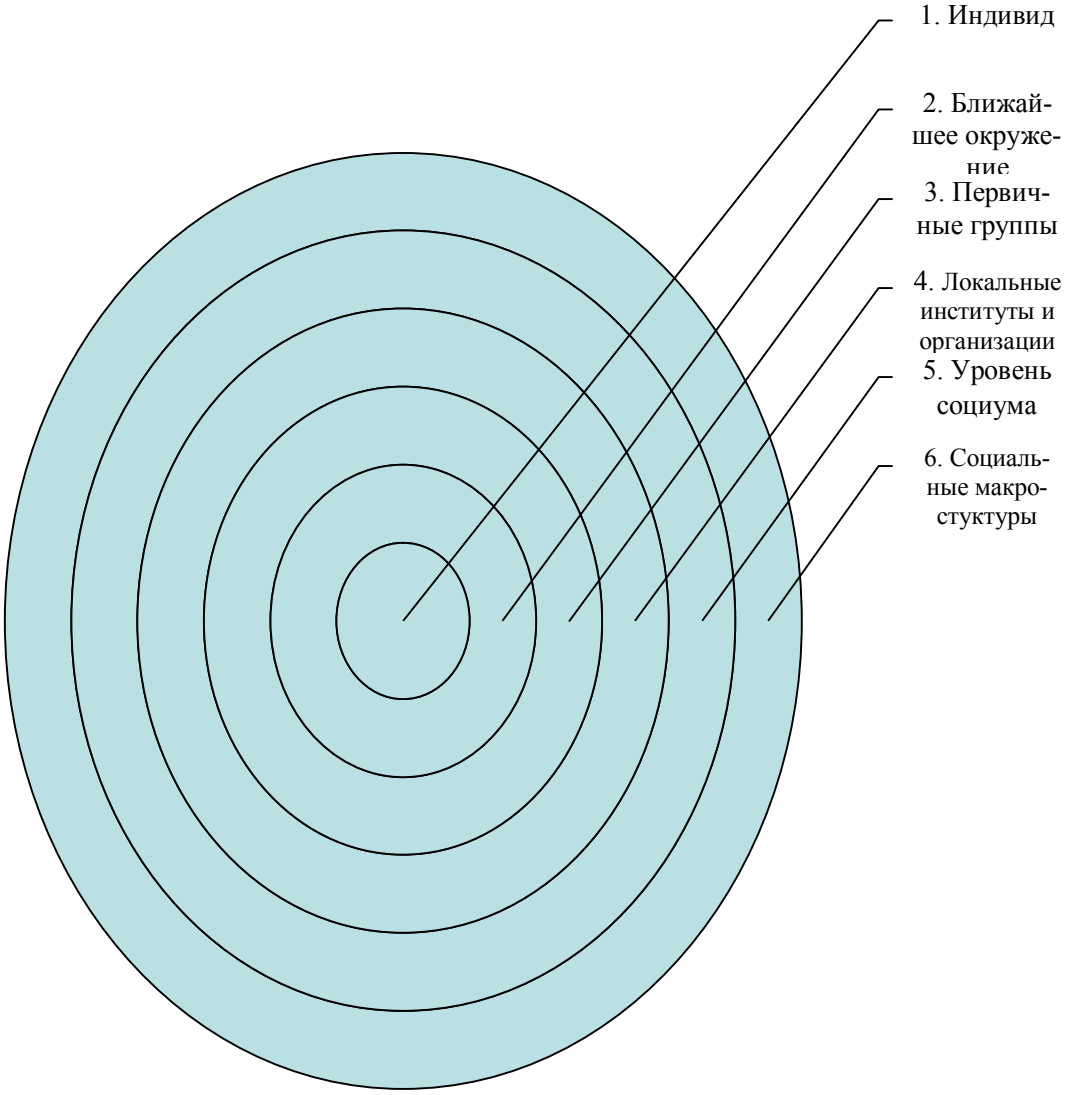
Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996; Современная западная социология. Словарь. – М., 1990. – С. 380-383.

[1] Мертон, Р. Там же. С. 428-429.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Задание:

Заполните данную схему конкретными группами, организациями и институтами, взяв за точку отсчета себя или другого человека.



1. Ближайшее окружение человека: семья, друзья, родственники – люди, с которыми он общается регулярно, связан тесными, эмоционально окрашенными социальными связями.
2. Первичные группы – все первичные группы, в которых участвует человек

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

(трудовой коллектив, соседская община и т.п.)

3. Локальные институты и организации – местная система здравоохранения, транспортная система, ЖЭУ, другие подсистемы локальной инфраструктуры.
4. Уровень социума – характеристики типа поселения (город/село, географическое положение, характеристики народонаселения)
5. Социальные макроструктуры – система социальных институтов, система социального неравенства, различные измерения социальной стратификации.

Функционализм тесно связан с *системным подходом*.

Системный подход

Системный подход – общенаучное методологическое направление, исследующее сложноорганизованные объекты – системы.

> ***Система*** *– совокупность элементов, определенным образом связанных между собой и образующих некую целостность.*

Чтобы эта целостность действительно могла считаться системой, она должна обладать некоторыми свойствами:

1. *Нонсуммарность.* Сумма элементов системы не равна системе. Человек не является суммой органов. Общество не является простой суммой индивидов. Появление в системе новых свойств, не присущих элементам в отдельности, но лишь системе как целому, называют интегративным или системным эффектом. В социальных науках прижилась калька английского «emergent» (новый, получивший независимость, неожиданно появляющийся, внезапно всплывающий) – эмерджентные свойства.

2. *Иерархичность.* Каждая система является элементом более крупной системы и включает в себя другие подсистемы в качестве

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

элементов. Например, школьный класс является элементом такой системы, как школа; школа, в свою очередь, является подсистемой локальной системы образования.

3. *Целостность.* Подсистемы и их элементы рассматриваются как часть целого, их функции исследуются в соотнесении с потребностями системы. Элементы системы связаны между собой структурными и функциональными связями (см. выше).

4. *Дискретность.* Система имеет границы, отделяющие ее от внешней среды. Система отличается относительной замкнутостью: абсолютно закрытая система, не осуществляющая обмена с окружающей средой, постепенно вырождается. Чрезмерная открытость системы чревата размыванием, растратой ресурсов и распадом системы.

5. *Подвижность и изменчивость.* Системы находятся в постоянном движении; взаимодействуют с другими системами, осуществляют внутреннее движение (процессы дифференциации и интеграции, соединения и разъединения и т.п.). Если некая совокупность элементов не является неизменной, то это – не система. Например, механизмы обычно системами не считаются.

6. *Дифференциация и упорядоченность* – два взаимосвязанных и взаимодополняющих свойства. Если отсутствует дифференциация (все части системы однородны, одинаковы) – системы нет. Если отсутствует упорядоченность, то есть все элементы разнородны, то данное множество элементов также не образует системы.

7. *Адаптивность* – свойство системы сохранять свою идентичность в условиях изменчивости внешней среды. Часто указывают, что жизнеспособная система стремится к устойчивости. Это не совсем

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

верно, т.к. устойчивость предполагает постоянство внутреннего устройства, а это свойство не всегда способствует адаптивности.

Задание:

Является ли системой семья (как малая группа)? Какие системные свойства у нее есть? Как наличие этих свойств связано с устойчивостью семьи?

Системный подход начал формироваться на рубеже XIX-XX веков как ответ на кризис в науке. К этому времени стала очевидна недостаточность аналитико-синтетического метода (разложить целое на простые элементы, изучить элементы, суммировать сведения и получить представление о целом) при анализе сложных по строению образований – живых организмов, популяций, общества и т.п. *Системный подход акцентирует внимание не на элементах структур, а связях между ними, на характеристиках целостности.* Например, свойства социальных институтов невозможно вывести из свойств отдельных норм и образцов поведения, к ним относящихся, нужно учитывать их взаимосвязи – согласованность, устойчивость, связи с другими институтам.

Т. Парсонс разработал общую теорию социальных систем, выделив четыре основных подсистемы общества, соответствующие четырем *функциональным императивам*: потребность в адаптации (A: adaptation), целеполагании (G: goal-attainment), интеграции (I: integration),

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

поддержании образца (L: latency)[1]. Функциональные императивы, в зависимости от контекста, понимаются или как универсальные подсистемы любой социальной системы, или как функциональные потребности социальной системы, условия ее существования. Эти четыре подсистемы Парсонс рассматривает на различных уровнях, вплоть до отдельной семьи и распределения ролей в ней.

Заключение

Субъектами взаимодействия на макроуровне являются большие социальные группы, институты и организации. Можно описать ресурсы этих субъектов, правила взаимодействия, их место в социальной структуре, некоторые барьеры и ограничения взаимодействия. Выделение же и описание других аспектов ситуации взаимодействия сталкивается со значительными сложностями. Можно ли говорить о целях, мотивах, предпочтениях больших социальных групп? Мотивы, цели, предпочтения отдельных индивидов, входящих в одну социальную группу могут в значительной степени различаться. «Действия» и ответные реакции» групп складываются из действий отдельных людей и приобретают на макроуровне эмерджентные, то есть однозначно не прогнозируемые свойства. Едва ли можно говорить о целях, мотивах, эмоциях институтов.

Исходя из таких соображений, некоторые исследователи описывают взаимодействие только на микроуровне. Н. Смелзер[2], П. Штопка[3]

---

[1] Парсонс, Т. О структуре социального действия / Т. Парсонс. – М.: Академический проект, 2000. – С. 600.
[2] Смелзер, Н. Социология: пер. с англ. – Гл.5. – М.: Феникс, 1994. – С. 130-168.
[3] Штомпка, П. Социология. Анализ современного общества: Пер. с польского С.В. Червонной. – М.: Логос, 2005. – С. 233.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

описывают только взаимодействие между индивидами и взаимодействие индивид/группа и рассматривают такие теории как теория обмена, символический интеракционизм, драматургический подход, феноменология. П. Штомпка, описывая процессы на макроуровне, говорит не о взаимодействии, а о *социальных отношениях.*

Однако игнорировать характеристики макроуровня при анализе социального взаимодействия нельзя, так как некоторые его параметры (статусы и роли участников взаимодействия, ценностно-нормативная среда взаимодействия) можно рассматривать лишь на уровне социальных структур. К уровню макроструктур можно отнести следующие характеристики взаимодействия:

- макросоциальные факторы, влияющие на взаимодействие,
- специфика взаимодействия в различных социальных подсистемах,
- социальные институты и организации как специфическая среда взаимодействия.

В данном учебном пособии рассматривается система социальной работы, ее структурные и организационные характеристики, ее подсистемы (социальная работа с семьей, социальная работа с лицами, ищущими работу, конфессиональная социальная работа, социальная работа с лицами с ментальными нарушениями, профессиональная подготовка социальных работников), а также специфика взаимодействия в этих подсистемах – типичные модели взаимодействия, субъекты взаимодействия и их характеристики.

Основная литература

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

1. Гофман, И. Представление себя другим в повседневной жизни / И. Гофман. – М., 2000.

2. Добреньков, В.И., Кравченко, А.И. Социология: в 3 томах. – Т.3: Социальные институты и процессы. – М.: ИНФРА-М, 2000. – Гл. 8.

3. Кули, Ч. Первичные группы // Американская социологическая мысль. Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. – С. 328-333.

4. Мертон, Р. Явные и латентные функции // Американская социологическая мысль. Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. – С. 428-429.

5. Мид, Дж.Г. От жеста к символу // Американская социологическая мысль. Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. – С. 213-222.

6. Морено, Дж. Социометрия: Экспериментальный метод и наука об обществе / Пер. с англ. – М.: Академический проект, 2001.

7. Парсонс, Т. О структуре социального действия. – М.: Академический проект, 2000.

8. Смелзер, Н. Социология: пер. с англ. – М.: Феникс, 1994. – Гл. 5. – С. 130-168.

9. Современная западная социология: Словарь. – М.: Политиздат, 1990.

10. Штомпка, П. Социология. Анализ современного общества: Пер. с польского С.В. Червонной. – М.: Логос, 2005.

Дополнительная литература

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

1. Blau, P.M. Exchange and power in social life. – N. Y., 1964.

2. Cunningham, J., Cunningham, S. Sociology and Social Work. – Glasgow, Learning Matters Ltd, 2009.

3. Discourse and discrimination / G. Smitherman-Donaldsson, T.A. Van Dijk. – Detroit: Wayn state univ. Press, 1988.

4. Goffman, E. Asylums. Essays on the social situation of mental patients and other inmates. – First published 1961. – London: Penguin Books, 1991. – P. 15-16.

5. Llevellyn, A., Agu, L., Merser, D. Sociology for Social Workers. – Cambridge, Polity Press, 2008.

6. Horner, N. What is Social Work? Context and Perspectives. Second Edition. – Glasgow, Learning Matters Ltd, 2006.

7. Антонов, А.И. Микросоциология семьи. – М.: ИНФРА, 2005.

8. Бахтин, М.М. Проблема речевых жанров / М.М. Бахтин // Собрание сочинений. Том 5. – М., 1996. – С. 159-206.

9. Вирт, Л. Урбанизм как образ жизни / Л. Вирт // Избранные работы по социологии. Сборник переводов – М.: ИНИОН, 2005. – С. 93-119.

10. Гарфинкель, Г. Исследования по этнометодологии. Пер. с англ. – СПб.: Издательский дом «Питер», 2007.

11. Гоффман, И. Анализ фреймов. Эссе об анализе повседневного опыта. – М.: Институт социологии РАН, 2004.

12. Дейк, Т.А ван. Расизм и язык. – М., 1989.

13. Дейк, Т.А. ван. Анализ новостей как дискурса // Язык. Познание. Коммуникация. – М., 1989. – С. 146-149.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

14. История теоретической социологии. – Т. 3. – Разд. 3. – М., 1997. – Гл. 6-8.

15. Курбатов, В.И. 110 вопросов и ответов пол теории и практике социальной работы: учебное пособие / В.И. Курбатов. – М.: КНОРУС, 2010. – С. 47-52.

16. Мид, Дж.Г. Аз и я // Американская социологическая мысль. Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. – С. 225-235.

17. Мид, Дж.Г. От жеста к символу // Американская социологическая мысль. Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. – С. 213-222.

18. Морено, Дж. Социометрия: Экспериментальный метод и наука об обществе/ Пер. с англ. – М.: Академический проект, 2001.

19. Парсонс, Т. О структуре социального действия. – М.: Академический проект, 2000.

20. Современная западная социология: Словарь. – М.: Политиздат, 1990.

21. Скиннер, Б.Ф. Технология поведения // Американская социологическая мысль. Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. – С. 29-45.

22. Хьелл, Л., Зиглер, Д. Теории личности. (Основные положения, исследования и применение). Пер. с англ. С. Меленковской, Д. Викторовой. – СПб.: Питер Пресс, 1997.

23. Хоманс, Дж.К. Возвращение к человеку // Американская социологическая мысль. Тексты – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. – С. 45-59.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

24. Хоманс, Дж.К. Социальное поведение как обмен // Современная зарубежная социальная психология. Тексты / Под ред. Г.М. Андреевой. – М.: Изд-во Моск.ун-та, 1984. – С.82-92.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Сведения об авторе



Кутявина Елена Евгеньевна – кандидат социологических наук, доцент кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....4

Глава I ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ СИТУАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Кутявина Е.Е......11

Глава II СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Саралиева З.Х......64

Глава III СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИЩУЩИМИ РАБОТУ
Сизова И.Л......135

Глава IV СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ТИПАМИ СЕМЕЙ
Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю......193

Глава V ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПСИХИЧЕСКИ БОЛЬНЫМИ И ИХ СЕМЬЯМИ
Судьин С.А.....255

Глава VI КОНФЕССИОНАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РОССИИ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА МАКРОУРОВНЕ
Петрова И.Э.....314

Глава VII ПРАКТИКА В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
Мигунова А.В......361

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....406

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Система социальной работы

З.Х. Саралиева



[1] Картинка взята с сайта http://www.shutterstock.com/

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Аннотация

Институализация социальной работы в России в последние десятилетия потребовала включения её в социальные сети усилий социума по социализации личности, обеспечению реализации её нормативных потребностей, которые сегодня осознаются не в упрощенном варианте деления на физические и духовные, но с непременным и пристальным вниманием к социальным потребностям человека, т.е. на территории его взаимодействия с социумом.

Многомерное пространство жизнедеятельности клиента, где и зарождаются его проблемные ситуации, заставляет социальную работу не просто встраиваться в существующие социальные сети, но создавать свой социальный ареал – ***систему социальной работы.***

Социальная политика государства призвана выполнять чрезвычайно сложную роль – способствовать устранению рассогласования между целями, которые ставят перед собой различные участники социальных процессов современной России: социум в целом, социальные общности, социальные группы, индивиды.

Даже при значительном их совпадении не могут не проявляться особенности целей этнических, конфессиональных, социодемографических общностей. На этом фоне может проступать специфика

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

групповых интересов. И, наконец, к этому двойному несовпадению неизбежно добавляются цели, ценности, мотивация индивида.

Социальная работа институционально и функционально помогает социальным группам и индивидам преодолевать конфликтогенные противоречия, максимально приближая их цели к нормативному уровню.

Система социальных целей и средств социальной практики как метасфера жизнедеятельности человека требует системы адекватного реагирования на возможное рассогласование, противоречия, конфликты, угрозы, деструкции для достижения/удержания социального равновесия, социальной гармонии.

Учебные задачи данной главы состоят в том, чтобы пополнить и систематизировать имеющиеся у студентов знания о роли, содержании, принципах, методах и практиках социальной работы.

В результате освоения предлагаемых материалов студент должен:

Углубить знания о широком контексте осуществления социальной работы, ключевых категориях её научного основания, особенностях взаимодействия внутри системы социальной работы.

Повысить свою практико-технологическую компетентность, увеличить ресурс практических навыков, в том числе в решении исследовательских задач.

Уметь применять в исследовательской и практической работе

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

знания о структуре системы социальной работы, используя их в осуществлении своей организаторской и проектной деятельности, социальном менеджменте и непосредственной социальной терапии на индивидуальном и групповом уровнях.

Основная *цель* главы – повысить уровень социальной и интеллектуальной зрелости студентов, содействовать мобилизации их собственного профессионального опыта.

Глава содержит ряд заданий, предложенных студентам для самостоятельного осмысления и проверки знаний; список обязательной и дополнительной литературы.

Система социальной работы

Ядром системы является социальная работа как отрасль научно-социального знания.

Все еще не прекращаются дискуссии по вопросу становления социальной работы как науки. В любом случае усилиями преимущественно университетских специалистов идет процесс определения взаимодействия и в то же время разграничения объекта и предмета исследования социальной работы с философией, социологией, психологией, конфликтологией, социальной антропологией. Вырабатываются собственные категории, методы, принципы. Определяются функции, технологии социальной работы. Осмысливаются профессиограммы социального работника и типологии клиентов.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Теория социальной работы ориентируется на *социетальный уровень целей социальной работы*:

= гармонизация отношений «человек – человек», «человек – общество»;

= содействие в осуществлении социальной политики, поддержании/установлении социального мира, социального сотрудничества, социальной солидарности;

= изменение социальной среды/окружения (Umwelt, Mitwelt);

= изменение внутреннего состояния человека, повышение его социальной компетентности, ресурсности, социальной субъектности.

В системе социальной работы существует многофакторное взаимодействие её структурных элементов. Мы обращаем особое внимание на взаимодействия, касающиеся непосредственно клиента и социального работника:

социальный работник – клиент;

социальный работник – социальный работник;

клиент – клиент;

социальный работник – окружение клиента;

клиент – его окружение;

социальный работник – его окружение/команда;

клиент – окружение/команда социального работника;

окружение социального работника – окружение клиента.

Одна из сущностей социальной работы состоит в выявлении причин отклонения социального взаимодействия личности и социальной среды от общепринятых в данном обществе норм, помощи клиентам в преодолении трудностей его социального взаимодействия,

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

научении нормативным практикам.

В этой связи можно утверждать, что воспитание эмпатии в наших командах – есть один из способов восстановления правильного взаимодействия.

Легче всего это продемонстрировать на примере любой малой группы, семьи в частности. Невозможно наладить конструктивное семейное взаимодействие, если члены семьи не будут испытывать этого чувства:

– в повседневной жизни;

– в конфликтных ситуациях;

– в предразводный период, в процессе развода и после него.

Умение эмпатичного восприятия состояния другого члена семьи поможет семье быть успешной или сохранить семью, или, не теряя достоинства и не разрушая жизнь друг друга, выйти из сложившейся жизненной ситуации.

Задания:

= Согласны ли Вы со следующей трактовкой цели социальной работы: изменение взаимодействия между людьми и окружающей средой (в широком смысле слова) для преодоления отчуждения.

= Рассмотрите виды взаимодействия на конкретном примере: клиент с алкогольной зависимостью; клиент, ищущий работу; клиент – инвалид; ребенок – жертва семейного насилия. Можете предложить свою ситуацию.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Любое социальное взаимодействие включает четыре составляющих элемента:

= предмет;

= субъекты;

= средства действия;

= результат.

Во взаимодействии с клиентом социальный работник должен быть готов к тому, что трудности и проблемные ситуации могут возникнуть в толковании всех этих элементов.

Например, клиент может не признавать девиантности своей ситуации или недооценивать её кризисности, т.е. отрицать сам предмет взаимодействия. Далее, клиент может не согласиться с составом команды, который социальный работник счёл нужным привлечь к работе (другие профессионалы, родственники, сослуживцы и т.д.), т.е. войти в противоречие по поводу субъектов. Очень часто клиент возражает против предлагаемых средств взаимодействия (регулярные консультации, контроль поведения и др.) И, наконец, клиент не всегда согласен с оценкой результатов взаимодействия.

Эту, по сути дела ординарную сторону поведения клиента должны принимать во внимание не только социальные работники, но все акторы системы социальной работы.

Система социальной работы *– взаимодействие личности – малой группы – общности – социума. Как всякая система,*

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

имеет сложную структуру неоднородных, возникающих в разное время частей, вовлеченных во внутрисистемные процессы.

Дифференцированность структуры, динамичность развития, открытость, взаимозависимость и взаимопроникновение подсистем – родовые признаки социальных систем, характерные и для системы социальной работы.

Специфичность системы социальной работы проявляется в том, что её *подсистемы находятся в нерейтинговом соотношении*, не ранжируются, так как нарушение функций или выпадение, или неразвитость какой-либо из них делает всю систему незавершенной, а её функционирование ущербным, ограничивает пространство её действия и действенности.

Структурные элементы / подсистемы, каждый из которых самодовлеющ, но и взаимозависим:

= социальное право и законодательство;

= институты социального контроля;

= социальная политика;

= демографическая и семейная политика;

= социальная статистика;

= социокультурные ценности и нормы;

= социальная работа как отрасль научного знания;

= социальная работа как специальность/предмет вузовской подготовки;

= социальная работа как профессиональная деятельность;

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= ассоциации работников социальных служб;

= ассоциации высших учебных заведений, осуществляющих подготовку по направлению «социальная работа»;

= социальные государственные учреждения в модификациях структурной и ресурсной конфигурации в зависимости от уровня и региона;

= просветительская деятельность и социальная реклама;

= семья и её социальное окружение;

= трудовые коллективы/работодатели;

= предпринимательские структуры;

= церковь и конфессиональные объединения;

= группы самопомощи;

= некоммерческие организации;

= волонтерство;

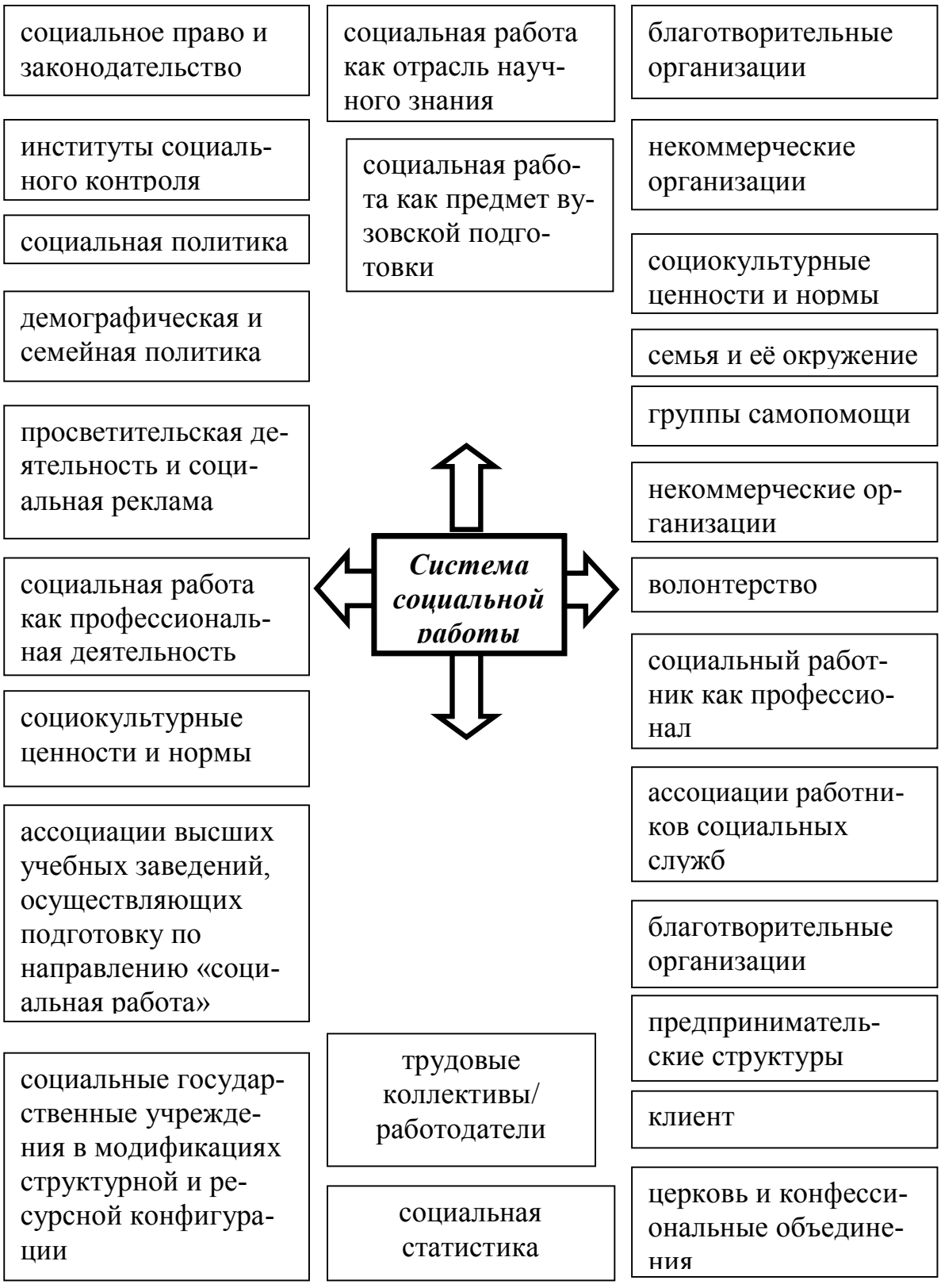
= благотворительные организации;

= главные субъекты социальной практики – социальный работник как профессионал и клиент в парадигме субъект-субъектных отношений со всеми акторами социальной работы.

Задание «Контурная карта системы социальной работы»:

Используя четыре оттенка цвета – желтый, бежевый, оранжевый, коричневый – по возрастающей, укажите, с Вашей точки зрения, более развитые, эффективно работающие структурные элементы системы социальной работы современной России.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)



Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Противоречия системы социальной работы

Сложность структуры системы социальной работы во взаимодействии с социальной средой, неравновесность и автономность подсистем объясняют её противоречия:

= между *расширенным* толкованием социальной работы как синонима социальной политики и *неправомерным сужением* до набора кейс-стади;

= между ее частями;

= между ожиданиями социума и возможностями социальной работы;

= между распространенным настроем значительной части населения на внешнюю помощь, поддержку – и главным принципом социальной работы – ориентация клиентов на жизненное самообеспечение;

= между оценками результатов социальной терапии социальным работником и клиентом;

= между *целями* (достижение социальной субъектности клиентом) и нередко применяемыми *средствами* (бюрократизм, гиперопека);

= между опосредованным влиянием среды и непосредственно преобразующей практикой социально-психологического вспомоществования.

Социальный работник должен очень хорошо представлять причины и последствия указанных противоречий и со своих профессиональных позиций максимально содействовать, по меньшей мере, смягчению этих противоречий настолько, чтобы они не отражались отрицательно на результатах социальной терапии.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Принципы действия системы социальной работы

➢ Целостность восприятия социального пространства/ социальных отношений и проблем *и государством, и социальным работником, и клиентом.*

Государство ↔	Социальный работник ↔	У клиента
↓	↓	↓
Обязано	Должен стремиться в своем профессиональном совершенствовании	Следует активизировать, воспитывать, формировать
		↓
		Это одновременно цель – задача – процесс – результат социальной терапии

➢ Процессность как главный принцип и основное свойство социальной работы.

Социальная терапия как любой социальный процесс содержит три группы элементов:

– социальное взаимодействие субъектов (может быть позитивным – негативным – нейтральным);

– объект взаимодействия (в социальной работе особенно на первых этапах может по-разному пониматься участниками);

– изменения как результат взаимодействия (тоже может по-разному восприниматься разными участниками).

➢ Полипарадигмальность и множественность моделей работы.

Парадигмы социальной работы

Первый блок, касающийся принципов социальной работы:

= субъект – объектная парадигма;

= субъект – субъектная парадигма.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Второй блок, касающийся методов социальной работы:

= компенсаторности (через социальное обеспечение, вспомоществование, обслуживание; реже – через социально-психологическую поддержку клиента);

= адаптивности (с большим удельным весом участия государства, но с увеличением доли социально-психологической поддержки клиента);

= самореализация клиента, самообеспечение жизнедеятельности при социально-психологической поддержке системы социальной работы.

К этому пункту следует сделать ещё ряд комментариев:

- Полипарадигмальность как принцип, императив: необходимость множества моделей, способов разрешения имеющихся в социуме и у личности проблем.
- Соперничество парадигм – нормально и социально оправданно.
- Опасность монополизма одной парадигмы, на какой бы основе он ни проявлялся.
- Взаимодействие как внутренний мотор развития, эвристичности социальной работы вбирает в себя и взаимодействие парадигм.
- Теория, а тем более технологическая часть социальной работы – открытые системы.

➢ Умение/желание предвидеть возможные негативные последствия изменений и во внешней среде, и во внутреннем мире клиента.

➢ Несводимость социальной работы к социальному сервису.

➢ Наращивание, оптимизация потенциала человека до уровня

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

социального самообеспечения часто вопреки массовым иждивенческим настроениям в обществе.

- Принцип конкретности существования.
- Приоритет интересов клиента.
- Уважение и охрана прав клиента и социального работника.
- Соответствие государственным законам и учет международных стандартов.
- Равные возможности, равнодоступность социальных услуг для всех клиентов.
- Абсолютный запрет на любые формы дискриминации (раса, национальность, возраст, пол, профессия, вероисповедание и др.).
- Социальное партнерство.
- Уважение свободы выбора клиентом форм и способов осуществления социальной работы.
- Активизация клиента, поощрение его самостоятельности, самоопределения.
- Самореализация клиента через взаимодействие с социальным работником.
- Персонификация, индивидуальный подход.
- Гуманность, недопустимость технологизации и технизации отношений с клиентом.

Задание:

Продемонстрируйте действие любого из названных принципов применительно к конкретной ситуации клиента.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

***

Обратим внимание **на некоторые структурные элементы системы социальной работы**, которые требуют, на наш взгляд, углубленного комментария.

Изучение ***правовых основ социальной работы***, социального права и законодательства как элемента системы социальной работы требуют постоянного анализа правовых актов, касающихся сложных жизненных ситуаций населения. Без знания текстов конкретных правовых документов невозможно освоить основы ни социальной политики, ни социальной работы.

Задания:

- Предлагаем сделать подборку основных правовых актов Нижегородской области за 2000 – 2010 годы, касающихся семьи и семейных отношений или инвалидов, или пожилых людей. Используйте опубликованные материалы и данные соответствующих сайтов.
- Осуществите анализ Нижегородских региональных правовых документов по следующим параметрам:

= соответствие федеральным и международным актам;

= инновации;

= отражение реальных проблем современной нижегородской семьи, особенно касающихся положения детей.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

***

Институты социального контроля

Социальная зрелость любого общества измеряется соотношением двух групп населения:

= способных к саморегуляции, самообеспечению и самосовершенствованию в рамках принятых социальных норм и ценностей;

= требующих (и не только с позиции социума, но и самого человека) постоянного социального контроля в различных его видах – от прямого надзора и наказания до опеки, помощи, социально-материального обеспечения и обслуживания.

Уровень и масштабы социального контроля определяются степенью сопротивления ему второй группы населения. В интересах общества и снижение меры сопротивления, и сокращение «объемов» самой группы.

Социальный контроль призван решать одновременно, как минимум, четыре задачи: = предотвращение = минимизация = нейтрализация = устранение различных форм девиантного и делинквентного поведения.

Подсистема социального контроля многомерна и сложна и отягчена очень болезненными *проблемами и барьерами*, препятствующими ее полноценному функционированию. Назовем некоторые из них:

= Неконгруэнтность, несовпадение, нередко рассогласование и

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

противоречия в действиях акторов социального контроля, что приводит неизбежно к снижению уровня его эффективности, не замедляя, а косвенно содействуя возрастанию социальных девиаций.

= Высокая степень недоверия населения к значительной части государственных институтов, правовой нигилизм, коррупция и криминализация общества.

= Ослабление контрольных функций такого важнейшего социального института, как сфера труда и трудовых коллективов. Утрата всеобщности занятости, распространение наемного труда всех уровней профессиональной и квалификационной подготовки, угрожающая социально-имущественная дифференциация, обеднение бо̀льшей части населения.

= Институт образования, главным образом, школа, которая не справилась с конституционным постулатом о всеобщем среднем образовании (миллионы детей или вне школ, или не доучились), снизила определяющее социализирующее воздействие, не готовит новые поколения к взрослой жизни, не заботится о формировании важнейшего типа адаптационного механизма развития, оставляя другие способы приспособления с преобладанием, в лучшем случае, механизма защиты, а то и уклонения, реверсии. Неприятие норм, отказ от адаптации развития, фактически, являются «социальным суицидом» для немалого числа молодых людей.

= Коммерциализация здравоохранения и образования «разорвала» целостность этих институтов, и пока население в массе своей не примет этих объективных перемен, они будут играть роль провоцирующего, девиантогенного элемента.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= Не набрали силу должного социального контроля новые или обновленные партии, неправительственные организации и движения, которые призваны содействовать формированию гражданского общества.

= Социальные науки не успели за слишком короткий срок консолидировать свои усилия на исследовании ценностного разлома общества и на этой основе предложить обществу новые социальные нормы.

= Прогрессирующая урбанизация (главным образом, не вследствие переселения, а поглощения городом рабочих рук сельчан) снизила эффективность неофициального, но нормативного, контроля малого поселения, привела к возрастанию «анонимности», приватности, «капсулированию» частной жизни.

= Миграционные процессы размывают традиции, меняют профессиональную, этническую, конфессиональную структуру населения, усиливают анормность, замедляют адаптационные процессы.

= Ценностно-моральная дезориентация, группы риска заполняют собой молодое поколение, наркотизация и алкоголизация, рекрутирующие и детей, лишают молодежь социального иммунитета. В существенной степени это подталкивает ее к экстремистским, националистическим, расовым противоправным действиям.

= Церковь и конфессиональные объединения, несмотря на ренессанс, который в большей степени коснулся материального оснащения, чем реального проникновения религиозных гуманистических ценностей, пока не оказывают должного и значимого противодействия социальным девиациям. Обустройство религиозных служб в больницах, армейских частях, в пенитенциарных учреждениях не преграждает дорогу распространяющимся социальным болезням, не укрепило веру

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

человека в победу добра. Косвенным показателем противоречия между политико-экономическим укреплением позиций церкви и ее духовным влиянием является эпидемиологическое размножение деструктивных культов и тоталитарных сект.

= Многие средства массовой информации, оставшись без идеологического стержня прежних лет, наслаждаясь бесцензурностью, снизили планку морального контроля и вкуса и не могут позитивно противостоять девиации, несмотря на усилия серьезно озабоченной состоянием нравов общества наиболее профессионально компетентной части коммуникационного цеха.

= Книга, всегда значимая в нашей читающей стране, поменяла не только обложку, но и содержание. Принцип «что вижу – о том и пишу» оттеснил на далекую периферию положительного героя и лишил тем самым литературу миссии учителя и поводыря. Нет социального заказа на отражение истинных семейных ценностей, создание в литературе и искусстве позитивного образа семьи, любви.

= Влияние западного образа жизни, безусловно, возросшее и далеко не всегда благоприятное, не могло бы играть значимой роли, если бы его зерна не падали на подготовленную фундаментальными сдвигами почву общественной и частной жизни. Противостоять этому влиянию трудно. Необходимы конструктивные социально-экономические перемены и воля основных институтов социального контроля.

= Семья, претерпевающая глубинные трансформации, не может гарантировать особой прочности закладываемого в детские и юношеские годы поддерживающего ценностного фундамента.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Можно прийти к выводу, что внешний социальный контроль ослабевает, а в некоторых сферах жизни общества и деградирует. В этих условиях становится объективно необходимой *активизация самоконтроля, мобилизация личности, укоренение ее гражданской ответственности*. Социум все больше и чаще делегирует полномочия социального контроля самому индивиду, семье, общине, малой общности, то есть «Mitwelt» призван преодолеть макросоциальное давление, которое и вызывает девиантное и делинквентное поведение человека.

В этой связи чрезвычайно возрастает роль социального работника, который призван подставить свое плечо и помочь клиенту (в широком его толковании) в осуществлении внутреннего самоконтроля.

Задание:

Приведите примеры сложных жизненных ситуаций, где успешная терапия *невозможна* без осознанного и ответственного участия клиента, т.е. без его самоконтроля.

***

Значение ***социальной статистики в системе социальной работы*** непреходяще. Имеет право на существование и такой взгляд: социальная статистика – ядро социальной политики в её многообразных проявлениях – социальная защита, социальное обслуживание, социальное обеспечение, социальная работа в разных сферах осуществления: здравоохранение, образование, занятость, семейные отношения, социальный контроль и др.

Социальная статистика – не просто учёт, но динамика и сопоста-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

вимость данных, отражение в них не только мега, но и микропроцессов (например, сведения об очередности детей важны не только для назначения «семейного капитала», пособий многодетным семьям, но и для выявления показателей социетального уровня – сохранения или прерывания тенденции малодетности).

Изменение и расширение функций любой подсистемы социальной работы происходит постоянно под воздействием внутренних и внешних факторов.

Изменения социума последних десятилетий требуют для своего анализа научно обоснованной, достоверной, полной, своевременной, многоуровневой социальной статистики.

На этом фоне объективного возрастания требований к социальной статистике вынуждены признать, что проявления её неполноты подчас размывает картину некоторых социальных проблем.

Очевидна необходимость обогащения, структуризации региональной и ведомственной статистики, но не только. Социальная статистика – открытая подсистема, и для полноты и объёмности сведений о состоянии социума есть смысл дополнить её материалами и анализом социологических исследований.

Опыт, в частности, ФРГ последних 50 лет показывает, насколько продуктивно может быть это соединение. В сумме оно должно периодически представлять обществу *социальную отчётность* – слагаемое официальной статистики и результатов научных исследований. Особое внимание, следовательно, сосредоточивается не только на социальных индикаторах положения и условиях жизни людей, что даёт статистика, но и на субъективной оценке происходящих изменений, о чем мы узна-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ем из социологических исследований.

***

Сегодня фактически складывается новая отраслевая социология – ***социология социальной работы.***

Исследование каких проблем, с нашей точки зрения, представляется наиболее актуальным?

= Необходимость и препятствия институализации социальной работы;

= Анализ социальных проблем, близких к предметному полю социальной работы;

= Социальные портреты клиентов и социальных работников;

= Анализ структуры и эффективности учреждений социальной сферы;

= Инновации в социальном образовании. Практикоориентированные программы обучения.

= Социально-проектная деятельность в социальной работе.

= Темпоральность аттюдов клиентов социальной работы.

Остановимся на этой конкретной теме, так как она представляется чрезвычайно важной по той причине, что клиенты социальной работы в понимании своих ситуаций и, тем более, выхода из них нередко страдают темпоральной дезориентацией, зацикленностью. Многие из них по-прежнему живут прошлым, страшась расстаться с традициями и социокультурным наследием, надеясь на государство, а не на себя.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Другие живут только сегодняшним днём, мало что в нём понимая, абсолютизируя свой опыт (очень часто малопригодный) и, как ни парадоксально, тоже рассчитывая главным образом на государство.

Среди представителей всех поколений встречаем людей, ориентированных на проектирование своего будущего, не озабоченных накоплением социального опыта и пониманием настоящего. Слабое место людей с такой позицией – это *манипулируемость и социальное иждивенчество одновременно.*

Соотношение указанных вариаций темпоральности может быть различным у вполне адаптированных и самодостаточных людей. Главное, чтобы это не приводило к ограниченности социального ресурса, застреванию во времени, неспособности слышать «детей» и «мелодии» перемен, в чём латентно проявляется неприятие/боязнь реального нового или неспособность когнитивно охватить его.

Социальному работнику необходимо распознать *темпоральную девиацию клиента*, по возможности скорректировать её, иначе неминуемы осложнения или конфликты клиента во взаимодействии с социальной средой.

Для социальной работы как системы профессиональной деятельности важны социология как фундаментальный компонент освоения современного общественного бытия и социологический стиль мышления.

Существуют две главные особенности познания мира и человека через социологию, которые объективно сближают ее с социальной работой: 1) изучение реального состояния общества при минимизации идеологического воздействия; 2) исследование эмпирическим путем,

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

через замеры оценок, ощущений, умонастроений самого субъекта социальных отношений.

В исследованиях в социальной работе используются общесоциологические методики. Социальный работник должен обратить особое внимание на:

= неопросные методы исследования (контент-анализ правовых документов, заявлений, прошений, автобиографий; метод восстановления истории семей, семейных хроник; наблюдение; телефонные разговоры с клиентом; составление генеалогического древа и др.);

= ответы на открытые вопросы в анкетах: какие вопросы остаются без ответа; содержание ответов, выявляющее ориентацию клиентов на самостояние или иждивенчество в широком аспекте; какие проблемы ставятся и выдвигаются в требованиях или обращениях с просьбой; тональность текста («надо», «хочу», «обвиняю», «требую», «прошу», «считаю», «почему не...» и др.);

= биографические интервью (кого включают из членов семьи, коллег, друзей; кто не упоминается, хотя достоверно известно, что этот человек был близок к клиенту; вообще сокрытие информации как защита частной жизни от вмешательства социального работника);

= социальные биографии (что удержалось в памяти; адекватно ли воспринимаются события и люди; первые слова текста: «Когда я родился, произошло то-то и то-то в городе, стране, мире...», или «Когда закончилась война, мне было... лет»; о ком из значимых людей не упомянуто, почему и др.);

= циркулярные интервью (вследствие своего проективного ха-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

рактера дает существенную информацию о поведенческих реакциях, чувствах, мыслях; используется на этапах сбора информации и проведения самой терапии);

= на достоверность указываемых клиентом сведений (явная ложь; неправильное толкование событий, своего состояния; слабая память; придумывание биографий, фантазии и др.).

Применяя традиционные *количественные методики*, анкеты в частности, социальный работник или социолог, осуществляющие исследования, должны иметь в виду, как минимум, две сложности или препятствия:

= далеко не все стороны жизни наших клиентов, как бы они нас ни интересовали, можно инструментально разложить на закрытые вопросы, требующие определенных ответов или ограниченного выбора предлагаемых их вариантов. Вряд ли клиенты будут откровенны, если Вы захотите узнать, состоит ли мужчина в конкубинатных отношениях, какова действительная мотивация отказа от детей, предпочтения нерегистрируемых семейных союзов;

= необходимо пристальное внимание уделять скорости заполнения анкет или ответов на вопросы интервьюера:

✓ если это занимает слишком много времени, мы можем предположить, что происходит это из-за затруднений с выбором вариантов ответов; боязни ошибиться; желания угадать «правильный» ответ; никогда раньше клиенту не приходилось участвовать в опросах;

✓ если слишком быстро следуют ответы, возможны несколько вариантов объяснения:

- блестящее владение предметом, что совсем не исключается, но

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

редко встречается на практике;

- много раз спрашивали об одном и том же – «заучил» ответы;
- непродуманно или неискренне отвечает.

Социальный работник, анализирующий данные социологических исследований, да и вообще в своём взаимодействии с клиентом должен уметь распознавать, *когда клиент лжет или скрывает правду*.

Задание:

Рассмотрите данные предположения и добавьте, если сочтете нужным, свои:

= клиент не хочет искренне общаться с социальным работником, т.к.

- не признаёт или скрывает проблему;
- опасается последствий;
- не верит в помощь;
- не хочет расставаться с привычным/девиантным образом жизни;
- кого-то выгораживает;
- хочет показать себя с лучшей стороны;
- пытается дезориентировать социального работника;
- лжец или фантазёр по натуре;
- ослаблена память вследствие наркомании, алкоголизма, болезни и др.

В ответах экспертов следует обращать внимание не только на со-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

держание, но и стилистику и интонационность высказываний. Социального работника должны настораживать следующие моменты: многословие, скрывающее суть; агрессивность тона; безапелляционность суждений и скороспелость выводов – в этих случаях эксперт начинает разговор обычно с таких слов: «Я абсолютно убежден», «Это просто…» даже в тех случаях, когда речь идёт о проблемах серьезных, требующих рефлексии и, может быть, осторожных предположений.

Приведем пример социологического исследования.

В 2006 году наша кафедра получила возможность присоединиться к международному исследовательскому проекту «Ценность детей и межпоколенные отношения».

Изложим некоторые результаты исследования поведения и суждений российских (нижегородских) матерей детей-дошкольников (возраст детей 3-4 года; массив МД) и матерей подростков (16-17 лет; массив МП) о причинах, по которым люди хотят иметь детей, и почему не хотят их иметь.

В интервью с матерями использовались два блока шкал для выяснения важности причин, по которым люди хотят или не хотят иметь детей.

Вопрос формулировался таким образом: «*Подумайте о Вашем опыте с собственными детьми и скажите, насколько важны следующие причины для Вашего желания иметь детей?»* Аналогично о причинах отказа: «*Подумайте о Вашем опыте с собственными детьми и скажите, насколько важны следующие причины для Вашего нежелания иметь детей?»*

Были выделены и использованы для дальнейшего анализа четыре

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

составляющие ценности детей (ЦД): эмоциональная (4 суждения; например, «Из-за удовольствия наблюдать, как растут Ваши дети»), экономическая/нормативная (традиционная) (4 суждения; например, «Чтобы иметь еще одного человека, который бы материально помогал семье»), семейная (4 суждения; например, «Поскольку любой новый член семьи делает семью более значимой») и ЦД как опоры в старости.

К анализу была принята 261 анкета матерей с маленькими детьми и 287 анкет матерей подростков, отвечающих требованиям факторного анализа. Так как анализ предполагалось проводить на вопросах, которые были общими для этих двух категорий, слитый массив можно рассматривать как единую выборку объёмом 548 человек. Процедуры факторного и кластерного анализа применялись к двум блокам вопросов, первый из которых включал оценки степени согласия с предложенными мотивами иметь детей (27 мотивов), второй – оценки степени согласия с предложенными мотивами не иметь детей (21 мотив). Каждая переменная содержала целые баллы согласия от 1 (абсолютное несогласие с мотивом) до 5 (полное согласие). По каждому блоку была построена своя факторная и кластерная модель. (Таблица 1, Таблица 2) В качестве примера приведем некоторые мотивы из обеих таблиц.

Таблица 1.

Средний балл мотивов матерей иметь детей

Мотивы иметь детей	МД	МП
Получаешь удовольствие, когда наблюдаешь за тем, как ребенок растет	4,6	4,5*
Это радость иметь маленького ребенка	4,5	4,4*
По причине особенной любви, которая развивается между родителем и ребенком	4,4	4,3*

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Ваша жизнь будет продолжаться через Ваших детей	4,3	4,3
Люди, имеющие детей, реже бывают одинокими в пожилом возрасте	3,6	3,9*
Чтобы у Вашего ребенка/детей было с кем общаться	3,6	3,6
Дети сближают Вас с мужем	3,4	3,2*
Чтобы не прерывалась фамилия, род	2,8	3,1*
Родительство улучшает положение и репутацию среди Ваших родственников	2,4	2,7*
Благодаря Вашим детям Вы сможете найти новых друзей	2,2	2,3

*Различия в средних значимы на уровне 0,1

Таблица 2.

Средний балл мотивов не иметь детей

	МД	МП
Уже есть столько детей, сколько хотелось бы	3,2	3,7*
Нет соответствующих жилищных условий	3,5	3,3*
По причине большой обеспокоенности за будущее детей	3,3	3,4*
Дети являются финансовой нагрузкой для всей семьи	3,0	3,0
Труднее сохранить работу	2,8	2,8
Дети влекут за собой появление новых проблем в браке	2,3	2,3
Теряется контакт с друзьями	2,1	2,1
Большие семьи не очень хорошо принимаются в обществе	1,9	2,1*
Роль матери не особенно одобряется людьми, с которыми Вы общаетесь	1,5	1,6*

*Различия в средних значимы на уровне 0,1

Можно видеть, что матери маленьких детей (это в половине случаев матери первого и, чаще всего, последнего ребенка) и матери детей подростков, имея много общего в позициях по отношению к ценности детей, отличаются друг от друга по значимости мотивов желания иметь

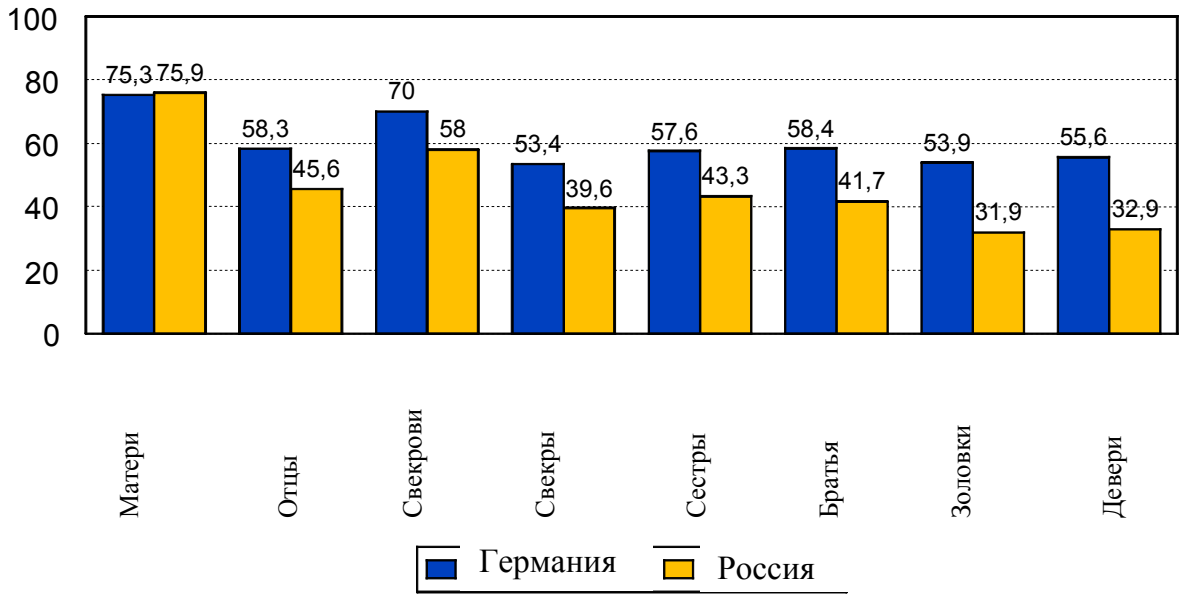
Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

детей. Молодые матери характеризуются приоритетом эмоциональной составляющей ценности детей. Личный опыт воспитания детей, который больше у матерей подростков, существенно модифицирует суждения двух типов матерей.

Если значимых различий между матерями Германии и России по мотивации – иметь или не иметь детей не выявилось, то отличия по доступности родственных связей принципиальны.

Диаграмма 1.

Доступность родственников в России и Германии.



При исключении собственных матерей из анализа у россиянок остается намного меньше доступных родственников, чем у немецких женщин. Это касается как доступности отцов и родителей мужа, так и наличия братьев и сестер (42% против 58%), золовок и деверей (32% против 55%).

В обеих странах тип отношений систематически варьируется в зависимости от степени родства, что видно на двух полярных вариан-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

тах отношений: тесно-помогающих и отчужденно-независимых (еще ритуально-помогающие, отдаленно-помогающие, отчужденно-помогающие, тесно-независимые, ритуально-независимые, отдаленно-независимые). Наиболее часто тесно-помогающие отношения возникают с собственными матерями, далее – с отцами, свекровями и свекрами; напротив, отчужденно-независимый тип отношений формируется реже всего в общении с собственными матерями.

Другими словами, *межпоколенные отношения более интенсивны, нежели родственные отношения по боковой линии.*

36% немецких женщин демонстрируют тесно-помогающие отношения в отношении собственных матерей, в случае с российскими женщинами эта доля составляет около 70%. Россиянки в два раза чаще оказываются живущими в непосредственной близости от своих матерей и демонстрируют тесные эмоциональные помогающие отношения. Напротив, 9% немецких и лишь 2% российских женщин не поддерживают отношений со своими матерями.

Схожая тенденция, правда, на менее высоком уровне доступности, близости и помощи, прослеживается и в отношении отцов. Лишь 20% немецких женщин имеют тесно-помогающие отношения со своими отцами, в то время как у российских женщин этот показатель равен 40%. Напротив, 25% немецких и 13% российских женщин не поддерживают отношений со своими отцами. Примечательным для обеих стран является прирост ритуально-помогающих и отчужденно-помогающих отношений: 9 и 3% в Германии против 27 и 5% в России соответственно. Это означает, что отношение женщин к своим отцам в России определяется в большей мере нормативными соображениями и

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

обязанностями, нежели эмоциональными связями.

Что касается отношений со свекрами и свекровями, то в жизни российских женщин они играют значительно бóльшую роль, нежели немецких. Если 39% немецких женщин поддерживают со свекровями отчужденно-независимые отношения, а 48% вообще не поддерживают отношений со свекрами, то в случае с российскими женщинами эти проценты находятся на уровне 22% и 25% соответственно. Напротив, 23% россиянок поддерживают тесно-помогающие отношения со свекровями и 15% – со свекрами; среди немецких женщин эта пропорция составляет 12% и 7% соответственно.

Описательный анализ вскрыл эмпирические закономерности, которые одинаково действуют в обоих обществах: отношения с собственной семьей интенсивнее, чем отношения с родственниками мужа; отношения с родственниками собственного пола также интенсивнее, чем с родственниками-мужчинами, а межпоколенные отношения интенсивнее, чем отношения со сторонними родственниками. С этим связано и то, что «обязательные», поддерживаемые нормативами, а не эмоциональными связями, отношения встречаются чаще в межпоколенных отношениях, а не отношениях братьев и сестер.

Поскольку социологические исследования содействуют совершенствованию и самой социальной работы, и сферы социального знания, предлагаю несколько заданий.

Задания:

= В каких случаях семьи или отдельные их члены скрывают правду от социального работника?

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= Приходилось ли Вам в Вашей работе применять метод социальной биографии? Можете ли Вы использовать его в своей выпускной работе?

= Назовите отличительные признаки социальных биографий от автобиографий и исторических очерков?

= Главной характеристикой качественных исследований в социальной работе является ориентация на клиента, его понимание общего контекста событий, конкретную ситуацию.

Составьте гайд из 10-12 вопросов по любой проблемной ситуации клиента.

= Подумайте и назовите три важных события из прошлого Вашей семьи и три события, которых Вы ожидаете. Всмотритесь в них внимательно:

– определяя важность событий, Вы соотносили их только со своими интересами или интересами семьи в целом, кого-то из членов семьи? Это неплохой способ проверить степень Вашего эгоизма или альтруизма;

– назвали Вы только положительные или отрицательные события?

– могли ли Вы предотвратить нежелательные события, изменить их содержание?

Это задание полезно использовать в работе с клиентом. Дополните его своими соображениями.

= Какие социальные проблемы социологически анализируете Вы в Ваших научных работах? С какими труд-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ностями встречаетесь? Где и у кого ищете помощь?

Сконцентрируйте, пожалуйста, своё внимание ***на ряде социологических категорий, вошедших в теорию социальной работы и имеющих прямое отношение к практической социальной терапии.***

Социальная субъектность клиента социальной работы.

Предлагаю ознакомиться с некоторыми критериями:

= осознание своей проблемы/ситуации;

= добровольность участия в социальной терапии;

= способность и воля к позитивным изменениям, наращиванию своего ресурсного потенциала;

= осознание и реализация права на ответственный выбор методов и технологий *взаимодействия* с социальным работником;

= право контроля над процессом и завершением терапии.

Идентичность в социальной работе

Содержание социальной работы можно описать как траекторию клиента от проблемной к более или менее сложившейся идентичности.

Но не менее важна и сложна *идентификация социального работника*, которая проявляется в идентификации им профессии, в самоидентификации и самооценке в профессии.

В идентификации профессии социальным работником встречаются проблемы и отклонения:

= позиционирование социальной работы не как социально-психологического вспомоществования, а как социальной защиты, со-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

циального обслуживания или социального сервиса;

= отождествление социальной работы с социальной политикой;

= однобокое гендерное восприятие профессии, наделение социального работника чертами женского характера;

= рассмотрение социальной работы как атрибута политики бедных, отсталых стран, направленной лишь на группы риска, слаборесурсные группы;

= в оценке тяжести жизненной ситуации клиента;

= в выборе программы социально-психологической терапии, индивидуальных методов или работы в команде;

= в оценке результатов взаимодействия с клиентом.

Идентичность в социальной работе – это идентичность «в квадрате»: идентифицирует себя в самим же идентифицируемом пространстве. Отсюда и удвоение проблемности в случае девиантной идентификации как у социального работника, так и у клиента.

Что осложняет процесс идентификации и достижение идентичности клиентов социальной работы:

= общая слаборесурсность → комплекс социальной неполноценности → «иждивенчество» как ориентация в жизнедеятельности,

= неспособность к ответственному выбору,

= манипулятивность (внушение надежды),

= ненормативная успешность,

= зависимость, созависимость,

= низкая готовность и способность к долговременному сотрудничеству и совместным действиям в семейных, трудовых, общественных, политических отношениях;

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= непоследовательность, переменчивость в восприятии социальных проблем, например, резкой имущественной и социальной дифференциации:

- неприятие и осуждение богатых ↔ стремление подражать их образу жизни;
- постоянное выдвижение семьи в рейтинге ценностей на первые позиции ↔ нежелание напрягаться в осуществлении семейных функций в должном объеме;
- формальное признание ценности здоровья ↔ отсутствие культуры здоровьесберегающих практик, массовое распространение здоровьезатратных/девиантных зависимостей.

Идентичность клиента может проявляться как *самосостояние – «иждивенчество» – смешанный тип в выстраивании жизненной стратегии и в сложных жизненных ситуациях*. Возможны противоречия и непоследовательность в ценностных ориентациях, самооценке своего социального статуса и социальных ролей, самооценке своей ресурсности/ капиталов, в оценке сложности жизненной ситуации, в способах осуществления социально-психологической терапии, результате взаимодействия с социальным работником.

Место идентичности в рейтинге качеств личности

Социальная субъектность личности

↓

Способность и ориентация на самостоятельное жизнеобоеспечение

↓

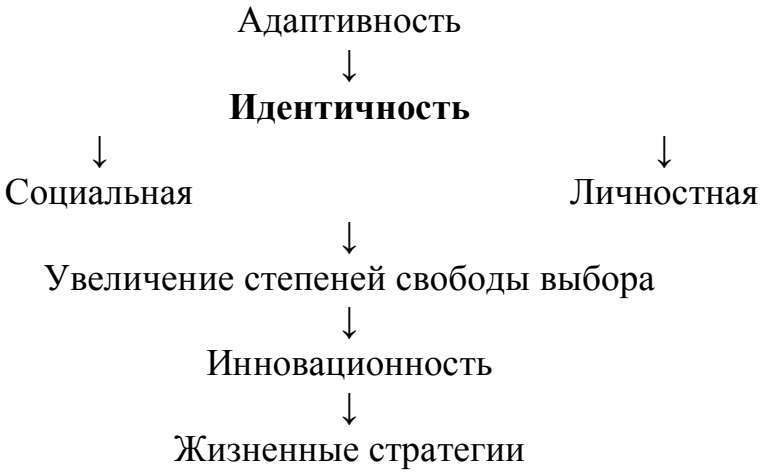
Рефлексия по поводу общества и своего места в нем

↓

Способность к саморегуляции и самосовершенствованию

↓

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)



Концепции социального капитала всё активнее привлекаются для анализа социальных проблем социума, общностей, малых групп и индивидов. В практике социальной терапии использование этой категории имеет определенный эвристический потенциал. Как результат взаимодействия индивида с обществом на разных его уровнях социальный капитал (его размер, отсутствие, дефицитность) должен обязательно изучаться и учитываться на всех этапах работы с клиентом.

В качестве примера приведём некоторые положения концепции социального капитала Дж. Коулмана[1] применительно к современной семье и семейным отношениям:

= Социальный капитал определяется как вид ресурса, доступный актору (С. 124).

Это положение чрезвычайно важно, так как мы настаиваем, что внутрисемейное взаимодействие и соприкосновение семьи с социумом зависят непосредственно, определяющим образом от семейной ресурсности.

[1] Коулман, Дж. Капитал социальный и человеческий // Общественные науки и современность. – 2001. – № 3. – С. 122–139.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Подчеркнем, что речь идёт о семейной ресурсности, которая не является механическим сложением ресурсов каждого её члена. Конечно, один член семьи может опереться или использовать ресурсы другого, например, образованные родители способны помочь детям в учении, на средства отца может существовать вся семья и др. Но ресурсность, как и социальный капитал, одного из членов семьи нельзя заместить другим.

= Социальный капитал имеет функции, которые позволяют ему добиваться определенных целей (С. 124).

Семья через свой совокупный социальный капитал осуществляет внутрисемейное взаимодействие (назовем это внутренней функцией) и взаимодействие со средой (назовем это внешней функцией).

= Социальный капитал свойствен структуре связей между акторами, что позволяет нам и семью рассматривать в качестве «корпоративного актора» (С. 124).

Это положение чрезвычайно актуально, поскольку семья рассматривается нами как структурный элемент системы социальной работы.

= Говоря о социальных связях студенческих кружков, Дж. Коулман отмечает, что подготовили к жизни теперешних студентов «те же школы, те же кварталы, те же церкви» (С. 125).

Это положение важно для нашего понимания, например, супружеских отношений: насколько совпадают или не совпадают ценности, традиции, в рамках которых каждый из них социализировался, насколько несовпадение чревато конфликтностью.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Отсылаем вас к анкете Мэри Ричмонд[1], которая как раз и зондировала, по сути, размеры и содержание социального капитала супругов/родителей.

= Социальный капитал существует только во взаимоотношениях индивидов, его величина определяется количеством взаимосвязей (С. 125, 126).

И эта мысль автора имеет прямое отношение к внутренней и внешней стороне жизни семейной системы.

= Полная надежность и абсолютное доверие как основа социального капитала (С. 126).

= Замкнутость как одно из свойств социальных отношений; «существование межпоколенной замкнутости (родители – дети, родители детей, учащихся в одной школе) обеспечивает количество социального капитала, доступного каждому родителю в воспитании своих детей не только в вопросах, связанных со школой, но также и в других вопросах» (С. 130).

= Велика роль социального капитала в создании человеческого капитала (С. 127). «И социальный капитал в семье, и социальный капитал в обществе играют определенную роль в создании человеческого капитала в подрастающем поколении» (С. 132).

= «Социальный капитал семьи – отношения между детьми и родителями» (С. 132).

Далее приведем отрывок из Дж. Коулмана, имеющий прямое отношение к предмету нашего исследования: «Социальный капитал в пределах семьи, способствующий доступности к человеческому капи-

[1] См. Richmond, M.E. Social Diagnosic (1917). General Books. 2009.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

талу взрослых, зависит и от физического присутствия взрослых в семье, и от внимания, уделяемого взрослыми ребенку. Физическое отсутствие взрослых может быть рассмотрено как отсутствие структурных элементов в семейном социальном капитале. Наиболее яркий пример отсутствия элемента структуры в современных семьях – наличие неполных семей. Однако и полные семьи, в которых один или оба родителя заняты вне дома, могут быть рассмотрены как семьи с нарушенной структурой, испытывающей недостаток социального капитала. Это напрямую связано с присутствием в пределах домашнего хозяйства родителей или других близких родственников (бабушки, дедушки, тети и дяди) в течение дня.

Даже когда взрослые физически присутствуют, всё равно может наблюдаться недостаток социального капитала в семье, если нет прочных отношений между детьми и родителями. Отсутствие близких отношений может возникать из-за связей ребенка с молодежными объединениями, из-за связей родителей с другими взрослыми, не способствующими пересечению поколений, или по другим причинам. Вне зависимости от причины, это означает: каким бы ни был человеческий капитал родителей, ребенок не получает от этого преимуществ, потому что отсутствует социальный капитал» (С. 133).

= В развитие темы – влияние дефицита социального капитала в семье на учебу детей (пропуски занятий, плохая успеваемость, уход из школы) (С. 133).

Полные семьи – 13 % бросивших школу в 10-12 классах;

Неполные семьи – 19 % (С. 134).

= Социальный капитал в семье – ресурс для повышения уровня

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

образования детей, наравне с финансовым и человеческим капиталом (С. 134).

= Влияние разновидности школы (муниципальные, частные, религиозные) как эффективного индикатора социального капитала семьи (С. 135).

Задание:

Внимательно изучив статью Дж. Коулмана, примените ее материалы к проблемным ситуациям семей с детьми-инвалидами, наркозависимыми, пожилыми людьми и др.

***

По мере ***институализации социальной работы в высшей школе России проблема качества образования*** становится все более актуальной и постоянно находится в центре внимания всех заинтересованных сторон:

= прежде всего, самих вузов, ведущих подготовку по данной специальности;

= министерств и ведомств, курирующих эту область подготовки специалистов высшей квалификации;

= социальных учреждений – заказчиков и работодателей вузовских выпускников.

Совершенствование социального образования надо рассматривать в корреляции с требованиями к компетентности и качествам социального работника.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Основное содержание образовательных программ в этой связи должно опираться на следующие положения:

- увязывание обучения с предыдущим студенческим опытом (для магистров) или осуществляемой профессиональной работой;
- различные специализации на основе общего фундаментального ядра;
- единство теоретических курсов и практики;
- согласованный учебный план практики (место прохождения, сопряжённость с курсом обучения);
- углубленный курс социологической подготовки;
- углубленный курс правовой подготовки;
- знания в области прикладной психологии;
- обучение информационным технологиям;
- повышение внимания к навыкам письменных работ /докладов/отчётов;
- содействие становлению и совершенствованию преподавательских кадров для подготовки специалистов по социальной работе.

Общепринято относить социальную работу к помогающим профессиям. С таким же успехом её можно характеризовать и как ***профессию взаимодействия****, подобно врачам, учителям, менеджерам, представителям СМИ.*

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Задания:

= Постарайтесь выделить основные черты, сближающие эти профессии.

= Назовите личностные качества, необходимые социальному работнику.

= Какая взаимосвязь существует между содержанием различных профессиональных ролей социального работника?

= Профессиональная компетенция включает элементы научной теории, практических навыков и методик, профессиональное искусство. Два первых компонента относятся к приобретению знаний и могут не различаться в своей основе у социальных работников. Какие личностные черты и умения относятся к профессиональному искусству? Назовите главные.

= Профессиональный долг и ответственность в социальной работе. Содержание профессионального долга социального работника.

***

Деятельность современных государственных учреждений социальной сферы нуждается в серьезном совершенствовании как с точки зрения подготовки профессиональных кадров, так и инновационных изменений и обновления структуры.

С годами меняется структура социальных учреждений, что вызвано рядом причин:

= появляются новые проблемы (хотя явления как таковые зарож-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

дались ещё в прежние десятилетия, но не осознавались как проблемные, не вызывали обеспокоенной социальной реакции);

= социум действительно стал внимательнее к человеку, научился видеть не только масштабные, охватывающие массы населения трудности, осложнения, но стал присматриваться к повседневным заботам, бедам людей или их сообществ;

= институализировались в высшей школе социальные специальности, востребованные временем, выросли кадры профессиональных психологов, социальных работников, социологов, способных увидеть, осмыслить новое в социальной жизни и умеющих предложить решения проблем;

= постепенно население, семья, личность привыкли к этим новым профессиям и профессионалам, осознали их важность и обратились за помощью.

В качестве примера приведем структуру министерства социальной политики Нижегородской области по состоянию на начало 2011 г. (см. схема 1).

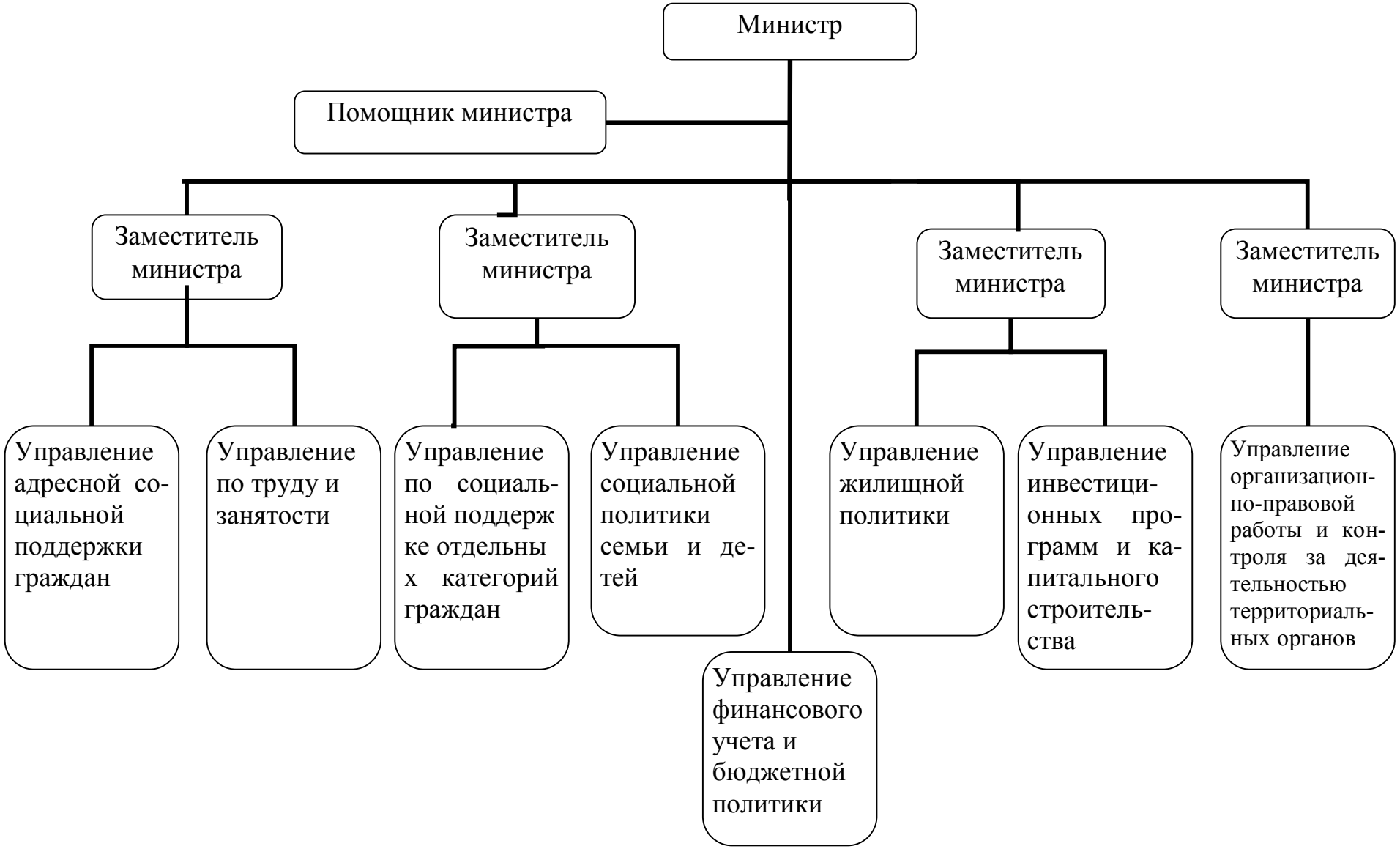
Задание:

Сравните структуру подобных министерств в Ваших/других регионах РФ.

От бедного, принудительного перечня социальных льгот и выплат начала 90-х годов XX века система социального обслуживания постепенно перешла к достаточно внушительному списку представляемых услуг по выбору клиента.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Схема 1. Структура министерства социальной политики Нижегородской области



Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Примером *инновационного социального учреждения* может быть назван Таремский Санаторный детский дом (Нижегородская область). 12 лет он существует как «семейный»: по другим детским учреждениям собирали братьев и сестер для воссоединения их в «биологические семьи». Каждая такая семья имеет отдельное помещение, где под присмотром воспитателей живут дети до 18 лет. Многие из них инвалиды, страдают психическими расстройствами. Ещё 5-6 лет после выпуска из детского дома юноши и девушки находятся под патронажем. Девиз этого Дома – «Принятие каждого ребенка».

Социально-психологическое вспомоществование семье в системе социальной работы осуществляется социальными государственными учреждениями разного уровня. Но есть специфичный вид государственных социальных служб – *вторичные социальные агентства*, которые функционируют в зарубежных странах (Россия в их организации пока делает первые шаги) в *здравоохранении, школьном образовании, армии, пенитенциарной системе*. Их прямая обязанность – социально-психологическая поддержка и защита прав соответственно *больных, учеников, военнослужащих, лиц, отбывающих наказание*, опираясь на социальные связи семей своих клиентов. Но *опосредованно* эти агентства помогают и самим семьям, выступая фасилитатором в их взаимодействии с внешней средой и поддерживая в трудных ситуациях внутрисемейных отношений.

Именно социальным работникам вторичных агентств следует внимательно вникать в истоки возможных конфликтов и осложнений, очень часто зависящих от особенностей семейно-брачных образований.

Что общего и особенного в работе *первичных и вторичных соци-*

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

альных агентств?

В обоих видах агентств:

= заняты государственные служащие – профессиональные социальные работники;

= бюджетное финансирование;

= подчинение вертикали государственных социальных учреждений и ими контролируются через систему супервизии;

= социальная работа осуществляется на основе общепринятых принципов, методов, технологий.

В чём специфика?

Вторичные социальные агентства, как правило, функционируют в школах, больницах, армейских частях, подразделениях уголовно-исполнительной системы и в силу этого обязаны принимать во внимание и специфику самих перечисленных учреждений, и в этой связи особенности сложных жизненных ситуаций клиентов и их семей.

Несмотря на принятие некоторых законов (Приказ Минздрава РФ «О подготовке специалистов по социальной работе и социальных работников, участвующих в оказании психиатрической и психотерапевтической помощи» от 28.07.1997 г. № 26) о введении в штатное расписание лечебных учреждений онкологического и психиатрического профиля социальных работников, наделение сотрудников в исправительных колониях некоторыми функциями социально-психологической работы, подготовку для школ социальных педагогов, в России до сих пор не существует *вторичных социальных агентств*, которые в системе социальной работы европейских стран берут на себя очень серьёзную часть работы.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Клиентами *школьного социального работника* являются:

= Ученики в случаях проблем с успеваемостью, связанных с семейным неблагополучием, длительной болезнью и др.; проблемных взаимоотношений с другими учениками, проявлениями школьной дедовщины, агрессии, вымогательства и др.; несложившихся отношений с учителями, школьным руководством. Нередко социальному работнику приходится защищать учеников и от агрессии родителей одноклассников, которые пытаются своими силами решать вопросы внутришкольных конфликтов.

= Неблагополучные семьи учеников (родители-алкоголики, наркоманы; физическое, психологическое, сексуальное насилие в отношении детей; заброшенность, неухоженность. Конструктивные усилия социальных работников содействуют превенции бегства детей из таких семей, бродяжничества, социального сиротства. В случаях обострения ситуации в семье инициирует лишение родительских прав).

= Обострившаяся в последние годы проблема беременностей школьниц и несовершеннолетнего материнства. В этих случаях школьному социальному работнику нередко приходится выступать в роли защитника этих своих клиенток перед их собственными родителями, учениками, учителями, врачами, даже некоторыми служащими социальной защиты.

Продемонстрируем это на примерах, иллюстрирующих необходимость учета типа семейно-брачных отношений в социальной работе со школьниками.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Задания:

= Драчливость, обидчивость, замкнутость мальчиков и девочек младших классов может объясняться трудно складывающимися отношениями с отчимом или мачехой, ревностью к появившемуся в новой семье общему ребенку.

Действия школьного социального работника: выяснение обстановки в семье, работа с матерью/отцом и мачехой/отчимом. Установление контакта с нерезидентным родителем. Привлечение старшего поколения со стороны отца и матери. Организация занятий со школьным психологом.

Разработайте сценарий по любому из направлений работы.

= Старшеклассник растёт в материнской монородительской семье. С каждым годом всё больше ощущает дефицит мужского общения, тянется к семьям одноклассников, где есть отцы. Всё больше отдаляется от матери, грубит, упрекает её.

С чего начнёте Вы как школьный социальный работник, чтобы помочь и сыну, и матери?

= Ученица десятого класса после развода родителей решила жить с отцом, уезжающим в длительную заграничную командировку, ушла от матери, не попрощавшись с нею. Считает мать виноватой в крушении семьи.

Кого из членов расширенной семьи Вы привлечёте к работе?

= В сводной семье конфликт разгорелся из-за требо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

вания отчима перевести пасынка в ПТУ, не давая ему окончить среднюю школу, ссылаясь на финансовые трудности. Мнение подростка во внимание не принимается. Мать занимает пассивную позицию.

Как помочь ученику доучиться в школе?

= Ученица девятого класса патологически ревнует мать к её сожителю. Чтобы досадить матери, стала прогуливать занятия, до позднего вечера не приходит домой. Жесткие требования матери провоцируют дочь на ложь – она обвинила сожителя матери в сексуальных домогательствах.

Следует ли школьному социальному работнику включить в команду психотерапевта? Как построить работу с матерью?

Рассмотрим *функции социального работника*, например, *в онкологических отделениях или центрах*:

= социально-психологическая поддержка в адаптации и принятии больным диагноза, который многим представляется фатальным;

= помощь больному в период подготовки к операции или послеоперационный период; особые программы для больных, которые вследствие операции, порой приводящей к инвалидизации, не могут вернуться к прежней профессии; помощь в поисках нового места работы, переобучении;

= нередко социальный работник выступает посредником между больным и врачами и обслуживающим персоналом;

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= очень часто социальный работник вступает в тесный контакт с семьёй, чтобы активизировать её усилия в облегчении положения больного и поддержать самих членов семьи в сложной ситуации.

Именно в этих случаях социальному работнику важно знать о внутрисемейном взаимодействии, почти всегда определяемом особенностями семейных форм.

Задания:

= План работы со сводной семьёй, где онкологический больной – 10-летний сын матери от предыдущего брака. Отчим пытается ограничить общение общего 5-летнего сына с больным братом.

= Мать, одиноко воспитывающая сына, категорически против операции, боясь, что он не перенесёт послеоперационной химиотерапии. Врачи не видят другого выхода.

Действия социального работника в качестве посредника между врачом и матерью. Будете ли вы привлекать членов расширенной семьи?

Функции социального работника в роддоме в отношении матерей-одиночек:

- изучение условий жизни одинокой беременной женщины;
- встреча (при необходимости) с её родственниками, от которых в той или иной мере зависит дальнейшая судьба ребёнка;
- помощь в принятии решения о дальнейшей судьбе ребёнка;
- оказание помощи в различных вопросах при взаимодействии

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

с центральной территориальной службой (например, улучшение жилищных условий)[1].

Задание:

Кого Вы привлечёте к работе в случае намерения женщины отказаться от ребёнка в роддоме?

Клиентами *армейского социального работника* являются рядовые срочной службы. Посещение одной из частей Бундесвера и беседа с двумя социальными работниками выявили главные характеристики их работы:

= оба они подполковники в отставке, получили второе высшее образование по социальной работе в университетах на деньги Министерства обороны и наняты как гражданские лица, т.е. они соединяют знания и опыт армейской службы и профессиональные знания и навыки в области социальной работы;

= как гражданские лица они не подчиняются командованию части, а только своему социальному агентству;

= поскольку офицеры Бундесвера занимаются *только профессиональной подготовкой* срочных военнослужащих, все остальные стороны их жизни в армии – защита их прав, взаимоотношения среди рядовых, разрешение возникающих конфликтов, продолжение образования, связь с семьями и т.д. регулируются социальными работниками.

[1] См.: Гурко, Т.А. Программа социальной работы с неполными семьями / Т.А. Гурко. – М., 1992. – С. 1-3.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Задание:

Недавно руководство Министерства обороны РФ признало, что в армии ещё не изжита дедовщина.

Роль социального работника: выявление «дедов», позиции командиров, отношения к неуставным отношениям солдат.

Смоделируйте ситуацию, привлекая к её разрешению приёмных родителей одного из «дедов».

Процесс *социальной работы в пенитенциарной системе* имеет несколько этапов:

= содействие отбывающим срок заключения в адаптации к пребыванию в среде лишения свободы. На этом этапе важно осознание осужденным приговора, необходимости подчинения распорядку и дисциплине, установление приемлемых отношений с другими заключенными, участие в трудовой занятости. Центральным пунктом усилий социального работника на данном и последующих этапах является сохранение связей с семьей, друзьями, близкими людьми;

= на этапе отбывания основной части срока важно поддержание социальных, семейных связей, помощи в осознании девиантного/деликвентного образа жизни, поддержка в стремлении к изменениям или завершению образования, приобретению профессии. Нередко социальному работнику приходится мотивировать заключенных на лечение от алкоголизма, наркомании;

= заключительный этап – форсированная социально-психологическая подготовка к освобождению, возвращению к трудовой деятель-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ности или продолжению образования, интенсивные связи с семьей и др.

Задания:

= В колонии для несовершеннолетних преступников отбывает срок 17-летний подросток, убивший отчима за систематические издевательства над матерью.

Ваши действия по подготовке его к переходу через полгода в колонию для взрослых преступников. Кого из членов семьи привлечёте к работе?

= Женщина, осужденная за финансовые нарушения, родила три года назад в тюрьме девочку. Оформивший развод муж без её ведома забрал ребёнка и препятствует общению с нею родителей осужденной.

Как социальный работник может помочь женщине и её семье?

Ещё раз подчеркнем, что функционирование вторичных социальных агентств осуществляется гражданскими лицами, независимыми социальными работниками, подчиняющимися своему непосредственному начальству. Только при такой организации можно отстаивать права клиентов, обеспечивать социально-психологическую помощь.

В России попытки ведения социальной работы в перечисленных выше сферах робки, а сама работа малоэффективна. В армии и пенитенциарных учреждениях её осуществляют люди в погонах, подчиняющиеся своему командованию, что уже само по себе является серьёзным ограничением возможностей социальных работников. В медицин-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ских учреждениях и школах – это тоже не работники вторичных агентств, а, как правило, врачи и учителя. Речь не идет об их добросовестности или усердии. Каждая профессия опирается на свои постулаты, требует специального образования, навыков, особых личностных качеств, условий для своего осуществления. Служение клиенту не должно подчиняться служебной дисциплине закрытых по своей сути учреждений и организаций. Отсутствие вторичных социальных агентств – свидетельство и причина сужения пространства социальной работы.

***

Просветительская деятельность и социальная реклама

Социальный работник должен иметь четкое представление ***об уровнях социальной работы*** *в двух аспектах:*

= понимание системности работы на всех трёх уровнях – макро-, мезо- и микроуровне;

= каждому уровню соответствует круг источников информации, необходимой для взаимодействия с клиентом на всех этапах социальной терапии.

Рассмотрим макроуровень именно с точки зрения привлекаемых источников информации:

= Федеральное социальное законодательство, определяющее социальную политику, включая социальную помощь, социальное обслуживание, социальную работу.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= Государственная социальная статистика.

= Официальная отчетность федеральных социальных учреждений (министерства социального развития и здравоохранения, министерства образования, пенсионного фонда, служб занятости и др.)

= Социальные программы партий, общественных объединений и организаций, религиозных организаций.

= Запросы и отчеты депутатов федерального собрания и государственной думы, материалы общественных приемных.

= Программы и отчеты общероссийских некоммерческих организаций.

= Социальная реклама.

= СМИ общероссийского масштаба распространения.

= Научная литература, результаты и материалы социологических исследований.

Отсылая Вас к литературе о социальной рекламе[1], рекомендую ознакомиться со статьей И.И. Корчагиной и Л.М. Прокофьевой[2] о степени осведомленности, вернее, неосведомленности населения о социальных программах поддержки многодетных семей.

Материалы статьи как раз показывают неравномерность формирования структурных элементов системы социальной работы, что не

---

[1] Саралиева, З.Х. Система социальной работы. – Нижний Новгород, НИСОЦ, 2008. – Гл. 8. – С. 264-293; Крупнов, Р. Городская социальная реклама как объект управления // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. – 2007. – № 1. – С. 67-74; Николайшвили, Г.Г. Социальная реклама: некоторые вопросы теории и практики // Общественные науки современность. – М: «Наука», 2009. – № 1 – С. 101-109; Толмачева, С.В., Генин, Л. В. Реклама глазами молодежи // Социологические исследования. – 2007. – № 4. – С. 56-60.

[2] Корчагина, И.И., Прокофьева, Л.М. Региональные программы социальной поддержки многодетных семей: что знает о них население / Spero. – № 9, 2008. – С. 67-83.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

может не сказываться на ее эффективности.

Задания:

= Какой бы Вы предложили вариант социальной рекламы по рассмотренной теме?

= Какие области социальной работы не охвачены социальной рекламой?

= Приведите примеры удачной, с Вашей точки зрения, социальной рекламы.

= Проведите мини-опрос о социальной рекламе. Вопрос: «Приведите, пожалуйста, 3-4 примера социальной рекламы (любых видов: видеоролики, листовки, плакаты, на транспорте, брошюры, растяжки и др.)»

Опрашивать можно всех доступных Вам респондентов: друзей, родственников, однокурсников, студентов Вашего и других вузов, знакомых, всех, кто согласится ответить.

Что анализировать, опираясь на мнение респондентов, собрав 30-40 вариантов ответов:

1. Кому адресована реклама?
2. Наиболее часто встречающиеся проблемы.
3. Наиболее распространенные виды рекламы.
4. Реклама, вызывающая наибольшее доверие у респондентов.
5. Следуют ли респонденты советам рекламы?

Четвертую и пятую позиции заполняете в том слу-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

чае, если сложится разговор, и Вы сможете задать ещё два вопроса: о доверии к социальной рекламе и следуют ли респонденты её советам.

6. Возраст, пол респондентов.

Отметьте, сколько человек из опрашиваемых отказались отвечать вообще? Сколько из-за того, что не поняли вопроса?

***

Особую значимость в системе социальной работы и системе гражданского общества приобретают ***группы самопомощи***. В России работа групп самопомощи не приобрела ещё достойных и необходимых масштабов. При взаимодействии с этими группами и поиске научной литературы об их деятельности следует иметь в виду *типологию групп самопомощи в социальной работе*.

Типология групп самопомощи в социальной работе: = по проблемам; = по технологиям, используемым при решении проблем; = основаниям и способу организации; = по сферам деятельности; = по масштабам деятельности; = по мотивам вхождения в группу; = по функциям.

Задание:

Проанализируйте деятельность известных Вам групп самопомощи.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

***

К сожалению, в современной России ***движение волонтеров в сфере социальной работы*** пока не имеет сопоставимых с другими странами масштабов и значимости, поэтому проиллюстрируем этот элемент структуры системы социальной работы примером из многолетнего и богатого зарубежного опыта, в частности, работы школы волонтеров-пенсионеров, среди которых две трети учителей, с учащимися-иммигрантами из разных школ г. Эссена (Германия). В беседе с нами Юля, приехавшая из Узбекистана, рассказала, что она 6 лет училась в этой школе, «добирая то, что не получалось в общей школе». Дети из небогатых семей, не имеющих средств для посещения платных курсов, получают благодаря этой школе возможность попасть в гимназию и получить право (абитур) на поступление в высшую школу.

220 учеников 35 национальностей из 25 школ Эссена прошли дополнительную подготовку в этой школе. 18 волонтеров-преподавателей ведут занятия практически по всем школьным предметам; убеждают родителей-мусульман в необходимости образования для девочек; ходят вместо родителей-мигрантов, не владеющих немецким языком, на родительские собрания в основные школы детей; стараются вникнуть в семейные отношения учащихся. Были случаи, когда именно учителя-волонтеры возбуждали дела о лишении родительских прав по фактам насилия в отношении детей.

Задания:

= Участвовали ли Вы в качестве волонтёра в каких-либо социальных акциях или программах?

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= Что Вы знаете о «Личных книжках волонтеров», введенных не так давно в некоторых городах Российской Федерации?[1]

***

Некоммерческие организации

Обладая, как правило, скромным бюджетом, малым числом сотрудников, во многом полагаясь на помощь волонтёров, НКО вынужденно, но это и идёт на пользу клиентам, очень конкретны в целях и средствах реализации своих социальных проектов. Один из примеров.

Эссенская негосударственная организация «Права ребёнка» предоставила на три года сертификат «Семейному центру», который может его подтвердить, если будет соответствовать следующим критериям: дружелюбие по отношению к семье; комплексные услуги; трудотерапия; разговорная терапия; медицинские услуги; индивидуальное консультирование семей. Из 52 прав ребёнка из Конвенции ООН выбраны как актуальные следующие: на чистую воду; быть вне войны; на охрану здоровья; на образование; на равенство шансов; на занятия спортом; на контакт с обоими родителями.

В качестве иллюстрации рефлексии студентами нашего факультета деятельности НКО приведу пример включения некоммерческих и общественных организаций в жизнь официально не зарегистрированных семей.

В 2008 г. на одном из занятий по основам семейной терапии при

[1] Наша молодежь [Электронный ресурс] – № 03 (21). – Март 2011. – С. 25 – Режим доступа: www.nasha-molodezh.ru, свободный.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

обсуждении проблемы сожительства студенты предложили процедуру своеобразной регистрации семейных партнёрских отношений. Разработано было два сценария: для регистрации сожительства молодых людей, которые ранее не состояли в браке или сожительстве; для партнёров, один из которых ранее состоял в браке или сожительстве.

Приведу отрывки из этих сценариев.

1. «Регистрацией сожительства молодых людей, которые ранее не состояли в браке или сожительстве, и проведением «церемоний» должна заниматься общественная или коммерческая организация, которая обязана предоставлять данные о заключенных сожительствах в органы ЗАГСа для ведения статистической базы».

Сама церемония может быть разной по форме в зависимости от пожелания пары, решившей жить вместе. Единственное условие – не должно быть формализма, как в органах ЗАГСа. Люди дают не просто свое согласие, они придумывают свои собственные клятвы, обмениваются чем-то для них особо значимым, подарками. Это могут быть и кольца, и какие-то другие вещи (браслеты, брелоки, что-то сокровенное для каждого). Ведущими церемонии могут быть как аниматоры, так и пара, которая уже давно живет вместе.

Выдается представленное (см. обложку на рисунке) свидетельство о начале сожительства молодой пары, которые объявляются семьей.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)



2. «Регистрация союза партнеров, один из которых ранее состоял в браке или сожительстве, осуществляется некоммерческой организацией. На стенах в НКО висят фотографии тех, кто раньше зарегистрировался подобным образом. Включается музыка, которую выбрала пара. Это может быть что-то напоминающее об их первой встрече или просто любимая песня.

Под музыку заходят молодые, их встречают представители организации. Тому, кто уже имел опыт сожительства, предлагается написать на листочке всё то плохое, все те проблемы, которые были в прошлом, и сжечь. Тому, кто впервые вступает в подобный союз, предлагается написать о своих ожиданиях от совместной жизни. Свои пожелания они развешивают на символическом дереве, которое потом забирают с собой.

Пара обменивается символами, «половинками сердец», им выдается свидетельство, и союз записывается в «символическую» книгу регистрации.

Обращаю внимание, что в качестве регистратора в обоих случаях выступает ***некоммерческая организация***.

Задания:

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= Приходилось ли Вам участвовать в подобных церемониях? Как Вы отметили своё вступление в сожительствующий союз, если у Вас был такой опыт.

= С деятельностью каких НКО Вы знакомы?

Заключение

Итак, систему социальной работы мы обоснованно рассматриваем с точки зрения таких ее качеств и характеристик:

= структурность; динамичность; взаимодействие элементов; открытость; нерейтинговое соотношение подсистем;

= принципы = методы = технологии = модели;

= материальная и нематериальная ресурсность (социума – государства – конкретных социальных учреждений – клиента – социального работника);

= социальный контроль с непременно развитым самоконтролем всех акторов;

= критерии эффективности (целесообразность – необходимость – ресурсная обеспеченность – сообразность – достаточность – своевременность – перспективность – проективность и др.);

= имидж (в общественном сознании и в восприятии самих участников) не просто как дополнительного ресурса, запасного выхода, аварийной службы, а как общественно необходимого вида деятельности, требующего профессиональной подготовки, мотивации и ответственности;

= престижность высшего образования по направлению социальная работа, выстроенного в соответствии с международными стандар-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

тами с учетом национальной специфики и предназначения;

= признание научным сообществом социальной работы в качестве одной из основных категорий данной отрасли научного социального знания.

Процесс создания системы социальной работы начался более 100 лет назад и во многих странах, где осуществляется профессиональная социальная работа, ещё не завершился.

Когда делались первые попытки объединения усилий социальных работников и медиков, Ричард Кэбот – организатор первой медико-социальной службы в штате Массачусетс в 1905 г., говорил, что в результате мы должны иметь не «смесь, а химическое соединение»[1].

Россия пока не достигла такой степени сформированности и зрелости системы социальной работы. Мы ещё не имеем в полном наборе всех необходимых элементов. Например, несмотря на некоторые попытки, у нас не существует вторичных социальных агентств, которые должны быть в структуре школ, в лечебных заведениях, в армии, в пенитенциарной системе.

Работать в них должны гражданские лица, получившие профессиональное образование, не подчиняющие непосредственно руководителям соответствующих учреждений.

Деятельность каждой составляющей системы социальной работы не должна сводиться к формальному представительству, а быть качественно и функционально наполнена.

Мерило эффективности интегрированных усилий системы социальной работы можно определить следующим образом:

---

[1] См.: Richmond, M.E. Social Diagnosic (1917). General Books. 2009. – P.9.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= дееспособность в решении сложных социальных проблем, ослаблении их деструктивности;

= реализуемость социальных программ и проектов;

= восприятие социумом социальной работы как атрибута современного общества;

= наращивание внегосударственных компонентов;

= профессиональное самовосприятие и способность к саморазвитию;

= инвестирование капиталов в социальную сферу, формирование социального бизнеса как субструктуры национального предпринимательства;

= превращение социального волонтерства в массовое движение гражданского общества;

= постоянный инновационный поиск в многоуровневой подготовке специалистов высшей квалификации;

= внутрисистемное взаимодействие на основе органической солидарности.

Незавершенность процесса формирования системы социальной работы в России затрудняет: координацию и управление её структурными частями; использование давно существующих, в разное время возникших, разномасштабных (федеральных, региональных, муниципальных) социальных учреждений и организаций, с разной внутриорганизационной структурой/дисциплиной/культурой/нормативной базой, государственных и негосударственных, разных форм собственности; создание новых элементов.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Основная литература:

1. Бебчук, М.А. Циркулярная логика и циркулярное интервью в семейной терапии / М.А. Бебчук // Семейная психология и семейная терапия. – М., 2001. – № 2. – С. 108-116.
2. Корчагина, И.И., Прокофьева, Л.М. Региональные программы социальной поддержки многодетных семей: что знает о них население / И.И. Корчагина, Л.М. Прокофьева // Spero. – 2008. – № 9. – С. 67-83.
3. Коулман, Дж. Капитал социальный и человеческий / Дж. Коулман // Общественные науки и современность. – 2001. – № 3. – С. 122-139.
4. Малых, Ю.С. Общинный подход в социальной работе / Ю.С. Малых // Российский журнал социальной работы. – М., 2000. – № 9-10. – С. 179-184.
5. Ньюман, Л. Неопросные методы исследования / Л. Ньюман // Социологические исследования. – 1998. – № 6. – С.119-129.
6. Осадчая, Г.И. Социология социальной сферы / Г.И. Осадчая. – М., 1999. – 279 с.
7. Саралиева, З.Х. Ориентирующие в социальном пространстве и развивающие в личностном плане функции социальной работы / З.Х. Саралиева // Социальная работа в современном обществе: реалии и перспективы. – Барнаул, 2001. – С. 26-29.
8. Саралиева, З.Х. Семья – клиент социальной работы. – Н. Новгород: Изд-во ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2003. – 287 с.
9. Саралиева, З.Х. Система социальной работы. Монография –

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Н. Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2003. – 315 с.

10. Саралиева, З.Х. Социологические технологии в социальной работе / З.Х. Саралиева // Технологии социальной работы. Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2001. – С. 180-193.
11. Саралиева, З.Х. Типология мотивов иметь или не иметь детей / З.Х. Саралиева, С.С. Балабанов, Б. Наук // Социологические исследования. – 2009. – №3. – С. 129-136.
12. Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России / Под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой, П.В. Романова. – М.: ИНИОН РАН, 2002. – 456 с.
13. Социальная работа как профессия. Учебное пособие / Под ред. З.Х. Саралиевой.– Н.Новгород: Изд-во ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 1996. – 316 с.
14. Топчий, Л.В. Методологические проблемы теории социальной работы. Учебное пособие / Л.В. Топчий. – М.: Изд-во РГСУ, 2011. – 234 с. – С. 151-176.
15. Ценность детей и межпоколенные отношения: Сборник научных статей / Под ред. З.Х. Саралиевой – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – С. 115-149.
16. Шанин, Т. Социальная работа как культурный феномен современности: новая профессия и академическая дисциплина / Т. Шанин // Куда идёт Россия? Трансформация социальной сферы и социальная политика. – М., 1998. – С. 303-321.
17. Шмелёва, Н.Б. Личность – профессионализм – деятельность в социальной сфере. – Ульяновск: УлГУ, 2007. – 340 с.
18. Шпрингер, В. Коммунальная социальная политика как соци-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

альная коммунальная политика / В. Шпрингер // Социальная политика социального государства. – Н.Новгород: НИСОЦ, 2002. – С. 37-44.

19. Щукина, Н.П. Институт взаимопомощи в системе социальной поддержки пожилых людей / Н.П. Щукина. – М.: Дашков и К., 2004. – 412с.
20. Ярская-Смирнова, Е.Р. Профессионализация социальной работы в России / Е.Р. Ярская-Смирнова // Социологические исследования. – 2001. – № 5. – С. 86-95.

Дополнительная литература:

1. Крупнов, Р. Городская социальная реклама как объект управления // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. – 2007. – № 1. – С. 67-74.
2. Луман, Н. Формы помощи в процессе изменения общественных условий / Н. Луман // Социологический журнал. – 2000. – № 1/2. – С. 16-35.
3. Никитин, В.А. Некоторые проблемы разработки концептуальных основ теории социальной работы: Сборник научных статей / В.А. Никитин. – М.: АНО «СПО «СОТИС», 2008. – 144 с.
4. Николайшвили, Г.Г. Социальная реклама: некоторые вопросы теории и практики / Г.Г. Николайшвили // Общественные науки современность. – М: «Наука», 2009. – № 1 – С. 101-109.
5. Овчинников, С.Н. Субъекты альтернативной модели организации психолого-педагогической и социальной работы в исправительных учреждениях уголовно-исправительной системы

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

России / С.Н. Овчинников // Социальные преобразования и социальные проблемы. Вып. 3. – Нижний Новгород: НИСОЦ, 2005. – С. 154-180.

6. Толмачева, С.В. Реклама глазами молодежи / С.В. Толмачева, Л.В. Генин // Социологические исследования. – 2007. – №4. – С. 56-60.
7. Третий сектор Волго-Вятского региона. Справочник-путеводитель. – Н. Новгород, 2001. – 192 с.
8. Bossong, H. Die Szene und die Stadt / H. Bossong. – Neuland. Geestnacht, 2003.
9. Brammer, A. Social Work Law. Third Edition. – Harlow, Pearson Education Limited, 2010.
10 Critical Practice in Social Work. Second Edition. Ed. By R. Adams, L. Dominelli, M. Payne. – N.Y.: Palgrave Macmillan, 2009.
11 Dominelli, L. Sociology for Social Work / L. Dominelli. – L.: Macmillan, 1997.
12 Horner, N. What is Social Work? Context and Perspectives. Second Edition. – Glasgow, Learning Matters Ltd, 2006.
13 Kleve, H. Sozialarbeit als postmoderne Profession / H. Kleve // Soziale Arbeit. – 2000. – № 1. S. 21-26.
14 Mattison, D. Client or Former Client? Implications of Ex-Client Definition on Social Work Practice / D. Mattison, S. Jayaratne, T. Croxton // Social Work. – 2002. – Vol. 47. – № 1.
15 Richmond, M. Social Diagnosic (1917). – General Books, 2009.
16 Sharkey, P. The Essentials of Community Care. Second Edition / P. Sharkey – N.Y.: Palgrave Macmillan, 2007.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

17 Taylor, B. Professional Decision Making in Social Work Practice / B. Taylor – Glasgow, Learning Matters Ltd, 2010.
18 Warren, J. Service User and Carer Participation in Social Work / J. Warren – Glasgow, Learning Matters Ltd, 2009.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Сведения об авторе



Саралиева Зарэтхан Хаджи-Мурзаевна – доктор исторических наук, профессор, заведующая кафедрой общей социологии и социальной работы Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Содержание

ВВЕДЕНИЕ...……4

Глава I ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ СИТУАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Кутявина Е.Е.……11

Глава II СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Саралиева З.Х.……64

Глава III СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИЩУЩИМИ РАБОТУ
Сизова И.Л.……135

Глава IV СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ТИПАМИ СЕМЕЙ
Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю.……193

Глава V ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПСИХИЧЕСКИ БОЛЬНЫМИ И ИХ СЕМЬЯМИ
Судьин С.А……255

Глава VI КОНФЕССИОНАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РОССИИ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА МАКРОУРОВНЕ
Петрова И.Э……314

Глава VII ПРАКТИКА В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
Мигунова А.В.……361

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....……406

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Социальная работа с ищущими работу

И.Л. Сизова



Картинка взята с сайта http://www.dreamstime.com/stock-photo-work-home-life-sign-image1180700

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Аннотация

Глава посвящена исследованию проблем ищущих работу на крупном региональном рынке труда и выявлению тех, чья биография или личностные особенности затрудняют поиск работы и стабилизацию в трудовых отношениях. В тексте приводятся основные методики и техники социальной работы с данной группой клиентов, а также анализируются возможности институализации технологии социального сопровождения ищущих работу, имеющих особые проблемы в трудоустройстве, в российских регионах. Автором охарактеризованы варианты организации и управления услугами, предоставляемыми специалистами по социальной работе в государственных структурах (Службы занятости населения Российской Федерации) или в негосударственном секторе (НКО, кадровых агентствах и др.). Особо акцентируется проблема качества и эффективности социальных услуг, их нацеленность на скорейшее включение ищущих работу в трудовые отношения.

Технология социального сопровождения ищущих работу осуществляется на уровне взаимодействия в системе социальной работы, поэтому оказание помощи клиентам рассматривается через призму сетевой и коллегиальной социальной работы, помогающей преодолеть субъективность в работе с клиентом, односторонность услуг, учитывать потребности клиента. В рамках ресурсоориентированной социальной работы анализируются возможности предоставления клиентам комплексной помощи, включения сторонних производителей и поставщиков социальных услуг в процесс, показана методика кейс-менеджмента в работе с клиентом. Социальная работа организуется на

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

разных уровнях: непосредственно с ищущим работу, его социальным окружением, в гражданском коллективе и в организациях самопомощи и взаимопомощи, на институциональном уровне.

В главе предлагаются задания для самоконтроля, упражнения, приводятся примеры взаимодействия специалиста с клиентом на разных стадиях процесса помощи, анализируются реальные ситуации (кейсы), дана основная и дополнительная литература.

Значение работы и безработицы в XXI веке

Современный рынок труда является инстанцией по разделению социальных позиций, шансов и общественных статусов, служит ареной по производству общественной идентичности и неравенства.[1] В XXI веке люди стремятся не только обеспечить себе посредством работы постоянный доход, они желают повысить социальный статус, занять подобающее положение в обществе.

Н. Луман указывал, что работа воспринимается как влиятельный фактор общественной интеграции.[2] Если человек остается без работы или не работает, то до предела повышаются риски эксклюзии, бедности и/или депривации. Безработица приводит к колоссальным денежным потерям и снижению уровня жизни: сокращается потребление продуктов питания, одежды, товаров длительного пользования, расходов на образование, культуру и отдых. Среди безработных высока доля бедных людей. Безработица способна порождать девиантное поведе-

[1] Daheim, H., Schönbauer, G. Soziologie der Arbeitsgesellschaft. Grundzüge und Wandlungstendenzen der Erwerbsarbeit. – München: Juventa, 1993.
[2] Luhmann, N. Die Politik der Gesellschaft. Op.cit.; Luhmann, N. Politische Theorie im Wohlfahrtsstaat. – München, Wien: Olzog, 1981.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ние: агрессию, радикализм, преступления.

Безработица снижает ценность и общественное признание индивидуума. Эмпирические исследования указывают, что безработные острее переживают нематериальные последствия безработицы. Низкая самооценка человека и его переживания ведут к разрушению социальных контактов, социальных сетей поддержки и помощи. В итоге возрастает риск социальной изоляции. *В случае длительной безработицы* возможны необратимые последствия, из которых наиболее значимыми являются снижение трудовой мотивации, потеря социальной идентичности, семейные проблемы, выработка новых (негативных) стилей жизни, присущих андеклассу.

Безработица и материальная нужда осложняют ситуацию в семье. Особо выявляются такие симптомы, как страх, концентрация проблем, снижение жизненных сил. У детей ухудшается успеваемость в школе, нарастают эмоциональные проблемы в отношениях с родителями.

У значительной части длительно безработных лиц фиксируются различные заболевания и проблемы со здоровьем даже в сравнении с другими группами безработных. Немецкие ученые предполагают, что безработица особенно сильно (физически и психически) воздействует на лица с лабильной психикой. Если у человека до увольнения были проблемы в коллективе, ставшие причиной развития некоторых заболеваний, то безработица способна еще более усугубить нездоровье. Это является результатом «патогенного» вреда безработицы.

Для подавляющего большинства современного населения Земли работа выступает основным источником жизнеобеспечения, а труд и соответствующее вознаграждение во многом определяют жизненную

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ситуацию людей. Существует прямая взаимосвязь биографии человека и его трудовой жизни: работа и профессия во многом воздействуют на жизненные циклы людей. В молодости подготавливается будущая трудовая жизнь. Школьное и профессиональное образование являются подготовкой к будущей занятости. Во время трудовой жизни человек обретает материальную автономию, становится способным создавать собственную семью, партнерство, растить детей. Безработица же меняет традиционные представления и ожидания в отношении социальных ролей, часто ведет к персональной незащищенности человека в жизни. Из-за значительной разницы между социально признанными образцами жизни (например, «взрослый человек должен работать») и реальными событиями не исключается стигматизация, особенно в отношении безработных мужчин, поскольку считается, что он «живет как-то не так».

Современные проблемы на рынке труда. Особенности безработицы и незанятости в России

Рынок труда является важнейшей составной частью рыночного хозяйства. От его функционирования зависит решение множества экономических и социальных проблем. Экономические кризисы, непрерывная трансформация структуры хозяйства являются главными причинами роста безработицы в современной России. Наряду с этим существуют острые проблемы, преодолеть которые типичными мерами сложно: текучесть кадров и длительная безработица. Эти проблемы из года в год обостряются и в Нижегородской области.

В посткризисной экономической ситуации в России безработица

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

остается относительно высокой. В 2009 г. зафиксированный Международной организацией труда уровень безработицы в России составил 6,6%, или 5 млн. экономически активного населения страны. В научных и экспертных оценках указывается, что текучесть кадров и безработица, без учета малых предприятий, составляет сегодня 6 млн. человек и концентрируется в определенных депрессивных отраслях и регионах страны. Федеральная служба государственной статистики официально называет следующие причины текучести кадров: увольнение на основании совместного решения работодателей и работников, сокращение персонала, добровольное увольнение самих работников (более половины всех уволившихся с предприятий за последний год).[1] Общее число лиц, вновь принятых на работу, в два раза меньше, чем число покинувших российские предприятия. 12,4% из них были трудоустроены на вновь открывшиеся вакансии. Положительным признаком выхода из кризисной ситуации следует признать значительное сокращение лиц, работающих на частичной основе, при этом количество людей, отправленных в административные отпуска без сохранения заработной платы, все еще остается на высоком уровне. Статистика состояния безработицы и текучести кадров в России и в Нижегородской области показывает, что в основном сохраняются конъюнктурные и структурные основания для развития безработицы в стране, однако возрастает безработица среди уязвимых групп населения на рынке труда, увеличивается общее время безработицы (таблица 1).

[1] Федеральная служба государственной статистики. Население. Занятость и заработная плата. [Электронный ресурс] / Базы данных. – Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main/population/wages, свободный. – 15.11.2010.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Таблица 1

Динамика безработицы в г. Нижний Новгород и в Нижегородской области (в %, данные Росстата)

	1.07.2009	**1.07.2010**
Женская безработица	56,0	56,4
Молодежная безработица *(16-29)*	26,4	21,2
Безработица в других возрастных группах *(30-54/59)*	73,6	78,8
Среднестатистическое время безработицы *(в месяцах)*	3,9	5,9
Среднестатистическое время безработицы среди женщин *(в месяцах)*	4,1	6,2
Число безработных, состоящих на учете в службе занятости более 8 месяцев (более 1 года)	4,7 (1,6)	28,8 (7,7)

Анализ текущих государственных программ помощи безработным и ищущим работу показывает, что за время кризиса изменились установки государственной политики по социальной поддержке безработных, пересмотрены некоторые важные пороговые программы материальной помощи, например, увеличен максимальный размер пособия по безработице, проводится мониторинг развития безработицы, поддерживаются региональные проекты по развитию занятости и сокращению безработицы. Проблема заключается в том, что государственные расходы часто базируются на ошибочных прогнозах развития безработицы, не дифференцированы относительно потребностей нуждающихся в помощи лиц. Региональные программы социальной поддержки лиц с особыми проблемами в трудоустройстве не ориентируются на включение их в занятость с целью долгосрочной трудовой интеграции.

В российских исследованиях мотивации и поведения безработных на рынке труда выявлены региональные отличия. В провинции государ-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ство расходует больше средств на поддержку безработных, чем на оживленных рынках труда обеих столиц (Москва и Санкт-Петербург), в которых существует гораздо более высокий спрос на рабочую силу. В результате отличается философия поиска работы. В депрессивных регионах ищущие работу указывают на негативное развитие экономики как причину собственной нестабильной трудовой ситуации. Столичные жители больше склонны обвинять себя и искать причины безработицы в недостатке компетенций, умений и активности. Ошибочная трудовая мотивация или ее отсутствие приводят к развитию физических и психосоциальных последствий, таких как страх возвращения в трудовую жизнь, сокращение социальных контактов или отсутствие доверия к собственным компетенциям, возможностям их развития. Результатом зачастую становится длительная безработица или нестабильная занятость, связанная с частыми и, казалось бы, беспричинными увольнениями работника, а также уход человека с рынка труда.

Безработица как биографическая и психосоциальная кризисная ситуация

Основные причины безработицы хорошо изучены. К ним относятся, прежде всего, экономические кризисы, вызывающие так называемую «конъюнктурную безработицу». Глобальные и местные изменения в народном хозяйстве являются основанием для развития «структурной безработицы», преодолеть которую полностью невозможно из-за постоянства экономических трансформаций. В течение XX века развитые страны научились хорошо справляться с «фрикционной безрабо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

тицей» – неизменной спутницей рыночной экономики, связанной со свободными отношениями по купле-продаже рабочей силы. Основным инструментом, зарекомендовавшим себя в борьбе против фрикционной и частично структурной безработицы, являются службы занятости, предоставляющие необходимую информацию о свободных рабочих местах, организующие для безработных курсы по переобучению и повышению квалификации, иные организации, ведущие профориентационную работу. К институциональным причинам безработицы относятся «жесткости» институтов регулирования занятости. Кроме извечной проблемы «иждивенчества», провоцируемой социальной политикой, причиной безработицы является жесткое трудовое и налоговое законодательство (регулирование увольнений, условий труда и отдыха, проблема сверхналогов), а также деятельность профсоюзов и других правозащитных организаций.

Большинство безработных в России являются таковыми в силу конъюнктурных, структурных и институциональных проблем на рынке труда.[1] Сама биография человека, имеющего образование, квалификацию, неленивого и желающего работать, рассматривается как *«комфортная (адаптированная) к труду».* В этом случае не существует осложненных жизненных обстоятельств, присутствует адекватная трудовая мотивация и ценности. Однако случается, что включение и стабилизация ищущего работу в трудовые отношения невозможны в силу длительного исключения из трудовой жизни (безработицы или ухода с

[1] Гимпельсон, В., Капелюшников, Р., Лукьянова, А. Верна ли «гипотеза Салтыкова-Щедрина»? [Электронный ресурс] / В. Гимпельсон, Р. Капелюшников, А. Лукьянова // Материалы 7-ой конференции НИСП «Социальная политика: вызовы XXI века», Москва, 14-15 декабря 2010 г. Режим доступа: http://www.socpol.ru/news/conf2010dec.shtml, свободный. – 16. 01.2011.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

рынка труда), маргинализации (девиантного поведения), снижающей готовность человека к труду, или негативного трудового опыта (например, множественных увольнений или отказов в найме). Такие причины рассматриваются наукой как *«биографически противоречащие»* или исключающие трудоустройство и социальную интеграцию. Поэтому необходимо исследование и анализ кризисов в трудовой и жизненной биографии, нестабильности социальных связей, фатальных жизненных установок, аккумуляции индивидуальных и общественных факторов, препятствующих трудоустройству и стабилизации в трудовых отношениях, что может способствовать серьезному сокращению безработицы, развитию занятости, трудовой и социальной интеграции, самообеспечению населения.

Социологи называют три группы лиц, чье трудоустройство может быть затрудненно по биографическим и личностным основаниям.

Во-первых, с точки зрения традиционной концепции «индивидуальной вины» выделяются лица, ведущие асоциальный образ жизни. Наличие вредных привычек является причиной добровольного нежелания работать даже при острой потребности в материальных средствах. Их попросту называют лентяями.

Во-вторых, существуют больные и нетрудоспособные люди, а также те, кто по семейным/социальным обстоятельствам не находит работу, но при этом нуждается и в средствах, и в интеграции. В Европе нерентабельным считается труд матери-одиночки. Если она выходит на работу, то расходы на жизнь у нее самой и ее семьи не сокращаются, как это бывает в нормальных ситуациях, а, наоборот, растут (например, необходимо потратить деньги на уход за ребенком во время работы ма-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

тери, купить ему хорошую одежду и др.).

В-третьих, выявляется ослабление трудовой мотивации без особых закономерностей. Каждый индивидуум при трудоустройстве преследует свои специфические цели, точно так же, как существуют различные установки в мотивациях при выборе профессии. Так, можно предположить, что человек, имеющий семью, которую нужно кормить (и только одно это должно приводить его в сообщество тех, кто нуждается в работе), будет принимать этот фактор во внимание только в ограниченной мере. В теории рынка труда особо подчеркивается, что никто не может точно сказать, что определенный трудоспособный человек или даже «типичный» работник захочет трудиться.[1]

Одновременно в западной литературе развивается понятие *«самодеятельной биографии»*: в любой жизненной биографии человека можно найти ситуации, никак не связанные с социальными (позитивными или негативными) изменениями. Если ранее считалось, что создание семьи, профессиональная деятельность и способ использования свободного времени в значительной степени зависят от социального происхождения человека, то сейчас указывается, что большинство людей сами свободно ищут основания для выбора образа и стиля жизни.[2]

В 2010 году было проведено авторское пилотное обследование при участии студентов факультета социальных наук ННГУ им. Н.И. Лобачевского. Анализ данных полуформализованных биографических интервью (n=32) с безработными, состоящими на учете в ГСЗН Ленинского района г. Нижнего Новгорода, показал наличие серьезных ин-

[1] Engelen-Kefer, U. Beschäftigungspolitik 3 / U. Engelen-Kefer. – Aufl. Köln, 1995. – S. 23.
[2] Struenck, Ch. Mit Sicherheit flexibel? Cgancen und Risiken neuer Bwschaeftigungsverhaeltnisse / Ch. Struenck. – Bonn, 2003. – S. 24.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

дивидуальных факторов, способствующих развитию кризисов в трудовой жизни, приводящих к длительной безработице, маятниковому движению на рынке труда по траектории «безработица – занятость – безработица», «безработица – участие в активных государственных программах помощи – безработица». В результате определились следующие группы безработных, имеющие особые проблемы в трудоустройстве:

- лица без квалификации или с незначительным общим и профессиональным образованием;
- лица с ограниченными возможностями и родственники, осуществляющие уход за больным членом семьи;
- лица, имеющие алкогольную и/или наркотическую зависимость;
- женщины, имеющие на попечении маленьких детей;
- бывшие осужденные.

Основными причинами безработицы являются:

– семейные проблемы (наличие детей, развод, употребление алкогольных напитков, наркотическая зависимость, болезнь или смерть близких, необходимость осуществления ухода за родственниками);

– болезнь (в т.ч. провоцируемая неудовлетворительными условиями труда);

– возраст, положительно коррелирующий с осложненными семейными обстоятельствами;

– отсутствие у безработных требуемых компетенций или неверие в собственные силы;

– низкая квалификация, имеющая особенное значение в контексте проблемы текучести кадров на рынке труда;

– ошибочная или отсутствующая трудовая мотивация.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Задание:

На основании кейсов определите, какие причины привели к безработице или нестабильной трудовой биографии.

№1. Дмитрий, 37 лет.

По окончании школы мужчина поступил в институт, но учился там недолго. Любимая девушка забеременела, поэтому решил жениться. Когда родился ребенок, жить стало очень сложно – «денег не хватало, нужно было кормить семью, поэтому пришлось бросить учебу». Дмитрий пошел работать на стройку. Когда ребенок подрос, мужчина снова попробовал получить высшее образование, но закончить вуз снова не получилось из-за финансовых проблем. После очередной неудачной попытки получить образование Дмитрий расстался с этой идеей и вместе с другом открыл маленькую строительную фирму, которая просуществовала лишь 3 года, не выдержав возросшей конкуренции на «строительном рынке». Без образования успешно вести дела ему было очень сложно. Дмитрий после провала фирмы не смог найти официальную работу, поэтому соглашался трудиться без оформления трудовой книжки. Это, несомненно, сильно сказалось на трудовом стаже. «Черная полоса» в жизни не заканчивалась, появилось пристрастие к алкоголю. Жена этого не выдержала и ушла, забрав с собой ребенка. У Дмитрия исчез единственный сдерживающий его «элемент». Он сильно запил, но рабо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

тать продолжал. Последняя запись в трудовой книжке датируется 2007 годом, поэтому относится он к категории длительно неработающих. Хотя все это время мужчина подрабатывал в разных местах, но долго нигде не задерживался, т. к. «не хочется работать за бесплатно». С женой и ребенком практически не общается, даже плохо помнит дату рождения дочери, что не удивительно, т.к. продолжает злоупотреблять алкоголем.

№2. Тамара, 50 лет.

В молодости Тамара сменила много рабочих мест. Это было связано в основном с двумя причинами: во-первых, не устраивала зарплата, так как муж получал мало, и денег не хватало, во-вторых, не устраивал график работы – не с кем было оставить детей. До замужества Тамара жила в Автозаводском районе, потом переехала к мужу в Ленинский, родился ребенок. Но работать женщина продолжала в Автозаводском районе и даже забирать ребенка из детского сада не успевала, поэтому пришлось уйти. Когда дети подросли, женщине предложили работу в ОАО «ГАЗ», где проработала 6 лет. Тамара очень расстроена, она «только пошла на повышение и тут сокращение». Сейчас муж женщины зарабатывает хорошо, денег хватает, но он настаивает, чтобы жена нашла работу ради будущей пенсии. Тамара уже не в первый раз обращается в центр занятости. Через него устроилась кондуктором, но по состоянию здоровья ей пришлось уволиться. «Из-за постоян-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ного шума начало щемить сердце, врачи предупредили о возможном проявлении астмы. Я даже вывихнула ногу! Вроде кажется, простая работа, а ведь целый день на ногах, да и зарплата очень маленькая. Другие кондукторы сказали, что до повышения платы за проезд до 14 рублей всегда план выполняли и получали много, а сейчас план никак не выполняется… Да и дом я забросила с этой работой». После этого Тамара снова обратилась в службу занятости и устроилась фасовщицей в магазин. Она отработала испытательный срок (2 месяца), во время которого ей постоянно обещали зачислить в штат официально, но по истечении срока отказали. Тамара думает, что так они поступают со многими, чтобы не платить.

Индивидуальное сопровождение (case management) ищущих работу, имеющих особые проблемы в трудоустройстве

Понятие и концепция «индивидуального сопровождения»

Системный case management довольно подробно описан в научной и практической литературе. В социальной работе он характеризируется как процесс оперативного и стратегического управления социальными услугами. В контексте ориентации на занятость метод приобретает новое значение – поиск и предоставление информации, консультационных услуг и связь ищущего работу, имеющего особые проблемы в трудоустройстве, с учреждениями, предоставляющими социальные услуги. В этом случае исключается бюрократический способ предо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ставления услуг: однократных, формальных и неперсонифицированных. Специалист и клиент выстраивают отношения, основанные на взаимной ответственности и доверии.

Концепция case management, или «индивидуального сопровождения» (ИС – в дальнейшем) учитывает множественные факторы безработицы, в том числе существующие на микроуровне. К последним относятся финансовые и материальные проблемы ищущего работу, его персональная ситуация и семейные кризисы, неудовлетворенные потребности. С этой точки зрения ИС предполагает решение следующих задач:

1. Специалист должен владеть знаниями о рынке труда, понимать стратегии найма персонала и принципы государственного регулирования занятости. Целью работы является преодоление или минимизация препятствий, мешающих трудоустройству клиента и лежащих в его социальном окружении, а также скорейшая его трудовая интеграция.

2. Управление случаем осуществляется совместно с клиентом. Одновременно специалист по социальной работе должен привлекать к работе иных «узких» специалистов, например, в области долговых отношений, материальных и жилищных компенсаций.

3. Случаи, при которых трудовая интеграция клиента не рассматривается как приоритетная цель, не являются сферой деятельности специалиста по ИС и должны перейти под контроль других служб и учреждений (например, при нетрудоспособности клиента).

В целом, ИС можно определить следующим образом:

Индивидуальное сопровождение ищущих работу с особыми проблемами в трудо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

устройстве – это комплексный процесс помощи, ориентированный на клиента и его потребности, имеющий целью его скорейшую интеграцию в трудовые отношения. На стадиях ИС оцениваются индивидуальные ресурсы и проблемы клиента и в кооперации с клиентом планируются и запрашиваются социальные услуги, которые затем координируются, контролируются и оцениваются специалистом.

Важно понимать, что смысл слова «сопровождение» предполагает, что специалист помогает клиенту, а не навязывает ему те или иные решения и правила. Данный принцип сформулирован в так называемой «теории черепахи»: специалист работает с клиентом на его уровне и «продвигается» с его скоростью, а также позволяет клиенту лидировать в этой «медленной прогулке», чтобы помочь ему удовлетворить свои потребности[1].

Критерии отбора клиентов, функции и фазы индивидуального сопровождения ищущих работу

Для того чтобы обеспечить доступ клиентов к помощи, необхо-

[1] Рекомендации по организации программ социального сопровождения для уязвимых групп. Практическое пособие для социальных работников. ООН, Управление по наркотикам и преступности [Электронный ресурс] – Москва, 2007. – Режим доступа: http://www.unodc.org/pdf/russia/Publication/case_management_guidelines_UNODC.pdf

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

димо определить критерии, согласно которым клиент обретает статус «ищущего работу, с особыми проблемами в трудоустройстве». *Основным критерием* служит наличие личностных особенностей и/или семейных кризисов (проблем) у трудоспособного человека, тормозящих или исключающих трудоустройство. *Дополнительным основанием* является признание факта, что без внешнего вмешательства (ИС) интеграция в трудовые отношения сильно затруднена или невозможна. Если ориентироваться на клиентов Государственной службы занятости населения (ГСЗН – в дальнейшем), то выделяются две основные группы, для которых возможно осуществление ИС:

- длительно безработные лица;
- лица, многократно обращающиеся за помощью в ГСЗН.

При осуществлении ИС необходимо исключить проблему дублирования *функций* специалистов ГСЗН и социальных работников. ИС реализуется на следующих условиях:

– сопровождению подлежат лишь сложные случаи, когда материальная поддержка и/или образовательные программы не являются залогом успешной интеграции в рынок труда и когда для осуществления помощи необходимы знания и опыт, недоступные работникам ГСЗН;

– ожидается, что, по крайней мере в среднесрочной перспективе, ИС приведет к улучшению индивидуальной ситуации клиента и значительно упростит его включение или стабилизацию в трудовых отношениях;

– для решения проблемы необходимо применение специфических методов и инструментария ИС.

Работу с клиентом необходимо завершать в случае следующих достижений:

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

- произошло включение клиента в трудовые отношения, он не получает посторонней помощи (услуг);
- клиент и его семья имеют самостоятельные доходы;
- достигнута такая степень рыночной интеграции клиента, при которой в течение длительного времени исключается повторное обращение в службу за аналогичной помощью.

Поскольку ИС ориентируется на индивидуальные запросы и потребности клиента, исключается точное определение времени предложения помощи. Оно, с одной стороны, зависит от поставленных целей в каждом индивидуальном случае, а с другой – от степени эффективности и результативности услуги. Поэтому составной частью программы ИС должны стать различные критерии – экономические, правовые, этические, разработанные с ориентацией на региональную специфику.

Выделяются следующие фазы индивидуального сопровождения:

- организация процесса консультирования;
- проведение коучинга (консультирование по трудовой интеграции), предоставление иных социальных услуг в рамках сетевой социальной работы;
- управление процессом помощи (педагогическая интервенция), включая контроль со стороны эксперта над тем, как ищущий работу усваивает, использует информацию, обходится с имеющимися и предоставленными ресурсами, как происходит интерактивный обмен с иными участвующими в процессе помощи субъектами;
- осуществление оценки и контроля.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Организация процесса ИС в рамках системной и сетевой деятельности

В ситуации осуществления дифференциации клиентов, оценки случаев и предложения помощи от большого числа субъектов требуется *организация управления программой*. ИС как работа с множественными проблемами, ставшими причинами безработицы или препятствующими трудоустройству, может стать либо частью деятельности ГСЗН, либо осуществляться иными учреждениями.

В ГСЗН такая программа может воплотиться в особый отдел по консультированию клиентов, основной задачей которого является интеграция «трудных клиентов» в трудовые отношения. Сотрудники отдела вместо субординационных отношений объединяются в команду специалистов, предоставляющих консультативные, координационные и посреднические услуги. Образуется коллегиальный процесс работы со случаем. Каждый из специалистов имеет внутреннюю специализацию (например, ведение целевой группы клиентов – мигрантов, молодежь) и обладает специфическими социальными и культурными компетенциями, а также сетевыми контактами с субъектами предоставления услуг (например, молодежными организациями, этническими объединениями).

Если ИС организуется в стороннем учреждении, необходимо установить тесный контакт с ГСЗН. В контексте современных тенденций сторонняя организация может выполнять ИС на условиях *аутсорсинга* (возложение ответственности за выполнение государственных задач на негосударственную структуру). Такая возможность перспективна, если в ГСЗН отсутствуют специалисты требуемого профиля или

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

число сложных случаев, требующих ИС, превышают возможности государственной службы. Однако могут возникнуть сложности из-за того, что стороннее учреждение мало знакомо с профилем проблем ищущих работу или с деятельностью ГСЗН. В этом случае лучше предусмотреть должность координатора (на базе ГСЗН), работающего над взаимодействием обоих субъектов помощи ищущим работу.

В целом, проведение ИС в сторонних организациях может быть результативным. Им легче создавать эффективные команды для работы над проблемой и завоевывать доверие со стороны ищущих работу, они часто имеют продуктивные внешние контакты, могут легко укорениться в определенной среде, а также более гибко реагировать на запросы клиентов, поскольку не затянуты в корсет государственных постановлений и указов. Отношение государства к такой службе должно быть полностью упорядоченным, например, для обеспечения качества ИС, ведения документации. Разрешение на ведение ИС сторонним субъектом должно быть получено при выполнении следующих условий:

- предоставление доказательств о способности проведения ИС (предоставления соответствующих услуг), в том числе наличие обученного постоянного персонала, отсутствие задолженности по выплате налогов и социальных взносов, осуществление регулярных программ по повышению квалификации сотрудников и др.);
- предоставление документов (договоров) о партнерских связях с основными поставщиками социальных услуг, востребованными в программе ИС;
- исполнение стандартов ИС (теоретические и практические знания, компетенции, навыки сотрудников службы, общее количество

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

специалистов, время работы организации, ее месторасположение);

- наличие практических навыков проведения ИС (опыт работы с ищущими работу, их трудоустройство и др.).

Организация программы ИС требует развития структурированной сети производителей и поставщиков социальных услуг. Создание *сетевой деятельности* происходит на трех уровнях.

1. *На микроуровне (индивидуального обслуживания клиентов)* от социального работника требуются хорошие знания местного ландшафта социальных служб и других партнеров. Каждый сотрудник обязан заботиться о поддержании и развитии партнерской сети, т.е. вести переговоры с новыми организациями, развивать новые программы с теми, кто уже включен в совместную деятельность. Количество учреждений помощи и их профиль варьируются в зависимости от места проживания клиента и его трудностей, а также понимания того, насколько человек дискриминируется при получении услуг в связи с его индивидуальными проблемами.

Компетенции по проведению сетевой социальной работы базируются не только на создании и развитии контактов, поиске доверия со стороны партнеров, поддержании деловых связей, но включают умение держать дистанцию с включенными в процесс помощи учреждениями или отдельными работниками. Дистанция помогает вести переговоры на равноправной основе, соответствовать высоким стандартам качества современной профессиональной работы, подчинять возникающие трудности достижению общей цели.

2. *На мезоуровне (общая организация ИС)* специалисты осуществляют системноориентированную деятельность. ИС становится

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

эффективным, если востребованные клиентами социальные услуги предоставляются точно и в срок. Данная задача предполагает выполнение следующих действий:

– проведение мониторинга внешних и внутренних производителей и поставщиков услуг;

– систематическое развитие местных служб, предоставляющих услуги. Если возникает проблема в предоставлении определенной социальной услуги, она может быть решена за счет открытия специализированной службы;

– услуги, предоставляемые на долгосрочной основе, должны соотноситься с одноразовыми или непродолжительными услугами, экономически более выгодными, но не нарушать потребностей клиентов в помощи и не вести к «закрытию» местного рынка поставщиков услуг;

– заключение договоров со сторонними организациями о предоставлении услуг там, где это необходимо и возможно, но только в соответствии с потребностями клиентов и на основании проверки экономической эффективности долгосрочного взаимодействия; это поможет предотвратить формальное назначение услуг клиентам, которые легче и дешевле добыть;

– распространение информации о службах, предоставляющих услуги, и их координационном механизме для облегчения труда специалистов ИС; следует на местном уровне принять решение о том, может ли быть такая партнерская сеть постоянной или каждый сотрудник ИС обязан налаживать собственные партнерские связи;

– создание общего процесса контроля системной деятельности.

3. *На макроуровне* происходит вмешательство в процесс ИС со

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

стороны структур, не включенных в профессиональное и партнерское сообщество, поскольку необходимо решать задачи, которые не входят в компетенции специалистов. Так, законодательное регулирование по отношению к ищущим работу выступает базой для осуществления прямого контакта специалиста и клиента. Кроме того, должен быть разработан независимый аудит и контроль деятельности всех партнеров и, прежде всего, самих исполнителей ИС. Контроль необходим и для исправления ошибок в процессе помощи ищущим работу, а также для решения проблем, неподвластных региональным или местным властям.

Индивидуальное сопровождение клиента, ищущего работу, можно представить в виде комбинации между работой со случаем и сетевой социальной работой, что предполагает заботу не только о клиенте, но и о поддержании партнерских связей между различными поставщиками социальных услуг. Такая взаимосвязь требует системного управления, по меньшей мере, в двух плоскостях:

- в правовой области (создание правовых условий/договоров для предоставления требуемых услуг);
- в сфере социальной политики (создание консультативной кооперации по выработке программ помощи ищущим работу).

Сетевой менеджмент в ИС зависит от состояния и развития местной социальной инфраструктуры. Это означает потребность в развитии *партнерской культуры* на местном уровне: при решении вопроса о том, кто связан и по какому поводу. Однако наличие формальных связей не означает окончательного решения проблем клиента. Эксперту необходимо своевременно приглашать для совместной работы требуемых специалистов или партнеров (работы со случаем), разрабатывать

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

пакеты услуг для идеально-типических вариантов клиентских проблем, например, «безработной, одинокой, пьющей родительницы, имеющей долги». Проведение предварительной работы при незначительной степени коррекции в сторону реального случая способствует своевременному предоставлению услуг, исключает бюрократическое затягивание решения проблемы.

В сложных, нетипичных случаях необходимо осуществлять координационную работу и менеджмент, ориентированный на целевые группы (например, для бездомных безработных). Такой опыт существует в США, например, предоставление целевой помощи для женщин, подвергшихся насилию или наркозависимых лиц.[1] Элементарными практиками здесь считаются создание банка данных потенциальных производителей услуг и регулярные встречи с участниками процесса помощи.

Для того чтобы исключить путаницу в предоставлении требуемых услуг и осуществить контроль над процессом помощи, нужно составлять планы помощи с точным указанием проблемы, оферента услуг, времени и места их предоставления, например, в таком виде (Таблица 2):

Таблица 2.

Проблема	**Цель деятельности**	**Служба, предоставляющая услуги**	**Наименование услуг**
Ипотечная задолженность	Реструктуризация долга	АИЖК (агентство по ипотечному жилищному кредитованию)	Консультации

[1] Goeckler, R. (Hrsg.) Fachkonzept «Beschäftigungsorientiertes Fallmanagemnt SGB II» / R. Goeckler. – Zentrale derBundesagentur für Arbeit, 2005. – S. 27.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Консультирование и коучинг в программе индивидуального сопровождения ищущих работу

> *Под **консультированием** понимается ограниченная по времени интенсивная личностная коммуникация и кооперация между экспертом и клиентом, проводимая с целью оказания поддержки советом ищущему работу в его стремлении интегрироваться в рынок труда.*

Консультирование должно соответствовать следующим признакам:

- концентрироваться на конкретных проблемах клиента и помочь клиенту ясно их сформулировать, чтобы они стали темой консультирования;
- процесс должен быть открытым для результатов: клиенты получают возможность применять результаты консультирования в повседневной жизни.

В рамках ИС выделяются две исходные ситуации консультирования:

1. Консультирование должно убедить слабо мотивированных клиентов принять помощь. Для этого необходимо налаживать отношения между консультантом и клиентом. Консультирование проводится в стиле глубокого, откровенного и всестороннего обсуждения проблем, мешающих интеграции клиента в трудовые отношения.
2. Для нерешительных клиентов консультирование проводит-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ся в традиционной форме. Обсуждаются индивидуальные потребности и ресурсы ищущего работу, его компетенции, но, прежде всего, возможность активного участия клиента в процессе самопомощи. Отношения между экспертом и клиентом строятся на партнерской основе.

1. Первый контакт с клиентом

На первом этапе перепроверяется необходимость индивидуального сопровождения ищущего работу. Тем самым осуществляется *функция фильтрации клиентов*. Результатом работы должно стать:

– включение клиента в программу ИС;

– отказ от ИС и передача клиента сотруднику ГСЗН с целью включения его в стандартные мероприятия по борьбе с безработицей.

В некоторых случаях клиент обращается за помощью не потому, что это его решение, а под давлением окружающих (близких, родственников, правоохранительных органов). В такой ситуации он нацелен лишь на получение конкретной услуги, требуемой его окружением. Он несамостоятелен и потому не готов для комплексного решения собственных проблем, поэтому в планы социального работника должно входить *выявление степени добровольности* участия клиента в программе.

Если клиент включается в процесс помощи, уже во время первого контакта необходимо прийти к общему понимаю сложившейся тяжелой жизненной ситуации, например, используя методику доверительной беседы. В рамках беседы происходит *заключение договора о взаимодействии*.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

2. Диагностирование потребностей и ресурсов

На данном этапе важно правильно выстроить оценку потребностей и ресурсов клиента и поставить диагноз проблемы.

> ***Оценка потребностей и ресурсов ищущих работу*** *– это не допрос и даже не опрос. Это структурированная беседа, в результате которой специалисту становится ясна картина жизни клиента в той ее части, которая связана с решением проблемы его интеграции в трудовые отношения (реализацией запроса). Кроме того, задача консультанта – определить существующие риски и барьеры, мешающие трудоустройству клиента, и обсудить их.*

Диагностирование проблемы предполагает выяснение причин, вызывающих затруднение или делающих невозможным трудоустройство, а также выдвижение стратегий по их преодолению.

Специалист по социальной работе использует для диагностики признанные методы и техники, из которых следует особо выделить *опрос и структурированное интервью*, а также наблюдение, анализ документации по данному случаю, технику самооценки и результаты специализированных тестов, проведенных узкими специалистами (например, психологом). Всю доступную анализу информацию необходимо сопоставить, связать в единую

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

картину с опорой на факты и интерпретацию событий самим клиентом.

Проведение диагностики требует обязательного соблюдения профессиональных стандартов социальной работы и прав клиента. В протокол заносятся следующие важнейшие сведения о клиенте:

– общие сведения (ФИО, пол, возраст, семейное положение, адрес, сведения о получении каких-либо государственных услуг);

– сведения о состоянии здоровья, которые характеризуют функциональные способности клиента и могут быть представлены в виде медицинских документов (справок, выписок из истории болезни и др.);

– биографические сведения, ориентированные на профессиональные этапы жизни: данные об образовании, профессии, сертифицированной и несертифицированной дополнительной квалификации, профессиональных интересах и хобби, трудовой мотивации, возможностях территориальной мобильности;

– самоописание и самооценка клиентом своих профессиональных и квалификационных способностей в короткой и ясной анкете (эти данные можно использовать для сравнения с анализом стороннего эксперта профессиональных возможностей клиента);

– сведения о перспективах: совместно разработанные предложения о планах дальнейшей работы (действиях клиента и мероприятиях).

Записи ведутся в компьютерной программе, являются доку-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ментом, которые уничтожаются в случае ненадобности через 5 лет.

3. Заключение контракта. Выработка целей и плана помощи

Заключение контракта – важная часть работы с клиентом, поскольку невыполнение его условий приводит к назначению санкций. При подписании контракта клиент должен выразить полное согласие со всеми положениями плана помощи. Контракт является не только методическим инструментом социального работника, он формализует отношения эксперта и клиента, определяет обязанности обоих партнеров. В нем закрепляются функции поставщиков социальных услуг, которые должен получить клиент. При помощи письменного контракта осуществляется контроль над реализуемыми мероприятиями, что делает его ориентированным на процесс: фиксируется время и длительность тех или иных действий, очередность мероприятий и др.

С этого момента и во всей дальнейшей работе с клиентом социальный работник должен компетентно управлять, организовывать и планировать помощь. Хотя консультирование может быть продолжено, однако фокус работы смещается в сторону реализации разработанных целей, задач и мероприятий помощи. Планы помощи должны быть гибкими, иметь временны́е границы и быть индивидуально ориентированными на клиента. Эксперт при планировании помощи и заключении контракта должен принимать во внимание текущую ситуацию на рынке труда, кадровые решения предприятий и фирм, материальную ситуацию клиента и региональные программы по развитию занятости.

При разработке целей важно ориентироваться на скорейшее

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

включение клиента в трудовые отношения. Общая цель делится на малые составные части – задачи, которые шаг за шагом должны способствовать трудоустройству клиента. Часть из них может быть напрямую не связана с трудовой интеграцией клиента, а лишь создаст возможность ограничения или минимизации причин, препятствующих трудоустройству или получению образования/ повышению квалификации, укоренению в трудовых отношениях.

Существуют некоторые правила, способствующие эффективному заключению контракта и планированию целей:

- уровень запланированных шагов и целей должен соответствовать интеллектуальному развитию и возможностям клиента;
- фиксируется возможность открытого обмена мнениями между партнерами в процессе совместной работы;
- акцентируются культурные особенности клиента, особенно могут потребоваться разъяснения для мигрантов, мало знакомых с местными правовыми нормами и порядками;
- задачи и цели ориентируются на способности клиента их реализовать.

4. Коучинг как процесс интервенции и метод консультирования ищущего работу

Определение, функции и формы коучинга

Коучинг (coaching) – это инструмент профессионального и личностного роста и развития личности, выраженных в раскрытии потенциала личности, в стимулировании ресурсов, мотивации, в распознавании и рефлексии собственных целей и профессиональных представлений.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Его использование как концепции вариативной индивидуальной помощи (консультирования, сопровождения и попечения) особенно актуально в ситуации, названной Ю. Хабермасом растущей необозримостью мира[1], при которой частью повседневности становится нестабильность, турбулентность и непредсказуемость протекающих процессов. Коучинг напоминает процесс ментальной тренировки актуальных коммуникативных навыков и умений, которые клиент наверняка сможет использовать в повседневной практике.

В литературе коучинг часто представляется в виде *диалога*, во время которого обсуждаются успехи и неудачи трудовой интеграции клиента. С другой стороны, *это инновационный процесс консультирования* клиента, при котором профессионал сопровождает клиента в его собственном поиске решения проблемы. Эксперт (коуч) не дает готовых ответов на возникающие у клиентов вопросы, он сопровождает клиента в самостоятельном поиске вариантов разрешения профессиональных и жизненных трудностей. Его ценность в ИС для ищущих работу заключается в учете всего персонального жизненного опыта клиента, который объединяется с профессиональной карьерой и ростом. В этой связи социальный работник перенимает на себя роль терапевта по вопросам трудовой интеграции человека. Главный вопрос, на который ищет ответ клиент, «как я должен измениться, чтобы получить желаемую работу?»

В данном контексте коучинг представляет собой *консультирование по трудовой интеграции*. Речь идет о двух направлениях работы: с одной стороны, о соотношении потенциала клиента с его интересами

[1] Подробнее об этом см.: Хабермас, Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие / Пер. с нем. под ред. Д.В. Скляднева. – СПб.: Наука, 2000. – 380 с.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

и желаниями по получению работы, а с другой – о том, где и как этот потенциал лучше применить.

Формы коучинга.

Выделяются три основные формы:

1. *Долговременный коучинг*. Он используется в случае необходимости длительного индивидуального сопровождения клиента. Это связано с наличием у клиента специфических и мало распространенных проблем.

2. *Тематический коучинг*. Как правило, проводится в связи с наличием определенной проблемы у клиента или группы клиентов.

3. *Кризисный коучинг*. Требует реконструкции всего поля проблем, способствующих развитию кризисной ситуации у клиента.

Последовательность действий и уровни коучинга

1. Знакомство с клиентом, анализ проблем. На данном этапе закладываются основы последующих взаимоотношений социального работника с клиентом: обговариваются пункты контракта, вырабатывается доверие и ответственность сторон. Клиент излагает проблемы, происходит их идентификация. В задачи тренера входит структурирование проблемы (сокращение сложности проблемного поля) и выяснение, кто еще участвует в проблеме, какие стратегии ее разрешения уже были испробованы, кто заинтересован в этом вопросе.

2. Определение цели и ее ревизия. Главное правило при формулировке цели помощи звучит так: «Клиент лучше знает, какой цели он хочет достичь». Коуч должен стремиться поддерживать позитивные цели клиента. Однако развитие клиента может ограничиваться целями,

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

которые он поставил, поэтому поддержка клиента предполагает развитие альтернативных целей. Участники размышляют о сценариях будущего. Каждый старается создать как минимум три позитивных сценария, создают возможности для нестандартного решения проблем. Эта фаза очень креативная и напряженная, поскольку фокусирование внимания участников направлено не на проблему, а на ее разрешение. Затем участники процесса предпринимают попытку критически осмыслить решение с точки зрения его реалистичности и реализуемости. Они отвечают на вопросы, как отреагирует окружение на определенное решение проблемы, какие есть возможности помощи, поддержки или, наоборот, кто или что может помешать при решении проблемы.

3. Формирование плана и его реализация (рабочая фаза). Когда цели сформулированы, необходимо разработать план действий. В плане учитываются все возможные преграды, лежащие на пути достижения цели; анализируются лучшие и худшие возможные альтернативы. Параллельно создается план «скорой помощи», который применяется в случае появления проблем при реализации действий. Такая работа создает уверенность клиента в своих силах, и если он столкнется с трудностями, у него всегда будет выбор. В процессе реализации плана, коуч продолжает сопровождать клиента, поскольку, с одной стороны, необходимо поддерживать саморефлексию действий клиентом, должны обсуждаться возникающие трудности. С другой стороны, клиенту могут показаться привлекательными альтернативы, которые, возможно, помешают реализации запланированного решения. Коуч должен помочь понять, насколько эти альтернативы реализуемы и полезны клиенту.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

4. Оценка процесса решения проблемы. На заключительном этапе проверяются достигнутые цели. В этот момент обсуждается, что помогло клиенту в достижении цели, какие сильные стороны открыл в себе клиент, как он воспринимался окружением. На этой стадии работы проводится мониторинг удовлетворенности клиента полученной помощью (насколько оправдались ожидания), а также оценка его достижений изначально поставленных (скорректированных в процессе работы) целей.

5. Завершение работы. На последнем этапе обговариваются стратегии будущей профессиональной карьеры клиента. Он артикулирует собственные профессиональные, личностные и социальные возможности развития.

Пример встречи с клиентом на заключительной фазе процесса[1]:

Проводится беседа, в которой клиенту задаются следующие вопросы:

1.Что планируете сделать?
(на основе предыдущей работы клиент конкретно проясняет свои дальнейшие действия для достижения цели)

2. Когда Вы будете это делать?
(особенно обращается внимание на то, чтобы клиент не ставил неопределенные, нечеткие задачи)

3. Приведут ли запланированные действия к желаемой цели?
(проверяется, можно ли реализовать запланированные действия в определенное время)

4. Что может помешать Вашим действиям?
(идентифицируются возможные проблемы, которые не позволят достичь цели или которые могут служить препятствием к их достижению)

5. Кто должен знать о запланированных действиях?
(называются все люди, которые должны информироваться о заплани-

[1] Whitmore, J. Coaching für die Praxis. / J. Whitmore. – München: Heyne, 1994. – S. 96.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

рованных действиях)

6. Какая помощь и поддержка Вам потребуется?
(сам клиент должен предположить, какие лица, средства, вещи и иные ресурсы ему могут понадобиться)

7. Где и когда Вы можете получить данную помощь и поддержку?
(клиент должен суметь конкретизировать)

8. Какие еще у Вас есть мысли по поводу запланированных действий?
(посредством этого вопроса можно перепроверить, все ли возможности обсуждены, клиент берет на себя ответственность за то, что все важнейшие темы в разговоре были подняты)

9. Оцените, пожалуйста, на шкале от 1 до 10, насколько Вы уверены в том, что сумеете осуществить эти действия?

В конце встречи нужно оформить запланированные действия в письменном виде. Клиент должен внимательно прочитать текст, полностью с ним согласиться и подписать.

Методы коучинга с ищущими работу (зарубежный опыт)

Нельзя сказать точно, какие методы коучинга больше подходят для проведения работы с клиентом. Это зависит от конкретной ситуации. Все методы можно условно разделить на первичные и вторичные. *Вторичная деятельность* коуча составляет оборотную (невидимую для клиента), но важную часть работы. Она складывается из таких важных элементов, как планирование/организация (управление встречами, участниками и заданиями), администрирование (составление планов, определение времени и места встречи) и документирование работы с клиентом (письменные отчеты).

Рассмотрим некоторые важные технологические процедуры:

1. *Сбор информации.* Основными методами сбора диагностической информации по ситуации клиента являются стандартизированная анкета, позволяющая структурировать и дифференцировать получаемую информацию (например, пол, социальное положение, профессио-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

нальный опыт и др.), а также глубинное интервью, используемое для прояснения деталей и подробностей. Сегодня нет нужды самостоятельно разрабатывать анкету, в интернете существуют сервисы по автоматизированному сбору и обработке необходимой информации для процесса коучинга.[1]

2. Анализ проблем. Первый шаг в решении проблемы состоит в том, чтобы ее как можно конкретнее описать и, тем самым, выявить причины проблемы. Эта работа должна осуществляться основательно: чем тщательнее проведен анализ проблем, тем легче впоследствии предложить способы ее разрешения. При анализе проблем существуют следующие важные правила:

– письменное фиксирование результатов. Запишите проблему на плакате и повесьте на стену. Затем – все ее важные аспекты. Это гарантирует, что не останутся без внимания все важные сведения;

– точное описание проблемы. Опишите проблему как можно полнее и точнее. Пытайтесь ее себе представить. Подумайте, на что она особенно влияет или что в ней особенно раздражает;

– акцентируйте особенности проблемы. Углубитесь внутрь проблемы, не оставайтесь на ее поверхности.

3. Выдвижение гипотез. Собранные данные нуждаются в технической обработке и оценке. Это можно сделать в форме таблиц, персональных профилей (описание ситуации и портрета клиентов) или диаграмм.

4. Интервенция. Ей предшествует проведение следующей важной технической работы специалиста:

---

[1] Например, на немецком языке есть программа «m2CoachingAssistant», которая расположена по адресу: http\\www.match2.de.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

– *письменная или устная презентация обработанной информации.* Клиент должен либо согласиться с представленной информацией, либо отказаться от нее. Ему в письменной или устной форме предоставляется возможность оценить поставленный коучем диагноз. Таким образом создается пространство для открытого общения и возможность сравнения диагнозов проблем, поставленных коучем и клиентом;

– *индивидуальные или групповое обсуждение с клиентами.* Работа проводится для анализа идей помощи. Этот способ чаще реализуется с группой клиентов. Для этого составляется таблица оценки идей, что позволяет структурировать идеи на основании определенных критериев. В таблице в строки заносятся идеи, а критерии – в столбцы.

Пример:

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Сумма
Вес критерия	х 3	х 2	х 2	х 1	
Идея 1					
Идея 2					
Идея 3					
…					

Цифрами обозначается значение принятого решения (критерия) от 1 (очень плохо) до 10 (очень хорошо). Например, есть критерий «стоимость идеи». Соответственно оценка «1» означает ее чрезвычайно высокую стоимость. Если оценивается стоимость, то за каждой цифрой должна стоять реальная сумма, например 1 = 100000 рублей, 2 = 90000 рублей и т.д. 10 = меньше, чем 10000 рублей. В сумме обозначается окончательный вес каждого предложения и выстраивается таблица ранжирования (лучшее предложение = худшее предложение).

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Вес критерия (первая строка) необходимо определять для того, чтобы обозначить значение самого критерия (1 – незначительный; 10 – самый весомый). Он может быть разным. Если же все критерии равнозначны, эту строку можно удалить.

Данная работа позволяет обсудить значительное количество идей с разных позиций. Необходимо принять во внимание как можно больше критериев при отборе идей.

Основу *первичной деятельности* коуча составляют методы и техники помощи клиенту, разработанные разными науками. Они объединены в корзинку, или склад (tool), из которых можно брать те, которые наиболее подходят в конкретном, индивидуальном случае. Для помощи ищущим работу наиболее значимыми, кроме стандартных (применяемых ко всем без исключения клиентам) являются следующие:

1. Терапия беседой – метод, созданный на базе биографических исследований в социологии. Цель – развитие нарративной компетенции клиентов ИС. В социологии повседневности выделяется три формы повседневного общения: рассказ, описание и аргументация.[1] *Рассказ* преследует цель описания прошлых значимых событий, которые в оригинальной манере реконструируются рассказчиком: рассказанная история не является непосредственным отображением прошлого опыта человека. *Описание* содержит структурированную цепь событий, в которой сами события являются лишь статически значимыми элементами общего повествования. *Аргументация* – это теоретическая рефлексия произошедших событий, при которой человек дает им собственную оценку.

[1] Ван Дейк, Т. Язык. Познание. Коммуникация. – М.: Прогресс, 1989; Voelzke, R. Erzaehlen – Brueckenschlag zwischen Leben und Lernen. – Sozialextra, November, 2005. – S. 12.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Для терапии беседой используется *только рассказ*. В этом случае возникает очень интимный вид контакта со слушателем: это самопредставление клиента, поскольку рассказывая, он отображает свой собственный, субъективный взгляд на прошлое и как будто снова переживает случившееся. Если слушатели ничего не знали об истории или условиях, в которых она произошла, открывается так называемое «нарративное окно», и рассказ начинается. Для восприятия рассказа нужно как минимум облечь его в традиционную форму: назвать тему, время и место истории, указать участников, осложнения, которые случились, обозначить решение и мораль (вывод). Чтобы рассказ состоялся, необходимо создать атмосферу доверия. Рассказчик, возвращаясь в свое прошлое, должен реконструировать события так, чтобы продемонстрировать их влияние в настоящем. Рассказывание – это форма коммуникации, при которой прошлое и будущее связываются через настоящее. Человек рассказывает о прошлом с позиций настоящего времени, он руководствуется настоящими чувствами, оценками, перспективами, и этот момент современности имеет для терапии особенное значение.

Если проводится групповая работа, возникает вопрос, как клиенты могут привнести в процесс рассказывания собственные переживания, чувства, субъективную оценку? Кроме того, в саму ситуацию рассказа могут вплетаться другие рассказы, поскольку история, рассказанная одним участником, может вызвать желание у другого рассказать нечто подобное или прямо противоположное. В результате может получиться, что не будет ни одной истории, рассказанной от начала и до конца. Для того чтобы решить эту педагогическую проблему, необхо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

димо, чтобы кроме предельного внимания у участников групповой терапии были аутентичные интересы (например, история поиска работы), сохраняющиеся на протяжении всей встречи.

Коуч должен в этом процессе уметь управлять временем *(«у нас есть время, это не проблема, расскажи об этом… немного подробнее»*) и ходом рассказа. Последнее предполагает умение выстроить ситуацию рассказа. Это можно сделать, например, попросив рассказчика привести конкретные примеры для аргументации мнения или конкретизировать ситуацию из повседневной жизни: «*это Ваша позиция, но вспомните, пожалуйста, конкретные ситуации из жизни, которые бы подтвердили ее*». Такие конкретные ситуации открыты для дискуссии. Если человеку трудно найти подтверждение из жизни, возможно, что история гораздо сложнее, чем можно себе представить. В этом и заключается цель терапии: сопоставить мнения и убеждения человека с его реальной биографией, придать больший вес и реальность «картины себя» у клиента.

О чем вообще люди рассказывают? Что ценится в рассказах? В конкретной ситуации могут быть запретными или проблематичными для обсуждения такие темы, как смерть, личность клиента и сексуальность. Как правило, об этом люди не рассказывают. Однако работа является довольно простой темой для обсуждения. Посредством так называемой «мягкой интервенции» коуч должен перевести рассказываемое клиентом в это русло и следить за тем, чтобы рассказчик не пытался перескочить в форму описания или аргументации, то есть пытаться самоистолковать ситуацию, стремиться понять себя в новом виде, формировать новые условия для иного восприятия своей истории.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Групповая терапия беседой. Работа осуществляется в несколько этапов. Вначале следует рассказ клиента о своей жизни перед группой. Рассказ стимулируется поведением и реакцией слушающих его лиц (эмоциональное слушание, например, демонстрация понимания, осуждения). Во второй фазе слушатели задают вопросы рассказчику, рассказчик должен прояснить отдельные моменты или детально разъяснить аспекты своей жизни. В третьей части обсуждаются все иные незатронутые темы и вопросы жизни рассказчика. В рамках дискуссии и анализа индивидуальный опыт должен объединиться с общественными условиями. Групповая терапия длится 8-10 дней, это необходимо, чтобы создать доверие в группе.

Правила ведения групповой дискуссии:

– участники группы активно и внимательно слушают рассказ и проявляют свои эмоции (например, удивляются, радуются за рассказчика, грустят вместе с ним), реагируют на рассказ невербальным способом (кивают, качают головой, открывают рот и др.);

– слушатели задают вопросы, которые стимулируют рассказчика;

– обязательно участие каждого слушателя в процессе дискуссии (руководитель может задать вопрос слушателям, например, «о чем мы говорили?»);

– в очень напряженной беседе необходимо делать паузы;

– необходимо записывать рассказанную историю для того, чтобы не забыть ее до следующей встречи;

– нельзя задавать общие, но только конкретные вопросы;

– в некоторых случаях следует возвращаться к исходным пунктам рассказа или дискуссии;

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

– нельзя задавать оценочные и эмоциональные вопросы;

– руководитель должен иметь собственную оценку жизненной ситуации, чтобы на следующей встрече проверить ее посредством уточняющих вопросов.

Пример:

Уточняющие вопросы:

- Вы можете об этом побольше рассказать?
- Вы говорите сейчас о ситуации Х, можете Вы побольше об этом рассказать?
- Вы рассказывали, что… А что было дальше?

Можно спрашивать о разном времени, например, о детстве или заострять внимание на конкретных ситуациях (например, спрашивать о переезде).

Биографическое углубление:

- Вы можете еще раз вспомнить про ситуацию с отцом…
- Вы говорили о матери, у Вас есть о ней более ранние воспоминания? Что Вы пережили вместе с ней?
- Расскажите побольше о Вашем учителе?
- Вы жили вместе с А?

Также можно углублять аргументацию рассказывающего лица.

Ориентация:

- Когда это случилось?
- Вспомните о том, где это произошло?
- Вы можете рассказать, кто присутствовал при этом?
- Где Вы были в это время?

Своя и чужая жизнь:

- Вы можете припомнить, что Вам рассказывали об этом? (например, о том, как познакомились мать с отцом).

Здесь могут припоминаться различные ситуации, которые произошли с рассказчиком или его окружающими.

Решение проблемы:

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

- Что случилось тогда?
- Почему это произошло?
- Что Вы сделали…, а они?

Мечты и фантазии (мораль истории):
- Вы представляли себе, что могло тогда случиться?
- Если Вы об этом думаете, что Вы себе представляете?

Важно: дискуссия и рассказ должны быть запротоколированы:
- Какие темы поднимались, их содержание?
- В каком контексте темы поднимались, какие темы не были раскрыты (остались «табу»)?
- Как долго или, наоборот, кратко обсуждались те или иные темы, в каких темах нужно было поддерживать нить дискуссии, чтобы появлялись уточняющие вопросы?
- Что являлось поводом для обсуждения определенной темы, чем дискуссия завершилась?

Проблемы в рассказе и в дискуссии:
- Клиент находится в сложной жизненной ситуации, может быть, в кризисе;
- Проблемой может стать недостаточное внимание слушателей;
- Не может быть выявлена потребность в оценке/упорядочивания случая;
- Внешнее давление слишком сильное.

Как используется метод в помощи ищущим работу? Во время ускорения социальных и биографических изменений,[1] высокой гибкости рынка труда и частым изменением требований работодателей к потенциальным работникам требуется постоянная работа над осмыслением своей жизни. Но как может ищущий работу, чья трудовая жизнь состоит из фрагментов и эпизодов, воспроизвести свою идентичность и создать долговременную трудовую историю? Терапия беседой может

[1] Гидденс, Э. Последствия модернити / Новая постиндустриальная волна на Западе. Под ред. В.Л. Иноземцева. – М., 1999.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

помочь клиенту рассказать такую историю. Однако метод срабатывает не всегда, поскольку в процессе «открытия» клиентом своей биографии может, например, вскрыться факт злоупотребления пособием по безработице, что остановит его желание продолжать рассказ. В типичных случаях предметом рассказа может быть рефлексия разных аспектов жизни клиента в прошлом, настоящем и будущем: выбор профессии, места работы, семья, интересы и др. Цель – высвобождение возможностей для развития. В итоге работы клиент должен понять, как он может измениться в условиях обновленной интерпретации его жизни в настоящем и будущем.

За рубежом часто практикуемым способом применения этого метода с ищущими работу стало создание *«Расскажи-кафе».* Такая деятельность требует предварительной подготовки, в том числе интерьеров, состава участников, темы беседы, наличие чая/кофе и выпечки. Когда люди собираются в приятном месте, создается атмосфера, располагающая к открытым высказываниям, формируется доверие, каждый может спокойно высказаться. Руководитель должен стимулировать диалог, концентрироваться на личных историях и переживаниях участников. Вначале обсуждаются правила (например, во вступительном слове ведущий устанавливает время, отводимое на одно выступление). Некоторые избранные и наиболее интересные темы «заседаний» изданы на CD и выложены в интернете.[1] В Германии вследствие обсуждений в реальных кафе сформировались целые интернет-форумы.[2]

2. Тренинги по развитию креативности – способ развития навы-

[1]www.zeitzeugenarbeit.de

[2] Проект «Взаимное обучение через сеть» [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gemeinsamlernen.de, свободный

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ков для принятий инновационных и нестандартных решений проблем. Креативность показывает наличие особого свойства человеческого действия – активного действия. Оно приводит к созданию чего-то нового или с его помощью достигается нужный результат. В середине XX столетия ученые проводили психологические тесты, пытаясь выявить одаренность людей, чтобы ее своевременно развивать, однако оказалось, что креативные люди едва ли обладают какими-то особенными способностями. Отличия «обычных» людей от креативных состоит в том, что первые именно таковыми себя представляют, а ежедневные действия воспринимают как рутину. Первое правило, которое предстоит усвоить клиентам, заключается в том, что нет ни одного абсолютно «некреативного человека».

Пример:

Многие проявляют «креативность» при поиске места для парковки в переполненном городе и делают это так, чтобы все правила парковки были соблюдены. Для этих людей «креативное» действие является повседневностью: ежедневно ситуация очень похожая, но сами действия по парковке машины каждый день новые.

На примере видно, что повседневные действия, которые мы автоматически совершаем, по сути являются высоко сложными занятиями. Только одна способность человека жить уже является проявлением естественной креативности: жизнь постоянно выдвигает новые проблемные ситуации, которые требуют новых решений. Существует несколько катализаторов креативности:

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

1. Интересы и любопытство. Они проявляются в нашей жизни осознанно.

2. Гибкость. Внезапные проблемы не появляются сами по себе. Необходимо признать, что какая-то ситуация оказалась незапланированной. В результате появляются идеи, как ее разрешить.

3. Размышления по поводу неопределенного будущего. С их помощью проигрываются сценарии будущего, варианты лучшего или худшего развития событий. Размышляя, человек «открыт» для любого развития событий.

4. Мечтания. Это «игры» с будущим, мир фантазий. Это создание «воздушных замков», например, о том, как изменится мир с появлением компьютера.

5. Критические мысли. Они нужны для того, чтобы разнообразить рутинную работу и повседневность. Человек задает вопросы: «Это так должно быть?», «Как можно это улучшить?».

Что нужно делать для того, чтобы быть креативным?

- освобождайтесь от старых, заданных и затасканных образцов поведения и мыслительных схем;
- воспринимайте новую информацию, опыт и знания;
- удивляйтесь;
- концентрируйтесь на процессе, а не результате;
- забудьте, что «должно быть» и что Вы «должны».

Для стимулирования креативных навыков используется *метод «Мандала».* В различных культурах существуют выразительные формы (например, в искусстве), в центре которых расположена главная фигура, вокруг которой круги, символы и четырехугольники образуют одно

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

упорядоченное и гармоничное целое. Мандала – это представление о том, как саморегулирующийся процесс образует порядок во множестве. Речь идет о выходе из эмоциональной и ментальной запутанности и о развитии новых целей. Данный метод применяется в начальной стадии процесса помощи, при определении целей, желаний клиента и формировании планов работы. В основании метода лежат следующие параметры:

– самоописание себя клиентом, своих способностей, профессиональных возможностей и пристрастий;

– анализ текущей профессиональной ситуации;

– представление о своем профессиональном будущем.

Вначале на листе ватмана изображается текущая профессиональная ситуация:

1. В центр помещается фото клиента, чтобы подчеркнуть мысль о том, что он стоит в центре своего трудового мира.

2. В первом круге клиент описывает свои сильные стороны и пристрастия («Что я собой представляю? Что я могу? Что мне нравится?»).

3. Далее идут действия. Где и как клиент реализует свои возможности, что он делает и что он делает с удовольствием.

4. Последний круг описывает желаемое будущее. Какие способности понадобятся клиенту и как их можно использовать в будущем?

Потом изображение дополняется креативными решениями, например, изображаются коллажи, картинки, стрелки и взаимосвязи, которые объясняются и интерпретируются. Это визуальное представление способствует выявлению скрытых целей и желаний, а также противоречивых личностных ожиданий. Руководитель считает картину

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

представлением текущей ситуации клиента. Ее можно использовать для анализа ситуации.

После выполняются два действия.

1. Во-первых, проясняется сбалансированность получившейся картины. Можно ставить такие вопросы: «Заключается ли моя сила в моей активности?», «Может быть, я работаю над неправильными задачами?», «Есть ли у меня шанс самосовершенствоваться?», «Отражает ли моя нынешняя активность мое видение будущего?»

2. Во-вторых, картина нужна для работы над поставленными целями. Что для клиента является самым важным? Как можно этого достичь? В результате ответов на вопросы создается карта «индивидуального развития».

Пример карты «индивидуального развития»

Цели:

1. Приоритеты (назовите три наиболее важные для вас цели).

2. Оформите цели как можно более конкретно (нельзя писать «я хочу найти работу», надо писать о какой-то конкретной работе).

3. Назовите время достижения поставленной цели (например, через месяц).

4. Поставьте промежуточные задачи для достижения цели (например, «я сделаю что-то на этой неделе, в этом месяце, в следующем…»).

5. Определите важные лица, субъекты, необходимые для достижения цели.

Ресурсы и потенциал:

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

1. Ресурсы

- какие источники помощи вы непосредственно можете использовать?
- от кого непосредственно ожидаете надежной поддержки?
- какие иные виды помощи и поддержки можно было бы использовать?

2. Потенциал

- какие требования существуют для достижения поставленной цели?
- какие способности я должен развить или освоить, чтобы достичь цели?

Действия:

1. Создание плана действий.
2. С чего начать?
3. Календарь встреч и отдельных действий.
4. Отдых, свободное время (нельзя забывать).

Оценка и контроль индивидуального сопровождения ищущих работу

Система контроля имеет целью перепроверку результатов ИС и подготовку последующих действий. Цели и задачи, запланированные в ходе работы с клиентом, должны иметь количественное и качественное выражение, что предполагает точный учет их эффективности и результативности. Поскольку главной целью ИС является приобретение ищущим работу способности обеспечивать свою жизнь собственными (лучше – заработанными) средствами, в качестве промежуточных целей,

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

подлежащих контролю, могут быть выбраны, например, следующие:

– проверка работоспособности клиента (например, при включении его в общественные работы или в иную сферу деятельности);

– трудоустройство в сегмент низкооплачиваемого труда;

– улучшение шансов в трудоустройстве посредством решения жизненных проблем (через социально-интеграционные меры).

В качестве итоговых результатов работы эксперта можно предложить следующий вариант:

- длительное трудоустройство (свыше 6 месяцев) 20% клиентов ИС на первом (регулярном, не регулируемом со стороны государства) рынке труда до определенного срока (например, до 31 декабря 2011 г.);
- 50% лиц, имеющих наркотическую или алкогольную зависимость, прошли курс интенсивной амбулаторной терапии в течение 2011 г.

Заключение

В данной главе последовательно излагаются основы социальной работы с лицами, ищущими работу. Вначале анализируется проблематика труда и занятости в современном мире, приводится обоснование социальной значимости работы, ее экономической пользы. Затем излагаются современные проблемы на рынке труда, общественные и индивидуальные негативные проявления и последствия безработицы. Для большинства трудоспособного населения остаться без работы – значит попасть в острую биографическую и психосоциальную кризисную ситуацию. Особенному риску подвержены слабо защищенные слои населения, имеющие осложненные жизненные и социальные обстоятель-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ства, проблемы со здоровьем, серьезно затрудняющие интеграцию в трудовые и социальные отношения, порождающие явления длительной безработицы и текучести кадров, снижение уровня материальной обеспеченности населения, социальную дезинтеграцию и эксклюзию.

В основной части главы характеризуются современные способы социальной работы с лицами, имеющими особые проблемы в трудоустройстве. Деятельность организуется на базе применения концепции индивидуального сопровождения клиентов социальной работы. Организация и осуществление ИС позволяет точнее учитывать индивидуальные потребности клиентов, активизировать и использовать ресурсы ищущего работу и его окружения в процессе помощи, совместить институциональные варианты инновационных услуг с неформальной и гражданской поддержкой. В конечном итоге, целью является ослабление безработицы, уменьшение числа лиц, нуждающихся в посторонней помощи, и содействие росту самообеспечения населения России.

Основная литература:

1. Бартенева, З.С. Формирование мотивации у безработных граждан / З.С. Бартенева // Профессиональный потенциал. – 2003. – № 3-4. – С.

2. Гидденс, Э. Последствия модернити / Новая постиндустриальная волна на Западе. Под ред. В.Л. Иноземцева. – М., 1999. – с.

3. Гимпельсон, В., Капелюшников, Р., Лукьянова, А. Верна ли «гипотеза Салтыкова-Щедрина»? [Электронный ресурс] / В. Гимпельсон, Р. Капелюшников, А. Лукьянова // Материалы 7-ой конференции НИСП «Социальная политика: вызовы XXI века», Москва, 14-15 де-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

кабря 2010 г. Режим доступа: http://www.socpol.ru/news/conf2010dec.shtml, свободный. – 16. 01.2011.

4. Данные по безработице Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области [Электронный ресурс] – сентябрь, 2010. – Режим доступа: http://nizhstat.gks.ru/digital/region9/2007/oper_trud_08_10.htm, свободный – 01.11.2010.

5. Давыдова, Н.М. Взаимопомощь в нуждающихся российских домохозяйствах / Н.М. Давыдова // Общественные науки и современность. – 2002. – №3. – С. 39-48.

6. Жидкова, Е. Безработный, «не подходящий по возрасту» // «Гендерные различия в стратегиях занятости в период экономических перемен в России». – М.: ИСИТО, 2005.

7. Кабалина, В. Посредничество в трудоустройстве: сравнение эффективности государственных и частных структур / В. Кабалина // Человек и труд. – 2000. – № 12.

8. Капелюшников, Р.И. Российский рынок труда: адаптация без реструктуризации. – М.: ГУ-ВШЭ, 2001.

9. Капелюшников, Р.И., Лукьянова А.Л. Трансформация человеческого капитала в Российском обществе (на базе «Российского мониторинга экономического положения и здоровья населения). – М., 2009. – 196 с.

10. Карабчук, Т. Непостоянная занятость на российском рынке труда: экономико-социологический анализ: автореф. дис… канд. соц. наук: 02.00.04 / Карабчук Татьяна Сергеевна. – Москва, 2008. – 21 с.

11. Меннинг, Н. Социальная политика, рынки труда, безработи-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ца и семья в России [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rus-lib.ru/book/30/eko/02/02-2/071-092.html, свободный. – 20.08.2010.

12. Петренко, Е.С., Градосельская, Г.В. Гражданское общество. Добровольные объединения в условиях атомизации [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.ng.ru/scenario/2008-07-22/11_society.html, свободный. – 12.08.2010.

13. Пискунова, Н.И. Активизация позиции безработного в сфере занятости: анализ исследований [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.labourmarket.ru/conf3/reports/piskunova.doc, свободный. – 22.08.2010.

14. Плюснин, Ю.М., Пошевнёв, Г.С. Социальная психология безработного. – Новосибирск, 1997.

15. Показатели гражданской активности. Серия 1: Социологический атлас // Фонд общественного мнения. Выпуск 3. – Москва, 2008.

16. Рекомендации по организации программ социального сопровождения для уязвимых групп. Практическое пособие для социальных работников. ООН, Управление по наркотикам и преступности. – Москва, 2007.

17. Российский мониторинг экономического положения и здоровья (RLMS) // ВШЭ, 2010.

18. Сизова, И.Л. Модернизация государственности благосостояния в странах Организации экономического сотрудничества и развития (1980-1990 гг.) / Монография. – Н.Новгород: НИСОЦ, 2008.

19. Сизова, И.Л. Регулирование трудовых отношений в социальном государстве // Социальное государство и инновационное разви-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

тие. Материалы научной конференции. Под общ.ред. В.П. Васильева. – М.: МГУ, 2010.

20. Социальное неравенство в социологическом измерении [Электронный ресурс] // Подготовлен фондом Горбачева и Национальным инвестиционным советом. – ИС РАН, 2006. – Режим доступа: http://www.isras.ru/analytical_report_Social_inequality.html, свободный. – 20.10.2010.

21. Тартаковская, И.Н. Гендерные аспекты стратегии безработных / И.Н. Тартаковская // Социологические исследования. – 2000. – № 11. – С. 73-82.

22. Тартаковская, И.Н. Мужчины на рынке труда / И.Н. Тартаковская // Социологический журнал. – 2002. – № 3. – С. 112-125.

23. Трудовой кодекс РФ, Федеральный закон о занятости населения РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://femida.info/43, свободный. – 16.01.2011.

24. Удальцова, М.В., Воловская, Н.М., Плюснина, Л.К. Социально-трудовые ожидания незанятых людей и их отношение к самостоятельной занятости. – Новосибирск, 2003 г.

25. Хахулина, Л. Труд в системе жизненных ориентаций российского населения / Л. Хахулина // Вестник общественного мнения. Данные. Анализ. Дискуссии. – 2006. – № 5 (85). – С.28-37.

26. Шмерлина, И. О трудовых ценностях и привычке к работе. (Заметки по материалам текущих исследований) / И. Шмерлина // Социальная реальность. Журнал социологических наблюдений и сообщений. – 2007. – № 4. – С. 46-66.

27. Экспресс-тесты Левада-Центра (Аналитический центр Юрия

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Левады). Раздел «Семья» [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.levada.ru/family.html, свободный. – 23.10.2010.

Дополнительная литература:

1. Beschäftigung in Krisenzeiten. Die sinnlosen Qualifizierungs-maßnahmen für Arbeitslose [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.br-online.de/das-erste/report-muenchen/ be-schae-ftigung-in-krisenzeiten-DID1280502291305/report-qualifizierungsmassnah-men-arbeitslose-ID1263560209634.xml, свобод-ный. – 05.08.2010.

2. Birgmeier, B.R. Coaching und soziale Arbeit: Grundlagen einer Theorie sozialpädagogischen Coachings. – Weinheim und Muenchen: Ju-venta, 2005.

3. Daheim, H., Schönbauer, G. Soziologie der Arbeitsgesellschaft. Grundzüge und Wandlungstendenzen der Erwerbsarbeit. – München: Juven-ta, 1993.

4. Engelen-Kefer, U. Beschäftigungspolitik. 3. – Aufl. Köln, 1995.

5. Goeckler, R. (Hg.) Fachkonzept»Beschäftigungsorientiertes Fallmanagementim SGB II». – Zentrale derBundesagentur für Arbeit. 2005.

6. Handbuch Beratung und Integration. Foerdern und Fordern – Eingliederungstrategien in Beschaeftigungsfoerderung. – Verlag Bertels-mann Stiftung, Guetersloh, 2002.

7. Hartmann, J. Lohnkostenzuschüsse und Integration schwer ver-mittelbarer Personen in den ersten Arbeitsmarkt. BeitrAB 284. –Nürnberg, 2004.

8. Luhmann, N. Die Politik der Gesellschaft. Op.cit.; Luhmann, N.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Politische Theorie im Wohlfahrtsstaat. – München, Wien: Olzog, 1981.

9. Manning, N. Households Experience of Unemployment in Moscow, St. Petersburg and Voronez // Structural Adjustment Without Mass Unemployment / Ed. By Clarke S. – Aldershot. 1997.

10. Mehr Gespraechserfolg durch Empathie: 9 Kurz-Tipps – Selbsmanager, Mai 2002. – S. 1.

11. Rauen, Ch. Coaching. – Goettingen: Hogrefe, 2003.

12. Struenck, Ch. Mit Sicherheit lexible? Cgancen und Risiken neuer Baeschaeftigungsverhaeltnisse. – Bonn, 2003.

13. Voelzke, R. Erzaehlen – Brueckenschlag zwischen Leben und Lernen – Sozialextra, November, 2005.

14. Whitmore, J. Coaching für die Praxis. München: Heyne, 1994.

15. Zelter, J. Schule der Arbeitslosen. München: Klöpfer & Meyer Verlag, 2006.

Сведения об авторе



Сизова Ирина Леонидовна – доктор социологических наук, профессор кафедры общей социологии и социальной работы Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Содержание

ВВЕДЕНИЕ..... 4

Глава I ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ СИТУАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Кутявина Е.Е...... 11

Глава II СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Саралиева З.Х...... 64

Глава III СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИЩУЩИМИ РАБОТУ
Сизова И.Л...... 135

Глава IV СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ТИПАМИ СЕМЕЙ
Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю...... 193

Глава V ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПСИХИЧЕСКИ БОЛЬНЫМИ И ИХ СЕМЬЯМИ
Судьин С.А..... 255

Глава VI КОНФЕССИОНАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РОССИИ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА МАКРОУРОВНЕ
Петрова И.Э..... 314

Глава VII ПРАКТИКА В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
Мигунова А.В...... 361

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 406

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Социальная работа с различными типами семей

З.Х. Саралиева, Н.Ю. Егорова



[1] Картинка взята с сайта *http://buzuluk.bz/catalog/gorod/social-naja-zashhita/22*

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Аннотация

Сегодня семья рассматривается в качестве одного из значимых не только объектов, но и субъектов социальной работы. Даже решение индивидуальных проблем часто оказывается невозможным без участия самой семьи. Кроме того, семья может сама провоцировать формирование проблемы, симптома, особенно если речь идет о неблагополучии ребенка. Насилие в отношении ребенка, пренебрежение его нуждами, недостаточное внимание к поведению, потребностям ребенка являются причиной безнадзорности, беспризорности, приводят ребенка к попаданию в категорию «дети, оставшиеся без попечения родителей». Неслучайно во второй половине 20-го столетия в рамках психотерапии и социальной работы появилось целое направление, рассматривающие в качестве основного клиента именно семью, семейная терапия.

Выстраивание эффективной системы помощи и политики в отношении семьи требует многоаспектного анализа ситуации в семейно-брачной сфере, учета появления новых тенденций и их последствий. В рамках данной главы внимание будет обращено, в первую очередь, на разнообразие моделей семьи, появление и распространение новых вариантов семейно-брачных отношений, особенности и проблемы которых требуют пристального внимания и учета в процессе осуществления семейной политики и социальной работы.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Семья в современном обществе.
Многообразие функционирующих моделей

В течение XX века институт семьи, в том числе и в России, под воздействием целого ряда факторов и событий претерпел значительные изменения. Трансформации семейно-брачной сферы в последние десятилетия фиксируются, в первую очередь, показателями демографической статистики: нуклеаризация семьи, общее снижение рождаемости, уменьшение числа детей в семье (что в целом ведет к уменьшению размера семьи), увеличение удельного веса разводов, неполных семей.

Специальные социологические исследования дают возможность утверждать, что происходит процесс размывания системы поведенческих норм в сфере брака и семьи, представлений о содержании семейных ролей[1].

Задание:

На основании статистических данных[2], а также материалов статьи (Н.Ю. Егорова, А.В. Курамшев, 2008)[3]

[1] См., например: Гурко, Т.А. Брак и родительство в России / Т.А.Гурко. – М.: Институт социологии РАН, 2008. – 325 с.; Здравомыслова О.М., Арутюнян М.Ю. Российская семья на европейском фоне (по материалам международного социологического исследования). – М.: «Эдиториал УРСС», 1998. – 176 с.; Потехина Е.Н. Специфика гендерных отношений в период социальных изменений в России: автореф. дис…канд. соц. наук: 22.00.04 / Потехина Екатерина Николаевна – Н.Новгород, 2003. – 24 с.

[2] Можно воспользоваться данными официального сайта Федеральной службы государственной статистики – www.gks.ru.

[3] Егорова, Н.Ю. Современная российская семья: основные тенденции / Н.Ю. Егорова, А.В. Курамшев // Социально-гуманитарные знания. – 2008. – №4. – С. 106-118.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

конкретизируйте указанные тенденции. Покажите, как каждая из тенденций предопределяет вариативность семейных форм на современном этапе.

Одним из результатов данных изменений становится многообразие форм и моделей семьи. Ряд тенденций сказывается на изменении структуры семьи, предопределяя одновременное сосуществование нуклеарных/расширенных, полных/неполных, первобрачных/повторных, зарегистрированных/незарегистрированных, бездетных/малодетных/ многодетных и т.д. семей. Изменение структуры внутрисемейных отношений привносит свой элемент вариативности, основанный на разнообразии семей по стилю воспитания, распределению власти, обязанностей в семье, по степени свободы супругов (приводя к появлению, например, открытого брака, Годвин-брака, регулярно-раздельного брака и т.д.).

Изменения в семейной сфере крайне неоднозначно оцениваются исследователями. Как заметил один из видных социологов семьи в России С.И. Голод:

Многообразие организации семейной жизни современного человека – один из элементов сегодняшней семейной системы, 20-й век «обнаружил уникальный ландшафт: зафиксированы «следы» патриархального типа (состояние коего и дает, по-видимому, основание для дискуссий вокруг кризиса семьи), пик детоцентристского (по крайней мере, в России) и становление супружеского (минимально унифицированного, открывающего перспективу для личностного самовыражения – по-разному обозначаемому в различных странах – и наиболее уязвимого). Вместе с тем вскрыто многообразие действующих моделей в

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

границах того или иного типа семьи… Высветились основания для утверждения, что альтернативные модели... не случайны и, вероятно, еще не до конца себя раскрыли».[1]

Так считают сторонники *трансформационной концепции семьи*, но есть и другая точка зрения, сложившаяся в рамках концепции *кризиса моногамной семьи, или фамилистического направления* социологии семьи.

«Расширенная семья, сотворившая чудо – само понятие «семья», постепенно исчезая с исторической сцены, распадалась на множество форм. Эти новые формы, или «осколки», старой семьи вдруг стали именоваться принципиально новыми моделями семьи или системами семьи будущего. Я же… думаю, что эти остатки деградации расширенной семьи свидетельствуют об отмирании семьи вообще, а не только семьи многодетной или же, как ещё говорят, «традиционной». Нет никакого перехода от семьи расширенной к семье нуклеарной, от семьи многодетной к семье малодетной… На самом деле, все проще и трагичнее: «процесс пошел», силы модернизации сдвинули с места глыбу семейной стабильности, она покатилась по наклонной плоскости и разбилась на части».[2]

«Многообразие типов семьи – это миф. Есть одна изначальная форма семьи – многопоколенная, многодетная, многолетняя (пожизненное безразводное супружество). Как только оказалась выдернутой ось семейной жизнедеятельности – семейное домопроизводство (под влиянием рыночного капитализма, индустриализации – урбанизации),

---

[1] Голод, С.И. Семья и брак: историко-социологический анализ / С.И.Голод. – СПб.: ТОО ТК Петрополис, 1998. – С. 240-241.

[2] Антонов, А.И. Семья – какая она и куда движется? / А.И.Антонов // Семья в России. – 1999. – № 1-2. – С. 34.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

вся конструкция, вся система взаимосвязанных социальных норм семейственности стала разваливаться – медленно и неумолимо. Нет никакой особой нуклеарной или конъюгальной семьи – это все фазы распада целого на кусочки – осколки, на единицы одиночек».[1]

Задание:

Как Вы относитесь к предложенным высказываниям? Насколько возможно рассмотрение разнообразных моделей семьи в рамках той или иной концепции?

Для российской семьи конца 20-го-начала 21-го столетий характерны серьезные преобразования, связанные с изменениями ее внешней и внутренней структур. Современная семейно-брачная система характеризуется гибкостью норм, размыванием системы представлений о содержании семейных ролей и, как следствие, многообразием форм семейно-брачного общежития, что во многом осложняет как межинституциональное взаимодействие (например, семьи и государства), так и межгрупповые варианты коммуникации (например, семьи и социального работника), поскольку само понятие «нормативной», «нормальной» семьи становится нечетким и размытым.

При большом многообразии семейных форм трудность представляет простое описание всевозможных вариаций даже в рамках конкретного общества, культуры. Еще более затруднительной становится операционализация понятия «семья» при проведении эмпирических

[1] Антонов, А.И. Действительно ли небо упало на землю? / А.И. Антонов // Вестник МГУ. Серия 18. Социология и политология. – 1996. – № 3. – С. 64.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

исследований, особенно межкультурных. Необходима разработка типологий семьи и с точки зрения проведения социологических исследований, и при создании теоретических конструкций, а также, что важно, *при разработке социальной семейной политики, научного обеспечения социальной работы*.

В отечественной социологии семьи и в смежных дисциплинах (например, в демографии) не раз предпринимались попытки разработки всеобъемлющей типологии семей и семейных форм[1]. В качестве примера можно привести разработанную Т.А. Гурко типологию семейных форм, которая является своеобразной попыткой объединить все возможные варианты современных семейных отношений. На основании изменений, произошедших в сфере семейно-брачных отношений, Т.А. Гурко предлагает следующие критерии для типологии семейных структур:

1. Юридическая регистрация брака (наличие регистрации; ее отсутствие; супруги, живущие раздельно).

2. Очередность брака лиц, составляющих ядро семьи (первый брак, повторный брак).

3. Юридические отношения родителей и детей (сюда включаются семьи с родными детьми; сводные семьи; приемные семьи; временно приемные семьи; опекунские семьи).

4. Семейная структура (расширенная – нуклеарная, моногамная – полигамная, полная – неполная, отсутствие несовершеннолетних детей – их наличие).

5. Социально-демографические характеристики мужа и/или жены – возраст, профессиональный статус, образование, вероисповедание:

[1] См., например, Волков, А.Г. Семья – объект демографии / А.Г. Волков. – М.: Мысль, 1986. – С. 35-46 и др.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

студенческая семья, семья несовершеннолетних, семья рабочего, сельская семья, двухкарьерная семья, «черные» семьи (в США), гомосексуальная и т.д.).

Не менее важным в данном контексте будет выделение так называемых смешанных семей: межконфессиональных, межэтнических, межстрановых и т.д.

6. Семьи со специфическими проблемами.

7. Этап жизненного цикла.

8. Воздействие стрессорных событий, которые потенциально вызывают семейный стресс.[1]

Есть и другие варианты типологизации семейных отношений.

Семью можно классифицировать по семейным проблемам, по самооценке своей проблемы, по степени выполнения тех или иных функций, что особенно важно для практики социальной работы[2].

Можно встретить подробное описание типов семей с точки зрения внешней и внутренней структур взаимодействия.

Задание:

Внимательно изучите типологию семьи, подробно описанную в работах А.И. Антонова[3]. Подумайте, на какие варианты семейных отношений ориентирована данная

[1] Гурко, Т.А. Трансформация института современной семьи / Т.А. Гурко // СОЦИС. – 1995. – № 10. – С. 95-99.

[2] Саралиева, З.Х. Семья – клиент социальной работы / З.Х. Саралиева. – Н.Новгород, 2003. – С. 95-149.

[3] Антонов, А.И. Социология семьи / А.И. Антонов, В.М. Медков. – М.: Изд-во МГУ, Изд-во Международного университета бизнеса и управления («Братья Карич»), 1996. – С. 69-90; Социология семьи: Учебник / Под ред. проф. А.И. Антонова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005. – С.48-66.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

классификация, а какие исключаются из поля зрения исследователя.

Семья может быть отцовской или материнской, состоять из родителей, одинаковых или отличающихся друг от друга по расовому, классовому, религиозному, культурному признакам. В сводной семье может быть один ребенок или несколько детей, которые так же могут различаться по расовому, классовому, религиозному, культурному признакам. Следует не забывать, что члены семьи могут приходить или покидать семью из-за женитьбы, развода или смерти.

С нашей точки зрения, для социальной политики и практики социальной работы важно и *деление современных форм семейно-брачных отношений на моногамные и немоногамные (альтернативные) варианты*. Это позволяет выделить *привычные, традиционные* типы семейных структур, наиболее распространенные и, как правило, уже хорошо изученные, и *новые, альтернативные* моногамной семье формы, появившиеся в результате серьезных преобразований общества и семьи, вызванных трансформацией межполовых отношений. Сегодня они выступают дополнением к классической моногамной семье[1], дают человеку свободу выбора в формировании семейной организации в зависимости от потребностей личности, а иногда, и сложившихся обстоятельств. Кроме того, немоногамные формы семьи становятся все более распространенными и поэтому требуют дальнейшего изучения как с точки зрения возможности удовлетворения ими индивидуальных и обще-

[1] Классическая моногамия предполагает, что в брак вступает один мужчина и одна женщина один раз и на всю жизнь.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ственных потребностей, так и с точки зрения проблем, с которыми они сталкиваются, что особенно важно для разработки социальных программ и социальной работы с ними.

Вариации немоногамных, то есть в том или ином качестве отличных от классической моногамии, форм семейных отношений отражены в типологии, разработанной С.И. Голодом.

В рамках нетрадиционных форм семьи С.И. Голод выделяет *внебрачные семьи*, *альтернативные стили, альтернативные браки.*

Внебрачные семьи – это семьи, не опирающиеся на брачный союз. Сюда относится материнская и неполная семьи, разница между которыми в их генезисе. Неполная семья – результат вдовства или развода, материнская – изначально не предполагает брака.

К альтернативным семейным стилям относятся единобрачные модели, которым присущи те или иные нетрадиционные характеристики. Это фактические браки (cohabit), повторный брак (remarriage), семьи с неродными родителями (stepfamily).

В качестве *альтернативных браков* выступают «конкубинат» (при котором наблюдается участие отца в дальнейшей судьбе своего ребенка и его матери – при незарегистрированных отношениях, то есть брак «де-факто», хотя у мужчины есть официальная семья), а также все разновидности *полигамии* («коммуны», «групповые браки» и т.д.).

Также в типологии обозначены альтернативы, которые еще мало изучены, но отмечены в англоязычной литературе. К ним относятся:

во-первых, *«регулярно-раздельный брак»* (commuter marriage) – муж и жена на определенной стадии семейного цикла предпочитают жить раздельно в течение достаточно длительного времени. Супруги

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

определяют некоторую степень пространственной свободы друг от друга, чтобы предотвратить рутинизацию жизни и бытовые коллизии и тем самым достигнуть максимального удовлетворения индивидуальных запросов и создать почву для творческого самовыражения. Не вызывает сомнений, что такое могут себе позволить лишь люди с высокими доходами, бездетные или имеющие взрослых детей;

во-вторых, *«открытый брак»* (open marriage). В некоторых семьях считается, что развод – не лучший способ разрешения возникающих проблем. «Открыть» брак – предпринять шаги к полному равенству и независимости супругов в интеллектуальной, профессиональной, а нередко и в сексуальной сфере, то есть в браке муж и жена выступают как независимые партнеры;

в-третьих, *«свингерство»* (swinging) – крайняя форма открытого брака: допустимы внебрачные сексуальные контакты супругов, нередко одновременно и в одном и том же месте.[1]

Данная типология не предполагает включения в понятие «семья» гомосексуальных партнерств. Здесь С.И. Голод категоричен. «Брак – исторически разнообразные формы социального регулирования (табу, обычаи, религия, право, нравственность) сексуальных отношений между мужчиной и женщиной, в конечном счете направленного *на поддержание витальности*... Отсюда каждому должно быть ясно: однополые браки – абсурд, гомосексуальные связи – реальность».[2] Не рассматривается С.И. Голодом в качестве семейных отношений и гетеросексуальная внебрачная практика.

---

[1] Голод, С.И. Семья и брак: историко-социологический анализ / С.И. Голод. – Санкт-Петербург, ТОО ТК «Петрополис», 1998. – С. 188-221.
[2] Голод, С.И. Адюльтер: тенденции и нормы / С.И. Голод // Рубеж. – 1994. – № 5. – С. 158-159.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Задание:

Данная типология – одно из наиболее подробных описаний нетрадиционных форм семейных отношений в отечественной социологии, хотя и не единственное. Прочитайте статью А.А. Клецина[1], где рассматривается проблема определения форм и содержания альтернативных (немодальных, в интерпретации автора) семей. Сопоставьте представленные там характеристики нетрадиционной семьи с уже знакомыми вам типологиями немоногамных семейных моделей.

Учитывая разнообразие моделей современной семьи, в некоторых странах (в частности, Великобритании) активно ставится вопрос о том, что́ в настоящей момент считать семьей, где границы семейных отношений, выраженных в формах семьи и позволяющих ей брать на себя основные функции, предписанные этому социальному институту.

Задание:

Ниже Вам будут предложены различные определения семьи, сложившиеся как в отечественной, так и в зарубежной социологии семьи. Проанализируйте приводимые определения, пытаясь выяснить, какие группы могут считаться семьями. Сравните также отечественные и зарубежные варианты.

[1] Клецин, А.А. Внебрачные и альтернативные (немодальные) семьи: формы и содержание / А.А. Клецин // Рубеж. – 1994. – № 5. – С. 166-179.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

«Семья – это основанная на единой общесемейной деятельности общность людей, связанных узами супружества–родительства–родства, и тем самым осуществляющая воспроизводство населения и преемственность семейных поколений, а также социализацию детей и поддержание существования членов семьи» (А.И. Антонов, В.М. Медков).[1]

С.И. Голод определяет семью «как совокупность индивидов, состоящих, по меньшей мере, в одном из трех видов отношений: кровного родства (брат – брат, сестра – сестра), порождения (родители – дети), свойства (муж – жена)».[2]

Дж. Мердок определил семью как «социальную группу, характеризующуюся совместным проживанием, общим ведением хозяйства и воспроизводством. Она включает взрослых обоих полов, причем, по крайней мере, двое из них поддерживают социально одобренные сексуальные отношения, и одного или более собственных или приемных детей».[3]

По мнению Д. Попеное, семья – «относительно малая домашняя группа родственников (или людей, состоящих в отношениях, подобных родственным), состоящая как минимум из одного взрослого члена и одного иждивенца».[4]

Нельзя обойти вниманием и определение Э. Гидденса. В своих работах он дал несколько определений семьи, при этом главным критерием у него выступает принцип самоидентификации, самоопределе-

---

[1] Антонов, А.И. Социология семьи / А.И. Антонов, В.М. Медков. – М.: Изд-во Международного университета бизнеса и управления («Братья Карич»), 1996. – С. 66.
[2] Голод, С.И. Моногамная семья: кризис или эволюция? / С.И. Голод // Социально-политический журнал. – 1995. – № 6. – С. 76.
[3] Цит. по: Томпсон, Д.Л., Социология: Вводный курс Пер. с англ. / Д.Л. Томпсон, Д. Пристли. – М.: ООО «Фирма «Издательство АСТ»; Львов: «Инициатива», 1998. – С. 161-162.
[4] Попеное, Д. Упадок американской семьи (1960 – 1990): обзор и оценка / Д. Попеное // Вестник МГУ. Серия 18. Социология и политология. – 1996. – № 3. – С. 66.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ния. Так, Э. Гидденс определяет семью, с одной стороны, как «ячейку общества, состоящую из людей, которые поддерживают друг друга одним или несколькими способами, например, социально, экономически или психологически (любовь, забота, привязанность), либо чьи члены отождествляются друг с другом как поддерживающая ячейка»; с другой – как «группу людей, связанных прямыми родственными отношениями, взрослые члены которой принимают на себя обязательства по уходу за детьми».[1] Но необходимо учесть, что Э. Гидденс определяет родство как отношения, возникающие при заключении брака, либо являющиеся следствием кровной связи между лицами, а брак как получивший признание и одобрение со стороны общества сексуальный союз двух взрослых лиц (не имеет значение их пол).

Д.Л. Томпсон и Д. Пристли в учебнике по социологии[2] дают следующее определение семьи. С их точки зрения, это «группа, состоящая из людей, которые связаны друг с другом либо кровным родством, либо основными, интимными, сексуальными отношениями».[3]

Таким образом, принципиальное разнообразие подходов к определению семьи становится очевидным.

Общепринятые в обществе и научном сообществе дефиниции семьи очень важны с точки зрения выстраивания социальной семейной политики и практики социальной работы. Определение семьи в рос-

[1] Гидденс, Э. Социология / Э. Гидденс. – М.: Эдиториал УРСС, 1999. – С. 162, 362.
[2] Томпсон, Д.Л. Там же. – С. 160.
[3] Сегодня в рамках социологии для обозначения такой семьи появился термин «партнерство». Первоначально его использовали для обозначения устойчивых, значимых отношений только в зарубежной социологии, сегодня данный термин можно встретить и в отечественных источниках, правда для обозначения, в первую очередь, устойчивых гетеросексуальных отношений. См., например, Захаров, С.В. Трансформация брачно-семейных отношений в России / Родители и дети, мужчины и женщины в семье и обществе. – М., 2007. – С. 89-90.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

сийском семейном законодательстве (на которое и должна опираться социальная работа) во многом существует еще в традиционном русле, более того, основной документ, отражающий принципы выстраивания правового семейного поля, – Семейный Кодекс РФ не дает четкого определения семьи. Но, в то же время, когда речь заходит о традиционных и нетрадиционных формах семьи, точкой отсчета выступает так называемая «нормальная» семья, под которой чаще всего подразумевается моногамная, гетеросексуальная, полная семья с детьми, имеющая юридическое оформление, а все остальные формы рассматриваются как «ненормальные», отклоняющиеся, альтернативные, немодальные.

Задание

Хорошо ли Вы знаете Семейный кодекс Российской Федерации? Как в нем определяется категория «семья»?

В нашей стране даже самые прогрессивные исследователи не рассматривают в качестве возможного варианта семьи гомосексуальное партнерство.

Однако приравнивание в некоторых странах подобных отношений к браку, а также борьба гомосексуальных пар за родительские права заставляют более внимательно приглядеться к такого рода отношениям. Ряд стран уже выразили свое отношение к гомосексуальным союзам, что предопределило формирование нового направления в социальной работе. В частности, в Великобритании гомогенные по полу союзы не только могут регистрировать свои отношения наряду с гетеросексуальными парами, они имеют право взять ребенка на воспитание

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

в свою семью. Исключение таких союзов из диапазона социальной политики и, как следствие, социальной работы в России не означает, что подобных вариантов у нас нет. Но отношение общества, государства, церкви к таким парам не позволяет им существовать легитимно.

«На западе дети проживают иногда и в гомосексуальных парах, которые, в свою очередь, могут быть и семьями усыновителей, и сводными семьями. Возможно, это происходит и в России, но только в незарегистрированных отношениях. Поскольку по закону усыновитель не обязан подтверждать свою сексуальную ориентацию, вероятно, что усыновление может происходить фактически проживающими гомосексуальными парами, и по закону такие отцы имеют право на получение материнского капитала».[1]

Результаты исследований, хотя и немногочисленные, подтверждают тезис Т.А. Гурко.

Задания:

= «Ребенку три с половиной года. Мой ребенок. Ну и ее тоже… Ну, воспитываем. Я воспитываю, и Соня воспитывает. Она разницы особой не делает… (Света, 26 лет)».

= «На данный момент моя подруга находится на четвертом месяце беременности. Я очень хотела и фактически была инициатором того, чтобы она родила… это хорошо, это правильно, надо. Года через два-три я рожу (Аня, 26 лет)».[2]

[1] Гурко, Т.А. Брак и родительство в России – М.: Институт социологии РАН, 2008. – С. 67.

[2] Нартова, Н. Лесбийские семьи: реальность за стеной молчания / Н.Нартова // Семейные узы: модели для сборки. Книга 1. – М., 2004. – С. 310.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Подумайте, с какими проблемами могут столкнуться такие пары и их дети в нашем обществе. Как Вы поведете себя, если к Вам за помощью обратится такая пара?

Таким образом, в орбиту социальной работы начинают входить семьи, которые ряд исследователей причисляют к новым, немодальным, немоногамным типам семейных отношений. Но прежде чем перейти к анализу особенностей функционирования некоторых из них, наиболее распространенных, рассмотрим общие принципы социальной работы с семьей, стараясь учесть и особенность ситуации, выраженной в разнообразии моделей современной семьи.

Семья – клиент социальной работы.
Основные принципы социальной работы с семьёй

Являясь частью социальной/семейной политики, социальная работа с семьей имеет серьёзную специфическую черту. Для этого вида профессиональной деятельности, которая предусматривает главным образом социально-психологическое вспомоществование семье в сложных, трудных для неё жизненных обстоятельствах, не так уж и важно, состоят ли люди в браке или сожительствуют, есть ли дети или их нет по тем или иным причинам, полная или неполная семья. Если люди считают себя семьёй и испытывают трудности именно в этой связи, социальный работник приходит на помощь.

Предлагаем внимательно рассмотреть *принципы социальной работы с семьей*:

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= опора на социологию семьи как наиболее естественную, комфортную и продуктивную среду для социальной работы. Актуальность социологического анализа социальной работы самоочевидна;

= принцип холизма, рассмотрение семьи как целостного организма, как системы в контексте социального окружения. В своей структуре семья имеет ряд подсистем (две наиболее распространенные подсистемы – родительская и детская) и паттерны взаимодействия подсистем и внутри них, отражающие проблемы, ценности, этнические и конфессиональные традиции, навыки и др. Подсистемы относительно автономны, но не разобщены: изменения в одной части ведет к изменениям всей семейной системы;

= конкретность существования, которая отражает нравственное, социально-психологическое становление и самосохранение личности, объединяя такие её качества, как социальная идентичность, немифологичность/реалистичность в оценке своих ближних и дальних социальных кругов, самоощущение в максимальном совпадении с целостным восприятием семьи, социума, избегание социальной неадекватности, внимание к «мелочам» семейной жизни;

= ориентация на продолжительность семейной терапии;

= семейная ситуация может быть описана в различных категориях: временная проблемность; кризис/проблема; кризис/распад. Семья, находящаяся в процессе распада, может характеризоваться такой степенью функциональной деструкции, которая требует прямого и неотложного социального вмешательства. Социальная работа с такой семьёй первоначально идёт по схеме объект-субъектных отношений. Смена схемы может произойти лишь при функциональной реабилитации семьи;

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= принцип фамилизма, который можно расшифровать в данном случае следующим образом: «благополучие каждого зависит от благополучия всей семьи» и, наоборот: «не может семья быть/считаться благополучной, если есть/самоощущается неблагополучие хотя бы одним членом семьи»;

= учет всех аспектов семейных отношений (экономических, духовных, психологических, интимных);

= принцип оберегания семейно-личностного пространства, целостности семейной среды, уважение суверенности семьи;

= нахождение решений, приемлемых для семьи в целом;

= никакой семейный интерес не может быть преобладающим, подчиняющим личность любого из родственников;

= оптимальность вмешательства на основе анализа потенциала, ресурсности семьи, пределов её компетентности;

= синергетический принцип совместных усилий семьи и социальной работы (не означает паритета с самого начала, но важно намерение, расположенность, желание семьи);

= ориентация на самоощущения и самооценку семейной жизнедеятельности при допущении необъективности, отклонений и уклонения от действительного состояния внутрисемейных отношений (как некритической переоценки собственных возможностей для решения проблем, так и неадекватного комплекса неполноценности, «внушенной депривации»), угрозы выпадения конкретной семьи из реального группового социального контекста из-за субъективного позиционирования;

= защита семьи от социума и от себя самой;

= семья – субъект социально-психологической самотерапии и

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

социальной работы с другими семьями;

= принцип осуществления социальной работы на индивидуальном и общинном уровнях через семью;

= приоритетное внимание не терпящим отлагательства семейным проблемам, даже если они и не являются основной/базовой причиной проблемной ситуации;

= критерий эффективности семейной терапии – стабилизация/укрепление семейного взаимодействия и способности к саморазвитию;

= полипарадигмальность и множественность моделей работы с семьёй в соответствии с ментальной ориентацией большинства и артикуляцией социальной политики правящими партиями и социально-политическими группами влияния.

Как уже отмечалось[1], в сегодняшней России представлены и в определённой мере соперничают 3 парадигмы социальной политики, семейной политики, социальной работы:

○ компенсаторности (через социальное обеспечение, помощь, реже социально-психологическую поддержку);

○ адаптивности (с большим долевым участием государственной социальной сферы);

○ самореализации личности, семьи, обретения или восстановления ею социально-психологической субъектности.

Цель двух первых парадигм достаточно благородна – достижение, по возможности, экономического, социально-психологического благополучия, аккомодации личности, семьи. Но этот путь чреват укоренением социального иждивенчества, зависит в определяющей степе-

[1] См.: Глава 2 «Система социальной работы».

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ни от субъекта обслуживания и не выходит, в силу этого, за рамки субъект-объектных отношений и принципов взаимодействия.

Третья парадигма ограничивает, минимизирует эту опасность, поэтому она лежит в основе социального партнёрства, социально-психологического устойчивого развития. В идеале – социальной гармонии.

Учитывая основную тему нашего анализа, акцентируем внимание ещё на одном принципе: социальный работник должен знать и учитывать многообразие форм и ситуаций семейных отношений для более эффективной работы.

Более того, перед нами может оказаться семья, которая будет далека по своей форме, характеристикам от нашего, возможно, традиционного представления о семье.

Уместным будет вспомнить здесь ошибки социального работника при анализе и разрешении конкретной семейной ситуации, которые часто продиктованы нарушением, игнорированием или недооценкой значимости вышеуказанных принципов.[1]

Учитывая вариативность современной семейной системы, все же не стоит забывать о том, что ее ядром являются родители/глава семьи. Так, описывая сложность семейной системы, С.О. Логлин[2] подчеркивает:

---

[1] Саралиева, З.Х. Семья – клиент социальной работы / З.Х. Саралиева. – Н.Новгород, 2003. – С. 159-162.

[2] Social Work with Children and Families / M.O.Louglin, S.O. Louglin. – 2008. – Pp.4-13.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Родители обычно являются одними из важных и влиятельных людей в жизни детей и владеют о них большим количеством информации, чем кто-либо еще. Некоторые дети живут с двумя родными родителями, некоторые с одним, некоторых воспитывают не родители, некоторые живут в детских домах, а некоторые с приемными родителями… Конечно, благополучие ребенка первостепенно, но достичь его можно только работая с семьей.

Таким образом, автор указывает на первостепенное значение родительского ядра, которое определяет благополучие ребенка и семьи в целом. В этом смысле все другие члены семьи взаимозависимы, а, возможно, и созависимы, работать только с ними – значит потерять качество семейной социальной работы.

Выведение родительского блока из строя – фактор риска для всей семьи. Самосохранение семьи зависит в очень значительной степени от позиции блока родителей/глава семьи, его жизнеспособности, зрелости, способности проявлять необходимые качества в адекватной ситуации, уметь видеть возникающие проблемы и успешно справляться с трудными ситуациями и своих детей, и своих родителей, и ближайших родственников.

С этой точки зрения, позиции родителей в случае воздействия неблагополучных факторов на семью или отдельных ее членов могут принять два направления:

I. Позиция ***стабилизирующая***: мобилизация, концентрация ресурсов; консолидация; открытость к взаимодействию с другими членами семьи, с социальным окружением. В данном случае мы можем говорить о *позитивной модели функционирования семьи* (см. схему 1).

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

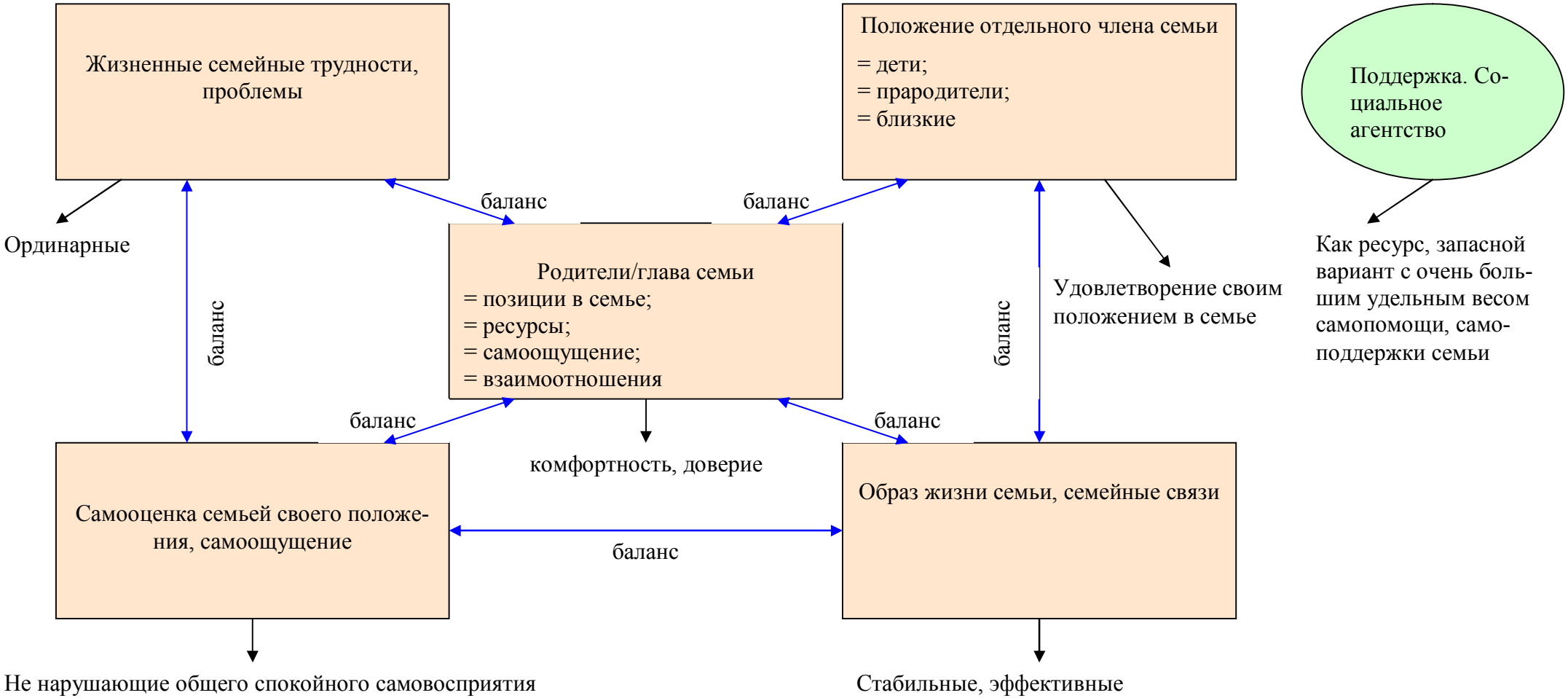
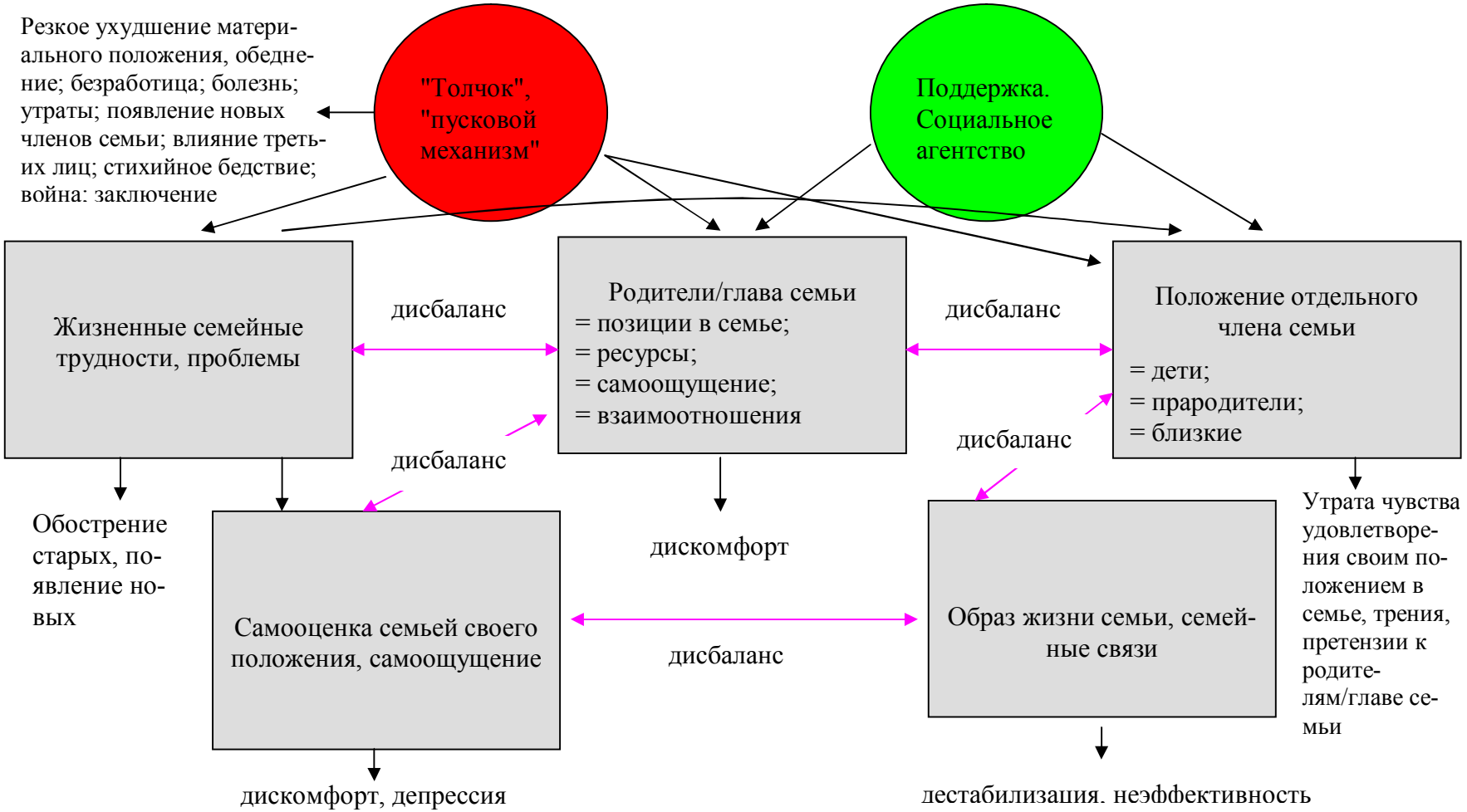


Схема 1. Модель позитивного функционирования семьи

Блок Родители/глава семьи "гасит", перекрывает, амортизирует возможно негативное влияние внешних и внутренних факторов, порой достаточно болезненных, противоречий, неизбежных в жизни любой семьи. Состояние блока родителей выражается через категории: успешность, самообладание, стабильность, комфортность. Блок поддержки в этом варианте питается из источника семейного потенциала прочности, идущего из блоков родителей, самооценки семьи, семейных связей и положения отдельных членов семьи. Это общая ресурсная семейная копилка, куда каждый вносит свой вклад в соответствии со своими возможностями.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Схема 2.Модель превращения семьи в клиента социальной работы



Блок Родители/глава семьи больше не сдерживает ударов блока жизненных проблем, перестает играть организационную, регулирующую роль в семейном взаимодействии. Состояние описывается в категориях: дискомфорт, депрессия, хронический дисбаланс, кризисность, угроза распада семьи.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

II. Позиция ***усугубляющая***: растерянность, нервозность, утрата ресурсных позиций; конфликтность; изоляция, депривация или, по контрасту, завышенные требования к другим членам семьи, необоснованные претензии к социальным агентствам; кризис, кризисный распад отношений. Эта модель может быть обозначена как *деструктивная модель функционирования* (см. схему 2).

Разные сценарии реакции родителей определяют поведение семьи при ухудшающихся обстоятельствах. При варианте II происходит осложнение жизни семьи, практически по всем параметрам: = усугубление жизненных проблем; снижение самооценки; дестабилизация, дисбаланс внутренних связей; смена ориентации самообеспечения жизнедеятельности семьи на зависимость, социальное иждивенчество. Результат – *превращение семьи в клиента социальной работы.*

Две предложенные модели имеют ряд принципиальных различий. Во второй модели:

- ✓ блок жизненных проблем под влиянием блока «толчка» и сам блок «толчка» бьет и по родителям, и напрямую по отдельным членам семьи;
- ✓ все взаимодействия блоков из-за ослабления блока родителей принимают форму дисбаланса;
- ✓ прерывается взаимодействие блока жизненных проблем и блока самооценки, сохраняется лишь один вектор – вертикально вниз;
- ✓ блок поддержки приобретает иное содержание: он превращается в источник необходимого вмешательства, семья начинает рассматривать его как главное, если не единственное, средство решения своих проблем. При выраженной дисфункциональности семьи ей пред-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

стоит нелегкий и длительный путь к социальной реабилитации.

Задание:

Подумайте, какие еще характеристики внутрисемейного взаимодействия (по линии супруг/супруга, родители/дети, родители/прародители и т.д.) могут определять позитивную и деструктивную модели функционирования семьи? Попытайтесь выделить возможные преимущества и недостатки каждой из моделей.

Обычно родительским ядром называют родителей в нуклеарной семье. Но сегодня это понятие расширяется. Во-первых, несовершеннолетние мамы и отцы – это тоже родительское ядро, которое само по себе до определенного времени полноценно функционировать не может вследствие, как правило, нехватки физического и социального капитала. Если «маленькие мамы» или «маленькие родители» остаются в семье своих родителей, появляется *расширенное родительское ядро*. Потенциально, а часто и на практике это нередко ослабляет основное родительское ядро.

Возможна иная конфигурация расширенного родительского ядра. В ситуации недостаточной ресурсности родителей в нуклеарной семье (неконкурентоспособность профессии на современном рынке труда, малые доходы, слабое здоровье, разрушенное разводом ядро, иждивенческая ориентация и др.) нередко старшее, прародительское ядро приходит на помощь и в материальном аспекте, и в воспитании внуков. В этом случае от позиции и поведения вновь образовавшегося ядра зави-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

сит положение семьи, внутрисемейные отношения и взаимодействие с внешней средой.

Увеличение продолжительности жизни ведет к созданию новых «нуклеарных» семей: совершеннолетние, а часто и материально независимые дети, проживающие с родителями. Такое сосуществование взрослых детей и родителей тоже может порождать достаточно сложные и драматичные ситуации.

В любом случае – классическое ядро, расширенное по первой или второй схеме, является опорой функционального самоосуществления семьи, семейного образа жизни, самостоятельного самообеспечения.

Задание:

Учитывая разнообразие семейных моделей (появление неполных, повторных, приемных, незарегистрированных семей), какие еще варианты семейного ядра можно выделить?

Семейная социальная работа в этом случае будет направлена на восстановление/усиление ресурсного потенциала блока родителей/главы семьи и может быть сосредоточена в различных сферах внутрисемейного взаимодействия:

= адаптация и освоение новых семейных ролей;

= внутрисемейная консолидация;

= успешное функционирование отношений по всем векторам семейных связей: родительские, родители-дети, дети-дети, межпоколенные;

= воспитание конфликтологической культуры;

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= предупреждение и преодоление агрессии и внутрисемейного насилия;

= совершенствование ресурсной базы семьи, семейного капитала, в том числе реабилитационного, в тяжелой семейной ситуации (болезнь, инвалидность, утраты, разводы);

= гибкие формы реагирования на неблагоприятное влияние внешней среды;

= специальные практики для сохранения детско-родительских отношений в послеразводный период как превенция распада семейных связей. Значимость сохранения связи детей со старшим поколением расширенной семьи после развода родителей и т.д.

Одним из факторов, определяющих возможности семьи самостоятельно решать проблемы, стойкость семьи, являются показатели ее ресурсности.

*Что же такое **ресурсность семьи**? Это комплексное, интегративное понятие, совокупность потенциалов для формирования и удовлетворения потребностей семьи (см. схему 3).*

Необходимо подчеркнуть, что ресурсы семьи должны находиться в гармоничном сочетании. Перекос в сторону, например, материального ресурса может создать нежелательную «разницу потенциалов» и стать почвой для внутрисемейного конфликта (вопреки расхожей сентенции, что на деньги всё можно купить).

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

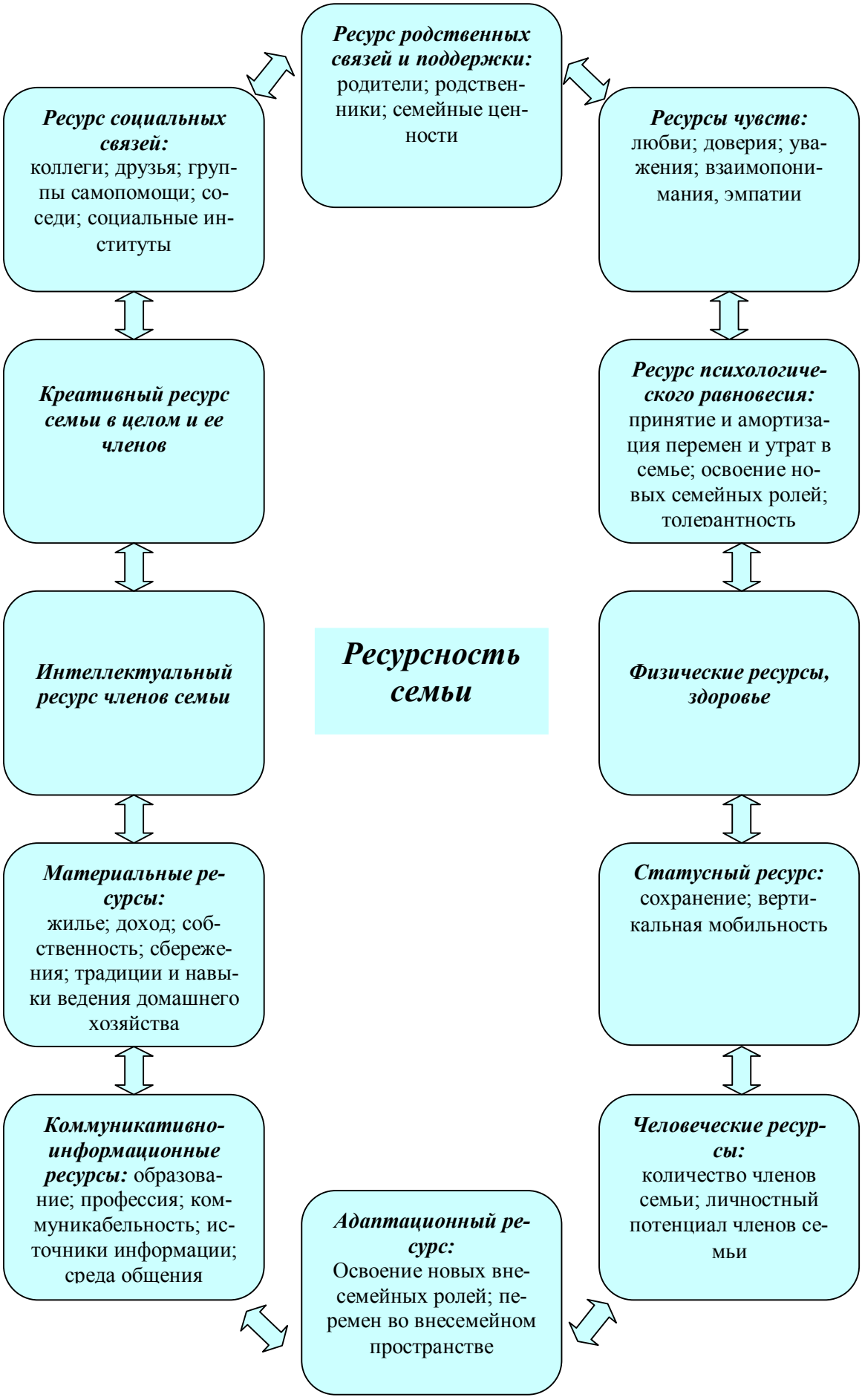


Схема 3. *Ресурсный потенциал семьи*

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Из схемы видно, что ресурсность может быть представлена в виде ряда кругов, находящихся в равном, но взаимодействующем пространственном расположении, потому что у семьи не может быть главных и малозначимых ресурсов-потенциалов. Отсутствие хотя бы одного из них (или недостаточность, деформированность) подорвёт ресурсность семьи в целом.

Задание:

Внимательно изучите характеристики ресурсности семьи. С Вашей точки зрения, будет ли тип семьи (неполная, повторная, приемная, незарегистрированная) влиять на ресурсный потенциал семьи? Если да, то каким образом: ослабляя или наращивая семейные ресурсные возможности?

Проблемность ситуации семейной жизни, разрешить или минимизировать которую семья по разным причинам не может самостоятельно, во многих случаях удается исправить социальным работникам с помощью представителей расширенной семьи (как видно из схемы 3, значимого социального ресурса).

Моногамная семья может быть нуклеарной и расширенной или только нуклеарной в силу различных обстоятельств (брак между сиротами; брак заключен вопреки воле родителей или значимых родственников; разладились отношения со старшим поколением по истечении определенного времени; прерывание связей из-за проживания членов расширенной семьи в разных странах, в разных концах страны и др.). Это определяет особенности внутрисемейного взаимодействия и его значения в

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

сложных жизненных ситуациях. Воистину, все семьи несчастны по-своему, по-разному и требуют особых индивидуальных методик помощи.

Мы хотим обратить особое внимание, а это наша главная цель, на *специфику взаимодействия* в нуклеарных и расширенных *немоногамных семьях* в их сложных жизненных ситуациях:

- ✓ Выявление наличия расширенных семей (по самоопределению членов семей);
- ✓ Выявление степени реального взаимодействия (или зависимости), его направлений (экономическая помощь, совместный бизнес, уход за детьми или инвалидами, психологическая поддержка, предоставление жилья и др.);
- ✓ Выявление конфликтности и её причин.

От этих общих характеристик внутрисемейного немоногамного взаимодействия следует перейти к его специфическим чертам применительно к сожительствующим парам, приемным и патронатным семьям, монородительским материнским и отцовским семьями и др.

Итак, применение общих принципов социальной работы к различным типам семей уже высвечивает их специфичность, неодинаковость: вариативность семейной структуры, особую конфигурацию родительского (и в целом) ядра семьи, несхожесть ресурсного потенциала. Это определяет выбор технологий, методов, подходов работы. Не менее значимой будет и специфика проблем, жизненных ситуаций, а значит, и потребностей таких семей. Далее, используя один из принципов социальной работы с семьей – опору на результаты научных, в первую очередь, социологических исследований, рассмотрим особенности внутрисемейного взаимодействия различных типов семейной ор-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ганизации, предопределяющих, в конечном итоге, направления социальной работы с конкретной семьей.

Особенности функционирования семей различного типа и возможности социальной работы с ними

Как уже было сказано, семья в современном российском обществе вариативна. Она может объединять супругов с детьми, находящихся в зарегистрированном или незарегистрированном браке; пару «родитель и ребенок»; бездетных партнеров, не вступающих в брак и ведущих совместное хозяйство; супругов с приемными детьми; полигамный союз, основанный на религиозных обычаях или новых нравственных нормах, а также однополые сожительства. В контексте данной главы важным стало деление семей на моногамные и немоногамные (альтернативные) типы.

Степень альтернативности различных форм семейно-брачных отношений будет не одинакова. Некоторые из них могут показаться очень экстравагантными, например, открытый брак, свингерство, коммуны. Значение их тоже будет различно. Как считает С.И. Голод, коммуна, в целом, себя исчерпала.[1] О степени распространенности этих семей сказать сложно, но они не столь общепризнанны, об этом косвенно может свидетельствовать достаточно негативное отношение к ним большинства населения как в нашей стране, так и зарубежом. По данным социологических исследований, именно коммуны, полигамные

[1] Голод, С.И. Семья и брак: историко-социологический анализ / С.И. Голод. – Санкт-Петербург, ТОО ТК «Петрополис», 1998. – С. 241.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

союзы, гомосексуальные партнерства чаще осуждаются россиянами.[1] Учитывая и ограниченность объема главы, остановимся в первую очередь на распространенных вариантах, наиболее приближенных к моногамии, а именно, на *монородительских* семьях, *незарегистрированных и повторных союзах,* или альтернативных семейных стилях, присоединяя к ним *замещающие* варианты семьи.

Семьи с одним родителем, или монородительские семьи (one parent family)

*К **категории монородительских семей** относятся семьи, имеющие определенную структуру, а именно, состоящие из одного родителя и как минимум одного ребенка*[2].

В отечественной практике социальной работы чаще используется термин неполная семья. Но так как в научной литературе под данной

---

[1] См., например: Солодников, В.В. Социально дезадаптивная семья в контексте общественного мнения / В.В. Солодников // СОЦИС. – 2004. – №6. – С. 76-85; Саралиева, З.Х Нижегородская семья – 2007 / З.Х. Саралиева // Семья и семейные отношения: современное состояние и тенденции развития. Под ред. проф. З.Х. Саралиевой. – Н.Новгород: Издательство НИСОЦ, 2008. – С.87-98; Здравомыслова, О.М. Российская семья на европейском фоне (по материалам международного социологического исследования) / О.М. Здравомыслова, М.Ю. Арутюнян. – М.: «Эдиториал УРСС», 1998. – С. 22-26.

[2] Термин «монородительская семья» впервые был введен во Франции в 80-е г.г. XX века. Категорию таких семей составляют родители, у которых никогда не было либо в настоящее время нет супруга или супруги и которые содержат и воспитывают по крайне мере одного ребенка. Ивер-Жалю, Э. Монородительские семьи во Франции / Э. Ивер-Жалю // СОЦИС. – 1991. – № 5. – С. 117.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

категорией иногда понимаются различные варианты семей[1], то лучше использовать обобщающую формулировку, куда войдут все варианты семей, имеющие подобную структуру.

Число монородительских семей в России растет. По данным переписи населения 2002 г., количество таких семей составило 21,6%[2], то есть пятую часть всех семейных домохозяйств, а среди домохозяйств с детьми их доля возрастает до 28%[3].

Монородительская семья может быть очень разнообразной по причинам и мотивам формирования, по составу, способам внутрисемейного взаимодействия.

Задание:

Покажите возможную вариативность монородительской семьи, используя известные Вам критерии.

Чаще всего такие семьи возникают в результате развода, вдовства или внебрачного рождения ребенка. Причиной появления монородительской семьи могут стать усыновление ребенка одиноким родителем, что допускается семейным законодательством, а также лишение одного из родителей родительских прав, хотя это встречается гораздо реже. Сегодня самой распространенной причиной формирования семьи

[1] Так, например, С.И. Голод, А.И. Антонов понимают под неполной семьей семьи, образовавшиеся в результате развода или вдовства, а Т.А. Гурко все типы семей с одним родителей вне зависимости от причины их формирования.

[2] Рассчитано на основании данных официального сайта Федеральной государственной статистики www.gks.ru.

[3] Гурко, Т.А. Брак и родительство в России – М.: Институт социологии РАН, 2008. – С. 214.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

с одним родителем является развод (58% женщин, самостоятельно воспитывающих ребенка, разведены, 24% – не состояли в браке (одинокие матери), 18% – вдовы)[1], соответственно, наиболее распространенный тип – ***послеразводная семья***.

Задание:

Учитывая современное семейное законодательство, можно ли отнести женщину, воспитывающую ребенка и никогда не состоявшую в браке, к категории «одинокая мать», или «мать-одиночка», что дает право на дополнительные льготы и пособия?

В большинстве случаев ребенок воспитывается матерью. Материалы переписи населения не дают по этому поводу точных данных, но можно сказать, что общее число отцовских семей не превышает 7-8%, а число детей, проживающих с отцом, по расчетам Т.А. Гурко, составляет 3%[2]. Ребенок остается с отцом в крайних случаях – либо это вдовцы, либо матери лишены родительских прав или просто «сбежали» из семьи в поисках лучшей жизни.

Отцовская семья – нетрадиционная модель, поэтому весь уклад жизни, включая проявления общественного восприятия, не вполне к ней приспособлен, в том числе система социальной поддержки и обслуживания. Основные учреждения социального обслуживания ориентированы на предоставление услуг главным образом материнской се-

[1] Там же. – С. 215.
[2] Там же. – С. 228.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

мье. Исключением является Кризисный Центр для мужчин в Алтайском крае (единственный в стране), опыт работы которого доказывает наличие очень серьезной потребности в обслуживании отцовских семей.

Работа с отцами и отцовскими семьями как практика социальной работы более распространена на Западе. Например, в Великобритании в рамках типового учреждения, предоставляющего помощь семье, Семейном Центре, предусмотрены программы, ориентированные на отцов, воспитывающих ребенка самостоятельно либо в повторных семьях.

В качестве основных проблем монородительских семей, как правило, выделяют:

= экономические проблемы (такие семьи часто зависят от пособий и являются малообеспеченными)[1]. Долгое время считалось, что наиболее проблемными являются семьи одинокой матери, хотя послеразводный вариант не менее сложен. Как указывает Т.А. Гурко, в защите прав детей в послеразводной ситуации, касающейся как вопросов воспитания, так и алиментных обязательств, есть серьезные проблемы. Согласно ее исследованиям, лишь треть разведенных матерей, не состоящих в новом браке, получают алименты на детей; четверть детей-подростков не виделись с отцами после развода[2].

Следует отметить, что есть категории женщин, которые сами отказываются получать алименты от мужа. По результатам исследования Л. Ржаницыной и В. Архангельского, в общем числе разведенных женщин таких 9,6%, среди молодых – 12%. Скорее всего, как считают

[1] Лунякова, Л. «Чем мужика кормить, лучше ребенка…» / Л. Лунякова // Семейные узы: модели для сборки. Книга 2. – М., 2004. – С.62-81.
[2] Гурко, Т.А. Брак и родительство в России – М.: Институт социологии РАН, 2008. – С. 228, 235.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

авторы, это связано с материальными возможностями женщины самостоятельно обеспечивать ребенка и нежеланием продолжать какие-либо отношения с отцом.[1]

Задание:

Как Вы считаете, насколько оправдана в данном случае позиция женщины?

Таким образом, послеразводная семья может функционировать фактически как семья одинокой матери – по собственному желанию женщины или по воле бывшего супруга, и это должен учитывать социальный работник.

= проблемы в сфере воспитания и социализации ребенка. В исследованиях отмечается, что отсутствие отца в семье сказывается, в частности, на развитии математических способностей, интересе к обучению и образованию, для мальчиков – на положительном закреплении и приобретении некоторых технических навыков, на формировании хобби. Для ребенка, выросшего в монородительской семье, характерны аморфность во взглядах на семью, в понимании норм и ролей мужа и жены, отца и матери, трудность в установлении эмоционально близких отношений[2];

= в качестве психологических особенностей ребенка из монородительской (послеразводной) семьи называются такие характеристики,

[1] Архангельский, В. 1000 москвичек – о разводе и алиментах на детей / В. Архангельский, Л. Ржацына // Человек и труд. – 2008. – №6. – С. 31.

[2] См.: Быков, А.А. Проблема мужского фактора в социализации детей / А.А. Быков // Семья в новых социально-экономических условиях. Материалы Международной научно-практической конференции: 2-10 октября 1997 г. В 2-х томах / Под редакцией проф. З.Х. Саралиевой. – Н.Новгород: Изд-во ННГУ, 1998. – Т.1. – С. 332-335.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

как низкая самооценка, повышенный уровень тревожности[1]. У детей дошкольного возраста после развода родителей отмечается возрастание агрессивности, раздражительности, причем у мальчиков преобладают стенические реакции, направленные «вовне» (вплоть до агрессивности), а у девочек – астенические (рассеянность, замкнутость, плаксивость и т.д.). Дети более старшего возраста (9-10 лет) испытывают осознанную и сильную злость по отношению к отцу или к матери, а значительная их часть злятся на обоих родителей.[2]

= контроль в рамках такой семьи ослаблен вследствие занятости единственного родителя.

Задание:

К социальному работнику обратилась мама 13-летнего подростка. В последнее время мальчик перестал слушаться, не поддается контролю со стороны матери. Успеваемость в школе тоже резко снизилась. Попытки матери самой справиться с ситуацией ни к чему не привели. Ребенок не хочет ее слушать и делает все по-своему. В ходе беседы выяснилось, что мать воспитывает ребенка одна.

С Вашей точки зрения, в чем могут лежать причины такой ситуации, может ли это быть следствием того, что мать одна занимается воспитанием ребенка?

Надо заметить, что социологические исследования указывают и

[1] Дементьева, И.Ф. Негативные факторы воспитания детей в неполной семье / И.Ф. Дементьева // СОЦИС. – 2001. – № 11. – С.108-113.

[2] Солодников, В.В. Социология социально-дезадаптированной семьи. – СПб.: Директ, 2007. – С. 132.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

на позитивные моменты социализации ребенка в такой семье. Отмечается, что ребенок стремится к большей самостоятельности (что свидетельствует о более высоком уровне социальной зрелости), у таких детей наблюдается высокий уровень личной ответственности.[1]

Задание:

Наличие данных о позитивных характеристиках заставляет ряд авторов делать вывод о том, что именно за такой семьей будущее. Прочитайте внимательно статью Т. Агарина[2], сделайте свои выводы.

= в качестве отдельного блока проблем иногда рассматриваются трудности женщины в такой семье, если она становится одиноким родителем.

Монородительская семья рассматривается в качестве самостоятельного объекта, в первую очередь, социальной политики. В семейном, трудовом законодательстве фигурируют разные варианты такой семьи (послеразводная, вдовая семья, семья одинокой матери). Более значимым критерием выступает малообеспеченность такой семьи. Реже она попадает в поле зрения социальной работы. Тем не менее, есть варианты семей с одним родителем, на которые ориентированы специальные программы, например, *семья несовершеннолетней матери*.

---

[1] Дементьева, И.Ф. Социализация детей в семье: теории, факторы, модели / И.Ф. Дементьева. – М.: «Генезис», 2004. – С. 146.

[2] Агарин, Т. Семьи с одним родителем: развитие и будущее феномена / Т. Агарин // Семья в новых социально-экономических условиях. Материалы Международной научно-практической конференции: 2-10 октября 1997 г. В 2-х томах / Под редакцией проф. З.Х. Саралиевой. – Н.Новгород: Изд-во ННГУ, 1998. – Т.1. – С. 61-64.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Примером оказания комплексной помощи является создание специальных приютов для несовершеннолетних матерей. Один из таких приютов – «Маленькая мама» был открыт в Санкт-Петербурге 21 января 1998 года. К сожалению, здесь оказывается помощь только несовершеннолетним и юным матерям из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В период пребывания в учреждении воспитанницы с детьми обеспечиваются комплексным медицинским обслуживанием, социальная служба занимается оформлением документов матери и ребенка, помогает продолжить образование по специальности на курсах, в школе, в профессиональных училищах и т.д. В дальнейшем специалисты учреждения содействуют трудоустройству матери и определению ребенка в детское учреждение. Коррекционно-воспитательная служба помогает юной матери обрести чувство материнства, освоить умения и навыки, необходимые для ухода за ребенком, формирует представления о необходимом участии в дальнейшем развитии малыша.

Повторная семья

Повторная семья становится еще одним распространенным вариантом семейных отношений.

> ***Повторная семья*** *– семья, основанная на повторном браке одного или обоих супругов.*

Повторные семьи так же, как и монородительские, не являются новой формой семейных отношений, но вплоть до середины XX века

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

складывались они, как правило, вследствие вдовства. Сегодня основной базой для распространения повторных семей становится высокий уровень разводимости.

Количество таких семей российская статистика не предоставляет. Можно лишь сказать, что от общего числа ежегодно заключаемых союзов 30% являются повторными. Учитывая рост разводов, можем предположить, что количество детей, воспитывающихся в таких семьях, растет.

Представление о распространении таких семей дают нам выборочные социологические исследования. Так, например, исследование «Ценность детей. Межпоколенные отношения», проведенное в Нижегородской области в 2006 году, показало, что 8% матерей воспитывали ребенка (детей) в повторном союзе (от общего числа супружеских союзов). К ним можно добавить 4,8% матерей, воспитывающих ребенка в незарегистрированном повторном союзе[1].

Типологизировать повторную семью можно по разным основаниям. Но мы в первую очередь будет рассматривать повторные семьи, где есть дети от предыдущих союзов. *Такие повторные семьи в отечественной литературе также называют* ***сводными.***

В англоязычной литературе есть два термина, для обозначения сводной семьи – *stepfamily* (ребенок живет вместе с родителем, вступившим в новый брак) и *blended family* (форма общения ребенка с нерезидентным родителем при условии создания повторной семьи одним из родителей). На протяжении достаточно длительного времени считалось, что такая семья в силу схожести структуры с первобрачной семь-

[1] Науч. руководитель проекта – проф. Б. Наук (Германия). Руководитель российской части исследования – проф. З.Х. Саралиева. Анализировались две подвыборки: матери с маленькими детьми (число опрошенных – 261 человек) и матери с детьми-подростками (число опрошенных – 287 человек).

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ей мало чем от нее отличается. Но сегодня можно говорить, что различия существенны. Самое основное отличие, во многом определяющее особенность социальной работы с такой семьей, – это отсутствие четких границ семьи (число лиц, включаемых в состав семьи, может быть у разных членов семьи неодинаковым; также не ясно, заканчивается ли семья актуальными родственниками или границы расширены до бывшего родителя и его родственников)[1]. Специфика, по результатам американских и немногочисленных отечественных исследований, фиксируется как в супружеских, так и в родительско-детских отношениях:

❖ Повторные (сводные) семьи менее устойчивы, отношения в них качественно хуже, они потенциально сложны и более конфликты, они менее романтизированы, процесс супружеской адаптации длится до 5-6 лет в противовес первобрачной семье (1-2 года), взаимоотношения начинаются в таких семьях обычно не с супружеского ядра, а с отношений родитель-ребенок[2].

❖ Проблематичными оказываются отношения родители-дети:

= Отчим/мачеха чувствуют себя неуверенно в качестве родителя, особенно в первые годы брака. Только по прошествии 6-7 лет супруг начинает чувствовать себя более или менее полноценным воспитателем. Многое зависит от возраста ребенка. Если ребенок взрослый, то новый супруг/супруга могут выступать скорее только в этой роли, но не родительской.

= Отчимы наибольшие проблемы испытывают в общении с пад-

[1] Cobia, D.C. Structure and characteristics of the stepfamily: implications for counseling / D.C. Cobia // Family Journal. – 1996. – Jan, Vol. 4, Issue 1. – P. 37-43.
[2] Stepfamilies face special problems / USA Today Magazine. – 1992. – Dec, Vol. 121, Issue 2571. – P.4-5.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

черицами, вышедшими из детского возраста[1];

= Сводные родители более требовательны к дисциплине неродных детей, чем родные родители;

= Самыми сложными и непредсказуемыми оказываются отношения мачеха-дети; мачехи обычно менее успешны, чем отчимы, в роли родителя.

Не менее серьезные проблемы возникают и у детей: девочки гораздо хуже приспосабливаются к условиям повторной семьи, чем мальчики.

Задания:

= «Мой новый муж пытается воспитывать сына, а мы с сыном считаем, что он не имеет права (37 лет, развелась, когда ребенку было 9 лет)»[2]

= «Я его ребенка ненавижу, хоть режьте меня! Ему 12 лет, мне 22, был бы хотя бы 4-летним… Невозможно найти с ним общий язык! Я ему готовлю, стираю, убираю за ним, а он на меня кипяток пытается вылить… С мужем из-за этого скандалы, он разрывается меж двух огней. Хочу своего ребенка, но элементарно боюсь за его безопасность»[3]

Результаты исследования подростков из различных типов семей,

[1] Stepfamilies face special problems / USA Today Magazine. – 1992. – Dec, Vol. 121, Issue 2571. – P.4-5.

[2] Гурко, Т.А. Родительство в изменяющихся социокультурных условиях / Т.А. Гурко // СОЦИС. – 1997. – №. 1 – С. 74.

[3] Гурко, Т.А. Брак и родительство в России / Т.А.Гурко. – М.: Институт социологии РАН, 2008. – С. 219.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

проведенного Т.А. Гурко[1], позволяют утверждать, что проживание в семьях с отчимами неблагоприятно сказывается на развитии личности девочек. Они хуже учатся, реже ориентированы на поступление в вуз, среди них в среднем выше внешний локус контроля и уровень нейротизма. Данные исследования также показали, что в сводных семьях девочки чаще недовольны взаимоотношениями с матерью и критично их оценивают. В ходе интервью было установлено, что девочки-подростки чаще, чем мальчики, критично настроены по отношению к отчимам, постоянно сравнивают их с биологическим отцом. Мальчики из сводных семей чаще выпивают.

Новые проблемы возникают в том случае, если в семье появляется общий ребенок. Поведение мачехи и отчима во многом определяет, как ребенок от прежнего брака воспримет новую ситуацию. Обиды, ревность старшего ребенка часто вымещаются на сводных младших братьях и сестрах и остаются на всю жизнь. Кроме того, дети часто настраивают родного родителя против сводного, поскольку не могут преодолеть ревность.

Если в сводной семье появляется ребенок, старший ребенок нередко ревниво относится к этому факту. Ребенок чувствует себя не нужным, и часто даже самое доброе отношение к нему не снимает этого ощущения.

Отмечается и более высокий уровень физического и психологического насилия в сводных семьях, в частности, сексуального насилия со стороны отчимов.

В качестве иллюстрации можно привести выводы из отчета нацио-

[1] Там же. – С.219-220.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

нального исследования причин семейного неблагополучия в Республике Беларусь[1]. Оценивая особенности воспитательной ситуации в различных типах семей, авторы обращают внимание на следующие моменты:

- наиболее сложная воспитательная обстановка складывается именно в повторной семье. У половины подростков отсутствуют доверительные отношения с отчимом и у каждого четвертого – с матерью. У этих детей наблюдается повышенная тревожность, страхи, неуверенность;
- принудительные и попустительские методы воспитания наиболее часто, почти в каждой четвертой семье, встречаются в семьях, где отец подростку неродной. В этой же категории семей в 2 раза большее количество подростков (по сравнению с семьями, где родители родные) подвергаются физическим наказаниям. Причем чаще субъектом наказания становится мать.

Здесь возможно применение термина опережающего наказания, когда женщина, боясь возможной негативной реакции на поведение ребенка со стороны отчима, сама применяет насилие, стараясь сохранить хрупкое супружеское и родительско-детское равновесие в семье.

Повторные семьи, как правило, выходят на орбиту социальной работы при наличии уже серьезных проблем, когда неблагополучие, в первую очередь неродного ребенка, очевидно.

Задание:

Что общего в приведенных ниже проблемах двух семей? Какие методы и формы работы должен выбрать соци-

[1] Отчет национального исследования причин семейного неблагополучия в Республике Беларусь / С.Н.Бурова и др. – Минск «В.И.З.А, ГРУПП», 2009. – С. 202-209.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

альный работник при общении с членами каждой из этих семей? Предложите свой вариант работы с этими семьями:

а) «У нас с мужем брак повторный, и общих детей пока нет. Но мне казалось, что мы одинаково любим и его сынишку, и мою дочь. Казалось до тех пор, пока я не стала замечать, что дочери он не прощает того, что сыну сходит с рук. И началось между нами соревнование в придирках. Мы не хотим расставаться, но и калечить детей нельзя».

б) «Замуж вышла по любви в 20 лет. Через год родился сын. Муж был неплохой, только излишне ленивый и склонный к выпивке. Это увлечение, в конце концов, превратилось для него в смысл жизни. Начал бить нас с сыном, выгонять на улицу. Промучившись несколько лет, подала на развод. Казалось, жизнь кончилась. Но вот через некоторое время встретила прекрасного человека, который полюбил не только меня, но и сына. Это решило нашу судьбу – мы поженились. Первые полтора года я была по-настоящему счастлива: ни одной ссоры, постоянная помощь по дому, совместные походы в горы. К тому же родился второй сын! Я даже не предполагала, что это будет концом всему.

Муж откровенно охладел к старшему ребенку, сосредоточил всю заботу и нежность на малыше. Теперь отношения строились на контрасте: одному – поцелуй, другому – окрик и подзатыльник. Заступалась за сына как могла. А в ответ слышала все чаще: «Забирай его куда хо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

чешь. Мне он не нужен. Да и сама с ним уходи. А моего мне оставь!» Так в нашей семье установилась ужасная атмосфера: муж при каждом удобном случае грызет старшего сына, придирается по мелочам, оскорбляет, порой и бьет. Выживает нас из дома хамством, грубостью, несправедливостью. Мальчику идет восьмой год. Он и раньше-то был послушный, тихий, ласковый ребенок. А теперь стал испуганным, забитым. Старается спрятаться в свою «раковину», стать как можно более незаметным. Дотемна остается на улице с товарищами, которые его любят. А дома получает от отца прозвища, самые безобидные из которых – «придурок» и «скотина». Муж мой уверен, что мужчина обязан быть жестоким. Подскажите скорее, что делать?!»[1]

Зарубежные исследования указывают и на сильные стороны сводных семей. Если преодолевается первичный стресс интеграции нового члена, в дальнейшем отношения могут быть вполне успешными. Дети имеют больше образцов для подражания и идентификации, дополнительных родственников, более высокий материальный уровень в сравнении с неполной семьей и счастливых родителей. Но сделать это достаточно трудно, и, естественно, семье нужна поддержка. Положение, в том числе социального работника, осложняется еще и тем, что в России отсутствуют четкие как социокультурные, так и юридические нормы в отношении повторного брака. Стоит привести такой факт. По

[1] Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учебное пособие / С.В.Тетерский. – М.: Академический проект, 2001. – С. 412-413.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

результатам исследования Т.А. Гурко, большинство женщин (68%) считают, что отчим может заменить родного отца. Сами мужчины не так в этом уверены (57%). Что касается воспитательного потенциала мачехи, то оценивается он гораздо ниже – только 48% женщин и 41% мужчин считают, что она может заменить родную мать.

Для отчима и мачехи, согласно ныне действующему законодательству, содержание и воспитание пасынка (падчерицы) не является обязанностью и осуществляется исключительно добровольно. В отношении же обязанности пасынка (падчерицы) действует определенный «принцип возмездности», то есть, если в свое время пасынок (падчерица) находился на воспитании и содержании отчима (мачехи), то в случае их нетрудоспособности и нуждаемости последнего он обязан предоставить ему содержание[1].

Сожительство

Сожительство **–** еще один вариант альтернативного семейного стиля.

> ***Сожительство*** *– незарегистрировнный союз мужчины и женщины, живущих вместе и состоящих в сексуальных отношениях.*[2]

[1] Семейный кодекс Российской Федерации, текст с изм. и доп. на 10 июля 2011 г. – М.: Эксмо, 2011. – Ст. 97. – С. 29.
[2] Егорова, Н.Ю. Институциализация отношений сожительства: – Автореф. дис…канд. соц. наук: 22.00.04 / Егорова Надежда Юрьевна. – Н.Новгород, 2004. – С. 20.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Незарегистрированные союзы становятся все более популярной формой отношений в России. По данным микропереписи 1994 года, доля сожительств в общем числе супружеских союзов составляла 7%.[1] К 2002 году она увеличилась до 10%.[2] Данные социологических исследований в различных регионах России показывают большую степень распространенности данного феномена. Так, например, результаты исследования «Жизнь семейная», проведенного в Нижегородской области в 2007 году, показывают, что у 22,5% респондентов супружеский союз не был зарегистрирован.[3]

Отношения сожительства условно можно разделить на *кратковременные/формальные* и *глубокие/длительные*. В первом случае совместная жизнь в пробном браке длится сравнительно недолго (1-2 года), затем заключается брак или отношения прерываются. Во втором случае временное состояние переходит в размеренную семейную жизнь только без регистрации отношений. Как правило, в российских источниках *сожительство воспринимается как пробный вариант отношений*.[4] В то же время единичные качественные исследования дают основания говорить о наличии детей в рамках подобных союзов[5]. Одним из исследований, которое помогло зафиксировать значимость данной формы семьи, упомянутый уже международный проект «Ценность детей. Межпоколенные отношения». Среди женщин, участвующих в

[1] Михеева, А.Р. Брак, семья, родительство: социологические и демографические аспекты / А.Р. Михеева. – Новосиб. гос. ун-т. Новосибирск, 2001. – С. 35.
[2] Основные итоги Всероссийской переписи населения 2002 года. – Москва: КРОС, 2003. – С. 5.
[3] Опрошено 544 человека старше 20 лет с опытом семейной жизни. Руководитель проекта – д.и.н., проф. З.Х. Саралиева.
[4] Богданова, Л.П. Гражданский брак в современной демографической ситуации / Л.П. Богданова, А.С. Щукина // СОЦИС. – 2003. – №7. – С. 100-104.
[5] Михеева, А.Р. Там же. – С.74.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

опросе, 9,6% матерей с маленькими детьми и 11,3% матерей с детьми-подростками отнесли себя к категории «не замужем, совместно проживаю (незарегистрированный брак)».

Полученные данные корректируют наше представление о том, что сожительство – лишь пробный вариант супружеских отношений. Оно вполне может рассматриваться в рамках второго подхода к анализу сожительств, а именно *как альтернатива семье, основанной на браке*. Более того, среди участвующих в опросе женщин половина жили совместно с партнером более 10 лет, 25% – 5-9 лет и лишь четверть имели непродолжительный стаж супружеских незарегистрированных отношений – менее 4 лет.[1]

Почти все женщины в незарегистрированных союзах, по данным исследования, воспитывали родного ребенка (за исключением одной, для которой ребенок являлся усыновленным). Что касается кровных отношений между детьми и партнером женщины, то здесь можно выделить, по меньшей мере, два варианта. В большинстве случаев (58%, или 36 пар) партнер был биологическим отцом ребенка, в остальных – хотя бы один из детей не был ему родным.

В России эта форма семейных отношений только начинает изучаться и пока не анализируется с точки зрения возможных проблем незарегистрированных союзов. Но, тем не менее, все большее распространение незарегистрированных союзов способствует тому, что эти семьи тоже постепенно включаются в орбиту социальной работы.

Данные уже указанного исследования позволяют выявить некоторую специфику отношений в таких семьях. Так, например, при ана-

[1] Егорова, Н.Ю. Родительско-детские отношения в браках и сожительствах / Н.Ю. Егорова // Женщина в российском обществе. – 2008. – №3. – С. 25.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

лизе мотивов рождения детей была выявлена меньшая значимость для женщин, живущих в сожительствах, социально-статусных мотивов, т.е. ориентация на мужа при принятии решения о рождении ребенка выражена слабее, что может говорить об отличных от брачных семей супружеских отношениях, складывающихся в рамках незарегистрированных союзов. Без дополнительных исследований сложно интерпретировать эти результаты. Но это может указывать на меньшую традиционность такой семьи, бóльшую свободу, независимость членов семьи в принятии решений, а также свидетельствовать о допустимости «факультативности» в выполнении функций со стороны партнера, в том числе социализирующих, приближении такой семьи фактически к семье одинокой матери. Интересным является и тот факт, что матери в незарегистрированных союзах чаще недовольны супружескими отношениями, чем матери в брачных союзах. В то же время фиксируется высокая удовлетворенность семьей для обеих подгрупп матерей. Видимо, супружество и семья для матерей в незарегистрированных парах – категории неравнозначные.

Итак, распространение сожительствующих союзов, а также рождение в них детей ведут к появлению новых социальных проблем, которые безусловно затрагивают как мужчин и женщин, вступающих в подобные отношения, так и детей в таких союзах.

Проблемы незарегистрированных союзов могут быть систематизированы следующим образом:

- положение детей (юридический статус, социальный статус, психологические проблемы). Если законодательства различных стран пытаются уровнять детей, рожденных в различных союзах, тема равен-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ства прав детей затрагивается во многих научных публикациях, то психологическим проблемам детей, их самоощущению в сожительствующих союзах не посвящено ни одной работы. Как относятся взрослые и сверстники к детям, рожденным в подобных союзах? Как ощущают себя сами дети, чувствуют ли они какую-либо ущербность? Ответы на эти вопросы пока не ясны. Судя по тому, что большинство населения все же считает, что наиболее приемлемой формой отношений для рождения ребенка является брак, дети, скорее всего, испытывают груз негативного отношения к себе;

- неопределенность социального статуса мужчины и женщины (взаимоотношения с родственниками, друзьями, соседями), которая впоследствии может порождать неуверенность, особенно в том случае, если один из партнеров хотел бы зарегистрировать отношения, может привести к увеличению степени конфликтности во взаимоотношениях;
- положение после распада союза (проблемы, связанные с делением/наследованием имущества, а также психологические проблемы, возникающие при разрыве отношений).

Часть этих проблем является предметом дискуссий в научно-политических кругах, но в основном за рубежом (например, проблемы, связанные с разделом/наследованием имущества после распада союза), другие (например, положение детей в подобных союзах, их самоощущение) остаются в тени.

Что касается социальной помощи, то женщины могут скрывать наличие совместного постоянного проживания мужчины в семье, чтобы не потерять права на социальные льготы и социальное обслуживание.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Задание:

Выяснено, что идею сожительства, а не брака, нередко поддерживают родители молодых людей. Ваши комментарии.

Замещающие семьи

К альтернативным семейным стилям можно добавить ***замещающие семьи,*** где ребенок воспитывается небиологическими родителями. Данные семьи нередко находятся в орбите социальной работы, не столько вследствие реакции на новые тенденции в сфере семейных отношений, сколько общей направленности семейной политики в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. *Сегодня приоритетным направлением работы с такими детьми является передача их на воспитание в семью*.

Вариантов такой семьи может быть много. На Федеральном уровне Семейным кодексом РФ закреплены три варианта: *семья с усыновленным ребенком, опекунская семья, приемная семья.* На региональном уровне, в частности и в Нижегородской области, дополнительной формой является *патронат.*

Задание:

Опираясь на раздел VI Семейного кодекса РФ, выделите основные критерии и, соответственно, характеристики, которые отличают вышеуказанные типы замещающих семей.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Наиболее распространенной формой устройства является опекунская семья. Ежегодно около 70-80% детей, устроенных в семью, передаются именно под опеку, хотя в последнее десятилетие растет число детей, передаваемых в приемную семью. Так, например, в 1999 г. лишь 1,5% всех детей, переданных на семейное воспитание, попали в приемную семью; в 2006 г. этот показатель составил уже 8%, а в 2008 г. увеличился до 19,4%. Доля усыновленных относительно постоянна – 12-14% от общего числа переданных на воспитание в семью детей.[1]

Семьи могут различаться по разным признакам, но проблемы таких семей во многом схожи.

Задание:

Внимательно прочитайте статьи М.Р. Текстора[2] и Т.А. Гурко[3]. Сравните проблемные ситуации, рассмотренные в данных статьях. Дайте характеристику приемных семей за рубежом и в России. Выделите проблемы таких семей.

Именно наличие серьезных проблем, с которыми сталкиваются приемные родители (причем проблемы могут привести к самым трагичным ситуациям – к вторичному отказу от ребенка, к вторичному сиротству), заставляет налаживать работу *служб сопровождения замещающих семей*. На начало 2010 г. в целом по России функционирует

[1] www.usinovite.ru – сайт Министерства Образования и Науки РФ.
[2] Текстор, М.Р. Приемные семьи и усыновление / М.Р. Текстор // Саралиева, З.Х. Программа и тексты к учебному курсу «Семья – клиент социальной работы». В 2-х т. / З.Х. Саралиева. – Н.Новгород: Издательство НИСОЦ, 2002. – С. 388-397.
[3] Гурко, Т.А. Опыт организации приемных семей в Самарской области / Т.А. Гурко, В.Б. Тасеев // СОЦИС. – 2007. – №9. – С.78-85.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

861 служба сопровождения замещающих семей, из них 10 % – в структуре органов опеки и попечительства, 63% – в образовательных организациях, 7% – в медицинских, 14% – в учреждениях социальной защиты, 7% – в общественных организациях.[1]

В Нижегородской области в системе социальной защиты населения создано 32 службы, в том числе: в 2009 г. – 18 служб, в 2010 г. – 14.[2] В качестве основных направлений работы таких служб рассматриваются: *индивидуальная работа на основании договоров о сопровождении и групповые варианты помощи в рамках школы приемных родителей*.

Специфика работы с приемной семьей определяется многообразием вариантов внутрисемейных отношений: = есть свои дети (сколько, возраст, пол); = нет своих детей (причины); = городские /сельские; = образование родителей (разница); = очередность брака; = уровень достатка, кто добытчик; = занятость приемных родителей; = нуклеарная/расширенная семья (чьи родственники); = связь с биологическими родителями; = биологические/социальные сироты; = возраст, пол приемного ребенка.

Заключение

Рассмотренными типами семей не исчерпываются существующие формы семейно-брачных отношений. Сложность разрешения приведенных проблем и ситуаций указывает на необходимость учета таких семей при выстраивании социальной политики и социальной работы, значимость разработки специальных, в том числе профилактических про-

[1] www.mgppu.ru –Московский Городской Психолого-Педагогический Университет
[2] www.government-nnov.ru/minobr – Министерство Образования Нижегородской области

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

грамм, ориентированных на те или иные типы семейных отношений.

Выбор направления работы во многом будет определяться типом семьи, специфичностью внутрисемейного взаимодействия. Но важно подчеркнуть и другой момент. Взаимодействие проблемной семьи с социумом на микро-, мезо-, макроуровнях тоже определяется в значительной степени типом семьи.

Если моногамная семья находится вся целиком *по всем параметрам* жизнедеятельности в правовом и социальном поле поддержки и контроля со стороны государства, то немоногамные типы семьи становятся клиентами помощи и поддержки лишь в крайних случаях, если кто-то из членов семьи принадлежит к категориям, имеющим по закону на это право (например, дети в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении). Тем важнее роль социального работника, нередко выступающего единственным представителем социума в оказании социально-психологической поддержки всей семье (при этом подчеркнем, что опираться он должен по возможности на всю систему социальной работы). И здесь очевидно противоречие, складывающееся между социальной семейной политикой и социальной работой. Позиция социальной политики – поддержка моногамии, позиция и реальность социальной работы – помощь любой семье вне зависимости от формы ее организации.

Основная литература:

1. Агарин, Т. Семьи с одним родителем: развитие и будущее феномена / Т. Агарин // Семья в новых социально-экономических условиях. Материалы Международной научно-практической конфе-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ренции: 2-10 октября 1997 г. В 2-х томах / Под редакцией проф. З.Х. Саралиевой. – Н.Новгород: Изд-во ННГУ, 1998. – Т.1. – С. 61-64.

2. Антонов, А.И. Социология семьи / А.И. Антонов, В.М. Медков. – М.: Изд-во МГУ. – Изд-во Международного университета бизнеса и управления («Братья Карич»), 1996. – С. 69-90.

3. Балабанов, С.С. Нижегородские семьи: городские и сельские / С.С. Балабанов, Н.Т. Отделкина, З.Х. Саралиева, М.В. Ушакова. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2009. – 111 с.

4. Быков, А.А. Проблема мужского фактора в социализации детей / А.А. Быков // Семья в новых социально-экономических условиях. Материалы Международной научно-практической конференции: 2-10 октября 1997 г. В 2-х томах / Под редакцией проф. З.Х. Саралиевой. – Н.Новгород: Изд-во ННГУ, 1998. – Т.1. – С. 332-335.

5. Голод, С.И. Семья и брак: историко-социологический анализ / С.И. Голод. – СПб.: ТОО ТК Петрополис, 1998. – 272 с.

6. Гурко, Т.А. Трансформация института современной семьи / Т.А. Гурко // СОЦИС. – 1995. – № 10. – С. 95-99.

7. Гурко, Т.А. Брак и родительство в России / Т.А. Гурко. – М.: Институт социологии РАН, 2008. – 325 с.

8. Гурко, Т.А. Опыт организации приемных семей в Самарской области / Т.А. Гурко, В.Б. Тасеев // СОЦИС. – 2007. – №9. – С. 78-85.

9. Дементьева, И.Ф. Негативные факторы воспитания детей в неполной семье / И.Ф. Дементьева // СОЦИС. – 2001. – № 11. – С. 108-113.

10. Егорова, Н.Ю. Современная российская семья: основные тенденции / Н.Ю. Егорова, А.В. Курамшев // Социально-гуманитарные знания. – 2008. – №4. – С. 106-118.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

11. Клецин, А.А. Внебрачные и альтернативные (немодальные) семьи: формы и содержание / А.А. Клецин // Рубеж. – 1994. – № 5. – С. 166-179.

12. Осипова, И.И. Социальное сиротство: теоретический анализ и практика преодоления: Монография. – Нижний Новгород, Издательство НИСОЦ, 2009. – 208 с.

13. Саралиева, З.Х. Семья – клиент социальной работы / З.Х. Саралиева. – Н.Новгород, 2003. – 287 с.

14. Семейный кодекс Российской Федерации: текст с изм. и доп. на 10 июля 2011 г. – М.: Эксмо, 2011. – 64 с.

15. Солодников, .В. Социология социально-дезадаптированной семьи. – СПб.: Директ, 2007. – 384 с.

16. Социология семьи: Учебник / Под ред. проф. А.И. Антонова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.ИНФРА-М, 2005. – С. 48-66.

17. Ценность детей и межпоколенные отношения: Сборник научных статей / Под ред. З.Х. Саралиевой. – Н.Новгород: изд-во НИСОЦ, 2008. – 179 с.

Дополнительная литература:

1. Антонов, А.И. Семья – какая она и куда движется? / А.И. Антонов // Семья в России. – 1999. – № 1-2. – С. 30-40.

2. Антонов, А.И. Действительно ли небо упало на землю? / А.И. Антонов // Вестник МГУ. Серия 18. Социология и политология. – 1996. – № 3. – С. 60-65.

3. Архангельский, В. 1000 москвичек – о разводе и алиментах

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

на детей / В. Архангельский, Л. Ржаницына // Человек и труд. – 2008. – № 6. – С. 29-32.

4. Голод, С.И. Перспективы моногамной семьи: сравнительный межкультурный анализ / С.И. Голод // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2003. – Том VI. – №2 – С. 106-119.

5. Гринберг, С.Н. Приемная семья. Психологическое сопровождение и тренинги / С.Н. Гринберг, Е.В. Савельева, Н.В. Вараева, М.Ю. Лобанова. – Изд-во «Речь», 2007. – 354 с.

6. Дементьева, И.Ф. Социализация детей в семье: теории, факторы, модели / И.Ф.Дементьева. – М.: «Генезис», 2004. – 232 с.

7. Егорова, Н.Ю. Родительско-детские отношения в браках и сожительствах / Н.Ю. Егорова // Женщина в российском обществе. – 2008. – № 3. – С. 23-30.

8. Лунякова, Л. «Чем мужика кормить, лучше ребенка…» / Л. Лунякова // Семейные узы: модели для сборки. Книга 2. – М., 2004. – С. 62-81.

9. Михеева, А.Р. Брак, семья, родительство: социологические и демографические аспекты: Учеб. пособие / А.Р. Михеева. – Новосиб. гос. ун-т. Новосибирск, 2001. – 74 с.

10. Нартова, Н. Лесбийские семьи: реальность за стеной молчания / Н. Нартова // Семейные узы: модели для сборки. Книга 1. – М., 2004. – С. 292-315.

11. Осипова, И.И. Профилактика отказов от приемных детей / И.И. Осипова. – М., 2008. – 143 с.

12. Текстор, М.Р. Приемные семьи и усыновление / З.Х. Саралиева. Программа и тексты к учебному курсу «Семья – кли-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ент социальной работы». В 2-х т. – Н.Новгород: Издательство НИСОЦ, 2002. – С. 388-397.

13. Чадова, Т.А. Опекунские семьи в Москве: риски бедности и социальная защищенность / Т.А. Чадова // СОЦИС. – 2010. – №11. – С. 74-83.

14. Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации www.minzdravsoc.ru.

15. Официальный сайт Правительства Нижегородской области www.government-nnov.ru.

16. Cobia, D.C. Structure and characteristics of the stepfamily: implications for counseling / D.C. Cobia // Family Journal. – 1996. – Jan, Vol. 4, Issue 1. – P. 37-43.

17. Haight, W.L. Understanding and Supporting Parent-Child Relationships during Foster Care Visits: Attachment Theory and Research / W.L. Haight, J.D. Ragle, J.E. Black // Social Work. – 2003, April. – Vol. 48. N. 2. – P. 195-207.

18. Jones, C. Anne. Reconstructing the Stepfamily: Old Myths, New Stories / C. Anne Jones // Social Work. – 2003, April. – Vol.48. N. 2. – P. 228-236.

19. Kiernan, K.E. Cohabitation: Extra-marital Childbearing and Social Policy / K.E. Kiernan, V. Estaugh. – London: Family Policy Studies Centre, Occasional Paper 17, 1993. – 72 p.

20. Stepfamilies face special problems / USA Today Magazine. – 1992. – Dec, Vol. 121, Issue 2571. – P.4-5.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Сведения об авторах



Саралиева Зарэтхан Хаджи-Мурзаевна – доктор исторических наук, профессор, заведующая кафедрой общей социологии и социальной работы Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского.



Егорова Надежда Юрьевна – кандидат социологических наук, доцент каф. общей социологии и социальной работы факультета социальных наук им. Н.И. Лобачевского.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Содержание

ВВЕДЕНИЕ...4

Глава I ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ СИТУАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Кутявина Е.Е....11

Глава II СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Саралиева З.Х....64

Глава III СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИЩУЩИМИ РАБОТУ
Сизова И.Л....135

Глава IV СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ТИПАМИ СЕМЕЙ
Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю....193

Глава V ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПСИХИЧЕСКИ БОЛЬНЫМИ И ИХ СЕМЬЯМИ
Судьин С.А...255

Глава VI КОНФЕССИОНАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РОССИИ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА МАКРОУРОВНЕ
Петрова И.Э...314

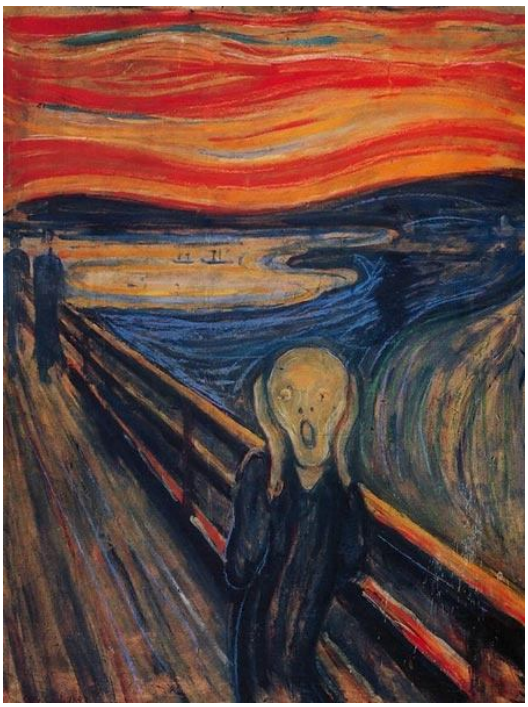
Глава VII ПРАКТИКА В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
Мигунова А.В....361

ЗАКЛЮЧЕНИЕ...406

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Взаимодействие в системе социальной работы с психически больными и их семьями

С.А. Судьин



В оформлении главы использована картина Э. Мунка «Крик», 1893 г. Музей Мунка, Осло. Норвегия.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Аннотация

В данной главе учебника речь пойдет об особенностях и основных принципах межличностного и профессионального взаимодействия в системе социальной работы с психически больными и членами их семей. Рассматриваются основные факторы, обусловливающие актуальность обращения к данной теме, лежащие как в сфере социальной работы, так и в области медицины, психологии, экономики и законодательного регулирования. Также анализу подвергаются факторы взаимной интеграции социальной работы и психиатрии как видов профессиональной деятельности и научных направлений и обозначены их особенности.

В главе приводятся примеры вовлечения семьи в социальную работу с психически больными родственниками, анализируются социально-психологические, коммуникативные и экономико-правовые трудности, возникающие в процессе взаимодействия семьи с социальным работником. Особое внимание уделяется субъективным и объективным трудностям, с которыми сталкивается семья психически больного, когда индивидуально-психологические переживания родственников усугубляются структурно-функциональным несовершенством социально-психиатрической помощи.

В контексте технологий социально-психиатрической работы рассматриваются основные принципы организации взаимодействия в семье, имеющей в своей структуре психически больного, а также дается общая информация о методах социально-психиатрической работы с

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

клиентами, имеющими различные психические расстройства, и членами их семей.

В заключении главы предлагается *план развития семьи* с психически больным, позволяющий сохранить ее целостность и в равной степени учитывать интересы всех ее членов.

Психиатрия и социальная работа: междисциплинарное взаимодействие

Внимание к различным аспектам, уровням и содержанию межличностного, профессионального и организационного взаимодействия, составляющим сущность и конкретные методики социально-психиатрической работы, обусловлено целым рядом факторов, получивших особую актуальность в последние годы.

Первый фактор заключается в данных медицинской статистики, фиксирующей неуклонный рост психических заболеваний как в абсолютных величинах, так и их доли в общей структуре заболеваемости и смертности населения России. Вследствие объективных трудностей статистические данные зачастую отражают не реальную динамику, а лишь регистрируемость заболеваний, т.е. верхушку айсберга реальных проблем. Это происходит по нескольким причинам. Во-первых, разоблачение репрессивного прошлого советской психиатрии, которое стало достоянием широкой общественности в последние двадцать лет, в 90-е годы на волне демократизации инициировало резкий крен в психиатрической помощи в противоположную сторону – такого соблюдения прав психически больного человека, которое фактически подорвало прежние принципы организации системы регистрации и учета психи-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

чески больных. Во-вторых, действующее законодательство, а именно, Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи в РФ и гарантиях прав граждан при ее оказании»[1] от 1992 г. резко ограничил возможности врачей оказывать специализированную помощь реально нуждающимся в ней пациентам, связав ее с их обязательным согласием на госпитализацию. В-третьих, распространение платных медицинских услуг сделало возможным частное анонимное консультирование, о масштабах которого на фоне социально-экономических трансформаций, кризисов и общей нестабильности приходится только догадываться. Отдельного рассмотрения заслуживает также вопрос о мотивах граждан, обращающихся за анонимной психиатрической помощью, минуя официальные каналы.

Второй фактор заключается в растущей интеграции отечественной науки, в том числе психиатрии, в международное научное сообщество. Интенсифицируются и содержательно расширяются контакты с зарубежными коллегами и партнерами, в результате чего происходит обмен теоретическими подходами и практическими методиками в профилактике и лечении психических расстройств и последующей реабилитации пациентов. Углублению международного взаимодействия способствует также активность крупных фармацевтических компаний, ищущих новые рынки сбыта своей продукции.

Третий фактор, делающий актуальным рассмотрение данного вопроса, – нарастающая критика существующей системы психиатрического обслуживания, идущая не от теоретиков-философов, как это было в 50-70-е годы прошлого века в Западной Европе и США, а изнутри

[1] Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» / М.: Законы Российской Федерации, 2008. – 32 с.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

самой системы медицинского обслуживания. Совершенно очевидной оказывается неэффективность традиционного подхода, основанного на абсолютном приоритете мер медицинского характера. Известно, что пребывание в стационаре в определенный момент перестает быть благом, переориентирует человека на госпитальный образ жизни, дезадаптирует, ведет к утрате простых бытовых навыков. В научной литературе это описывается термином «госпитализм».

Феномен госпитализма *представляет собой глубокую депривацию, развивающуюся в стенах больницы. Накладываясь на ограничения, вызванные болезнью, он крайне затрудняет интегративные процессы. В результате формируется, по сути, порочный круг, выйти из которого больному становится очень трудно.*

Четвертый фактор, логически вытекающий из предыдущего, заключается в том, что критикуя существующие подходы, необходимо, сохраняя лучшее из имеющейся практики, предлагать взамен что-то более эффективное и менее затратное, найти новые источники человеческих, финансовых, организационных ресурсов.

Надежды на позитивные трансформации и разрешение наиболее острых проблем психиатрической помощи в современной России справедливо связываются с социальной работой в значительно большей степени, нежели с психиатрией, фокусирующейся на биопсихосоциальной

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

природе человека. Подобный взгляд открывает новые возможности работы с данной группой клиентов, вовлекая в нее не только институциональные ресурсы, но и потенциал социального окружения, и, главное, – имеющиеся физические, психические и духовные резервы самого клиента.

Помимо общей гуманистической интенции введение социальной работы в систему психиатрического обслуживания на данном этапе поможет разобраться с целым комплексом практических проблем, связанных с *постгоспитальным периодом социальной реинтеграции пациента/клиента*, решение которых не входит в компетенцию медицинского персонала.

В данной ситуации особенно необходимым и востребованным оказывается существующий зарубежный опыт социально-психиатрической работы, позволяющий не изобретать велосипеда, не делать досадных ошибок, а заимствовать целостные элементы слаженно функционирующей системы. Не следует, однако, думать, что преимущества социальной работы реализуются сами собой. Необходим строгий критический анализ зарубежного опыта в культурно-историческом контексте его формирования с учетом социально-экономического положения тех стран, откуда заимствуются соответствующие технологии и подходы.

Проблема применимости зарубежного опыта в российской реальности многогранна и касается всех уровней и аспектов взаимодействия специалистов, социальных структур, организаций и институтов, вовлеченных в работу с психиатрическими пациентами. Социальные работники, несмотря ни на что, по-прежнему остаются малозначимыми

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

для многих врачей-психиатров, считающих психиатрических пациентов предметом исключительно своей профессиональной деятельности. Тем временем, зарубежные специалисты уже давно признают, что «психиатрия слишком широка и ответственна, чтобы ею занимались только психиатры».[1] Особенно важным оказывается организационно-структурный аспект: основным элементом социально-психиатрической работы за рубежом являются социально-психиатрические центры, в которых как раз и заняты социальные работники. Представить подобные структуры в России на современном этапе ее развития пока сложно.

Социально-психиатрический центр *– основная организационная форма социальной работы с психически больными и их семьями в Западной Европе, возникшая в начале 70-х годов XX века. Представляет собой внестационарное учреждение, интегрирующее всевозможные формы постгоспитальной реабилитации психиатрических пациентов: контактно-консультационные пункты, отделения дневного пребывания, психосоциальные службы, создание рабочих мест и т.д. Штат состоит исключительно из социальных работников, использующих методы социальной реабилитации. Стационарное лечение имеет минимальную продолжительность и направлено лишь на снятие острых состояний. Система социально-психиатрических центров выстроена по коммунально-территориальному признаку.*

Однако все это не означает, что освоение содержания и методик социально-психиатрической работы не нужно и бесперспективно, так

[1] См., напр., Shepherd, M. Psychiatrist on psychiatry / M. Shepherd. – Cambridge: University press, 1985. – P.xi.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

как психические болезни, их носители и их семейное, профессиональное окружение – это безусловная реальность, требующая особого подхода к решению специфического комплекса проблем.

Участие социального работника в условиях развитой системы постстационарной реабилитации велико. На этапе, когда такая система находится в зачаточном состоянии, значимость социального работника возрастает многократно, так как он оказывается, по сути, единственным специалистом, занимающимся не только самим психически больным, но и его семьей, испытывающей немалые трудности. Именно социальный работник способен содействовать формированию навыков конструктивного поведения, оздоровлению отношений, изучению ресурсов семьи и самого больного, организации мониторинга уровня семейных нагрузок.

Вопреки традиционному противопоставлению медицинского, конкретно, психиатрического дискурса, и дискурса социальной работы для анализа взаимодействия двух дисциплин целесообразно провести анализ тех черт теоретического, деятельностного и организационного характера, которые сближают данные отрасли знания и практики.

Во-первых, говоря о фундаментальных основаниях деятельности врачей-психиатров и социальных работников, отметим характерную для них полипарадигмальность в подходе к предмету своего интереса. Совершенно очевидно отсутствие единой теории в социальной работе, что является следствием комплексного характера решаемых проблем, складывающихся и в результате влияния личностных особенностей клиента на ситуацию, и вследствие комбинирования внешних факторов. Совокупность этих причин может быть весьма причудливой и ва-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

рьируется от случая к случаю, обусловливая необходимость индивидуального подхода к каждому случаю и формирование комплексных моделей социальной работы.

Ситуация в психиатрии так же не отличается ясностью. Жаркие споры о психических болезнях, прежде всего шизофрении, и методах их лечения в 50-70-е годы прошлого века в США и Западной Европе наглядно показали отсутствие единства в профессиональной среде относительно данного вопроса. Антипсихиатрическое течение в медицине и социальных науках стало настоящим символом эпохи, продемонстрировало глубокий социально-культурный контекст, окружающий психические болезни, а, следовательно, их не только медицинскую, но и социальную детерминацию.

> ***Антипсихиатрия*** *– общественное и научное течение, возникшее на рубеже 60-х – 70-х годов XX века, выступавшее за ликвидацию психиатрических учреждений и психиатрии как таковой.*

Основными аргументами были: слабая доказательная база биологической обусловленности психиатрических нарушений, репрессивный характер лечения, необходимость понимания галлюцинаций и бреда и т.д. Наиболее ярко претензии к традиционной психиатрии демонстрируют книга К. Кизи «Пролетая над гнездом кукушки» и одноименный фильм М. Формана. Излишний радикализм антипси-хиатров, приведший к игнорированию реальных нужд пациентов, обусловил рез-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

кое падение популярности их взглядов уже ко второй половине 70-х годов XX века.

Попытки преодолеть методологический эклектизм оказываются безуспешными, а зачастую и вредоносными. Авторы попросту делают крен в сторону биологического или социального редукционизма, начинают искать, например, «неправильные гены» или возлагают всю вину на негативное или стигматизирующее социальное окружение, игнорируя клиента как субъекта сознательного выбора. Единственным выходом в данной ситуации становится работа в условиях постоянной смены парадигм, что требует не только широкой эрудиции и хорошей памяти, но и готовности к постоянному самосовершенствованию, открытости новому опыту, гибкости мышления.

Представителей обеих профессий сближает также совокупность установок и ожиданий в отношении своих подопечных. Клиенты и пациенты являются для них не только объектами воздействия биологических и социальных факторов, но и субъектами, формирующими или потенцирующими жизненные риски. Совершенно очевидно и то, что клиенты и пациенты не являются единичными элементами, требующими внимания специалистов. Они лишь представляют собой стержневые элементы сложной системы, включающей в себя их окружение, правовое пространство, общий социально-культурный контекст.

Для обеих специальностей особенно остро стоят этические проблемы. Безусловно, любой врач дает клятву Гиппократа и в своей деятельности придерживается положений профессионально-этического кодекса, в том числе, и базового принципа «не навреди». Нарушения этого принципа врачами-психиатрами зачастую оказываются куда бо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

лее разрушительными, нежели когда их допускают другие специалисты. Выдающийся российский психиатр Н.В. Краинский писал: «Психиатр обладает страшной властью над себе подобными! Ни один монарх в стране грубого деспотизма не обладает и тенью той беспредельной силы и безапелляционной власти, которую может проявить заурядный врач психиатрической больницы по отношению к своему клиенту».[1] Источник такой власти заключен в самом предмете психиатрии. Это – психика, то есть, то самое, основанное на «био», «психо», обеспечивающее индивиду самоё возможность быть «социальным» *человеком*. Следовательно, решения врача-психиатра затрагивают не столько телесное, сколько душевное и социальное в человеке, а, значит, могут ставить под сомнение его социальный статус, роли, права. Если генеральный директор заболевает гриппом и на время выбывает из своей профессиональной роли, он не теряет своего статуса и вернется на рабочее место на прежнем уровне эффективности сразу же после выздоровления. Т. Парсонс писал, что соматическое заболевание временно ограничит его способности выполнять специфические задачи, связанные с его профессиональным статусом.[2] Что произойдет с тем же генеральным директором, у которого разовьется психическое расстройство? В этом случае придется вести речь о потере самого социального статуса, так как регресс основных психических процессов и функций сделает невозможным исполнение соответствующих ролей.

Обращение к психиатру, становясь достоянием даже самого

[1] Цит. по: Буянов, М.И. Беседы о детской психиатрии / М.И. Буянов. – М.: Просвещение, 1986. – С. 31.
[2] Parsons, T. Definitions of Health Illness in the Light of American Values and Social Structure. In: Social Structure and Personality / T. Parsons. – NY: The Free Press, 1965. – 376 p.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

близкого социального круга, автоматически гарантирует получение звонкого социального ярлыка, избавиться от которого будет непросто. Значимым мотивом в каждом конкретном случае будет также частичное поражение в гражданских правах, например, запрет на вождение автомобиля, распоряжение имуществом, занятие определенными видами деятельности. Другими словами, во власти врача-психиатра оказывается не только физическое благополучие, но и социальное положение индивида. Особо упомянем важность точки зрения врача-психиатра при принятии решений в судебной и – шире – юридической практике, где категории «вменяемость» и «дееспособность» являются определяющими.

Все это создает широкий плацдарм для различного рода злоупотреблений. В качестве примера достаточно вспомнить практику использования психиатрии в политических целях для борьбы с инакомыслием в советские времена, осужденную мировым профессиональным сообществом.

Дискуссия о норме и патологии – еще один важный элемент сближения двух дисциплин. Традиционные представления о норме оказались явно несостоятельными в силу их зависимости от культурно-исторического контекста и даже конкретного субъекта. Очевидно, что определение патологии как отклонения от сомнительной нормы, так же не может внушать доверия. Научные представления о психическом здоровье прошли долгую эволюцию, в которой нашли отражение основные этапы становления гуманитарного и естественнонаучного знания. Первоначальные представления о наличии некоей границы, четко разделяющей здоровье и болезнь, были пересмотрены в контексте

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

набирающего силу релятивизма, поставившего под сомнение наличие их абсолютных форм. Этому, в свою очередь, способствовали исследования так называемых «пограничных состояний», которые невозможно было отнести ни к здоровью, ни к болезни. В результате граница между здоровьем и болезнью стала весьма широкой, и перейти из здорового состояния в болезненное или наоборот оказалось не так просто. Более того, большинство индивидов оказались не на полюсах «здоровый» или «больной», а как раз внутри этой демаркационной линии: неврозы и неврозоподобные состояния, психосоматические расстройства встречаются куда чаще серьезных психических болезней и абсолютного психического здоровья. Практика показывает, что абсолютно здорового в психическом плане человека найти тоже непросто. Выходом из данной ситуации стало определение профессиональным сообществом критериев психического здоровья, в которых нашла отражение биопсихосоциальная природа человека.[1]

Социальный работник в ходе своей деятельности также сталкивается с ситуациями, в которых приходится принимать решения, связанные с относительным характером нормы и патологии. Самый наглядный пример – интервенция. Практика вмешательства основана на оценке ситуации в семье, которая имеет право на собственное мнение относительно способа воспитания детей, решения внутренних проблем и др. Где граница между личностными особенностями, «пунктиками» и болезнью? Либерализация жизненных стилей и сценариев, разнообразившая шаблонные поведенческие паттерны, сделала сложными для ответа вопросы об объективности критериев нормальности и,

[1] См.,напр., Лакосина, Н.Д., Ушаков, Г.К. Медицинская психология / Н.Д. Лакосина, Г.К. Ушаков. – М.: Медицина, 1984. – с. 46-48.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

следовательно, правомочности действий отталкивающихся от них социальных работников.

Обе специальности относятся к так называемым «помогающим профессиям» с присущей им альтруистической и гуманистической интенцией.

Это означает, что их выбор в качестве профессиональной деятельности не может быть спонтанным, продиктованным модой или рационально-меркантильными соображениями. В основе такого выбора лежат исключительно индивидуально-психологические склонности и личностные интересы. В качестве мотивов выбора очень часто выступает желание человека ответить на мучающие или интересующие его вопросы, помочь найти выход из трудных жизненных ситуаций, в которых оказались близкие люди, друзья или он сам. Выбирая эти профессии, индивид готов к развитию профессиональных рисков и синдромов, готов, подобно свече, сгорая, светить другим. Подобная самоотдача, скорее всего, не будет компенсирована высокой зарплатой или карьерным ростом, который в медицинских и социальных организациях сильно ограничен. Следовательно, удовлетворение от работы также носит внутриличностный характер.

И врачи-психиатры, и социальные работники сталкиваются с проблемой, которая в зарубежной практике обозначается как *«двойной мандат»*.[1]

[1] См.,напр., Boehnisch, L., Loesch, H. Das Handlungsverstaendniss des Sozialarbeiters und seine institutionelle Determination. In: Gesellschaftliche Perspektiven der Sozialarbeit. 2. – Halbband. Neuwied. – S.21-40.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Двойной мандат *– ситуация, характерная для представителей ряда профессий: социальных работников, врачей и др. Суть заключается в том, что эти специалисты выполняют не только помогающие, но и контролирующие функции. Их вмешательство носит в значительной степени нормализующий характер и имеет своей целью приведение индивида к социально приемлемому состоянию с точки зрения формально установленных критериев.*

М. Фуко писал: «Судьи нормальности окружают нас со всех сторон. Мы живем в обществе учителя – судьи, врача – судьи, воспитателя – судьи и социального работника – судьи; именно на них основывается повсеместное господство нормативного; каждый индивид, где бы он ни находился, подчиняет ему свое тело, жесты, поведение, поступки, способности и успехи. Карцерная сеть в ее компактных или рассеянных формах, с ее системами встраивания, распределения, надзора и наблюдения является в современном обществе великой опорой для нормализующей власти».[1] Лечение, исправление, нормализация, интервенция предполагают предварительную диагностическую работу, результатом которой будет *оценка*, в свою очередь, влекущая за собой соответствующие меры. Эффективность промежуточных этапов и конечный результат нормализующего воздействия оценивается по совокупности

[1] Фуко, М Надзирать и наказывать / М. Фуко. – М., Ad Marginem, 1999. – С.26.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

критериев, отражающих социально приемлемый уровень состояния клиента/пациента. Мониторинг степени социального благополучия, инспектирование неблагополучных семей, диспансерный учет психически больных, диспансеризация носят не только гуманистический, но и выраженный контролирующий характер. Подобный «двойной мандат» может являться источником ролевых внутриличностных конфликтов, оказывающих дополнительное разрушающее действие на личность специалиста.

Обе дисциплины выработали и придерживаются определенных взглядов на проблему взаимодействия с клиентами/пациентами. Коммуникативная культура социальных работников и врачей-психиатров формирует особую, основанную на доверии, форму общения, позволяющую, по возможности, делать клиентов полноправными участниками процесса и избегать возникновения объект-субъектных отношений. Другая сторона проблемы заключается в том, что сформированное доверие и привязанность клиента к социальному работнику или врачу может привести страдающего в зависимое состояние. В этом случае специалист может фактически превратиться в опекуна, клиент быстро научится им манипулировать, а попытки разорвать этот порочный круг превратят социального работника/врача в «дистанцированного экспертократа».

Для понимания специфики социальной работы рассмотрим отличия во взглядах на психическую болезнь, больного и внешнее окружение представителей обеих специальностей.

Врач рассматривает психическую болезнь как страдание отдельного индивида в контексте внутренних факторов ее возникновения. С точки зрения врача-психиатра, обусловленные болезнью изменения

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

приводят, прежде всего, к утрате личностных качеств, психическому дефекту, нарушению протекания психических процессов, утрате высших психических функций. Врач борется с болезнью вместе с пациентом, руководствуясь принципом «не навреди».

Социальные работники рассматривают патологические изменения, прежде всего, как факторы или следствия социальной дезадаптации. Клиент – не просто нуждающаяся в помощи единица пространства, а целая система, в которую включены члены его семьи, коллеги по работе, друзья. Особое внимание уделяется условиям жизни и обстоятельствам, которые способны вызвать хронизацию расстройства, формирование зависимого поведения.

Семья с психически больным как система взаимодействия

Психические болезни представляют собой широкий спектр нарушений, по-разному ограничивающих социальную, психическую и физическую активность индивидов, работа с которыми ведется в различных типах медицинских и медико-социальных учреждений. Даже если спектр подобных организаций достаточно широк, основной груз ответственности за психически больного лежит на его ближайшем окружении – семье, которая вынуждена сталкиваться со сложными и даже парадоксальными ситуациями. Появление психически больного в семье делит ее существование на «до» и «после», радикальным образом меняет ее структуру, перераспределяет роли, формирует новый стиль жизни, заставляет отказываться от привычных контактов.

Последние десятилетия ознаменовались качественными измене-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ниями системы западноевропейской и американской психиатрической практики, включающей в себя следующие основные элементы:

- Возрастание понимания роли биологических факторов в развитии психических расстройств по сравнению с бумом идей социального конструктивизма 50-70-х годов XX века;
- Деинституциализация психиатрических больниц и перенесение основного акцента помощи во внестационарные звенья: семья, сообщества;
- Признание разрушающего воздействия психической болезни на семью;
- Признание законных прав и потребностей членов семьи, осуществляющих уход;
- Понимание вклада семьи в лечение и выздоровление больного родственника;
- Смещение акцента со стоимости услуг на их качество;
- Активизация местных инициатив, обязывающих вовлекать психически больных и членов их семей в создание социально-психиатрических служб и оценку их деятельности;
- Появление движений в защиту прав потребителей, которые позволили семьям с психически больным занять более настойчивую и информированную позицию.

Семья является основной социальной средой, в которой находится психически больной, и не может оставаться в стороне от событий, происходящих с их родственником. Степень такого участия может быть различной и варьироваться от полного равнодушия до гиперопеки. Какими бы ни были установки и поведение членов семьи относи-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

тельно больного родственника, можно привести несколько аргументов для вовлечения их в процесс лечения и реабилитации.

Во-первых, семья способна оказать положительное влияние на процесс лечения и последующего восстановления. Именно члены семьи в течение долгого времени наблюдают и оценивают состояние психически больного и могут сообщить самую необходимую информацию врачу. Именно на семье лежит основной груз заботы, члены семьи являются, по сути, основными кейс-менеджерами болезни.

Во-вторых, семьи, вольно или невольно вовлеченные в процесс заботы и ухода, сами начинают испытывать трудности субъективного и объективного характера. Психическая болезнь – огромный стрессогенный фактор, последствия которого необходимо преодолевать профессионально.

Субъективные проблемы семей, имеющих психически больного родственника

Субъективные проблемы заключаются, прежде всего, в личных страданиях, возникающих у членов семьи при взаимодействии с больным родственником. Именно психологические переживания являются основной проблемой, оставляя далеко позади себя проблемы общения с друзьями или организации свободного времени. Психическая болезнь родственника омрачает воспоминания о прошлом, мешает радоваться настоящему и не оставляет надежд на будущее, которое кажется серым и туманным. Данные переживания особенно сильны, если заболевает ребенок: несбывшиеся надежды и утраченные мечты значительно уси-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ливают чувство вины, безысходности и неопределенности.

Скорбь и печаль

Эти чувства проходят красной нитью через весь семейный опыт психической болезни. Члены семьи испытывают чувство тоски, ведь заболевает их близкий родственник, которого они помнят здоровым и активным, и сама необходимость менять отношение к нему является сильным стрессом. В результате формируется противоречивая картина: внешне семья может сохраниться в прежних границах, может остаться прежним и распределение внутрисемейных функций, но чувство радости, положительных ожиданий, присущие «здоровым» семьям, уходят навсегда.

Вина

Вина свойственна всем без исключения, но появление психически больного в семье необычайно обостряет чувство ответственности здоровых родственников за свое прошлое и настоящее поведение. Результатом этого становится гипертрофированное чувство вины, которое будет особенно сильным в случае болезни ребенка. По результатам нашего исследования, проведенного в 2007 году, были выявлены три основных типа семейной перцепции диагноза ребенка, условно названные нами «обуза», «вина» и «воля судьбы».[1] Как несложно догадаться, доминантным типом, присущим основной массе обследованных семей,

[1] Судьин, С.А., Степанова, Е.В. Типологии семейных реакций на психически больного ребёнка: модели созависимости / С.А. Судьин, Е.В. Степанова // Материалы Международной конференции-семинара на тему «Инновационные технологии в медико-социальном обслуживании лиц, страдающих психическими расстройствами». – Городец. Июнь. 2007 г. – С. 21-32.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

была именно «вина». Определяющими факторами формирования такого типа явились относительно молодой возраст родителей в момент рождения ребенка (до 23 лет), отсутствие у них высшего образования и связанный с этим низкий доход. Все эти факторы заметно ограничивают мобильность и адекватную адаптивную способность, а, значит, и общую ресурсность семьи. В таких семьях особенно важно участие социального работника, позитивным образом влияющего на мировоззрение и самосознание родителей или опекающих ребенка.

Символические потери

Помимо скорби и печали члены семьи испытывают потери, носящие символический характер: несбывшиеся надежды и ожидания, разбитые мечты и намерения, от которых вследствие болезни родственника приходится отказаться. Психический недуг ребенка, который до болезни был предметом гордости своих родителей, с которым связывались надежды на повышение социального статуса семьи, оборачивается крушением надежд и планов.

Хронизация грусти

Хотя члены семьи психически больного переживают грусть, они не проходят те психологические стадии, которые должны были бы привести их к принятию ситуации, как это происходит в случае с переживанием смерти близкого человека. Чаще случается наоборот: чувство грусти то усиливается, то уменьшается в зависимости от течения болезни члена семьи или событий собственной биографии. В исследовании американских ученых, в ходе которого опрашивались матери

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

психически больных детей всех возрастов, было выяснено, что 75% респонденток невольно проводят параллели между психической болезнью и биологической смертью. Типичные ответы: «создается ощущение, что умер кто-то из близких, но время не приносит облегчения. Это никогда не кончится».[1]

Подобное отождествление не случайно. Семьи психически больных чаще рискуют столкнуться со смертью. Психически больные в среднем живут на 19 лет меньше, чем здоровые. Главная причина – суицид, риск которого в 10-15 раз выше, нежели в среднем по совокупности. Психически больные страдают от алкоголизма, курения, нарушений пищевого поведения и других факторов, приводящих к уменьшению продолжительности жизни.

В случае смерти психически больного родственники остаются с болью, не проходящей в течение всей жизни, усугубляющейся мыслями о том, что они не все сделали для того, чтобы избежать такого исхода.

Эмоциональные встряски

Эмоциональные переживания членов семьи многие авторы сравнивают с американскими горками: периоды ремиссии чередуются с обострениями, которые разрушают надежду на нормальную жизнь, приносят разочарование и вносят хаос во вроде бы устоявшийся жизненный уклад.

[1] Viorst, J. Necessary Losses: The Loves, Illusions, Dependencies and Impossible Expectations That All of Us Have to Give Up in Order to Grow / J.Viorst. – New York: Simon & Shuster, 1986. – P. 264.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Боль сопереживания

С течением времени семьям все же удается в значительной мере решить трудности, связанные с психической болезнью родственника. Они учатся «инвестировать» психические ресурсы в другие сферы жизни, но боль сопереживания остается и продолжает вносить свой вклад в умножение семейных страданий.

Задания:

1. Предложите меры, направленные на преодоление субъективных проблем семьи, имеющей в своей структуре психически больного.
2. Проанализируйте факторы, усиливающие или облегчающие переживание перечисленных субъективных страданий.
3. Определите, какая информация Вам для этого понадобится, как и откуда Вы будете ее получать.
4. Какова роль социального работника в преодолении субъективных проблем?
5. Чьи ресурсы может использовать социальный работник?

Объективные проблемы семей, имеющих психически больного родственника

Субъективные проблемы дополняются объективными трудностями, связанными с несовершенством законодательной базы, неуме-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

нием семьи обращаться с больным, стигматизацией психиатрических пациентов и их окружения, разрушением семьи, отсутствием институциональных форм ухода за психиатрическими пациентами и их реабилитации. Рассмотрим их подробнее.

Бесправие членов семьи

То, что семьи не рассматриваются с точки зрения их прав, очевидно и отмечается многими исследователями за рубежом.[1] Анализ российского законодательства также позволяет увидеть схожую ситуацию. Статья 29 вышеупомянутого Закона РФ «О психиатрической помощи…» устанавливает случаи, в которых возможна недобровольная госпитализация больного по решению врачей-психиатров. Это случаи, обусловливающие: а) непосредственную опасность больного для себя или окружающих, б) его беспомощность, то есть неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности, в) существенный вред его здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи. Однако даже в этих случаях принудительное лечение не гарантировано, так как постановление суда теоретически может отменить решение врачебной комиссии. В этом случае больной будет подлежать немедленной выписке. Уголовный кодекс, в свою очередь, устанавливает ответственность за незаконное помещение в психиатрический стационар.

Гражданский, Семейный кодекс и Кодекс РФ об административных правонарушениях рассматривают психическую болезнь как пре-

[1] См., напр., Леггат, М. Семьи в преддверии ада [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.world-schizophrenia.org/publications/russian/10a-limbo_rus.pdf, свободный. – 15.08.2010.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

пятствие для осуществления индивидом его гражданских прав. Также психическая болезнь обусловливает законодательно установленную необходимость заботы и всесторонней поддержки больного родственника членами его семьи при наличии соответствующих финансовых и прочих ресурсов. Более того, согласно Гражданскому кодексу, обязанность возместить вред, причиненный гражданином, не способным понимать значения своих действий, может быть возложена судом на проживающих совместно с этим лицом его трудоспособных супруга, родителей, совершеннолетних детей. Психически больные не подлежат административной и уголовной ответственности, что также повышает виктимность и социальную уязвимость семей, в которой они содержатся.

Соблюдение прав человека, являющееся безусловным социальным завоеванием демократии, в данном случае оказывается палкой о двух концах: право на выбор – лечиться или не лечиться – не только не идет на пользу больному, но и чрезвычайно осложняет обстановку в семье.

Следующая цитата красноречиво характеризует эту ситуацию. «Доброжелатели от закона встают на защиту людей, которые, в большинстве своем, не нуждаются в юридической помощи, им нужна защита от их собственного больного рассудка. Однако те, кто предлагают на обсуждение теорию о том, что личность должна быть свободна в своих поступках, в том, чтобы болеть, забывают об одной очень важной свободе – в тех случаях, когда способность человека рассуждать здраво нарушена каким-то процессом, находящимся вне сферы его/её контроля, он имеет право ожидать, что общество придет ему на помощь и будет заботиться о нем до тех пор, пока он сможет рассуждать самостоятельно».[1]

[1] Цит. по: Леггат, М. Там же.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Задание:

Пример из практики…

Ребята, помогите советом! Пару недель назад в квартиру этажом ниже въехала мать с взрослым сыном. Сын – психически больной. Каждый день он кричит четыре матерные фразы и рычит, звук такой, как будто над ухом. Терпеть это невозможно, такими звуками в американском кино сопровождаются сеансы изгнания дьявола. Невозможно ничего делать, музыку громко включаю – не спасает. Подскажите, пожалуйста, что делать! Буду признателен и благодарен за советы.

= Проанализируйте ситуацию.

= Определите организации и конкретных лиц, так или иначе ответственных за сложившуюся ситуацию и способных помочь.

= Разъясните автору письма его права и права его психически больного соседа.

= Разработайте план действий с учетом ресурсов семьи больного, врачей-психиатров, внестационарных реабилитационных учреждений, действующих в Вашем районе.

Симптоматическое поведение

Симптомы психической болезни почти всегда вызывают у членов семьи глубокие фрустрации. В зависимости от конкретного диагноза члены семьи психически больного вынуждены мириться со следую-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

щими комплексами его поведенческих особенностей:

- Продуктивная (психотическая) симптоматика: галлюцинации, бред, расстройства сознания и речи, причудливое поведение;
- Негативная симптоматика, то есть снижение мыслительных способностей, мотивации, эмоций;
- Нарушения настроения: различные формы депрессий или маний;
- Различные формы аутодеструктивного поведения;
- Асоциальное, агрессивное поведение.

Кроме того, психическая болезнь чревата потерей трудоспособности, что в большинстве случаев ведет к хронической бедности всей семьи.

Психически больной, вследствие ментальной регрессии, зачастую может не понимать случившейся с ним беды. Этим он отличается от своих здоровых родственников, которые вынуждены подстраиваться под особенности поведения больного. Например, дети больного шизофренией не могут пригласить домой своих друзей, так как отцу постоянно кажется, что те могут его отравить. При этом близкие люди, не имея возможности радикально изменить ситуацию, вынуждены оставаться пассивно страдающими наблюдателями.

Более того, психически больной может быть источником серьезных опасностей как для себя, так и для окружающих. Большинство исследований показывают, что лишь 2-3% психически больных представляют угрозу для других.[1] Однако даже этот небольшой процент может быть серьезной проблемой. Случаи насилия, совершаемые психически больными, как правило, более жестоки, направлены чаще на

[1] См.напр. Swarte, J. Progress in Mental Health / J. Swarte. – London: Tavistock, 1969.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

матерей – наиболее беззащитных, проводящих с ними бо́льшую часть времени родственников. В случае совершения преступления такие больные не несут уголовной ответственности, и максимум, что может им грозить, это принудительное лечение.

Задание:

Пример из практики…

4 ноября 2010 года в квартире дома по ул. Комсомола в городе В. был обнаружен завернутый в ковер труп 59-летней жительницы с признаками насильственной смерти. В момент, когда сотрудники МЧС вскрывали дверь, 23-летний сын погибшей выпрыгнул в окно и скрылся.

В результате оперативно-розыскных мероприятий подозреваемый был задержан. Установлено, что он состоит на учете у психиатра, с 2004 по 2005 год проходил принудительное лечение в психиатрической больнице специализированного типа.

Уголовное дело возбуждено по признакам преступления, предусмотренного ч.1 ст. 105 УК РФ (убийство).

= Проанализируйте ситуацию. Какая информация и из каких источников Вам еще может понадобиться для комплексного понимания ситуации?

= Определите, что не было сделано для предотвращения трагической ситуации?

= Определите организации и конкретных лиц, в чьей сфере ответственности находится превенция подобных

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

трагедий.

= Предложите рекомендации.

Необходимость заботиться

Члены семьи, заботясь о своих близких, вынуждены делать то, чему они не обучены, к чему не готовы, и мириться с новыми требованиями жизни. Повседневной практикой становится сидение в очередях у кабинетов в органах социальной защиты, больницах, родственникам приходится сталкиваться с милицией и судебными органами. Зарубежные исследования показывают, что 40% психически больных минимум один раз были арестованы за какие-либо правонарушения, обусловленные их болезненным состоянием.[1]

Стресс и разрушение семьи

Хотя большинство семей, осуществляющих заботу, привыкают к своему статусу, выживают под грузом свалившихся на них забот, ни одна из них не приходит к этому без стрессов, опустошения и угроз разрушения. Проблемы возникают практически во всех сферах и могут включать в себя бытовую неустроенность, финансовые затруднения, безработицу, напряженность в семейных отношениях, ухудшение физического и/или психического здоровья, ограничение социальной активности. С этим, пусть время от времени, но сталкиваются все семьи. Некоторые семьи вынуждены жить в таких условиях постоянно, что рано или поздно приведет к эмоциональному и физическому выгоранию.

[1] См.,напр., Husted, J.R. The last asylum: The mentally ill offender in the criminal justice system / J.R. Husted. – in In D.T. Marsh (Ed.), New Directions in the Psychological Treatment of Serious Mental Illness. – Westport, CT: Praeger, 1994. – Pp. 50-70.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Система психиатрического обслуживания

Процесс выздоровления актуализирует потребность в услугах широкого спектра организаций, занимающихся восстановлением психического и физического здоровья, социальной реабилитацией, трудоустройством. В современной российской практике наблюдается острый недостаток организаций, осуществляющих социальную реабилитацию и внестационарную работу с психиатрическими пациентами и членами их семей. В итоге, последние вынуждены платить за это немалую цену, о чем мы уже говорили. Однако даже в странах с развитой системой социально-психиатрической помощи на всех этапах родственники больных отмечают бездушно-отвлеченный характер оказания помощи, не совместимый ни с их ожиданиями, ни с их потребностями. В качестве основных высказываются претензии:

= по поводу отсутствия программ и учреждений по работе с семьей больного;

= невнимания к ресурсам семьи при планировании курса реабилитации;

= неудовлетворительной системы коммуникаций и труднодоступности некоторых специалистов.

Таким образом, в периоды сильных эмоциональных перегрузок система психиатрического обслуживания может не только не облегчить страданий семьи, но и сама по себе стать источником дополнительных стрессов.

Задание:

Пример из практики…

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

«Наш сын (больной шизофренией) своего диагноза не знает, препараты уговорить принять получается не всегда. Какие аргументы весомые ему привести, уже и не знаем, как лечить его – тоже... Каким будет наше с ним будущее, даже не можем представить. Не знаете, может, в Москве есть группы, куда люди приходят просто общаться, знакомиться, проводят какие-то мероприятия совместно с детьми, ну или что-то в этом роде?...»

= Проанализируйте ситуацию.

= Определите характер и источники дополнительной информации по приведенной ситуации.

= Составьте список организаций в Вашем городе, районе, микрорайоне, проводящих мероприятия с психически больными и их семьями.

= Что Вы как социальный работник сможете предложить данной семье?

Для преодоления подобной ситуации социальный работник при планировании структуры и функций социально-психиатрических служб *должен вовлекать в эту работу родственников* психически больного. Именно они находятся на переднем фланге борьбы с болезнью, и им лучше знать, что должно быть в этих службах.

Стигма

Социальный работник должен иметь в виду, что именно стигма – это самый тягостный компонент объективных трудностей как для чле-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

нов семьи, так и для пациентов. Психическая болезнь, в отличие от соматической, порождает у большинства не сопереживание и желание помочь, а чувство отторжения, неприятия или даже отвращения. Перед силой стигмы нередко оказываются бессильными многолетняя дружба, деловые взаимоотношения и даже любовь. Известие о психической болезни родственника заставляет семью не только менять внутреннюю структуру, но и искать новые связи, чаще всего, среди озабоченных такими же проблемами.

Каковы же истоки подобного отношения? Причин немало. Действительно, нередко становясь непредсказуемыми, психически больные теряют способность оправдывать ожидания других участников взаимодействия, у них бывают приступы агрессии и они чаще других предпринимают попытки самоубийства. Но эти особенности присущи и многим другим социальным группам, отношение к которым в обществе характеризуется куда большей терпимостью. Причина, на самом деле, кроется в культивируемых в обществе стереотипах, связанных именно с психической болезнью.[1] Анализ американского медиапространства показал частоту и интенсивность их популяризации в обществе. Так, психическая болезнь является самой распространенной патологией, демонстрируемой в кино и на телевидении, публикуемой в книгах и печатных СМИ. Сюжетная линия 10% кинофильмов строится вокруг психической патологии, половина сериалов, идущих в дневное время, имеют в основе своей фабулы психически больного.[2] Понятно, что его не наделяют хоть сколько-нибудь положительными чертами.

[1] См.,напр., Scheff, T. The labelling theory of mental illness / T. Scheff // American sociological review. – 1974. – Vol. 39. – Pp. 444-452.
[2] См.,напр., Wahl, O. Media madness: Public images of mental illness / O. Wahl. – New Brunswick, NJ: Rutgers University Press, 1995. – 242 p.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Эти образы передаются из поколения в поколение и оказывают сильное влияние на аудиторию, прежде всего, молодежную. Интересны результаты исследований канадских ученых, обнаруживших частые негативные упоминания о психической болезни в мультфильмах студии У.Диснея.[1] Согласно выводам авторов, просмотр наиболее известных мультфильмов и мультсериалов способствует выработке и закреплению в будущем отрицательных представлений и стереотипов относительно психических болезней.

Для членов семьи стигматизация будет означать также снижение самооценки, чувство изоляции и стыда, все отчетливей будет проступать ощущение, как будто что-то не так с ними.

Итак, чтобы справиться со всем комплексом проблем, сопровождающих психическую болезнь, необходима система мер, направленная на повышение уровня осведомленности семьи и ее компетенции.

Задание:

= Предложите меры, направленные на преодоление объективных проблем семьи, имеющей в своей структуре психически больного.

= Проанализируйте факторы, усиливающие или облегчающие переживание перечисленных объективных сложностей.

= Определите, какая информация Вам для этого понадобится.

[1] Lawson, A., Fouts, D. Mental Illness in Disney Animated Films / A. Lawson, D. Fouts // Can J Psychiatry. – Vol 49, No 5. – May 2004. – Pp. 310-314.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

= Какие организации, структуры и институты, по Вашему мнению, должны быть вовлечены в преодоление вышеперечисленных проблем? Какие функции должны выполнять эти структуры? Какие факторы тормозят их функционирование?

= Какие ресурсы может иметь семья с психически больным?

= Какой Вы видите свою роль как социального работника в процессе преодоления объективных проблем?

План развития семьи (ПРС). Структурные компоненты ПРС

Семья вынуждена преодолевать стрессы в условиях недостаточного развития сети социально-психиатрических центров и учреждений внестационарной помощи психически больным. Учитывая, что сроки пребывания в стационарных учреждениях в случаях психического расстройства относительно невелики, а система постстационарного обслуживания находится в зачаточном состоянии, именно семья оказывается центральным звеном реабилитационного процесса.

Участие социального работника в данной ситуации может заключаться в содействии в разработке плана развития семьи, основной целью которого будет создание системы мероприятий по преодолению семейного стресса и тех его проявлений, которые были перечислены выше.

Противостояние стрессу

Психическая болезнь близкого родственника ставит перед семьей

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

огромное количество вопросов, на которые нет ответа. Первоначальной реакцией на известие чаще всего являются шок, неверие в реальность происходящего, беспомощность и безнадежность. В сложившихся обстоятельствах семья нуждается в новых знаниях о болезни родственника, системе учреждений, в которые необходимо обратиться и найти новые источники поддержки.

Социальному работнику в самом начале такой работы целесообразно создать своего рода семейную команду, состоящую из всех членов семьи, включая больного, чей вклад в собственное выздоровление будет заключаться в активной и информированной позиции относительно лечения и реабилитации. Младшее поколение семьи также должно чувствовать себя частью этой команды.

Сферы ответственности членов семьи должны отражать их социальные роли в обычной жизни, учитывать их пол, возраст, отношения и другие обстоятельства. Например, взрослые члены семьи должны следить за тем, чтобы дети или внуки не перенимали черты «родительского» поведения – это не их прерогатива, они сами нуждаются в поддержке для собственного развития. В то же время младшие члены семьи должны знать, чт***о*** они могут сделать для семьи и в чем теперь состоит ее особенность.

Центральным элементом взаимодействия семейной команды и команды специалистов является лечение больного родственника. Цель врачей, медицинских работников, психологов, социальных работников – улучшение состояния здоровья больного, формирование у семьи адекватных ожиданий, навыков раннего распознавания приближающегося рецидива. Помимо этого, команда профессионалов научит семью

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

преодолевать специфические проблемы, такие как профилактика насильственного или аутодекструктивного поведения, формирования зависимостей, нарушение режима приема лекарств.

Хотя кризис, вызванный болезнью родственника, требует незамедлительных и специфических мер, в долгосрочной перспективе семья должна стремиться к воспроизводству нормального образа жизни, восстановлению повседневной активности, сохранению баланса, в основе чего лежит учет интересов и потребностей всех членов.

Создание атмосферы поддержки

Вследствие изменений головного мозга и связанных с ними нарушений, психически больные чрезвычайно подвержены стрессовым воздействиям: события, на которые здоровый человек может даже не обратить внимания, могут быть травмирующими для больной психики. Следовательно, больной родственник может чувствовать себя намного комфортнее в спокойной обстановке, и периоды ремиссии будут более продолжительными.

Психически больные чрезвычайно чувствительны к межличностным конфликтам и трениям. Следовательно, необходимо избегать излишнего критицизма, научиться использовать безоценочные высказывания. Стоит научить семью использовать «Я-сообщения»: «Я не могу работать, когда музыка играет так громко» вместо привычных всем «Ты-сообщениям»: «Ты мне мешаешь, включая музыку так громко».

Социальный работник должен объяснить членам семьи, что психическая болезнь затрудняет коммуникацию, делает ее неэффективной. Члены семьи должны научиться активному слушанию, эмпатии, их вы-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

сказывания должны стать четкими, прямыми, свободными от манипуляций и подспудных мыслей. *Обучение семьи навыкам эффективной коммуникации является одной из важнейших задач социального работника при работе с данным типом семей.*

Необходимо помнить, что семейная ситуация может значительно улучшиться, если социальный работник обучит их навыкам решения проблем, их разработки и оценки, выбора наиболее подходящего алгоритма действий. Если принятое решение оказывается ошибочным, процесс нужно начинать заново.

Если психическая болезнь вызвала спутанность сознания, дезорганизовала жизнедеятельность больного, его состояние может улучшиться в стабильной, структурированной, четкой и благожелательной семейной атмосфере. Это может быть достигнуто при помощи открытого обсуждения и тщательного планирования образа жизни семьи и пошаговой реализации его в соответствии с состоянием больного.

Конструктивная атмосфера сотрудничества сама по себе может стать положительным фактором преодоления последствий психического расстройства. Эта атмосфера характеризуется открытыми и прямыми коммуникациями, взаимной толерантностью и уважением, заботой и привязанностью.

Сохранение надежды и душевной атмосферы

Социальный работник должен способствовать сохранению семьей ощущения надежды. Со временем большинство психически больных достигают неплохих результатов в лечении, поэтому в самые трудные периоды нужно видеть свет в конце тоннеля, приближению

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

которого способствует повышение уровня осведомленности, обретение необходимых навыков, помощь специалистов.

С развитием психофармакологии лечению или серьезной коррекции поддаются даже самые тяжелые психические нарушения. Адекватное лечение способно облегчить симптомы болезни, поможет научиться управлять болезнью и конструировать повседневную жизнь. Поиск оптимального сочетания медицинских и социально-реабилитационных мер может потребовать немало времени, терпения и стойкости.

Выздоровление зависит от многих факторов. Описывая собственный опыт преодоления болезни, психически больные отмечают собственную решимость, способность к самоанализу, получение информации о своей болезни, наличие любимой работы, здоровый образ жизни, высокую духовность, поддержку друзей и семьи.

Социальный работник должен поощрять использование семьей всех этих ресурсов.

Необходимо поощрять ответственность психически больного за свое состояние. Как, например, в случае с диабетом, психически больные также должны быть в курсе происходящих с ними процессов, чтобы оперативно и адекватно реагировать на изменения состояния. Это важно и для мониторинга уровня психосоциальной напряженности больного и выявления факторов провоцирования рецидивов. Другие техники включают в себя регистрацию симптомов, настроения, использование релаксации и приемов управления стрессом.

Психическая болезнь – травмирующий фактор для всей семьи,

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

поэтому страх перед будущим – явление вполне объяснимое. Социальный работник, однако, должен дать понять семье, что ей не стоит застревать надолго в кризисном состоянии, погружающем ее в страх и лишающем ее любых радостей. Необходимо научиться «ставить психическую болезнь на место», нельзя делать ее фактором, определяющим семейное благополучие. Помимо своей болезни родственник обладает и сильными сторонами, равно как и вся семья, до которой надо донести мысль о том, что жизнь после психической болезни все-таки существует.

Научить членов семьи устанавливать границы

Установление границ персонального пространства – важный элемент для всех членов семьи. Никто не должен жить в опасной или беспокойной обстановке.

Социальный работник должен разъяснить семье, что некоторые виды поведения больного неприемлемы и должны пресекаться. Речь идет об аутодеструктивном, разрушительном или насильственном поведении, случаях порчи имущества и др. Семья должна решить, какое поведение неприемлемо, установить четкие правила и оговорить ответственность за их нарушение. Не менее важно определить, какие поведенческие особенности можно проигнорировать, чтобы не реагировать излишне на безобидную назойливость. Это нужно обсудить с больным родственником до кризиса, так как многие проблемы можно решить загодя, благодаря долгосрочному планированию. Можно рекомендовать семье составить список недопустимых проступков и тех действий, которые будут применены, если таковые случатся.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Границы должны быть установлены в соответствии с теми ролями и ожиданиями, которые предъявляются к каждому члену семьи, с учетом их сильных и слабых сторон.

Семью нужно научить устанавливать такие границы. Нельзя позволять психической болезни брать верх над потребностями и целями кого-либо из родственников. Сохраняя адекватный уровень вовлеченности в проблемы больного, члены семьи получат шанс полностью прожить свою собственную жизнь.

Оценка степени выраженности страданий родственников, осуществляющих уход

Важным этапом в работе с семьей является диагностика степени выраженности субъективных страданий родственников, осуществляющих уход за больным. Данная тема широко изучается в рамках клинической психологии и психодиагностики, накопивших значительный опыт.[1] *Социальный работник должен уметь пользоваться существующими инструментами оценки состояния родственников и выявлять его основные факторы.* Именно объективированная оценка будет отправной точкой для предоставления реабилитационных мероприятий, определения форм внестационарной работы с больными родственниками, а также мер поддержки для осуществляющих уход, если степень их эмоциональных перегрузок характеризуется высокими значениями.

Примером методики, направленной на получение объективной информации о степени психических перегрузок родственников, явля-

[1] Ойбоуд, Ж. Оценка психологических потребностей лиц, обеспечивающих уход за больными [Электронный ресурс] / Ж.Ойбоуд // Advances in Psychiatric Treatment 2003; vol. 9. – Pp. 45–53. – Режим доступа: http://www.psyobsor.org/1998/22/3-2.php. – 17.10.2010.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ется опросник, предложенный С. Зэрит. Результатом использования методики является итоговый балл, сравниваемый со шкалой, интервалы которой соответствуют различным степеням выраженности психических перегрузок – от легкой до тяжелой.[1]

Обращение с продуктивной симптоматикой

Социальные работники должны обладать базовыми представлениями о психических нарушениях, их классификации, видах, основных симптомах и технологиях социально-медицинской работы с душевнобольными.

Например, одно из самых распространенных психических нарушений – шизофрения – «одаривает» индивида совокупностью продуктивных и негативных симптомов. Наиболее яркие примеры продуктивной симптоматики – расстройства восприятия (галлюцинации), бред (т.е. ошибочные умозаключения, не поддающиеся разубеждению), различные случаи причудливого поведения и др.

Необходимо дать понять семье, что галлюцинации, каким неправдоподобным бы ни было их содержание, переживаются больным словно наяву, хотя многие из них понимают, что это лишь продукт их расстроенного сознания. В этой ситуации совершенно бесполезно объяснять и разубеждать, это будет лишним стрессом для всех. Нельзя давать никаких оценок, осуждать, порицать или призывать больного взять себя в руки. Наилучшей стратегией в данном случае будет сдержанная и уважительная реакция, не форсирующая развитие приступа. Например, можно допустить вероятность существования тех вещей, о

[1] Там же.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

которых говорит больной: «О, это очень интересно!» Или выразить косвенную поддержку: «Да, это кого угодно огорчит!». Продемонстрировать эмпатию: «Я бы тоже испугался, если бы услышал те голоса». Предложить помощь: «Могу ли я что-то сделать, что бы тебе стало лучше?» или перевести разговор на другую тему, например, предложив пойти прогуляться.

Социальный работник должен объяснить семье, что вещи, которые кажутся здоровому человеку скучными и непримечательными, могут ужасающе и шокирующе действовать на психически больного. Галлюцинации часто сопровождаются бредом, что еще больше осложняет коммуникацию. В этом случае ценность межпрофессионального взаимодействия чрезвычайно велика.

Обращение с негативной симптоматикой

Негативные симптомы – это снижение или утрата различных способностей – мыслительных, чувственных, коммуникативных. Эти симптомы могут включать также снижение мотивации, воли, неспособность радоваться приятным вещам, отношениям, выражать эмоции, чувства.

Умение распознавать эти симптомы является важным элементом лечения болезни, позволяющим устанавливать адекватные ожидания относительно психически нездорового члена семьи. Особенную трудность может представлять наблюдение за тем, как болезнь ограничивает различные сферы его жизни, из-за чего существование больного кажется бессмысленным и малопродуктивным. Необходимо научить семью давать возможность больному родственнику говорить о своих потерях и обсуждать возможные стратегии вовлечения его в какую-либо

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

деятельность. Реабилитационные мероприятия могут способствовать развитию навыков самообслуживания и, в конечном итоге, повысить удовлетворенность жизнью. Помощь в этом могут оказать и новейшие психофармакологические средства.

Семья должна вовлекать больного в новые виды социальной активности. В этом процессе особая роль принадлежит различным формам работы на местах: инициативным группам, кружкам по интересам, советам общественного самоуправления и др. Помимо того, что семья может перевести дух, пока больной занят какими-то делами, его общение с различными группами будет способствовать усвоению новых навыков, расширению границ индивидуального опыта, что будет носить социотерапевтический характер и частично компенсировать унесенные недугом способности. Это особенно важно во время тяжелых периодов.

Конечно же, советы врача-психиатра в данной ситуации необходимы. *Социальный работник должен быть готов к организации подобного межпрофессионального взаимодействия.*

Работа в ситуации маниакально-депрессивного психоза

Расстройства настроения зачастую трудно отличить от обычных эмоций. Семья должна принять факт наличия подобного расстройства у родственника, чтобы распознавать признаки надвигающейся катастрофы и вовремя начать адекватное лечение. Фактор времени здесь играет ключевую роль: симптомы легче купировать в самом начале их возникновения, нежели иметь дело с развившимся маниакальным или депрессивным эпизодом.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Социальный работник должен научить семью отличать симптомы болезни от обычных проявлений эмоций, что поможет отделить болезнь от человека и избежать излишней патологизации поведения. Это также будет способствовать снижению сверхбдительности семьи, если ее члены реагируют на болезнь родственника с избыточной настороженностью.

При своевременном и адекватном лечении маниакально-депрессивный психоз переходит в стадию долгосрочной ремиссии, во время которой клиенты могут вести нормальный и ответственный образ жизни. Степень выраженности различного рода нарушений при маниакально-депрессивном психозе ниже, чем при шизофрении, что делает прогноз значительно более благоприятным. С развитием психотического эпизода семья должна стремиться вернуться к нормальному жизненному укладу. Для членов семьи важно обсуждать болезнь родственника, беречь его чувства, понимать потери и верить в лучшее.

Социальный работник должен предупредить семью, что она может стать объектом манипуляций или враждебности со стороны больного и единственный при этом выход – помнить о том, что это – симптомы болезни и не принимать все на свой счет. В то же время членам семьи необходимо помнить и о своих потребностях, перераспределять ответственность между членами семьи, выкраивать время и для себя.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Поведение в маниакальных эпизодах

> ***Мания*** *– это состояние бурной, бьющей через край радости, сопровождающейся неадекватным повышением жизненной активности.*

Со временем семья должна научиться отличать нормальные эмоции от начинающегося маниакального эпизода – бессонницы, путающихся мыслей или несвязной речи, а также выявлять факторы, провоцирующие его, например, семейные стрессы или конфликты.

Одним из важнейших факторов работы с маниакально-депрессивным психозом является здоровый образ жизни. Например, маниакальный эпизод может быть спровоцирован нарушением цикла сна и бодрствования, в то время как сбалансированный режим питания, физические нагрузки могут значительно минимизировать риск обострения.

Особого внимания заслуживает проблема выбора адекватного лечения.

Социальный работник должен предостеречь семью от самостоятельного выбора лекарственных препаратов, попыток самолечения, увлечения «народной медициной» и прочими околонаучными парамедицинскими практиками.

Игнорирование лечения также недопустимо и опасно, ведет к сокращению периодов ремиссии, учащению и удлинению периодов обострения.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Отношения внутри семьи могут осложняться такими симптомами маниакального возбуждения больного, как гиперактивность, гиперсексуальность, склонность к принятию рискованных решений. После нормализации состояния больного члены семьи чаще всего испытывают злость, ярость и недовольство, которые могут спровоцировать повторный эпизод. Важно сохранить позитивные взаимоотношения в семье – это поможет решить многие будущие проблемы.

Во время периодов затишья семья должна установить границы допустимого поведения. Например, установить ограничения или запрет на использование денежных средств, право семейного вето на решения, принимаемые больным во время обострений.

После нормализации состояния больного социальный работник должен помочь семье научиться избегать обострений конфликта, выявлять факторы, провоцирующие маниакальные эпизоды.

Работа с депрессивными эпизодами

Один из симптомов депрессии – отсутствие воли. Объясните семье, что бесполезно убеждать больного родственника в необходимости взять себя в руки или побуждать к какой-либо активности. Жизнь людей, находящихся в тяжелой депрессии, зачастую напоминает каждодневное героическое сражение – им непросто заставить себя даже встать с постели. Необходимо отмечать мужество больного, стремящегося преодолевать свое состояние, положительно оценивать его активность.

Научите семью упрощать жизнь больного, справляться с делами, которые могут казаться ему слишком сложными. Лучший подход в

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

данной ситуации – просто спросить, что мы можем для него сделать. Сам больной может дать понять, что нужно ему в данную минуту – простого объятия и разговора может быть вполне достаточно для облегчения состояния.

Депрессия заразительна. Родственники больного легко перенимают чувство безнадежности и беспомощности. Не позволяйте себе проявлять нетерпение, злость – все это может усилить у больного чувство собственной ненужности и отторжения.

Как и в случае с манией, необходимо различать депрессивные приступы и нормальные перепады настроения. *Необходимо научить семью распознавать признаки приближающегося депрессивного эпизода: усталость, замкнутость, невозможность подняться по утрам и др.* В то же время люди, страдающие депрессией, имеют право на обычные человеческие эмоции: быть несчастными, обескураженными, обессиленными, что не должно вызывать ужаса у родственников. Защитную функцию могут выполнять периоды уединения – не нужно сразу связывать это с депрессией.

Управление кризисами

Обучите семью распознавать признаки надвигающейся катастрофы. Основные симптомы – внезапные смены настроения, галлюцинации и бред, спутанность речи и мышления, угрозы, манерность поведения, изменения пищевых предпочтений, нарушение сна и т.д. Нужно помнить, что больные могут иметь и свои «собственные» симптомы:

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

например, одна женщина рассказывала, что признаком приближающегося обострения у ее сына было то, что он начинал называть ее по имени.

Будьте готовы к тому, что кризис случится. Психические болезни – недуги хронические, и иного развития событий быть не может.

Социальный работник должен помочь семье подготовить развернутый и четкий план действий в ситуации обострения, составить список телефонов, по которым можно получить помощь. Сюда же нужно включить перечень лиц, чье содействие может оказаться кстати: помимо других членов семьи это могут быть друзья, соседи, непосредственно социальные работники, члены групп самопомощи или участковый милиционер. Целесообразно заранее обсудить этот план с больным.

Во время кризиса необходимо оставаться спокойным и дать больному возможность успокоиться: именно уравновешенное поведение родственников способно оказать самое благотворное воздействие в период обострения. Недопустимы угрозы, критика, склоки с другими членами семьи.

Социальный работник должен внушить семье, что нужно переживать кризис в атмосфере взаимного уважения, любви, открытости и честности. Необходимо удовлетворять адекватные потребности больного и контролировать окружающую обстановку. Попросите сесть всех, находящихся в комнате, – это снижает чувство угрозы, избегать телесного и прямого зрительного контакта с больным – и то, и другое

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

усиливает стресс.

Ключевым элементом работы с семьей в кризисные моменты является соблюдение режима приема лекарств. Это может представлять сложность в силу того, что больные могут отказываться от них по разным причинам. Среди таковых – тяжесть побочных эффектов, непризнание болезни, наличие каких-либо симптомов, препятствующих лечению.

Существуют автоматические системы контроля приема препаратов, позволяющие отслеживать процесс лечения: обучение правилам их использования – одна из важнейших задач социального работника на данном этапе.

Управление случаями аутодеструктивного поведения

Социальный работник должен объяснить семье, что попыткам суицида предшествуют определенные признаки: разговоры о безнадежности, беспомощности и желании умереть, нарушения режима питания и сна, изменения настроения, отказ от привычной активности, наказы родственникам на случай смерти, составление завещания, суицидальные угрозы и планы. Эти признаки игнорировать нельзя: члены семьи должны оставаться спокойными, демонстрировать эмпатию и готовность к диалогу.

Как правило, члены семьи потенциального суицидента боятся поднимать в разговорах тему самоубийства, опасаясь «подбросить» эту мысль больному. Этого не нужно бояться; напротив, семье нужно объяснить необходимость такого разговора, в процессе которого можно определить образ мыслей больного родственника, предупредить воз-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

можность совершения суицида и составить план действий в случае беды. Семья в этом случае должна иметь доступ к помощи различных специалистов, координатором для которых и будет выступать социальный работник.

За рубежом существует практика составления «завещания о жизни», т.е. выбора предпочтительных мер лечения или жизнеобеспечения в случае дожития до последней стадии неизлечимого заболевания, когда индивид утрачивает способность принимать осмысленные решения. Составление такого плана необходимо, если в прошлом имели место суицидальные попытки.

Если нет иных возможностей получить помощь, а суицидальные попытки предпри-нимаются регулярно, необходимо ставить вопрос о недобровольной госпитализации.

Если человек решил умереть, помешать ему невероятно сложно. Социальный работник должен объяснить членам семьи, что невозможно быть постоянно начеку, не все зависит от них и в случае трагедии они не должны возлагать на себя весь груз ответственности.

Последствия суицида близкого родственника действуют на человека разрушающе: социальный работник должен располагать информацией о профессиональных консультациях, группах поддержки, специализирующихся на помощи лицам, пережившим тяжелую утрату.

Управление случаями насильственного поведения

Социальный работник должен рассказать семье, каковы признаки

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

приближающейся волны насильственного поведения.

В качестве основных симптомов назовем нарастающую враждебность, угрозы, наличие плана насильственных действий в отношении членов семьи, провоцирующие насилие галлюцинации, параноидальый бред с фабулой преследования, слежки или нападения. Самый важный признак – случаи насилия в анамнезе, повышающие риск рецидива при наличии остальных симптомов.

Как и во всех других случаях, эти предвестники игнорировать нельзя. Подобная позиция может стать пусковым механизмом насилия, привести к его дальнейшей эскалации и повысить виктимность членов семьи или окружающих.

Какие бы чувства ни испытывали члены семьи, необходимо помочь им выработать конструктивные реакции на попытки насилия. Социальный работник должен предложить меры, способствующие нормализации ситуации, например, объяснить больному, что его поведение пугает всех членов семьи. Иногда это помогает снизить риски. Не нужно читать нотаций, критиковать, угрожать, задевать больного – подобные воспитательные меры способны лишь расстроить больного и вызвать насильственные реакции.

В случае агрессии необходимо немедленно покинуть помещение по заранее подготовленным маршрутам и вызвать милицию. Опасность для окружающих как основание для недобровольной госпитализации никто не отменял.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Управление случаями алкогольной или наркотической зависимости

Алкоголизм и наркомания встречаются у психически больных нередко. Эти зависимости развиваются у половины больных шизофренией, почти у трети страдающих маниакально-депрессивным психозом и другими нарушения настроения.

Эта ситуация называется двойным диагнозом и сталкивает семью с комплексом специфических проблем.[1] Зависимость всегда приводит к проблемам со здоровьем, отражается на работе и взаимоотношениях. Накладываясь на психическую болезнь, зависимость является сверхмощным фактором рецидива и долгосрочного лечения, даже если больной принимает антиалкогольные препараты.

> ***Двойной диагноз*** *– явление, часто встречающееся в психиатрической практике, заключающееся в «наложении» на уже развившееся психическое расстройство алкоголизма и/или наркомании. Чаще всего алкоголизация и наркотизация сопровождают депрессию, тревожность, шизофрению, расстройства личности.*

[1] См.,напр., Ryglewicz, H., Pepper, B. Lives at risk: Understanding and treating young people with dual disorders / H.Ryglewicz, B.Pepper. – NY: Free Press, 1996. – 288 p.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Социальному работнику придется повысить семейную компетентность и в данном вопросе. Нужно помнить, что существует несколько причин развития алкоголизма и наркомании у психически больных. Во-первых, алкоголь может выступать средством самолечения для временного облегчения состояния или снятия побочных эффектов принимаемых лекарств. Во-вторых, прием алкоголя или наркотиков помогает на время избавиться от чувства изоляции, улучшить представления больного о собственной жизни. В-третьих, алкоголь и наркотики являются источником приятных переживаний, вытесняющих неприятные, связанные с психической болезнью потери и ощущения. Алкоголизация и наркотизация связана с сильными положительными подкреплениями, что формирует быструю зависимость.

Каким бы ни был мотив злоупотребления, необходимо сохранять контакт с больным родственником. Если он не находится в состоянии обострения, целесообразно спокойное обсуждение данной проблемы с описанием всех минусов и плюсов алкоголя и наркотиков. Высказывая свою позицию, необходимо понять точку зрения больного и ее аргументацию.

В долгосрочной перспективе нужно пытаться убедить больного в опасности такого поведения, показать необходимость лечения и конструктивные пути удовлетворения его/ее потребностей. Один из выходов – вовлечение в различного рода деятельность, посещение групп самопомощи, например, «анонимные алкоголики», или обратиться за помощью к врачам. Нужно помнить, однако, что все меры будут эффективны лишь в том случае, если решение об этом будет принято самим больным.

Социальный работник в этой ситуации может помочь разрабо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

тать план действий, в котором будут отражены потребности всех членов семьи. Например, выработать новые правила ведения домашнего хозяйства, предусматривающие запрет на хранение дома алкоголя, установить формы ответственности за их нарушение.

Планирование будущего

Психическая болезнь обусловливает множественные ограничения, касающиеся практически всех сфер функционирования. Люди, страдающие психическими расстройствами, зачастую нуждаются в долгосрочном лечении, поддержке, разнообразных реабилитационных мероприятиях, к планированию которых необходимо подойти ответственно. В этом контексте важен открытый и постоянный диалог с соответствующими специалистами, прежде всего, с социальными работниками. По возможности активную роль в обсуждении собственного будущего должен играть и сам больной.

Напомните семье, что психически больные имеют право на различные преференции со стороны государства. Членам семьи необходимо четко разъяснить, на что они могут претендовать, имея в своей структуре психически больного.

Задания:

= Какие объективные и субъективные сложности вы видите при создании плана развития семьи?

= На что и на кого Вы как социальный работник можете опереться в этой работе?

= Проанализируйте возможную специфику плана развития

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

семьи в случаях болезни одного из родителей, ребенка, брата, сестры.

= Как на содержание плана развития семьи могут повлиять такие переменные, как социально-экономический статус, вероисповедание, этническая принадлежность семьи?

= Какой фактор, по Вашему мнению, будет определяющим при разработке плана развития семьи?

Заключение

Подводя итоги главы, выделим наиболее важные моменты.

Психическая болезнь, бесспорно, явление биомедицинское. Но от других классов болезней ее отличает то, что проявляется она не столько в телесных страданиях, которые в большинстве своем преходящи, сколько в изменениях или потере социального статуса, искажении взаимодействия с окружающими, утрате профессиональных и бытовых навыков. Все это тяжким бременем ложится на семью больного, ставит перед ней трудноразрешимые вопросы, заставляет вырабатывать новые поведенческие стратегии. Эти проблемы внутри больницы не разрешить. Стационарное лечение, таким образом, оказывается лишь одним из этапов в сложном и долгом процессе медико-социальной реабилитации.

В настоящее время наблюдается выраженная тенденция смещения основного акцента психиатрической помощи на внестационарных звеньях, в которых роль социального работника становится определяющей. Создание плана развития семьи на основе анализа ее ресурсов, нормализация взаимодействия в семейной системе, обучение навыкам общения с больным – все это оказывается в руках социального работника.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Нужно помнить также о том, что социальный работник является узловым элементом сложной системы взаимодействия, включающей в себя врачей-психиатров, психологов, специалистов социальных служб, то есть, всех тех, чья деятельность направлена на достижение общей цели – возвращение в общество полноценного человека.

Основная литература:

1. Буянов, М.И. Беседы о детской психиатрии / М.И. Буянов. – М.: Просвещение, 1986. – 208 с.

2. Богданова, Т.В. Семейноориентированная социальная работа в психиатрии / Т.В. Богданова // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия Социальные науки. – 2010. – №2 (18). – С. 11-17.

3. Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании». – М.: Законы Российской Федерации, 2008. – 32 с.

4. Лакосина, Н.Д., Ушаков, Г.К. Медицинская психология / Н.Д. Лакосина, Г.К. Ушаков. – М.: Медицина, 1984. – 272 с.

5. Леггат, М. Семьи в преддверии ада [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.world-schizophrenia.org/publications/russian/10a-limbo_rus.pdf, свободный. – 15.08.2010.

6. Ойбоуд, Оценка психологических потребностей лиц, обеспечивающих уход за больными [Электронный ресурс] / Ж.Ойбоуд // Advances in Psychiatric Treatment 2003; vol. 9. – Pp. 45–53. – Режим доступа: http://www.psyobsor.org/1998/22/3-2.php. – 17.10.2010.

7. Судьин, С.А. Модели терапевтических отношений в социо-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

логических парадигмах / С.А. Судьин // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия Социальные науки. – 2006. – Выпуск 1 (5). – С. 366-372.

8. Судьин, С.А., Степанова, Е.В. Типологии семейных реакций на психически больного ребёнка: модели созависимости / С.А. Судьин, Е.В. Степанова / Материалы Международной конференции-семинара на тему «Инновационные технологии в медико-социальном обслуживании лиц, страдающих психическими расстройствами». – Городец, июнь 2007 г . – С. 21-32.

9. Фуко, М Надзирать и наказывать / М. Фуко. – М., Ad Marginem, 1999. – 480 с.

Дополнительная литература:

1. Boehnisch, L., Loesch, H. Das Handlungsverstaendniss des Sozialarbeiters und seine institutionelle Determination. In: Gesellschaftliche Perspektiven der Sozialarbeit. 2.Halbband. Neuwied. – S.21-40.

2. Husted, J.R. The last asylum: The mentally ill offender in the criminal justice system / J.R. Husted. – in In D.T. Marsh (Ed.), New Directions in the Psychological Treatment of Serious Mental Illness. – Westport, CT: Praeger, 1994. – Pp. 50-70.

3. Lawson, A., Fouts, D. Mental Illness in Disney Animated Films / A. Lawson, D. Fouts // Can J Psychiatry. – Vol 49, No 5. – May 2004. – Pp. 310-314.

4. Parsons, T. Definitions of Health Illness in the Light of American Values and Social Structure. In: Social Structure and Personality / T. Parsons. – NY: The Free Press, 1965. – 376 p.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

5. Ryglewicz, H., Pepper, B. Lives at risk: Understanding and treating young people with dual disorders / H.Ryglewicz, B.Pepper. – NY: Free Press, 1996. – 288 p.

6. Scheff, T. The labelling theory of mental illness / T. Scheff // American sociological review. – 1974. – Vol. 39. – P. 444-452.

7. Shepherd, M. Psychiatrist on psychiatry / M. Shepherd. – Cambridge: University press, 1985. – P. xi.

8. Swarte, J. Progress in Mental Health / J. Swarte. – London: Tavistock, 1969.

9. Viorst, J. Necessary Losses: The Loves, Illusions, Dependencies and Impossible Expectations That All of Us Have to Give Up in Order to Grow / J.Viorst. – New York: Simon & Shuster, 1986.

Сведения об авторе



Судьин Сергей Александрович – кандидат социологических наук, доцент кафедры общей социологии и социальной работы факуль-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

тета социальных наук Нижегородского Государственного университета им. Н.И. Лобачевского.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....4

Глава I ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ СИТУАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Кутявина Е.Е......11

Глава II СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Саралиева З.Х......64

Глава III СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИЩУЩИМИ РАБОТУ
Сизова И.Л......135

Глава IV СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ТИПАМИ СЕМЕЙ
Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю......193

Глава V ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПСИХИЧЕСКИ БОЛЬНЫМИ И ИХ СЕМЬЯМИ
Судьин С.А.....255

Глава VI КОНФЕССИОНАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РОССИИ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА МАКРОУРОВНЕ
Петрова И.Э.....314

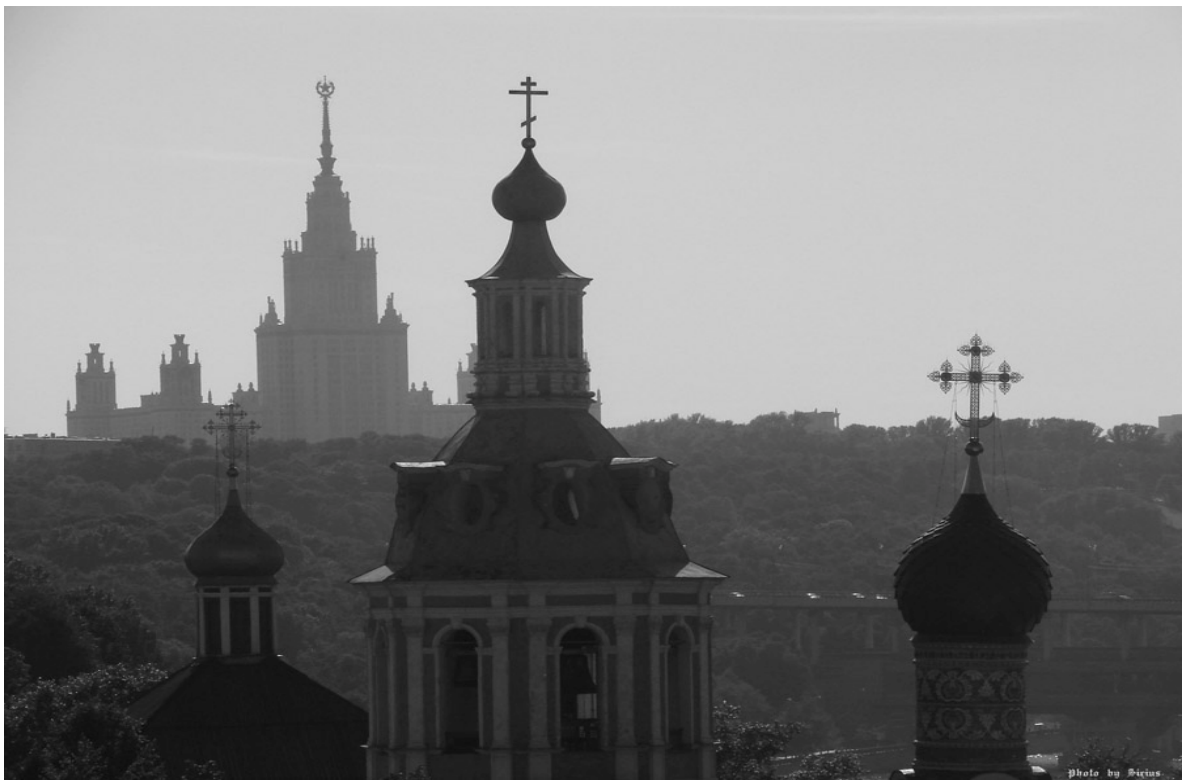
Глава VII ПРАКТИКА В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
Мигунова А.В......361

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....406

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Конфессиональная социальная работа в России: взаимодействие на макроуровне

И.Э. Петрова



[1]

[1] Картинка взята с сайта http://www.google.ru/imglanding

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Аннотация

Конфессиональная социальная работа в современной России развивается несколькими путями. Во-первых, реконструируются те виды социальных услуг, которые религиозные организации оказывали еще в начале XX-го века. Во-вторых, активно заимствуется опыт зарубежной социальной работы. В-третьих, в ответ на актуальные социальные проблемы разрабатываются новые, аутентичные программы поддержки нуждающихся в социально-психологической помощи людей.

В настоящее время можно говорить о разворачивании процесса профессионализации конфессиональной социальной работы, то есть о становлении новой профессии, наряду с функционированием светской. Процесс профессионализации происходит по двум сценариям – «изнутри» и «сверху», разные конфессии предпочитают различные варианты управления новой профессией.

Взаимодействие в рамках конфессиональной социальной работы происходит на трех уровнях. Макроуровень представлен взаимодействием института конфессиональной социальной работы и других социальных институтов современного российского общества. Мезоуровень отношений в конфессиональной социальной работе включает сотрудничество различных государственных социальных служб, коммерческих и общественных организаций с целью проведения совместных социальных программ и проектов. Микроуровень взаимодействия в конфессиональной социальной работе заключается во взаимодействии основных субъектов социальной работы: клиента и социального работника.

Изучение видов и уровней взаимодействия в рамках конфессио-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

нальной социальной работы следует начать с исследования деятельности религиозных организаций и взаимодействия их со структурами государственной власти.

Монотеистические религии (иудаизм, христианство, ислам) предоставляют возможность для формирования целостной системной идеологии общественной помощи и взаимопомощи. Это подтверждается возникновением и развитием систем общественного призрения в странах, в которых основной религией стала одна из названных выше[1].

В истории развития социальной работы в России многие исследователи выделяют конфессиональный период социальной помощи[2].

В странах Европы, Америки, а также в Австралии процесс профессионализации как светской, так и конфессиональной социальной работы, как принято считать, начался с момента организации первых школ социальной работы в конце XIX – начале XX веков[3].

Иначе обстояло дело в России. Любые формы благотворительности, да и просто религиозная деятельность были под запретом долгие годы господства советской идеологии. Точкой отсчета профессионализации светской социальной работы можно считать начало 90-х годов XX века, в то время как процесс становления конфессиональной социальной работы происходит в России именно в настоящее время.

Социальная работа как профессия в современной России ведет свое начало с 1991 г., с момента юридического закрепления профессии

---

[1] Горнов, В.А. Общественное призрение как социальный институт в эпоху модернизации в России (вторая половина XIX – начало XX века) // РГПУ им. А.И. Герцена, СПб. – Рязань: Узорочье, 2003. – С. 86.

[2] Фирсов, М.В. Методологические проблемы институционализации социальной работы. – М.: МГСУ, 2000. – 368 с.

[3] Лоренц, В. Социальная работа в изменяющейся Европе. – Киев, Изд-во асс. психологов и психотерапевтов, 1997. – С. 84.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

социального работника и введения специальности в среднем и высшем профессиональном образовании.

Процесс институционализации социальной работы в настоящее время еще нельзя считать завершенным. Предынституциональную стадию становления социальной работы авторы, как правило, описывают через развитие разнообразных форм социальной помощи ─ государственного, частного, общественного, конфессионального призрения[1].

В качестве одной из составляющих институционализации называют процесс профессионализации социальной работы. Государственный комитет по труду и социальным вопросам СССР в Постановлении от 23.04.1991 г. № 92 «О дополнении квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих и об установлении должностных окладов специалистов по социальной работе»[2] утвердил в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих квалификационную характеристику должности «специалист по социальной работе». Содержание названной должности было обновлено и расширено Постановлением Министерства труда РФ от 12.10.1994 г. № 66 «О согласовании разрядов оплаты труда и тарифно-квалификационных характеристик по должностям работников бюджетных учреждений и организаций службы социальной защиты населения Российской Федерации»[3], утвердившего разряды оплаты труда и должностные характеристики специалиста.

Еще одним из этапов институционализации социальной работы

[1] Горнов, В.А. Там же. С. 85.
[2] Законодательство РФ: кодексы, законы, указы [Электронный ресурс] / Консультант Плюс: надежная правовая поддержка. – Режим доступа: www.consultant.ru, свободный. – 02.06.10.
[3] Законодательство РФ. Там же.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

как профессии мы можем считать введение в 2000 г. профессионального праздника «День социального работника».

Процесс институциализации конфессиональной социальной работы нельзя еще считать завершенным, конфессиональная социальная работа в России реинституциализируется форсированными темпами, имея возможность заимствовать опыт прошлых десятилетий у религиозных организаций стран Запада. Пока не закончен процесс периодизации истории конфессиональной социальной работы, нижней границей отсчета примем 80-е годы XIX века, когда впервые было сформулировано понятие «социальная работа».

Несомненно, социальные учреждения при религиозных организациях существовали и до этого времени, и работа персонала уже имела черты профессиональной деятельности, но в тот период эти явления не имели еще научного осмысления, поэтому в данной главе уделяется внимание в основном развитию конфессиональной социальной работы в XX и XXI веках в России.

Конфессиональная социальная работа: к определению основных понятий

Конфессиональная социальная работа *– это профессиональная социальная работа, организованная представителями религиозных организаций.*

Этот термин будет использован для проведения сравнения со

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

светской социальной работой – профессиональной деятельностью представителей государственных и негосударственных (внерелигиозных) учреждений в сфере социальной работы.

Существует два основных подхода к формированию идеологии конфессиональной социальной работы. В странах континентальной Европы представители ведущих (Каритас, Диакония) религиозных организаций считают, что выполняют «обычную» социальную работу, ничем не отличающуюся от светской. Просто их личная вера подвигает их заниматься именно помощью людям и терпеть трудности этой работы. Как полагают преподаватели конфессиональных колледжей социальной работы в Германии, они обучают студентов «обычной» социальной работе, но в стенах, например, католического университета. Впоследствии выпускники могут трудоустроиться и в государственной службе социальной работы. Конечно же, отмечается существование определенных этических проблем, возможных при оказании услуг клиентам, для которых религиозные взгляды являются важной частью мировоззрения. Но, в целом, конфессиональные организации оказывают такие же услуги, что и государственные службы, только сотрудниками являются прихожане конкретной конфессии, и клиенты могут получить помощь духовного служителя в дополнение к ассортименту социальных услуг.

Другой подход представлен во взглядах представителей российских религиозных сообществ – Русской Православной Церкви и многих протестантских течений в России, а также сообществом российских переселенцев в Европе и США, сформировавших в этих странах протестантские церкви. Это мнение поддерживают и многие представители Армии Спасения, начавшей свое существование в Великобри-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

тании и теперь имеющей представительства более чем в 120 странах мира. По их мнению, конфессиональная социальная работа, в отличие от светской, имеет теологическое обоснование.

Можно сказать, что в тех случаях, когда развитием социальной работы занимается внецерковная религиозная организация (например, Каритас или Диакония в Германии), религиозная составляющая отодвигается на второй план, на первом – оказание социальных услуг клиентам. Если же оказанием социальных услуг занимаются непосредственно религиозные организации, церкви – РПЦ, Армия Спасения, церкви ХВЕ (Христиан Веры Евангельской), социальная работа неизбежно становится религиозно окрашенной.

В случае второго подхода к формированию идеологии конфессиональной социальной работы ее теологическое обоснование приведет к следующим важным различиям со светской социальной работой.

Как следует из определения социальной работы, принятого Международной ассоциацией школ социальной работы и Международной федерацией социальных работников 27 июня 2001 года в Копенгагене, ***социальная работа*** *как профессия содействует социальной перемене и решению проблем в межчеловеческих отношениях, способствует людям в их свободном решении улучшения их благосостояния. Опираясь на научные сведения о человеческом поведении и социальных системах, социальная работа помогает там, где люди вступают во взаимодействие с их окружающей средой. Основы социальной работы — это принципы прав человека и социальной справедливости.*

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

В христианской теологии права человека и понятие справедливость представлены в свете отношения человека и Бога. Так, в Основах социальной концепции РПЦ указано:

«IV.7. *По мере секуляризации высокие принципы неотчуждаемых прав человека превратились в понятие о правах индивидуума вне его связи с Богом*. При этом охрана свободы личности трансформировалась в защиту своеволия… В результате секуляризации в новое время доминирующей стала теория естественного права, которая в своих построениях не учитывает падшести человеческой природы…

В современном понимании … право есть человеческое изобретение, конструкция, которую общество создает для своей пользы, для решения задач, определяемых им самим.

Так, если современное сообщество не считает аборт убийством, он не является таковым и юридически»[1].

Таким образом, сами основы конфессиональной и светской социальной работы различны. Эти различия неминуемо должны привести к разным позициям в ценностях, теории и практике социальной работы.

Ценности.

Социальная работа основана на гуманитарных и демократических идеалах, и эти ценности являются результатом уважения равенства и достоинства всех людей.

Гуманизм предполагает возведение человека в ранг наивысшего существа. Конфессиональная социальная работа воспринимает ценно-

[1] Основы социальной концепции Русской Православной Церкви [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.chteniya.narod.ru/Concept.htm, свободный. – 02.06.10.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

сти теологических концепций конкретной конфессии.

Приведу один из примеров ценностной ориентации:

«*Церковь настаивает на пожизненной верности супругов и нерасторжимости православного брака, основываясь на словах Господа Иисуса Христа: «Что Бог сочетал, того человек да не разлучает...»*[1].

Теория

Методы профессиональной социальной работы основываются на системном знании, основанном на исследованиях и практике. Подчеркивается определение сложного характера взаимоотношений между людьми и их окружающей средой, способность вовлечения в этот процесс, а также способность влияния на него. Профессиональная социальная работа опирается на науку о человеческом развитии, чтобы анализировать трудные ситуации и облегчать индивидуальные, организационные, социальные и культурные изменения.

Конфессиональная социальная работа не отвергает наук о человеческом развитии и выработанных в процессе развития социальной работы подходов и методов оказания помощи клиентам. Но, основываясь на социальных науках и теологии, она неизбежно выявляет взаимные противоречия между этими концепциями.

В качестве примера можно привести отношение к актуальным современным проблемам:

«XII. 9. *Священное Писание и учение Церкви недвусмысленно осуждают гомосексуальные половые связи, усматривая в них порочное*

[1] Основы социальной концепции Русской Православной Церкви. Там же.

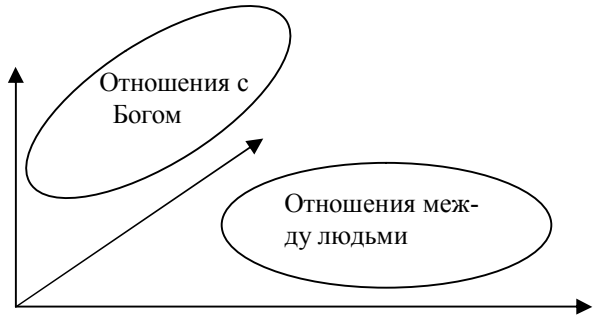
Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

искажение богоданной природы человека».[1]

Подобное отношение совершенно изменяет понятие проблемы и способов терапии для многих категорий клиентов.

В практике конфессиональной социальной работы также содержатся важные отличия ее от светской социальной работы: социальный работник как религиозный человек понимает, что процесс помощи нужно рассматривать не только в «плоскости» отношений «человек – человек», но в более полной социально-пространственной ориентации:

Рисунок «Пространство конфессиональной социальной работы»



Прежде всего, это приводит к предложению оказать духовную помощь ранее всех других видов социальной помощи; пониманию духовных причин множества трудных жизненных ситуаций; иному выбору методов оказания помощи.

В качестве примера можно привести отличия в работе с зависимыми клиентами: прежде всего, клиенту предложат осознать факт зависимости именно в рамках отношений Бог – человек и выбрать возможные пути решения: добровольная зависимость от Бога или попытки самостоятельного избавления от греха.

[1] Основы социальной концепции Русской Православной Церкви. Там же.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Профессионализация конфессиональной социальной работы в современной России

В настоящее время происходит процесс профессионализации, то есть становления конфессиональной социальной работы как профессии. Зарубежные, а вслед за ними и российские социологи определяют два «идеальных типа» профессии: (1) англо-американский, который описывает относительно «свободных» специалистов, самостоятельно контролирующих собственные условия труда, (2) континентальный, который определяет административную структуру профессиональной группы, а также два соответствующих вида профессионализации: (1) «профессионализация изнутри», под которой понимается успех группы с точки зрения активного самостоятельного использования рыночных возможностей для восходящей мобильности; (2) «профессионализация сверху», когда на процесс эскалации статуса группы наибольшее влияние оказывают внешние факторы [1].

Конфессиональная социальная работа демонстрирует развитие по сценарию «профессионализации снизу» (католическая церковь, различные протестантские течения, мусульмане России имеют организации, предоставляющие социальные услуги населению, но пока нельзя говорить о систематической социальной работе). В то же время в последние два года усилия РПЦ в области организации церковной социальной работы «сверху» вполне увенчались успехом.

Для анализа профессионального статуса конфессиональной со-

[1] Мансуров, В.А., Юрченко, О.В., Социология профессии. История, методология и практика исследования / В.А. Мансуров, О.В. Юрченко // Социологические исследования. – 2009. – № 8. – С. 36-46.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

циальной работы можно применить подходы российских исследователей светской социальной работы.

Е.Р. Ярская-Смирнова начинает анализ профессионализации социальной работы с применения атрибутивного подхода, в центре внимания которого находятся вопросы о том, является ли истинной профессией данный деятельностный вид, а также каковы некоторые общие черты, отличающие профессию от не-профессий. По ее мнению, российская социальная работа удовлетворяет почти всем предложенным разными авторами в рамках этого подхода критериям, однако замечает, что сферы образования и практики сосуществуют в ней довольно независимо друг от друга.[1]

Теодор Шанин в исследовании процесса профессионализации светской социальной работы выделяет следующие основные категории профессиональной деятельности: система знаний теоретического и практического характера, критерии успешного разрешения проблем, личностные профессионально значимые качества специалиста, выработка практических навыков и передача новичкам профессиональных традиций, компетентность специалиста, виртуальное сообщество профессионалов, собственная система этических принципов[2].

По мнению А.В. Соловьева, необходимо рассматривать основные атрибуты профессионализма, среди которых главные: социальный мандат; теоретическая база; профессиональная идеология; система

---

[1] Ярская-Смирнова, Е.Р. Профессионализация социальной работы в России в 1990-х годах / Е.Р. Ярская-Смирнова // Социологические исследования. – 2001. – №5. – С. 86-95.

[2] Шанин, Т. Социальная работа как культурный феномен современности. Новая профессия и академическая дисциплина в контексте социальной теории и политической практики наших дней // Взаимосвязь социальной работы и социальной политики. – М.,1997. – С. 18-43.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

подготовки кадров; профессиональные ассоциации[1].

В качестве примера проведем анализ процесса профессионализации церковной социальной работы, представленный РПЦ.

Развивающаяся система церковной социальной работы Русской Православной Церкви

Понятие «церковная социальная работа» впервые прозвучало в официальных документах РПЦ в 2010 году в Концепции Отдела по церковной благотворительности и социальному служению РПЦ МП[2].

Концепция Отдела по церковной благотворительности и социальному служению РПЦ МП

Миссия

Задача церковной социальной работы – не дублировать систему государственных социальных учреждений, а помочь государству преобразовать эту систему, внести в общество дух любви, деятельной веры, жертвенного служения ближним, предложить новые технологии, новые формы работы.

Основные цели

Организация обмена опытом и обучения ***церковных социальных работников***, а также межконфессионального обмена опытом.

Основные задачи

[1] Соловьев, А.В. Профессионализация социальной работы в России: проблемы и перспективы [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.ecsocman.edu.ru/images pubs/2007/03/.../040Solovev.pdf, свободный. – 02.06.09

[2] Концепция Отдела по церковной благотворительности и социальному служению РПЦ МП [Электронный ресурс] – Режим доступа: http:// www.diaconia.ru, свободный. – 20.12.10

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

В области развития социальных проектов на местах:

- Создание и поддержание стандартов социальной деятельности; разработка и внедрение типовых программ и методик по социальному служению; издание методических материалов, предоставление участникам ***церковной социальной работы*** методической помощи.

Социальный мандат церковной социальной работы определен тремя факторами:

- значительной ролью РПЦ в жизни современного российского общества;
- поддержкой социальной деятельности религиозных организаций со стороны государства, выраженной в Федеральном Законе № 125 «О свободе совести и о религиозных организациях»[1] (от 19.09.1997);
- значимостью светской социальной работы, которую она снискала с момента появления в 1991 г.

В настоящее время структура церковной социальной работы РПЦ представлена в документе «О принципах организации социальной работы в Русской Православной Церкви», принятом Освященным Архиерейским Собором 4 февраля 2011 г. Координация церковной социальной работы осуществляется на уровнях: общецерковном (Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению), епархиальном (общее руководство епархиальными подразделениями, работающими в области социального служения и благотворительности, осуществляют правящие архиереи), уровне благочиний (общая органи-

[1] Законодательство РФ: кодексы, законы, указы [Электронный ресурс] / Консультант Плюс: надежная правовая поддержка. – Режим доступа: www.consultant.ru, свободный. – 02.06.10.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

зация, координация и контроль в области церковно-социальной работы ведутся под руководством благочинного; непосредственное осуществление этой работы должно быть возложено на *штатного благочинни-ческого социального работника*), приходов (общая организация, координация и контроль церковно-социальной работы находятся в компетенции настоятеля; непосредственное администрирование и выполнение этой работы должно быть возложено на *штатного приходского социального работника*), в монастырях (монастыри могут осуществлять с учетом особенностей их внутренней жизни те же виды социального служения, что и приходы)[1].

В этом же документе приводится список штатных должностей церковных социальных работников: координатор социальной деятельности, штатный сотрудник церковного социального учреждения, сестра милосердия; а также называются возможные роли добровольных помощников: доброволец (волонтер), жертвователь, член попечительского совета при социальном учреждении (государственном, церковном, общественном).

Вместе с тем, утверждены формы церковных социальных учреждений: «богадельни для престарелых и инвалидов, детские дома для сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благотворительные столовые, приюты для бездомных, социальные гостиницы для лиц, пострадавших в чрезвычайных ситуациях или попавших в иные трудные обстоятельства, включая одиноких беременных женщин и матерей-одиночек, центры по реабилитации подростков, вступивших в конфликт с законом, центры по реабилитации лиц, освободившихся из

[1] О принципах организации социальной работы в Русской Православной Церкви [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.diaconia.ru/articles/documents/o-printsipakh-organizatsii-sotsialnojj-raboty-v-russkojj-pravoslavnojj-tserkvi/, свободный. – 02.04.11

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

заключения, реабилитационные центры для страдающих от наркотической или алкогольной зависимости, центры поддержки семьи, медицинские учреждения (больницы, диагностические центры, хосписы и др.), а также иные диаконические учреждения»[1].

Документ определяет основные категории клиентов церковной социальной работ. По мнению авторов, церковная социальная работа прежде всего представляет собой поддержку, укрепление и защиту семьи, помощь старикам, инвалидам, людям, страдающим тяжелыми заболеваниями, бездомным, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, заключенным или освобождающимся из заключения, ВИЧ-инфицированным, малоимущим, погорельцам, мигрантам, семьям, потерявшим кормильца, людям, попавшим в иные трудные обстоятельства, лицам, страдающим наркотической или алкогольной зависимостью, а также другим людям, нуждающимся в помощи.

Как заявлено в данном документе, социальная помощь в рамках церковной социальной работы может быть медицинской, реабилитационной, социальной, психологической, консультационной, духовной, а также материальной, включая финансовую поддержку, сбор и распределение продуктов, вещей и медикаментов[2].

Таким образом, основные элементы структуры церковной социальной работы оформлены документально и реализованы на всех уровнях иерархии РПЦ.

Система знаний теоретического и практического характера церковной социальной работы находится в стадии становления, но уже может быть представлена разработанными методическими и обучаю-

[1] Там же.
[2] Там же.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

щими пособиями (материалы размещены на Официальном сайте Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви – www.diaconia.ru):

Образцы документов;

Организация работы добровольцев;

Помощь бездомным;

Помощь в преодолении алкогольной и наркотической зависимости;

Помощь ВИЧ-инфицированным;

Привлечение финансирования социальной деятельности;

Сборники по социальной работе на приходе;

Уход за больными.

Подготовка церковных социальных работников проводится в рамках специальности высшего профессионального образования «Социальная работа» в Православном Свято-Тихоновском гуманитарном университете на миссионерском факультете.

Виртуальное сообщество профессионалов церковной социальной работы лучше всего представлено в деятельности Комиссия по церковной социальной деятельности при Епархиальном совете г. Москвы (сайт Милосердие.ру).

Таким образом, можно сказать, что профессионализация церковной социальной работы в рамках деятельности РПЦ происходит по сценарию «сверху», в то время как остальные конфессии проводят социальное служение, но профессионализация конфессиональной социальной работы происходит в этом случае «изнутри» и пока не дает возможности определить такую деятельность как систематическую профессиональную социальную работу.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Уровни взаимодействия в конфессиональной социальной работе

Макроуровень взаимодействия представлен, прежде всего, отношением института конфессиональной социальной работы к другим социальным институтам современного российского общества: государству, семье, армии и др.

Мезоуровень отношений в конфессиональной социальной работе включает сотрудничество различных государственных социальных служб, коммерческих и общественных организаций с целью проведения совместных социальных программ и проектов.

К сожалению, в настоящее время как в России, так и за рубежом существует мало примеров межцерковного взаимодействия или случаев сотрудничества религиозных и нерелигиозных общественных организаций в сфере социальной работы.

Можно привести в качестве примера способ организации социального партнерства, предложенный Православной службой «Милосердие» (материалы сайта Милосердие.ру).

Партнерство для бизнеса

На сегодняшний день в России благотворительность стала частью повседневной практики деятельности бизнеса. Ваша компания тоже может стать нашим корпоративным партнером.

Кто считается нашими корпоративными партнерами?

Наши корпоративные партнеры – это компании, которые участвуют в корпоративных благотворительных программах, поддерживающих проекты Православной службы «Милосердие».

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Виды благотворительных программ, которые мы предлагаем нашим партнерам

Программа добровольных пожертвований

Сотрудник компании сам определяет размер пожертвования и адресата помощи, и эти средства автоматически удерживаются при расчете его заработной платы. Пожертвованные средства перечисляются на счет нашей Службы, которая регулярно предоставляет финансовые и содержательные отчеты.

Программа «Благотворительность вместо сувениров»

Идея инициативы принадлежит фонду CAF (Charities Aid Foundation Russia) и объединяет работающие в России компании, которые приняли решение о направлении корпоративного сувенирного бюджета на благотворительные цели. Немалые средства компании, которые ежегодно расходуются на подарки для партнеров и коллег, направляются на помощь нашим обездоленным подопечным: детям (сиротам, инвалидам, тяжелобольным, беспризорным), тяжелобольным людям, одиноким больным брошенным старикам, бездомным. Инициатива «Благотворительность вместо сувениров» стартовала в начале 2009 г. Православная служба «Милосердие» зарегистрирована на сайте CAF www.blago.ru и имеет право принять участие в программе.

Программа «Доход от продаж»

Компании, взаимодействующие непосредственно с конечным потребителем, могут использовать свой организационный ресурс для того, чтобы создать потребителю комфортные условия для жертвования денег на благотворительность. Скажем, переводить на счет нашей Службы фиксированную часть дохода от продаж какого-либо товара.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Помощь продукцией ваших предприятий

Если вы хотите помочь нам не деньгами, а продукцией или услугами ваших предприятий (например, памперсами для детей и взрослых, продуктами питания, юридическими услугами, оргтехникой и т.п.), заполните форму, и наш координатор свяжется с вами.

Микроуровень взаимодействия в конфессиональной социальной работе может быть представлен сотрудничеством основных субъектов социальной работы: клиента и социального работника. В настоящее время трудно говорить о том, что это взаимодействие сформулировано в официальных документах и методических материалах, скорее, представление об этом уровне взаимодействия еще складывается.

Именно поэтому рассмотрение видов и уровней взаимодействия в рамках конфессиональной социальной работы следует начать с изучения деятельности религиозных организаций и взаимодействия их со структурами государственной власти.

Сфокусируем внимание именно на взаимодействии конфессиональной социальной работы и государства.

Взаимодействие государства и конфессиональных организаций в сфере оказания социальных услуг

Законодательные основания конфессиональной социальной работы в России

Сферы деятельности религиозных организаций определены Федеральным Законом «О свободе совести и о религиозных организаци-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ях» № 125 (от 19.09.1997).

Федеральный закон № 125 «О свободе совести и о религиозных объединениях» (от 19.09.1997)

Преамбула:

Федеральное Собрание Российской Федерации,…

подтверждая право каждого на свободу совести и свободу вероисповедания, а также на равенство перед законом независимо от отношения к религии и убеждений,…

основываясь на том, что Российская Федерация является светским государством,…

признавая особую роль православия в истории России, в становлении и развитии ее духовности и культуры,…

уважая христианство, ислам, буддизм, иудаизм и другие религии, составляющие неотъемлемую часть исторического наследия народов России,…

считая важным содействовать достижению взаимного понимания, терпимости и уважения в вопросах свободы совести и свободы вероисповедания,…

принимает настоящий Федеральный закон.

Статья 18. Благотворительная и культурно-просветительская деятельность религиозных организаций…

1. Религиозные организации вправе осуществлять благотворительную деятельность как непосредственно, так и путем учреждения благотворительных организаций. …

2. Для реализации своих уставных целей и задач религиозные ор-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ганизации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, имеют право создавать культурно-просветительские организации, образовательные и другие учреждения, а также учреждать средства массовой информации. ...

3. Государство оказывает содействие и поддержку благотворительной деятельности религиозных организаций, а также реализации ими общественно значимых культурно-просветительских программ и мероприятий.

Длительное время, в течение десятилетий деятельность церкви как юридического лица и полноправного партнера государственных органов в оказании социальных услуг населению была запрещена.

Декрет о свободе совести, церковных и религиозных обществах

20 января (2 февраля) 1918 г.

1. Церковь отделяется от государства.

4. Действия государственных и иных публично-правовых общественных установлений не сопровождаются никакими религиозными обрядами или церемониями.

5. Свободное исполнение религиозных обрядов обеспечивается постольку, поскольку они не нарушают общественного порядка и не сопровождаются посягательством на права граждан и Советской Республики. … Местные власти имеют право принимать все необходимые меры для обеспечения в этих случаях общественного порядка и безопасности.

10. Все церковные и религиозные общества подчиняются общим положениям о частных обществах и союзах и не пользуются никакими

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ни преимуществами, ни субсидиями ни от государства, ни от его местных автономных и самоуправляющихся установлений.

12. Никакие церковные и религиозные общества не имеют права владеть собственностью. Прав юридического лица они не имеют.

Председатель Совета Народных Комиссаров В. Ульянов (Ленин).

Задание:

Изучите Декрет о свободе совести, церковных и религиозных обществах[1] (20.01 (02.02) 1918), Закон СССР № 1689-1 «О свободе совести и религиозных организациях» (01.10.1990)[2], Федеральный закон № 125 «О свободе совести и о религиозных объединениях»[3] (от 19.09.1997) и и проведите сравнительный анализ возможного взаимодействия религиозных организаций и государства в сфере социального служения.

Социальное учение религиозных организаций в России: обоснование конфессиональной социальной работы

Социальное учение религиозных течений России представляет собой фундамент, на котором базируется социальное служение кон-

[1] Декрет о свободе совести, церковных и религиозных обществах 20 января (2 февраля) 1918 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: law.edu.ru/norm/norm.asp?norm ID=1119186, свободный. – 20.09.10.

[2]Закон СССР № 1689-1 «О свободе совести и религиозных организациях» (1 октября 1990 г.) [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.r-komitet.ru/vera/26. htm, свободный. – 20.09.10.

[3] Законодательство РФ: кодексы, законы, указы [Электронный ресурс] / Консультант Плюс: надежная правовая поддержка. – Режим доступа: www.consultant.ru, свободный. – 02.06.10.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

фессиональных организаций.

Социальное учение конфессий представлено в программных документах – доктрине, концепции, позиции той или иной конфессии. Как правило, все программные документы конфессий направлены на определение отношений Церкви и других социальных институтов общества, прежде всего, властных, поэтому общим для всех представленных концепций и программ является блок понимания прав человека, а также трактовка участия конфессиональных организаций в помощи нуждающимся.

Программным документом, представляющим *социальное учение Русской Православной Церкви*, являются Основы социальной концепции РПЦ, принятые Освященным Архиерейским Собором РПЦ в 2000 г.

По мнению авторов, областями соработничества Церкви и государства в нынешний исторический период являются, в частности, дела милосердия и благотворительности, развитие совместных социальных программ; труды по профилактике правонарушений, попечение о лицах, находящихся в местах лишения свободы; поддержка института семьи, материнства и детства.

Целые главы труда посвящены следующим важным вопросам: личной, семейной и общественной нравственности, здоровья личности и народа, проблемам биоэтики**,** абортам, суррогатному материнству, клонированию, гомосексуальным связям и эвтаназии.

Авторы считают важным подчеркнуть, что в сфере медицины Церковь благословляет православные братства и сестричества нести послушание в клиниках и других учреждениях здравоохранения, а также способствует созданию больничных храмов, церковных и монастырских больниц, чтобы медицинская помощь на всех этапах лечения

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

и реабилитации сочеталась с пастырским попечением. Отмечается, что Церковь призывает мирян оказывать посильную помощь болящим.[1]

Основы социальной концепции Русской Православной Церкви

III.8. Государство, в том числе светское, как правило, осознает свое призвание устроить жизнь народа на началах добра и правды, заботясь о материальном и духовном благосостоянии общества. Поэтому Церковь может взаимодействовать с государством в делах, служащих благу самой Церкви, личности и общества. Для Церкви такое взаимодействие должно быть частью ее спасительной миссии, объемлющей всестороннее попечение о человеке. Церковь призвана принимать участие в устроении человеческой жизни во всех областях, где это возможно, и объединять соответствующие усилия с представителями светской власти.

Условиями церковно-государственного взаимодействия должны являться соответствие церковного участия в государственных трудах природе и призванию Церкви, отсутствие государственного диктата в общественной деятельности Церкви, невовлеченность Церкви в те сферы деятельности государства, где ее труды невозможны вследствие канонических и иных причин.

Областями соработничества Церкви и государства в нынешний исторический период являются *(выдержки)*:

а) миротворчество на международном, межэтническом и гражданском уровнях, содействие взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами и государствами;

[1] Основы социальной концепции Русской православной церкви. Там же.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

б) забота о сохранении нравственности в обществе;

в) духовное, культурное, нравственное и патриотическое образование и воспитание;

г) дела милосердия и благотворительности, развитие совместных социальных программ;

д) охрана, восстановление и развитие исторического и культурного наследия, включая заботу об охране памятников истории и культуры;

ж) попечение о воинах и сотрудниках правоохранительных учреждений, их духовно-нравственное воспитание;

з) труды по профилактике правонарушений, попечение о лицах, находящихся в местах лишения свободы;

и) наука, включая гуманитарные исследования;

п) поддержка института семьи, материнства и детства;

р) противодействие деятельности псевдорелигиозных структур, представляющих опасность для личности и общества.

Церковно-государственное соработничество представляется также возможным в ряде других сфер в тех случаях, когда оно служит исполнению задач, соответствующих вышеперечисленным областям церковно-государственного взаимодействия.

Русская Православная Церковь заключила соглашения о сотрудничестве с органами государственной власти на федеральном и региональном уровнях:

- Соглашение о предоставлении информации Главным управлением МЧС России по г. Москве Синодальному отделу по церковной благотворительности и социальному служению Русской Право-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

славной Церкви (Московского Патриархата).

- Соглашение между Русской Православной Церковью и МЧС России о взаимодействии в области оказания помощи пострадавшему населению в чрезвычайных ситуациях.
- Соглашение о взаимодействии между Государственным антинаркотическим комитетом и Русской Православной Церковью.
- Соглашение о сотрудничестве между Департаментом социальной защиты населения города Москвы и Московской епархией Русской Православной Церкви г. Москва.
- Соглашение о сотрудничестве между Департаментом здравоохранения города Москвы и Московской епархией Русской Православной Церкви.

Можно сказать, что пока подобные договорные отношения сформированы только во взаимодействии государственных властных институтов с Русской Православной Церковью. Дальнейшее развитие государственно-конфессиональных отношений в России было бы более продуктивным, если другие конфессии могли активнее формировать соглашения о сотрудничестве с органами государственной власти.

В настоящее время *Римско-Католическая Церковь* представляет социальное учение в последнем своде – Компендиуме социального учения Церкви, изданном на русском языке в 2006 г.[1] Вместе с этим, к 2001 г. в России был опубликован перевод уже восьмого издания очень известного учебника Й. Хёффнера «Христианское социальное учение».

Как определяет кардинал Йозеф Хёффнер, «христианское социальное учение – это совокупность социально-философских (взятых, в

[1] Компендиум социального учения церкви. – М., Паолине, 2006. – С. 640

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

сущности, из социальной природы человека) и социально-теологических (взятых из христианского учения о Спасении) знаний о сущности и устройстве человеческого общества и о вытекающих отсюда и применимых к конкретным общественным отношениям нормам и задачам строя».[1]

К. Каневский в статье «Социальная доктрина Католической церкви» анализирует основные положения социального учения Римско-Католической Церкви в России и предлагает следующие выводы. По его мнению, Католическая церковь представляет наиболее развитое социальное учение, принципиальным положением католической социальной доктрины является признание прав и свобод личности, их естественно-правового основания. Именно поэтому, утверждает автор, *Католическая церковь рассматривает защиту прав человека как одну из своих основных функций.*[2]

Как отмечал М.П. Мчедлов, католическая благотворительная практика опирается на соответствующее теологическое обоснование, которое включает и общехристианские принципы, и собственно католические постулаты. Милосердные деяния в католической теологической литературе подразделяются на два направления – материального и духовного характера. Автор перечисляет свод так называемых «дел милосердия для тела»: накормить голодного, напоить жаждущего, одеть нагого, принять странника в свой дом, посетить больного, посетить заключенного, похо-

---

[1] Хёффнер, Й. Христианское социальное учение [Электронный ресурс] / Пер с нем. М. Шиллер и В. Песенко. – М., 2001. – Режим доступа: http://www.krotov.info/libr_min/h/ hoffner/hoff00.html, свободный. – 02.07.08.

[2] Каневский, К. Социальная доктрина Католической церкви [Электронный ресурс] // Российская юстиция. – 2003. – № 4. – Режим доступа: religion.sova-center.ru/publications/194D18A/2BD7921, свободный. – 21.07.08.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ронить умершего. М.П. Мчедлов вслед за служителями Римско-Католической Церкви в России выделяет семь «дел милосердия для души»: обратить грешника, научить непосвященного, дать добрый совет сомневающемуся, утешить скорбящего, терпеливо переносить тяготы, прощать от всего сердца обиды, молиться за живых и усопших.[1]

Программный документ под названием *Социальная позиция протестантских церквей России* (далее – Позиция) подготовлен российскими протестантскими церквами (деноминациями) в 2003 г. в соответствии с решением Консультативного Совета Глав Протестантских Церквей. В настоящее время в Консультативный Совет входят Евразийская Федерация Союзов Евангельских Христиан-Баптистов Стран Содружества, Евро-Азиатское отделение Церкви Христиан Адвентистов Седьмого Дня, Западно-Российский Союз Церкви Христиан Адвентистов Седьмого Дня, Российский Объединенный Союз Христиан Веры Евангельской, Российский Союз Евангельских Христиан-Баптистов и Союз Христиан Веры Евангельской Пятидесятников России.[2]

В этом документе коллектив авторов уделяет большое внимание представлению позиции протестантских деноминаций России по вопросам прав и свобод человека.

Так же, как и в программных документах РПЦ и РКЦ, в Позиции определены сферы взаимодействия церквей и государства. Перечень сфер сотрудничества включает в себя, в частности, поддержку института семьи, материнства и детства; служение милосердия и благотворительность; посильную деятельность в профилактике правонаруше-

[1] Милосердие / Под ред. М.П. Мчедлова. – М.: «Российская политическая энциклопедия» (РОССПЭН), 1998. – 154 с.

[2] Социальная позиция протестантских церквей России [on-line / доступ 2.06.08 через http://bibleapologet .narod.ru/doctrine.htm]

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ний, попечение о лицах, находящихся в местах лишения свободы.

Социальная позиция протестантских церквей России

Сферы взаимодействия церквей и государства

Несмотря на различия природы и предназначения церкви и государства, они могут сотрудничать во благо общества. Сферами такого сотрудничества в настоящее время становятся:

забота о духовно-нравственном здоровье общества;

поддержка института семьи, материнства и детства;

служение милосердия и благотворительность;

содействие толерантности, взаимопониманию и сотрудничеству между людьми;

миротворчество;

воспитание любви к родине;

участие в подготовке законодательных актов, регулирующих государственно-конфессиональные отношения;

посильная деятельность в профилактике правонарушений, попечение о лицах, находящихся в местах лишения свободы;

наука и образование;

здравоохранение;

культура и творческая деятельность;

работа в средствах массовой информации (церковных и светских);

деятельность по охране окружающей среды;

содействие социально-экономическому развитию.

Очень важным шагом в определении социального служения протестантских церквей России является включение в Позицию четырна-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

дцатой главы под названием «Социальное служение церквей». Согласно Священному Писанию определяется внеконфессиональный и вненациональный характер помощи: ближний тот, кто нуждается в помощи. В тексте утверждается, что социальные проблемы и физические страдания людей берут начало в проблемах духовного характера. Именно поэтому, как определено в документе, церкви помогают преодолевать не только последствия греха, но и трудятся над устранением их причин. По мнению авторов Позиции, сюда следует отнести помощь в воспитании детей в детских домах, интернатах, «детей улицы», опеку над немощными, оказание помощи людям, входящим в группы риска.

Социальное служение протестантских церквей весьма тесным образом связано с понятием социальной справедливости. Как записано в Позиции, основа социальной справедливости заключается во всеобщем предназначении земных благ. Очень важно, по мнению авторов, что социальное служение церквей не ограничивается только восстановлением справедливости там, где она попрана, но включает и борьбу за достоинство человеческой личности средствами милосердия и любви.[1]

Российский объединенный Союз христиан веры Евангельской в 2003 г. опубликовал документ под названием «*Основы социальной концепции Российского объединенного Союза христиан веры Евангельской*». В этом программном документе представлена позиция РОСХВЕ по вопросу социальной деятельности церкви, в том числе выделена такая перспектива развития этого служения, как «взаимодействие института социальных работников и протестантских церквей в деле возрождения России».

[1] Социальная позиция протестантских церквей России. Там же.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Основы социальной концепции Российского объединенного Союза христиан веры Евангельской

9. Социальная деятельность

Участие Церкви в социальной деятельности.

Влияние социальной деятельности Церкви на различные стороны общественной жизни возрастает. Церковь всегда смягчала социальную напряженность, способствовала миру и гармонии в обществе.

Церковь действует в разных социальных направлениях:

— участие в воспитании детей в детских домах и интернатах;

— опека над немощными людьми;

— нравственная поддержка заключенных;

— оказание психологической, духовной и материальной помощи людям, входящим в группы риска.

Церковь организует различные виды социальных учреждений: детские приюты, реабилитационные центры, бесплатные столовые, воскресные школы, а также учреждения, оказывающие гуманитарную помощь.

Перспективы социального служения Церкви:

— общественное служение протестантских церквей и взаимодействие института социальных работников и протестантских церквей в деле возрождения России;

— участие протестантских церквей в разрешении межэтнических противоречий, в установлении гражданского мира и сотрудничества между людьми различных национальностей;

— воспитание конфессиональной терпимости среди населения;

— религиозное образование и воспитание с целью формирования

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

личности с позитивными социальными качествами;

— благотворительная деятельность;

— формирование нравственных основ гражданского общества;

— сотрудничество христианских и светских социальных учреждений как в решении общегражданских задач, так и для оказания помощи отдельным людям.

Программным документом, определяющим социальное учение российских мусульман, являются *«Основные положения социальной программы российских мусульман»*, принятые Советом муфтиев России и опубликованные в 2001 г.

Во второй главе документа называются права и свободы человека: свобода совести и свобода вероисповедания; право на жизнь, честь и достоинство; право на имущество; право на равенство, запрещение всех форм дискриминации; права на безопасность, правосудие, защиту от злоупотребления властью, убежище от гонений; на образование, социальную и медицинскую помощь; на труд и справедливое вознаграждение за него; на участие в управлении общественными и государственными делами.

В третьей главе «Ислам и социальные проблемы» указано, что для Ислама характерна социальная направленность учения, которая раскрывается далее в пунктах «Отношение к неимущим», «Ислам и семья», «Запреты на употребление наркотиков и алкоголя».[1]

Основные положения социальной программы российских мусульман

[1] Основные положения социальной программы российских мусульман [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.archipelag.ru/agenda/strateg/konfess/conception/islam/, свободный. – 02.07.08.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

III. Ислам и социальные проблемы

Для Ислама характерны социальная направленность учения, пристальное внимание к проблемам земной, повседневной жизни человека.

3.1.Отношение к неимущим

Социальные пороки и личные жизненные трудности не могут быть преодолены, если сам человек не готов изменить свое положение.

Человек ответственен перед Творцом за свою земную жизнь. Обладая здравым умом и физическим здоровьем, он не имеет права не трудиться и зависеть материально от других. Однако необходимо оказание помощи нуждающимся, малоимущим, обездоленным, престарелым.

Для помощи нуждающимся используется закят, а также закят аль-фитр – узаконенный обязательный налог (2,5% от личных доходов сверх необходимого).

3.2. Ислам и семья

Российские мусульмане направляют свои усилия на укрепление семьи, поскольку семья передает детям социальные, культурные и нравственные ценности и опыт, воспитывает в них трудолюбие и духовность. В ней познаются такие понятия, как супружеская любовь, как отцовство и материнство, любовь и уважение детей к родителям и родителей к детям.

Ислам категорически запрещает проявлять к своим домашним ненависть или вражду и разрывать с ними отношения.

3.3. Запреты на употребление наркотиков и алкоголя

Священный Коран категорически запрещает употребление любых дурманящих средств: алкогольных напитков, наркотических и токсических веществ.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Однако победить такие страшные пороки, как наркомания и алкоголизм, возможно только комплексным применением мер как религиозно-воспитательного, так и государственно-административного воздействия. Для этого требуются согласованные действия и религиозных деятелей, и государственных структур, и общественности, и средств массовой информации. Мусульманские организации со своей стороны готовы к тесному сотрудничеству в целях преодоления алкоголизма и наркомании.

В исследованиях об основах социального служения в исламе подчеркивается, что вероучение ислама предусматривает необходимость проявления как общественной заботы о всех нуждающихся, так и индивидуальной сострадательности. Проблема благотворительности разработана в Коране и Сунне (в сборниках преданий о высказываниях и поступках пророка Мухаммеда, которые вместе с Кораном являются источником шариата, определяемого богословами как комплекс обязательных к соблюдению норм и предписаний, установленных Аллахом). В вероучении ислама достаточно четко указывается, по отношению к кому должна проявляться забота и благотворительность, а также что она должна быть оказана тактично, отвергая всякое подобие показной щедрости. Благодеяние не должно задевать чувства собственного достоинства получающего помощь.

Вместе с этим авторы отмечают, что призывы к милосердию пророка Мухаммеда сочетались с его решительной борьбой против нищенства и иждивенческих настроений трудоспособных людей. Установка пророка Мухаммеда о большей ценности предоставления человеку, попавшему в затруднительное положение, средств взаймы, нежели выде-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ление милостыни, истолковывается богословами с точки зрения содействия развитию у человека стремления к самообеспечению.

В исламе существует целая система предписаний, призванная формировать в правоверном потребность в проявлении милосердия и благотворительности[1].

Программным документом, представляющим социальное учение иудаизма в России, являются «*Основы социальной концепции российского иудаизма*», принятые в 2002 г. Этот документ, как записано в преамбуле, отражает позицию Конгресса еврейских религиозных организаций и объединений в России (КЕРООР) в области сотрудничества религиозных организаций как с гражданским обществом, так и с государственными институтами власти и с неправительственными организациями.

В десятой главе документа определены области сотрудничества синагоги и государства в нынешний исторический период. К ним, в частности, относятся: дела милосердия и благотворительности, развитие совместных социальных программ; забота о профилактике правонарушений, попечение о лицах, находящихся в заключении; здравоохранение; поддержка института семьи, материнства и детства.

Отношения синагоги и государства в сфере благотворительности и социального обслуживания определены отдельным пунктом документа[2].

Основы социальной концепции российского иудаизма

Глава 10. Иудаизм и государство

[1] Милосердие / Под ред. М.П. Мчедлова. – М.: «Российская политическая энциклопедия» (РОССПЭН), 1998. – 174 с.

[2] Основы социальной концепции иудаизма [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.archipelag.ru/agenda/strateg/konfess/conception/judaism/, свободный. – 02.07.08.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

В современном мире государство обычно является светским и не связывает себя какими-либо религиозными обязательствами. Его сотрудничество с иудаизмом ограничено рядом областей и основано на взаимном невмешательстве в дела друг друга.

Отношения синагоги и государства в сфере благотворительности и социального обслуживания

Синагога признает социальную значимость своей деятельности в сфере благотворительности и социального обслуживания, где они способны оказывать эффективную поддержку гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, безработица, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, отсутствие определенного места жительства), участвовать в решении проблем укрепления института семьи, профилактики детской и подростковой преступности, наркомании, алкоголизма, социальной реабилитации лиц, содержащихся в местах лишения свободы и отбывших наказание.

Синагога через пожертвования поддерживает деятельность, в том числе осуществляемую:

— благотворительными организациями, созданными религиозными организациями, при условиях, что эта деятельность имеет социальную значимость;

— учреждениями социального обслуживания граждан, созданными религиозными организациями в целях социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (детские приюты, дома ночного пребывания, богадельни и др.), при условии получения этими организациями соответствующих лицензий в порядке,

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

установленном законодательством Российской Федерации.

Синагога предоставляет учреждениям социального обслуживания и благотворительным организациям, созданным религиозными организациями, право оказывать иную поддержку.

Органы государственной власти также вправе, в соответствии с законодательством Российской Федерации, финансировать благотворительные программы благотворительных организаций, созданных религиозными организациями, путем размещения государственных заказов на конкурсной основе для обеспечения выбора и поддержки деятельности наиболее эффективно работающих благотворительных организаций.

Задания:

= Прочтите программные документы всех конфессий и найдите общие области сотрудничества религиозных организаций и государства.

= Если Вы считаете себя последователем одной из конфессий, ответьте на следующие вопросы:

1. Знакомы ли Вы с ситуациями оказания помощи со стороны конфессиональных организаций?
2. Готовы ли Вы принять участие в подобных мероприятиях?

Сравнительный анализ социальных доктрин традиционных религиозных течений России позволяет говорить о существующем единстве в понимании роли религиозных общин в деле устроения социального служения. В качестве основных элементов стоит выделить следующие: доступность социальной помощи людям религиозным и нере-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

лигиозным; сотрудничество различных конфессиональных организаций; взаимодействие с государственными учреждениями в процессе реализации целей социального служения.

Современные российские исследователи определяют социальное служение как религиозную деятельность, которая осуществляется в духовной и практической сферах[1]. В духовной сфере социальное служение может заключаться в разработке социальных религиозных идей, систематизации теологических догматов о жизни общества и человека. Практическое религиозное служение должно быть ориентировано на решение социальных проблем современного общества.

Заключение

В настоящее время в России происходит становление новой профессии – конфессиональной социальной работы. Процесс профессионализации в РПЦ происходит по сценарию «сверху» и демонстрирует влияние конфессиональных организаций на формирование структуры этой новой профессии.

Прежде всего формируется макроуровень взаимодействия в рамках конфессиональной социальной работы. В 2000-х г.г. руководящие органы практически всех наиболее распространенных религий на территории Российской Федерации приняли и опубликовали программные документы об основах социального учения каждой конфессии. Особое внимание в этих документах уделено сотрудничеству государства и конфессиональных организаций. Принятие в 1997 г. Федерального За-

[1] Костылева, Т.А. Социальное служение религиозных организаций: автореф. дис… канд. наук: 09.00.13 / Костылева Татьяна Александровна. – Омск, 2006. – С. 26.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

кона № 125 «О свободе совести и о религиозных объединениях» способствовало развитию диалога государственной власти на всех уровнях и религиозных организаций.

Этот процесс весьма интересен с точки зрения анализа трансформации отношений партнерства конфессий и государственной власти. К настоящему моменту сформированы договорные отношения между РПЦ и органами власти г. Москвы, Московской области и Российской Федерации о сотрудничестве в социальной сфере.

Другие религиозные объединения демонстрируют иной сценарий профессионализации конфессиональной социальной работы – «профессионализацию изнутри», не прилагая достаточных усилий для систематизации на федеральном уровне инициатив различных региональных конфессиональных организаций.

В этих условиях конфессиональная социальная работа будет развиваться неравномерно, в особенности стоит отметить возможности монополизации сферы партнерства с государственными органами со стороны некоторых конфессий.

Развитие конфессиональной социальной работы происходит в России быстрыми темпами и представляет несомненный интерес для исследования и практической социальной деятельности.

Основная литература

1. Воронова, Е.А. Духовное состояние российского общества и благотворительность (историко-социологический анализ). – СПб, Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2005. – 146 с.

2. Гараджа, В.И. Социология религии. Учебное пособие для

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

студентов и аспирантов гуманитарных специальностей. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 348 с.

3. Горнов, В.А. Общественное призрение как социальный институт в эпоху модернизации в России (вторая половина XIX – начало XX века) // РГПУ им. А.И. Герцена, СПб. – Рязань: Узорочье, 2004. – 199 с.

4. Каневский, К. Основные положения Социальной программы российских мусульман: ислам и светское государство [Электронный ресурс] // Российская юстиция. – 2003. – № 4. – Режим доступа: http://religion.sova-center.ru/publications/194D18A/2BD77D2, свободный. – 07.07.08.

5. Каневский, К. Социальная доктрина Католической церкви [Электронный ресурс] // Российская юстиция. – 2003. – № 4. – Режим доступа: religion.sova-center.ru/publications/194D18A/2BD7921, свободный. – 21.07.08.

6. Каневский, К. Социальная концепция Русской православной церкви: Институт государства глазами православных христиан / К. Каневский // Российская юстиция. – 2003. – № 2. – С. 53-59.

7. Лоренц, В. Социальная работа в изменяющейся Европе. – Киев, Изд. Асс. психологов и психотерапевтов, 1997. – 176 с.

8. Луман, Н.Формы помощи в процессе изменения общественных условий [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.nir.ru/sj/sj/sj1-2-00luhm.html, свободный. – 21.07.08.

9. Милосердие. Учебное пособие / Под ред. М.П. Мчедлова. – М.: «Российская политическая энциклопедия» (РОССПЭН), 1998. – 214 с.

10. Основные положения социальной программы российских

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

мусульман [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.archipelag.ru/agenda/strateg/konfess/conception/islam/, свободный. – 02.07.08.

11. Основы социальной концепции иудаизма [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.archipelag.ru/agenda/strateg/konfess/conception/judaism/, свободный. – 02.07.08.

12. Основы социальной концепции Российского объединенного Союза христиан веры Евангельской [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.archipelag.ru/agenda/ strateg/konfess/conception/roshve/, свободный. – 02.07.08.

13. Основы социальной концепции Русской православной церкви [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.mospat.ru/index.php?page=41597, свободный. – 02.07.08.

14. Петрова, И.Э. Социальная работа в конфессиональных организациях // Социально-гуманитарные знания. – Москва. – 2009. – № 1. – С. 124-133.

15. Петрова, И.Э. Социальное учение и социальное служение конфессиональных организаций в России // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2009. – № 3. – С. 289-293.

16. Петрова, И.Э. Теоретические концепции анализа конфессиональной социальной работы: Монография. – Нижний Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2009. – 206 с.

17. Постернак, А.В. Очерки по истории общин сестер милосердия [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.mnepu. ru /i006 /mkr/soc-prava/med-soc-exp/Posternak.htm, свободный. – 14.06.08.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

18. Профессионализация социальной работы в России в 1990-х годах // Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России / Под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой, П. Романова. – М.: ИНИОН РАН, 2002. – С. 59-76.

19. Саралиева, З.Х. Система социальной работы: Монография. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – С. 256-263.

20. Социальная позиция протестантских церквей России [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://bibleapologet.narod.ru/doctrine.htm, свободный. – 02.06.08.

21. Хёффнер, Й. Христианское социальное учение [Электронный ресурс] / Пер с нем. М. Шиллер и В. Песенко. – М., 2001.– Режим доступа: http://www.krotov.info/libr_min/h/ hoffner/hoff00.html, свободный. – 02.07.08

Дополнительная литература

1. Воронова, Е.А. Благотворительная деятельность Русской Православной Церкви в России: история и современность. – СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2004. – 110 с.

2. Григорьев, А.Д. История социальной работы. В 2 ч.: учеб. Пособие / А.Д. Григорьев. – Минск: ТетраСистемс, 2008. – 512 с.

3. Диаконисы: между монастырем и миром (Интервью с А.В.Постернаком) [Электронный ресурс] // Православный журнал о делах милосердия «Нескучный сад». – № 2(9). – Режим доступа: http://www.mnepu.ru/i006/mkr/soc-prava/med-soc-exp/Posternak.htm, свободный. – 02.06.08

4. Клишова, Г. Профессионализация патронажных служб в По-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

кровском сестричестве (С.-Петербург) [Электронный ресурс] // Милосердие и благотворительность Диакония – Режим доступа: www.hoffnung-fuer-osteuropa.de/downloads/brot.fuer.die.welt.pdf, свободный. – 14.06.08.

5. Крючкова, М. Марфо-Мариинская обитель милосердия: история и современность диаконической // Милосердие и благотворительность Диакония – Режим доступа: www.hoffnung-fuer-osteuropa.de/downloads/brot.fuer.die.welt.pdf, свободный. – 24.06.08.

6. Лоренц, В. Изменяющийся характер западного капитализма и его влияние на социальную работу в Европе // Журнал исследований социальной политики. – 2006. – Т.4. № 4. – С. 525-541.

7. Петрова, И.Э. Образование в сфере конфессиональной социальной работы // Социально-гуманитарные знания. – Москва, 2008. – № 5. – С. 153-161.

8. Петрова, И.Э. Женские лица христианской социальной работы // Женщина в российском обществе. – Иваново, 2008. – № 3. – С. 46-53.

9. Петрова, И.Э. Конфессиональная социальная работа: аспекты теоретического анализа // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2008. – № 4. – С. 284-289.

10. Соловьев, А.В. Профессионализация социальной работы в России: проблемы и перспективы [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.ecsocman.edu.ru/images/pubs/2007/03/.../040Solovev.pdf, свободный. – 02.06.09.

11. Allahyari, R.A. Visions of Charity: Volunteer Workers and Moral Community, – Ewing, NJ, USA: University of California Press, 2000. – 300 p.

12. Bartkowski, J.P.; Regis, H.A., Charitable Choices : Religion,

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Race, and Poverty in the Post-Welfare Era, – New York, NY, USA: NYU Press, 2003. – 215 p.

13. Haslinger, H. Diakonie: Grundlagen fuer die soziale Arbeit der Kirche, – Verlag Ferdinand Schoening GmbH & Co, KG, 2009. – 456 p.

14. Kenlbreier, D. Oeffentliche Diakonie – Evangelische Verlagsanstalt GmbH, Leipzig, 2009. – 375 p.

15. Studienbuch Diakonik (Band 1,2) / Hg. Herrmann V., Horstmann M. – Neukirchener Verlag, Germany, 2006. – 712 p.

16. Unruh, H.R.; Sider, R.J. Saving Souls, Serving Society : Understanding the Faith Factor in Church-Based Social Ministry, – Cary, NC, USA: Oxford University Press, Incorporated, 2005. – P. 334.

17. Wuthnow, R. (Editor); Evans, J.(Editor). Quiet Hand of God : Faith-Based Activism and the Public Role of Mainline Protestantism, – Ewing, NJ, USA: University of California Press, 2002. – 429 p.

Интернет-ресурсы:

1. Православный портал о благотворительности и социальной деятельности – http://www.miloserdie.ru//

2. Официальный сайт Синодального отдела по церковной балготворительности и социальному служению РПЦ – http://diaconia.ru//

3. Сайт Армии Спасения в России – www.salvationarmy.org/.../www_eet_russiadiv.nsf/

4. Официальный сайт благотворительной организации Каритас Россия – caritas-russia.ru

5. РОСХВЕ. Централизованная Религиозная организация Российский объединенный Союз христиан веры евангельской пятидесят-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

ников – www.cef.ru/

6. Официальный сайт ЦДУМ России (Центральное Духовное Управление мусульман России) – rdumso.narod.ru

Сведения об авторе:



Петрова Ирина Эдуардовна – кандидат социологических наук, доцент кафедры общей социологии и социальной работы Факультета социальных наук Нижегородского госуниверситета им. Н.И. Лобачевского.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Содержание

ВВЕДЕНИЕ...……4

Глава I ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ СИТУАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Кутявина Е.Е.……11

Глава II СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Саралиева З.Х.……64

Глава III СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИЩУЩИМИ РАБОТУ
Сизова И.Л.……135

Глава IV СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ТИПАМИ СЕМЕЙ
Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю.……193

Глава V ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПСИХИЧЕСКИ БОЛЬНЫМИ И ИХ СЕМЬЯМИ
Судьин С.А……255

Глава VI КОНФЕССИОНАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РОССИИ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА МАКРОУРОВНЕ
Петрова И.Э……314

Глава VII ПРАКТИКА В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
Мигунова А.В.……361

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....……406

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Практика в системе профессиональной подготовки бакалавров по направлению «Социальная работа»

А.В. Мигунова



1

[1] Картинка взята с сайта http://www.territoriocreativo.es/wp-content/uploads/2009/11/site-social.jpg

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Аннотация

В этой главе мы обратимся к изучению практики, являющейся неотъемлемой частью процесса профессиональной подготовки обучающихся по направлению «Социальная работа». Поскольку одним из ключевых понятий в социальной терапии является взаимодействие, практическое обучение следует рассматривать сквозь призму взаимодействия участников отношений (субъектов практики), которые возникают при реализации практической подготовки будущих социальных работников. Мы исследуем особенности взаимодействия субъектов практики на различных этапах организации и проведения практики, а именно: на подготовительном этапе, собственно на этапе проведения практики и на этапе подведения итогов практики. Для углубления и обогащения наших знаний целесообразно привлечь опыт практической подготовки бакалавров социальной работы, имеющийся у наших зарубежных партнеров по гранту Темпус Университета г. Зигена (Германия), Фракийского университета им. Демокрита (Греция) и Университета г. Линкольна (Великобритания), а также у одного из российских партнеров – Саратовского государственного технического университета. Полагаем, что рассмотрение практики в указанном ракурсе позволит сформировать ясное представление о ролях (действиях) ее участников, формах их взаимодействия и даст основу для размышлений о возможных новых направлениях развития этих отношений и совершенствовании уже имеющихся. Глава сопровождается вопросами для обсуждения, которые потребуют активного участия студентов в диалогах и дискуссиях.

Начнем изучение темы взаимодействия субъектов практики с вопроса о том, кто может выступать в качестве субъекта практики.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Субъекты практики

Задание:

Подумайте и предположите, кто, по Вашему мнению, является участником отношений, связанных с осуществлением практической подготовки бакалавров социальной работы.

В качестве субъектов практики предлагаем выделить:

1) Вуз, осуществляющий профессиональную подготовку кадров в области социальной работы.

2) Учреждение, принимающее студента на практику (База практики).

В качестве Базы практики могут выступать не только государственные социальные учреждения, но и учреждения здравоохранения, образования и другие, в штатном расписании которых предусмотрена должность специалиста по социальной работе. Помимо государственных коммерческие и некоммерческие организации, имеющие, в том числе, социальную направленность деятельности, могут принимать будущих социальных работников на практику.

3) Студенты. Полагаем, что включение студентов в число субъектов практической подготовки способствует формированию у них активной и ответственной позиции по отношению к собственному обучению.

4) Нужно особо подчеркнуть, что среди участников отношений, возникающих в ходе практической подготовки будущих социальных

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

работников, можно назвать и клиентов социальной работы. Конечно, решение вопросов организации, осуществления и контроля практики студентов вменяется не им, но для небольшой иллюстрации возможной роли участия клиентов социальной работы в этом процессе приведем опыт Университета г. Линкольна, где практиканты получают обратную связь от клиентов социальной работы, в оказании услуг которым они принимали участие. Полученная обратная связь учитывается при итоговой оценке работы студента.

Значение участия клиентов в практической подготовке будущих социальных работников требует еще глубокого осмысления. Особого внимания заслуживает также участие клиентов в качестве респондентов в исследованиях в области социальной работы, проводимых студентами на практике. Но в данной главе мы сосредоточимся на изучении взаимодействия первых трех из указанных нами субъектов практики.

Обозначая вуз и учреждение, принимающее студента на практику, в качестве субъектов практики, мы должны отметить, что в них есть определенное число лиц и структурных подразделений, непосредственно участвующих в практической подготовке студентов.

Обратим внимание на опыт вуза, в данном случае ННГУ им. Н.И. Лобачевского. Минуя уровень ректората и структурных подразделений Университета (в частности, Учебно-методическое управление), перейдем на уровень факультета, ведущего подготовку кадров в области социальной работы, и определим участников организации и проведения студенческой практики. Так, в ННГУ им. Н.И. Лобачевского, например, это преподаватели кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук, в чью учебную нагрузку включена практика

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

студентов. Их мы называем руководителями практики.

Обратимся к зарубежному опыту. В Университете г. Зиген на факультете социальной работы действует подразделение, отвечающее непосредственно за практику, специалисты которого занимаются документоведением, информационным и методическим обеспечением практики, а также осуществляют консультирование студентов по вопросам практики. Кроме того, это преподаватели факультета, которые ведут теоретическую и практическую подготовку к практике, курируют практику студентов.

В Университете г. Линкольна на факультете социальной работы и здравоохранения создана команда по развитию практики (The Practice Development Team), которая в процессе практической подготовки оказывает поддержку и осуществляет руководство студентами и их руководителями от Базы практики: от поиска мест прохождения практики, обучения руководителей практики до мониторинга и оценки итогов практики. Некоторые члены этой команды (преподаватели факультета) могут являться непосредственными руководителями практики студентов. Преподаватели факультета, не входящие в команду, также могут участвовать в подготовке студентов к практике (например, выступать с лекциями по темам, имеющим отношение к практике).

Во Фракийском университете им. Демокрита на факультете социального администрирования также есть структурное подразделение, занимающееся практикой студентов. Кроме того, в практическом обучении задействованы преподаватели факультета и приглашенные университетом специалисты, которые проводят супервизию в период студенческой практики. Университет нанимает супервизоров на 6 месяцев

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

и предъявляет к ним следующие требования: они должны иметь степень магистра по социальной работе и последние 5 лет работать по специальности. За каждым супервизором закрепляется по 20 студентов.

Представим вышесказанное в виде таблицы.

Таблица 1.

Участники практики от факультета вуза.

ННГУ им. Н.И. Лобачевского	Университет г. Линкольна (Великобритания)	Университет г. Зигена (Германия)	Фракийский университет им. Демокрита (Греция)
Преподаватели факультета	Преподаватели факультета	Преподаватели факультета	Преподаватели факультета
	Команда по развитию практики	Структурное подразделение факультета, непосредственно занимающееся практикой	Структурное подразделение факультета, непосредственно занимающееся практикой
			Супервизоры

Отдельно следует отметить опыт Саратовского государственного технического университета, где к организации практики привлекается также сотрудник регионального министерства с целью регулирования в период практики взаимодействия Университета и социальных служб.

Мы видим, насколько разнообразным может быть количество и характер организации участников практики на факультете вуза, ведущего подготовку по направлению «Социальная работа».

Создание специального подразделения, занимающегося практикой, можно объяснить, на наш взгляд, не только большим количеством

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

студентов, обучающихся на факультете по направлению «Социальная работа». Так, в Университете г. Линкольна, по словам одного из членов команды по развитию практики, ежегодно осуществляется подбор около 200 мест практики и, соответственно, поиск руководителей практики. В Университете г. Зигена более 100 студентов одновременно могут проходить практику, кроме того структурное подразделение проводит супервизию и семинары для выпускников, которые после окончания бакалавриата в течение года работают по специальности, получая государственную аккредитацию. Полагаем, что объяснение наличия структурного подразделения факультета, непосредственно занимающегося практикой студентов, будет более полным в случае анализа системы управления деятельностью вуза по предоставлению образовательных услуг в целом, включая управление качеством.

Взаимодействие субъектов практики при реализации практического обучения

Далее сконцентрируем наше внимание непосредственно на взаимодействии руководителя практики от вуза, студента и руководителя практики от учреждения, принимающего студента на практику, которые находятся в тесном контакте друг с другом в течение всего периода практики. Представим это взаимодействие графически:

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Рисунок. *Субъекты практики*



Но прежде чем мы исследуем аспекты их взаимодействия на разных этапах практической подготовки, уделим время рассмотрению временны́х и финансовых основ этих отношений.

Продолжительность и объем практики

В ННГУ им. Н.И. Лобачевского срок освоения программы подготовки бакалавров социальной работы составляет 4 года. Согласно федеральному государственному стандарту высшего профессионального образования по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация (степень) «бакалавр») 2-го поколения,[1] студенты должны были пройти следующие виды практики:

Вид практики	Срок освоения
Ознакомительная	2 недели
Учебная	4 недели
Производственная	6 недель
Исследовательская	4 недели
Всего	16 недель

[1] Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Направление 521100 – Социальная работа. Степень (квалификация) – бакалавр социальной работы. – Москва, 2000 г.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

При этом теоретическое обучение составляло 7992 ч., практика – 864 ч. (16 недель). Итого – 8856 часов. Таким образом, практическое обучение занимало около 11% учебного времени.

Согласно новому стандарту, трудоемкость раздела «Учебная и производственная практики» составляет 12-15 зачетных единиц (что составляет от 5 до 6,25% учебного времени) при общей трудоемкости основной образовательной программы в 240 зачетных единиц[1]. То есть, произошло сокращение объема учебного времени, выделенного на практику. Это затрудняет реализацию практикоориентированного подхода в обучении будущих социальных работников.

Конкретные виды практик определяются основной образовательной программой вуза[2]. Надо также особо отметить, что практика в нашем вузе в настоящее время проводится с отрывом от аудиторных занятий, но уже обсуждается вопрос о возможности посещения студентами Базы практики один раз в неделю в течение семестра без отрыва от теоретического обучения.

В Университете г. Линкольна срок освоения программы подготовки бакалавров социальной работы – 3 года. Академическое (теоретическое) обучение составляет 200 дней, практическое обучение длится также 200 дней. Студенты проходят две практики по 100 дней: 1-й раз в начале 2-го года обучения и 2-й раз в конце 3-го года обучения. Практика должна проходить в двух разных учреждениях и с отрывом от занятий в университете.

---

[1] Приказ Минобрнауки РФ от 08.12.2009 N 709 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 Социальная работа (квалификация (степень) «бакалавр»)».
[2] Там же.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

В Университете г. Зигена бакалаврская программа длится 3 года, после чего необходимо в течение 1 года проработать по специальности, и эта работа должна сопровождаться супервизией, которую осуществляет преподаватель университета. В ходе обучения студентам необходимо пройти две практики по 30 рабочих дней (6 недель) в конце 1-го и 2-го годов обучения с отрывом от академического обучения. Они должны быть по разным направлениям социальной работы, среди которых:

1) Работа с детьми, молодежью и семьей.

2) Медицина, реабилитация и интеграция.

3) Социальная работа с пожилыми.

4) Социальная реинтеграция (освободившихся из мест лишения свободы).

5) Гендерная социальная работа.

6) Межкультурная социальная работа.

7) Помощь молодежи в трудоустройстве, а также образование взрослых (языковые курсы, повышение квалификации).

8) Социальная работа в районе города.

9) Образование и воспитание детей и молодежи в школах, группах продленного дня и детских садах[1].

Во Фракийском университете им. Демокрита программа подготовки бакалавров социальной работы длится 4 года. Практика проходит на 3-ем и 4-ом курсах обучения без отрыва студентов от занятий в университете. Только после успешной сдачи экзаменов по таким дисциплинам, как «Введение в теорию и практику социальной работы», «Методология исследования», «Методология социальной работы» и

[1] См.: Die arbeitsfeldbezogenen Studien und Practika. – Universität Siegen. Bachelorstudiengang Soziale Arbeit. – S. 21-40.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

«Территориальная работа», студенты могут начать практическое обучение. Продолжительность практики зависит от года обучения. В 5-ом и 6-ом семестрах практика проходит два раза в неделю, в 7-ом и 8-ом семестрах – три раза в неделю. Остальные дни студенты посещают занятия в Университете. В выборе мест практики для студентов 3-го курса есть некоторые ограничения, так как у них еще нет соответствующей подготовки: они не могут работать, например, с зависимыми людьми, с психически больными людьми.

Что же касается финансовых основ организации практики, то оплата практики осуществляется только в Университете г. Линкольна, где студент получает стипендию, а учреждение, принимающее на практику, определенную денежную сумму.

Задание:

Назовите (с использованием приема «мозговой штурм») и обсудите в малых группах преимущества и недостатки прохождения практики с отрывом и без отрыва студентов от аудиторных занятий, подтверждая их конкретными фактами. Затем распределитесь по трем группам и примите участие в учебной дискуссии «За» и «Против» проведения практики с отрывом от аудиторных занятий: одна группа должна защищать данную точку зрения, вторая должна будет опровергать это утверждение, третья группа – эксперты, задача которых отслеживать, насколько соблюдались правила проведения дискуссии той и другой группой, и оценивать убедительность их аргументации.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Наконец, мы подошли к вопросу об этапах практической подготовки. Последовательно изучим каждый из них. При этом мы будем делать акцент на действиях, которые выполняют руководитель практики от вуза, студент и руководитель практики от Базы практики на этапе подготовки к практике, непосредственно на этапе проведения практики и на этапе подведения итогов практики.

Подготовительный этап практики

Среди вопросов, актуальных для этапа подготовки к практике: поиск места практики; обучение студентов, способствующее тщательной подготовке к практике, и проверка готовности студентов к практике; обучение руководителей практики от Базы практики; документальное оформление отношений, возникающих в результате реализации практического обучения.

Одним из ключевых на этапе подготовки к практике является вопрос поиска места практики.

В нашем вузе поиском места практики для студентов-социальных работников чаще всего занимается руководитель практики от университета, но возможно и активное участие самого студента в поиске Базы практики. Сегодня в основном вуз является инициатором взаимодействия по вопросу практики будущих социальных работников. Проблема мотивации участия прежде всего социальных учреждений в профессиональной подготовке кадров в области социальной работы остается всё ещё актуальной.

В Университете г. Линкольна поиском места практики занимается команда по развитию практики. Она это делает на основе ряда све-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

дений, которые указываются студентами в выдаваемых им формах для заполнения перед прохождением практики.

Во Фракийском университете им. Демокрита поиск места практики осуществляет сотрудник структурного подразделения, занимающегося практикой.

Очень интересен опыт немецкого вуза в решении обсуждаемого вопроса. Университет г. Зигена местами практики не обеспечивает, но информирует об учреждениях (в Зигене, по месту постоянного проживания студентов, за границей), в которых возможно прохождение практики. Студенты устно или письменно обращаются в учреждения (в университете их учат писать резюме) с просьбой принять их на практику. Полагаем, такой опыт можно рассматривать как хорошую репетицию будущего трудоустройства.

Вернемся к обсуждению нашего опыта. Осуществляя поиск места практики для студента, руководитель практики от Университета ориентируется на лист запроса, ранее заполненный студентом. Вот что он собой представляет:

Лист запросов

ФИО студента	Тема курсовой/ дипломной работы	Желаемое место прохождения практики	Район проживания	Телефон, e-mail

Как видим в первую очередь учитываются научно-исследовательские интересы студента. Подбор места практики осуществляется таким образом, чтобы студент имел возможность наблюдать и исследовать практическую деятельность специалистов в области

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

изучаемого им вопроса. Так, если тема курсовой работы студента «Предупреждение отказов от приемных детей», то в качестве места практики будет выбрано учреждение, ведущее работу с приемными семьями, например, Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка», где функционирует школа приемных родителей.

Учитывается также и предпочтение относительно учреждения, в котором студент хотел бы проходить практику. Здесь, правда, следует иметь в виду, что при желании большого числа студентов проходить практику в одном и том же учреждении, невозможно удовлетворить запрос всех желающих, так как «на плечи» принимающего учреждения «ложится» очень высокая нагрузка. Но поскольку подобного типа учреждения, которые выбирают студенты, как правило, функционируют в нескольких районах города, мы можем попытаться направить их в аналогичное учреждение, учтя при этом и район проживания студента. Кроме того, студенты не всегда представляют возможности и ограничения различных учреждений для приема на практику, и здесь важно грамотное руководство их выбором. Наконец, номер телефона нужен для оперативной связи со студентом в решении вопроса о месте практики.

Заполнение листа запросов актуально при поиске места практики для студентов 2-5-ых курсов, поскольку на 1-ом курсе проходит, как уже было сказано, ознакомительная практика, когда первокурсники вместе с руководителем практики от Университета ежедневно в течение двух недель посещают различные учреждения и организации социальной сферы и знакомятся со спецификой их работы.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Задание:

Сначала индивидуально, затем в малых группах и потом коллективно обсудите возможные требования к потенциальным местам практики.

Итак, руководитель практики от Университета на этапе подготовки к практике осуществляет сбор запросов от студентов о желаемых местах практики, соотносит запросы с возможностями Базы практики, связывается с руководителями учреждений – потенциальными Базами практики и договаривается о приеме студентов на практику, а также занимается подготовкой документов к практике, проводит установочное собрание для студентов перед их практическим обучением.

Сложным, нуждающимся в изучении, является вопрос, касающийся документации практической подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа». Назовем документы, на основании которых организуется практика, и изучим детально некоторые из них.

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (далее ФГОС ВПО) по направлению подготовки 040400 Социальная работа (квалификация (степень) «бакалавр»). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 8 декабря 2009 г. № 709.

2. Приказ Министерства образования РФ от 25.03.2003 г. № 1154 «Об утверждении Положения о порядке проведения практики студентов образовательных учреждений высшего профессионального образования».

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

3. Договор об организации прохождения практики студентов высших учебных заведений на предприятиях, в учреждениях и организациях.

4. Учебный план.

5. Программы практик.

6. Учебно-методические материалы практической подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа».

7. Предписание (направление) на практику.

Согласно ФГОС ВПО по направлению подготовки 040400 Социальная работа (квалификация (степень) «бакалавр»), в структуру основной образовательной программы (далее ООП) бакалавриата входит раздел «Учебная и производственная практики». Он является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Результаты освоения этого раздела, т.е. приобретаемые студентом при прохождении практики практические умения и навыки, определяются ООП вуза. При этом нужно иметь в виду, что практическое обучение должно приводить к формированию профессиональных компетенций, а именно социально-технологических, социально-проект-ных, организационно-управленческих и исследовательских.

Конкретные виды практик, как мы уже отметили, также определяются основной образовательной программой вуза. Цели и задачи, программы и формы отчетности определяются по каждому виду практики.

На смену многочисленным многолетним соглашениям и договорам о сотрудничестве, заключавшимся ранее между деканом ФСН ННГУ и руководителями Баз практики, приходит Договор об организации про-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

хождения практики студентов ННГУ на предприятиях, в учреждениях и организациях, который должен подписываться ректором ННГУ и Руководителем Базы практики[1]. Он также заключается на долговременной основе. В нем детально прописаны права и обязанности сторон (ННГУ и Базы практики) и их ответственность за невыполнение договора.

В результате изучения зарубежного опыта документального оформления отношений между сторонами, участвующими в практике, нами осознана необходимость разработки и заключения также дополнительного соглашения между руководителем практики от университета, студентом и руководителем практики от учреждения, в котором студент будет проходить практику. Этот документ дает возможность четко определить задачи и результаты взаимодействия сторон, роли участников отношений и их ответственность, критерии оценки практики.

Задание:

Предлагаем выполнить упражнение, основанное на задании, предложенном авторами руководства по практике, одним из которых является Джанет Уолкер – руководитель проекта Темпус «Модернизация преподавания и образования в области социальной работы в России»[2].

Подумайте и письменно ответьте на следующие вопросы:

[1] Типовая форма договора разработана Правовым Управлением ННГУ им. Н.И. Лобачевского.

[2] Walker, Janet. Practice Education in Social Work: A Handbook for Practice Teachers, Assessors and Educators / Janet Walker, Karin Crawford, Jonathan Parker. – Learning matters Ltd, 2008. – P. 57.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

1. Каковы Ваши обязанности в период практики?

2. Каковы Ваши ожидания от руководителя практики от Университета?

3. Каковы Ваши ожидания от руководителя практики от Учреждения, в котором Вы проходите практику?

Помочь обсудить пока еще для нас менее всего проясненную роль руководителя практики от Учреждения, принимающего студента, может материал, опубликованный в том же зарубежном руководстве по практике, где содержится описание ролей, выполняемых этим участником отношений[1]. Среди них:

1) Планирование практики. Предполагается, что руководитель практики занимается разработкой и планированием обучения студента на протяжении всего периода практики.

2) Образец для подражания. Руководитель практики объясняет свою собственную деятельность, знание теории и умения, которые он использует в работе с клиентами.

3) Источник информации. Руководитель практики дает студентам информацию о содержании предмета социальной работы.

4) Предоставление ресурсов для обучения. Это включает, например, отбор, адаптацию (обработку) и составление материалов для обучения.

5) Обеспечение поддержки студента во время практики.

6) Супервизор. Считается, что руководитель практики будет ответствен за создание возможностей для критического обзора и оценки работы студента.

[1] Walker, Janet. Ibid. P. 61-63.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

7) Оценка практики. В течение всего периода практики руководитель практики осуществляет промежуточную и итоговую оценки работы студента.

Напомним, что мы изучали вопрос о документальной основе практики, уделив особое внимание трем документам: Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 Социальная работа; Договора о проведении практики студентов высших учебных заведений на предприятиях, в учреждениях и организациях; дополнительного соглашения между руководителем практики от университета, студентом и руководителем практики от учреждения, где будет проходить практика.

Что же касается, например, учебно-методических материалов практической подготовки, то в них каждый из участников отношений черпает нужную ему информацию, в частности, рекомендации и разъяснения, связанные с различными рабочими моментами практики.

Наконец, предписание (направление) на практику, выдаваемое вузом, студент предъявляет при первом посещении Базы практики.

Далее рассмотрим вопрос подготовки студентов к практике, проведения занятий, формирующих готовность студента к прохождению практики. Для этого вновь потребуется, в том числе, обращение к зарубежному опыту.

Выше уже было сказано, что в нашем вузе руководителем практики на подготовительном этапе проводится установочное собрание для студентов, где им разъясняются требования к выполнению практических заданий, срокам и форме отчетности.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Во Фракийском университете им. Демокрита перед практикой студенты проходят 5-дневную подготовку. В ходе семинара им разъясняют цели, ожидания и правила прохождения практики; представляют социальные учреждения, в которых они могут проходить практику; объясняют правила ведения дневника и написания отчетной работы, процесс оценивания прохождения практики.

После семинара студенты пишут заявления, в которых указывают, куда они хотели бы пойти на практику, с какой категорией клиентов работать (дети, инвалиды, безработные и др.).

После подачи заявления со студентами проводится собеседование, в котором участвуют сотрудник офиса, занимающийся практикой студентов, супервизоры, студенты (староста группы). Цель собеседования – проверить готовность студента к работе в социальной сфере. Задаются общие вопросы: как студенты понимают деятельность социального работника, какой видят свою роль, почему выбрали эту работу, что им интересно. На основании полученных ответов определяется место практики.

В Университете г. Зигена согласно 18-ому и 19-ому модулям документа университета «Профессиональное обучение и практика будущего социального работника» осуществляется теоретическая и практическая подготовка студентов к практике.

Очень интересен опыт подготовки студентов к практике, накопленный Университетом г. Линкольна. Здесь для студентов 1-го года обучения с целью их подготовки к практике организуются практические занятия (Preparation for Practice Workshops). На них индивидуальная работа сочетается с работой в малых группах. Среди обсуждаемых

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

вопросов, например, такие как: ожидания от будущей практики и страхи перед ней; знания, умения и ценности, которые нужно развить в ходе практики; что студент может предложить (личные качества, умения) учреждению, в котором будет проходить практику и др. Осуществляется также подготовка студентов к предварительному посещению места практики и собеседованию с будущим руководителем практики. На подобного рода занятиях возможны также выступления преподавателей по каким-либо важным вопросам практики. Кроме того, приглашаются студенты старших курсов, уже имеющие опыт практической подготовки, которым первокурсники могут задать любые интересующие их вопросы, касающиеся прохождения практики.

Помимо описанных выше практических занятий, студенты обязательно должны пройти в Университете собеседование, определяющее их готовность к практике, и предоставить определенные документы (например, каждый студент проверяется полицией на факт привлечения его когда-либо к ответственности). Ну и как уже стало понятно, студенты также непосредственно перед практикой посещают будущее место практики.

Как мы видим, во всех указанных выше зарубежных учебных заведениях организуются занятия, формирующие готовность студента к прохождению практики. Проводимое же нами установочное собрание не позволяло решить некоторые задачи, поэтому актуальным стал вопрос о выделении дополнительного аудиторного времени для более тщательной подготовки студентов к практике. Одним из вариантов его решения является введение в учебный план курса «Обучение практике социальной работы».

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Согласно ФГОС ВПО третьего поколения, каждый учебный цикл имеет базовую (обязательную) часть и вариативную (профильную), устанавливаемую вузом. «Вариативная часть дает возможность расширения и (или) углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием базовых (обязательных) дисциплин (модулей), позволяет студенту получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и (или) для продолжения профессионального образования в магистратуре»[1]. Следовательно, вариативная часть профессионального цикла основной образовательной программы (ООП) бакалавриата может включать учебную дисциплину «Обучение практике социальной работы». Этот курс позволит студентам:

1. осмыслить взаимосвязь теории и практики социальной работы;
2. осознать роль практического обучения в профессиональной подготовке бакалавров в области социальной работы;
3. грамотно подготовиться к прохождению практики, определив собственные возможности и потребности в развитии знаний и умений в области практической социальной работы;
4. ясно представить взаимодействие субъектов практики (Руководитель практики от Университета, студент, Руководитель практики от Учреждения) на разных этапах реализации практического обучения (подготовительном этапе, этапе проведения практики, этапе подведения итогов практики);
5. смоделировать взаимодействие практиканта с клиентами и сотрудниками базы практики;
6. развить рефлексивное отношение к практической деятельно-

[1] Приказ Минобрнауки РФ от 08.12.2009 N 709.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

сти в области социальной работы;

7. использовать критический анализ в профессиональной деятельности;

8. управлять собственным профессиональным развитием.

Курс читается в первом семестре. Объем курса – 72 часа. Предусматривается продолжение курса в последующие годы обучения. Ведение курса осуществляется в форме лекционных и практических занятий. Обязательна и самостоятельная работа студентов. На аудиторных занятиях предусмотрена организованная индивидуальная и групповая работа. Студентам предлагается обсудить различные аспекты процесса приобретения ими практических навыков, в том числе различные проблемные ситуации, которые возникают в ходе практики, осмыслить собственный опыт практики, оценить произошедшие в результате прохождения практики изменения в структуре своей профессиональной компетентности. По окончании курса предусмотрен зачет.

Задание:

Подумайте и запишите в таблице трудности или препятствия, с которыми Вы можете столкнуться на любом из этапов прохождения практики, и предложите несколько вариантов и/или шагов их решения.

Трудности, с которыми Я могу столкнуться на практике	Пути (способы) преодоления трудностей, с которыми Я могу столкнуться на практике
1.	1. 2. 3.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

2.	1. 2. 3.
3.	1. 2. 3.
…	…

Теперь обратимся к описанию возможных действий руководителя практики от Базы практики на этапе подготовки к приему студента.

Согласно договору на проведение практики, База практики обязуется «назначить квалифицированных специалистов для руководства учебной, производственной и преддипломной практикой в подразделениях учреждений». В настоящее время у нас нет возможности, чтобы в каждом случае руководителем практики был человек, одновременно имеющий диплом специалиста по социальной работе и большой опыт работы в соответствующей области, поэтому более детальная конкретизация указанного условия пока не требуется, так как может сделать его невыполнимым.

Кроме требований к квалификации, важно обсудить вопрос, касающийся обучения руководителей практики от Базы практики.

Университет г. Линкольна предлагает как минимум 5-дневную тренинговую программу для тех, кто руководит практикой студентов на местах. Обучение руководителей практики от социального учреждения, в том числе, касается и обучения планированию и подготовке к студенческой практике. Для планирования практики рекомендуется использовать, например, график выполнения работ (планово-контрольный гра-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

фик) и анализ с использованием метода критического пути[1].

В нашем случае Университет предлагает руководителям практики на местах курсы повышения квалификации. Повышение квалификации прошли 35 сотрудников социальных служб г. Нижнего Новгорода и области. Одним из результатов стало, в том числе, расширение баз практики. Студенты, направленные на новые места практики, проходят практическое обучение под руководством специалистов, получивших соответствующую подготовку на данных курсах. Появились также новые предложения о расширении тематики курсов повышения квалификации. Такого рода взаимодействие способствует налаживанию регулярного сотрудничества университета с практическими учреждениями, в том числе в области обучения студентов.

Саратовский государственный технический университет провел краткий обучающий курс для практиков «Супервайзинг в процессе производственной практики студентов специальности «Социальная работа».

Задание:

Представьте, что Вы готовитесь к встрече с руководителем практики в учреждении. Попробуйте спланировать Ваши действия и представить их в виде таблицы или графика, который может быть основой обсуждения с руководителем практики от Базового учреждения хода практического обучения.

[1] См.: Walker, Janet. Ibid. – Pp. 124-127.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Этап проведения практики

На этапе проведения практики Руководитель практики от ННГУ формирует Базу данных. Ниже представлено ее содержание. Полученная информация группируется по четырем блокам: информация о студенте; информация об учреждении, в котором студент проходит практику; информация о руководителе практики и, наконец, оценки за практику. Подобная База данных позволяет регулярно, систематически собирать важные статистические данные, в том числе дает возможность проследить траекторию практического обучения каждого студента в течение всего периода его профессиональной подготовки, видеть постоянных партнеров в деле практической подготовки и отмечать уровень развития новых контактов.

Помимо формирования Базы данных, Руководитель практики от Университета осуществляет контроль за прохождением практики.

База данных

Студент	**Учреждение**
ФИО Курс Телефон Вид практики Период практики	Название учреждения Отделение учреждения Населенный пункт Адрес учреждения Тип учреждения (государственное, коммерческое, некоммерческое) Сфера деятельности (социальная защита, образование, здравоохранение и др.)
Руководство	**Оценка**

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Руководитель учреждения Телефон учреждения Руководитель практики Должность руководителя практики Рабочий телефон руководителя практики	Оценка учреждением Оценка Университетом

Приведем примеры из зарубежного опыта. Во Фракийском университете им. Демокрита в рамках практического обучения для студентов один раз в неделю (по пятницам) в обязательном порядке проводится супервизия. Она проходит в малых группах (по 5 человек) и длится 1 час 30 мин. На каждой сессии супервизии обсуждается проделанная студентом работа в течение недели, планируются индивидуальные задания на следующую неделю, отрабатываются навыки профессионального общения с клиентом, в том числе путем участия в ролевых играх.

Помимо проведения таких занятий в университете, супервизор по истечении двух недель практики должен посетить учреждение, в котором студент проходит практику. Здесь он встречается как с руководителем практики, так и со студентом. На общей встрече обсуждается план того, что должно быть сделано в ходе практики, заключается контракт между супервизором, руководителем практики и студентом.

Во время практики студент ведет Дневник практики и регулярно встречается с супервизором. Студент также пишет отчетную работу по теме, которая связана с базовой организацией. Тема отчетной работы формулируется совместно студентом и супервизором.

В ходе практики от руководителя практики на месте ожидается, что он каждую неделю будет выделять не менее 30 минут для консультирования студента.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

В Университете г. Линкольна в начале практики студент проходит двухнедельную вводную программу, организованную руководителем практики в учреждении, где знакомится с правилами работы учреждения. Кроме того, назначается встреча с целью заключения контракта. В ней участвуют студент, руководитель практики от учреждения и руководитель практики от Университета. В ходе встречи обсуждаются:

- план работы, содержание которого должно быть направлено на достижение студентом необходимых компетентностей, закрепленных национальным стандартом;

- заполнение Портфолио и Дневника рефлексии;

- осуществление супервизии и наблюдения за практическим обучением студента.

В середине практики студент, руководитель практики от учреждения и руководитель практики от Университета вновь встречаются вместе с тем, чтобы:

- оценить прогресс, достигнутый к середине практики;

- проанализировать продвижение в составлении портфолио;

- осуществить планирование второй половины практики;

- рассмотреть любые другие вопросы, касающиеся практики.

Как видим из приведенных примеров, участниками отношений проделывается серьезная индивидуальная и совместная работа. Остановимся подробнее на изучении работы студента. Содержание практики студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа» в ННГУ им. Н.И. Лобачевского, зависит от года обучения, но мы бы хотели обсудить наиболее важные задания, среди которых:

I. Анализ процесса социальной работы с клиентом.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

II. Написание социального проекта.

III. Выполнение научно-исследовательской работы.

Эти задания способствуют формированию таких профессиональных компетенций, как социально-технологическая, социально-проектная и исследовательская. Рассмотрим их более подробно.

I. Анализ процесса социальной работы с клиентом. На практике у Вас появится возможность наблюдать или принять непосредственное участие в работе со случаем, и Ваша задача – детально проанализировать эту работу. Понять теоретический фундамент, лежащий в основе действий специалиста, установить законодательные рамки работы и процедуры, которыми руководствуются в учреждении при выполнении служебных обязанностей, изучить документацию, заполняемую при ведении случая, раскрыть практические умения и профессиональные ценности, необходимые для квалифицированного осуществления деятельности в области социальной работы.

Напомним, что процесс оказания помощи клиенту состоит из нескольких этапов. Приведем одну из классификаций этих стадий/фаз/этапов:

1. Знакомство с клиентом и вовлечение его в процесс.
2. Сбор и оценка информации.
3. Планирование и заключение соглашения.
4. Вмешательство и контроль.
5. Оценка процесса и его завершение[1].

[1] Социальная работа как профессия. Учебное пособие. Под общей редакцией З.Х. Саралиевой. – Н.Новгород: ННГУ, 1996. – С. 66.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Задание:

Руководствуясь приведенной выше классификацией фаз процесса работы, опишите конкретный случай, который Вы наблюдали на практике, и работу с ним. Помните о соблюдении конфиденциальности при представлении сведений о клиенте.

II. Написание социального проекта.

Если социально-технологические компетенции можно приобрести, включаясь в практическую работу с клиентом, то социально-проектные компетенции формируются как посредством участия в социально-проектной деятельности, так и в результате самостоятельного написания социального проекта.

Задание:

Разработайте собственный социальный проект. Предлагаем Вам блоки вопросов, которыми можно руководствоваться при создании собственного проекта.

Название проекта	
Актуальность проекта	В чем суть той проблемы, которую Вы хотите решить? Почему ею надо заниматься?
Адресность (целевая аудитория проекта)	На кого нацелен Ваш проект? Подробно опишите целевую аудиторию Ваше-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

	го проекта
Цель и задачи проекта	Какие цель и задачи Вы ставите перед собой при реализации проекта?
Ожидаемый результат	Чего Вы хотите достичь при реализации проекта?
Сроки реализации проекта	В течение какого времени Вы будете реализовывать Ваш проект?
План	Какова последовательность Ваших действий при подготовке и реализации проекта? Представьте план-график реализации проекта
Новизна проекта	В чем новизна предложенного Вами проекта?
Риски проекта и их профилактика	С какими рисками Вы можете столкнуться при подготовке и реализации проекта? Предложите возможные пути их предотвращения или смягчения.
Ресурсное обеспечение проекта	Какие ресурсы необходимо Вам привлечь для реализации проекта?
Бюджет проекта	Сколько средств необходимо для реализации Вашего проекта? Представьте смету расходов
Источники финансирования	За счет привлечения чьих средств Вы хотите реализовать свой проект? Как Вы будете привлекать эти средства?
Оценка эффективности	На основании каких критериев Вы

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

проекта	сможете судить, что достигли желаемого результата?
Управление проектом	Представьте схему управления проектом
Устойчивость проекта	Благодаря чему возможно воспроизведение Вашего проекта?

III. Выполнение научно-исследовательской работы. Это задание позволяет формировать исследовательские компетенции. Студент совместно с научным руководителем разрабатывают программу исследования и проводят его.

Помимо выполнения вышеописанных заданий, студентам необходимо вести Дневник практики. В нем они фиксируют проделанную за день работу, анализируют различные ее аспекты, записывают свои размышления о наблюдаемой или выполненной ими работе, ставят исследовательские вопросы.

Для того чтобы обучение студента на практике было продуктивным, важно содействовать ему в этом, в том числе путем использования различных методов обучения. В уже указанном нами зарубежном пособии для Руководителей практики от Базы практики предложены следующие методы обучения, которые можно применить в работе со студентами:

- Дискуссия – дает возможность развить диалог между студентом и руководителем практики относительно целого круга вопросов, например, конкретного случая.
- Постановка вопросов. Эта техника может способствовать

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

размышлению студента о каком-либо вопросе или проблеме. Вопросы могут быть, например, следующие: Каковы Ваши действия? Какова цель Вашего вмешательства? Чего Вы хотите достичь? Есть ли альтернативные способы действия? Какие альтернативы доступны? Каковы последствия Вашего вмешательства? Каковы польза и преимущества того, что предложено?

- Рефлексивный дневник/журнал. Он используется как средство стимулирования рефлексии студента и руководителя практики. Цель дневника – фиксировать опыт; содействовать обучению через опыт; способствовать пониманию и представлению (пояснению) этого понимания; развивать критическое мышление или ориентацию на постановку вопросов; повышать активное вовлечение в обучение; усиливать способность к рефлексии и размышлению; улучшать навыки решения проблем. Он может также использоваться как средство оценки; в целях личного развития и самоактивизации; для терапевтических целей или как средство содействия изменению поведения; для повышения креативности; совершенствования навыков письменного изложения выводов и размышлений; как средство самовыражения и др.

- Критический анализ случая (critical incident analysis). Руководитель практики может попросить студента написать о случае, вмешательстве и/или беседе с клиентом, о проблеме, которая является центральной в их взаимоотношениях. Это дает возможность повысить способность студентов вспомнить детали работы с клиентами и/или коллегами; четко и связно записывать мысли, действия и чувства, возникшие в ходе практики социальной работы; отражать свою работу, соединяя теоретические понятия, умения и ценности. Использовать

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

этот метод можно следующим образом. Чертятся 4 колонки: вмешательство/беседа описывается в первой колонке; следующая колонка используется для отражения реакций и мыслей студента; третья колонка используется для записи комментариев и обратной связи руководителя практики; последняя колонка – для анализа вмешательства, идентификации использованных умений и оценки обучения через вмешательство.

- Кейс-стади. Могут быть использованы различные подходы к анализу случая: рассмотрение различных/альтернативных теоретических рамок, которые определяют, например, оценку случая и план вмешательства; исследование ролей и ответственности профессионалов в отношении случая и вопросов их взаимодействия.
- Интервью (с клиентами, например).
- Наблюдение. Студент наблюдает за практической деятельностью других.
- Презентация. Студент может подготовить презентацию на конкретную тему, определенную руководителем практики или им самим.
- Упражнения. Руководитель практики использует заранее подготовленные материалы.
- Обучение. Руководитель практики предусматривает обучение по конкретным темам или вопросам, важным для углубления знаний студента.
- Ролевая игра.
- Чтение. Руководитель практики может попросить студента прочитать какой-либо материал или источник и задать вопросы, кото-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

рые были им заранее подготовлены.

■ Исследование. Оно может позволить студентам: изучить конкретную проблему или тему и тем самым достичь большего понимания их сущности; развить у студента исследовательский склад ума и критический, основанный на доказательствах, подход к развитию практики и применению исследования на практике[1].

В настоящее время все большее значение при практическом обучении придается *использованию рефлексивной практики*. Ее применение считается полезным не только на протяжении всего процесса обучения, но и в конце практики. Так, студент с целью рефлексии собственной практики может задать себе следующие вопросы:

Что я узнал о себе, моем знании предмета, моих профессиональных навыках? Каковы мои личные изменения? Достиг ли я заданных результатов обучения? Есть ли какие-либо пробелы (дефициты) в моем профессиональном знании? Как я могу изменить это? Есть ли пробелы в моей профессиональной практике? Если да, как я могу изменить это? Как я продемонстрировал мою профессиональную (личностную) ценностную базу? Как я узнаю об этом? Что прошло хорошо? Почему? Есть ли что-нибудь в этом опыте, что я могу использовать снова? Что шло не так хорошо? Мог я что-то сделать, чтобы предупредить это? Есть ли что-то, что я мог бы сделать иначе? Возникло ли у меня удовлетворение от опыта обучения? Если да, почему? Если нет, почему?[2]

Рефлексия отражается в Дневнике практики.

---

[1] Walker, Janet. Ibid – Pp. 66-69.
[2] Walker, Janet. Ibid – P. 34

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Этап подведения итогов практики

На этапе подведения итогов практики руководитель практики от ННГУ выполняет следующие действия:

- Проверка отчетов по практике;
- Оценка результатов проведения практики;
- Заключительное собрание со студентами;
- Доклад по итогам практики на заседании кафедры.

Успешным стал опыт проведения аттестации по итогам практики в форме презентаций студенческих проектов. Кроме того, студенты имеют возможность выступать с докладами на регулярно организуемых факультетом социальных наук ННГУ студенческих научных конференциях и опубликовать свои материалы в научном студенческом сборнике «Надежды».

Оценка проделанной работы, пожалуй, один из самых важных вопросов, обсуждаемых на этом этапе практики. Оценке подвергается и работа студента, и работа руководителей практики от вуза и Базы практики. Осуществляется и самооценка предпринятых в ходе практического обучения действий каждым из участников.

Работа студента, его прогресс оцениваются руководителями практики от вуза и Базы практики. Подходы к оценке могут быть различными.

Так, Университет г. Зигена предлагает Руководителям практики от учреждения, принимающего студента на практику, заполнить по окончании практического обучения следующую форму[1]:

[1] Die arbeitsfeldbezogenen Studien und Practika. Universität Siegen. Bachelorstudiengang Soziale Arbeit. – S. 15.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Справка о прохождении практики

Компетенция/знания/ способности/навыки	Полное соответствие	В большинстве случаев наблюдается	В зависимости от ситуации	Отсутствует
Теоретические знания и умение применять их на практике				
Способность и готовность к принятию и обработке новой информации				
Коммуникативные навыки (при работе с клиентом), установление контакта с клиентом				
Способность к идентификации проблемы клиента				
Умение планировать работу				
Административная компетенция				
Умение работать в коллективе, способность к совместной работе				
Способность к рефлексии собственной роли, умение действовать и формулировать собственную позицию				

Во время практики был ли прогресс? Варианты ответа:

□ Очень большой □ Большой □ Ограниченный □ Нельзя определить

Руководитель практики от университета оценивает письменную работу студента и презентацию, с которой студент выступает публич-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

но. Интересно, что на презентации работ приглашаются, в том числе, студенты младших курсов. Это позволяет последним увидеть требуемый формат отчетности и следовать ему во время будущей собственной подготовки.

В Университете г. Линкольна по окончании практики студенты сдают портфолио, которые оцениваются руководителями практики от университета, а Руководитель практики от учреждения, принимающего на практику, пишет отзыв на работу студента.

Во Фракийском университете им. Демокрита студенты регулярно отчитываются о проделанной ими на практике работе в ходе супервизии, которая, как Вы уже знаете, проводится в этом учебном заведении один раз в неделю. Супервизор оценивает практическое обучение студента вместе с самим студентом, они обсуждают трудности, с которыми последний столкнулся на практике. Помимо этого, супервизором оценивается письменная работа студента. Наконец, пребывание студента на практике оценивается каждый семестр на основе анализа прогресса студента Супервизором и руководителем практики с места практики, которые заполняют бланки оценки.

Выше мы писали об оценке работы студента на практике, которую осуществляют руководители практики от вуза и места практики. Но важно также иметь в виду, что большую роль в осознании достижений и трудностей в области своего профессионального развития может сыграть и самооценка студентом собственной деятельности. Мы уже говорили о значении рефлексивного мышления, поэтому ниже будут приведены другие способы, позволяющие оценить себя и свою практику.

Например, для решения поставленной цели может быть исполь-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

зована методика «Самооценка», содержащаяся в сборнике учебных программ для педагогов-психологов и социальных педагогов, работающих с детьми группы риска[1]. Надо сказать, что некоторые пары из таблицы удалены или скорректированы и введено несколько дополнительных пар, отвечающих нашей цели.

Глядя на приведенную ниже таблицу с прилагательными, студент должен оценить себя во время прохождения практики, выбирая то качество из каждой пары, которое, по его мнению, чаще всего было ему свойственно.

Слабый	1	2	3	4	5	Сильный
Закрытый	1	2	3	4	5	Открытый
Зависимый	1	2	3	4	5	Независимый
Нерешительный	1	2	3	4	5	Решительный
Безответственный	1	2	3	4	5	Добросовестный
Неуверенный	1	2	3	4	5	Уверенный
Самостоятельный	1	2	3	4	5	Несамостоятельный
Глупый	1	2	3	4	5	Умный
Сдержанный	1	2	3	4	5	Раздражительный
Пассивный	1	2	3	4	5	Активный
Безынициативный	1	2	3	4	5	Инициативный
Четко следующий инструкциям	1	2	3	4	5	Творческий

В качестве возможных способов самооценки пройденного обучения можно использовать и другие варианты. Один из них найден нами в методическом пособии «Методика формирования и развития профессионального самоопределения подростков как средство профилактики

[1] Сборник учебных программ для педагогов-психологов и социальных педагогов, работающих с детьми группы риска. Методическое пособие/ Под общ.ред. Селивановой Т.Г. – СПб., 2006. – С. 76.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

дезадаптации»[1]. Правда, вместо 10-ти балльной шкалы нами использована 5-ти балльная шкала и удалена одна пара.

Обучение было для Вас (обведите нужную цифру):

Приятным	1	2	3	4	5	Неприятным
Значимым профессионально	1	2	3	4	5	Незначимым профессионально
Эмоционально комфортным	1	2	3	4	5	Эмоционально дискомфортным
Легким	1	2	3	4	5	Трудным
Эффективным	1	2	3	4	5	Неэффективным
Информативным	1	2	3	4	5	Неинформативным

На этапе подведения итогов практики осуществляется, как уже было сказано, и оценка действий руководителей практики. Особого внимания заслуживает оценка работы руководителя практики Базового учреждения.

В Университете г. Линкольна регулярно проводится панель оценки практики (Practice Assessment Panel), в результате которой руководители практики из учреждений получают в письменной форме сведения о качестве проделанной ими работы.

Помимо внешней оценки, руководитель практики может осознать свои успехи и трудности, а также направления дальнейшего личного развития посредством рефлексии собственной роли, ответив на следующие вопросы: Какие эмоции Вы испытали в период практики? Принесло ли Вам удовлетворение исполнение этой роли? Если да,

[1] Мартынова, А.В. Методика формирования и развития профессионального самоопределения подростков как средство профилактики дезадаптации (Методическое пособие) / А.В. Мартынова / Под науч.ред. профессоров С.А. Лисицына, С.В. Тарасова. – СПб., Издательство Лоиро, 2006. – С. 119.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

то почему? Если нет, то почему? Чему научил Вас этот опыт? Какие изменения произошли в Вас? Что бы Вы могли сделать по-другому? Возникло ли у студента удовлетворение от работы с Вами, полученного опыта обучения? Что способствовало и что мешало реализации роли руководителя практики? Какие знания, умения и навыки нужно развить, усовершенствовать, чтобы в дальнейшем успешно исполнять роль руководителя практики?[1]

Еще один вопрос, который может быть поднят при изучении этапа подведения итогов практики – о повторном прохождении практики. Не всегда прохождение практики студентом может быть успешным. В силу различных причин ее завершение бывает неудачным.

Задание:

Подумайте и назовите причины, по которым студент может «провалить» практику. Предложите варианты того, как предотвратить подобное развитие событий.

В результате неудачного завершения практики, как и при неудовлетворительной сдаче какой-либо академической дисциплины, необходима ее пересдача.

Во Фракийском университете им. Демокрита, где допускаются 2 пропуска практики по уважительной причине, в случае, если студент не проходит практику, он должен ее повторить в течение одного семестра, что приводит к увеличению периода обучения.

[1] См.: Walker, Janet. Ibid. – Pp. 34, 66, 70, 141-146.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Заключение

Итак, мы изучили действия субъектов практики на различных этапах реализации практической подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа». Нами были продемонстрированы содержание и многообразные формы взаимодействия участников отношений. Можно также добавить, что в Университете г. Линкольна существуют и такие формы взаимодействия субъектов практики, как:

- Практические форумы, представляющие возможность для руководителей практики общения друг с другом и обмена опытом.
- Практические комиссии (комитет/рабочая группа), в которые входят представители Университета, работодателей и учреждений практики, а также студенты. Ими проводятся дискуссии 3 раза в год, в ходе которых обсуждается, как проходит практика, рассматриваются различные вопросы практики.

Саратовский государственный технический университет имеет филиалы кафедры социальной антропологии и социальной работы в социальных службах, что способствует взаимодействию представителей науки и практики, в том числе в области профессиональной подготовки студентов.

В данной главе были также предложены различные задания, позволяющие глубже понять сущность практического обучения, подготовиться к нему и оценить его результаты.

Но остается еще немало вопросов, решение которых актуально для налаживания, поддержания и совершенствования взаимодействия между различными участниками практической подготовки будущих социальных работников.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Основная литература

1. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Направление 521100 – Социальная работа. Степень (квалификация) – бакалавр социальной работы. – Москва, 2000 г. – Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

2. Мартынова, А.В. Методика формирования и развития профессионального самоопределения подростков как средство профилактики дезадаптации (Методическое пособие) / А.В. Мартынова / Под науч.ред. профессоров С.А. Лисицына, С.В. Тарасова. – СПб., Издательство ЛОИРО, 2006. – 124 с.

3. Мигунова, А.В. Методика преподавания социальной работы. Учебно-методическое пособие/ А.В. Мигунова. – Нижний Новгород: Изд-во Нижегородского госуниверситета, 2006. – 12 с.

4. Мигунова, А.В. Взаимодействие субъектов практики при реализации практической подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа» / А.В. Мигунова // Модернизационный потенциал регионов: сб. докл. и тез. Междунар. науч.-практ. конф., Иваново, 14 – 15 октября 2010 г. – Иваново: Иван. гос. ун-т, 2011. – С. 173-175.

5. Приказ Министерства образования РФ от 25.03.2003 г. № 1154 «Об утверждении Положения о порядке проведения практики студентов образовательных учреждений высшего профессионального образования». – Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

6. Приказ Минобрнауки РФ от 08.12.2009 N 709 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 Социальная работа (квалификация (степень) «бака-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

лавр»)». – Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

7. Сборник учебных программ для педагогов-психологов и социальных педагогов, работающих с детьми группы риска. Методическое пособие / Под общ.ред. Селивановой Т.Г. – СПб., 2006. – 152 с.

8. Софронова Ю.Л. Учебно-методические материалы практической подготовки студентов по специальности «Социальная работа»: Методическое пособие. – Нижний Новгород: Издательство Нижегородского госуниверситета, 2005. – 33 с.

9. Социальная работа как профессия. Учебное пособие. Под общей редакцией З.Х. Саралиевой. – Н.Новгород: ННГУ, 1996. – 316 с.

Дополнительная литература

1. Доэл, М. Практика социальной работы / М. Доэл, С. Шадлоу. Пер. с англ. яз. под ред. Б. Ю. Шапиро. – М.: АО «Аспект Пресс», 1995. – 237 с.

2. Золотарева, Т.Ф. Практика в системе подготовки специалистов социальной работы в ВУЗе: учебно-методическое пособие / Т.Ф. Золотарева. – 3-е изд.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. – 128 с.

3. Обучение практике социальной работы: Международный взгляд и перспективы / Под ред. М. Доэла и С. Шардлоу; Пер. с англ. под ред. Ю. Б. Шапиро. – М.: Аспект Пресс, 1997.

4. Обучение социальной работе: Преемственность и инновации/ Под ред. Ш. Рамон и Р. Сари; Пер. с англ. Под ред. Ю. Б. Шапиро. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 157 с.

5. Пэйн, М. Социальная работа: современная теория: учебное

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

пособие / Малькольм Пэйн; под ред. Дж. Камплинга. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 400 с.

6. Doel, Mark. Social work placements: a traveller's guide/ Mark Doel. – Routledge. – 2010. – 241 p.

7. Walker, Janet. Practice Education in Social Work: A Handbook for Practice Teachers, Assessors and Educators / Janet Walker, Karin Crawford, Jonathan Parker. – Learning matters Ltd. – 2008.–188 p.

8. Die arbeitsfeldbezogenen Studien und Practika. Universität Siegen. Bachelorstudiengang Soziale Arbeit. – 40 s.

Сведения об авторе



Мигунова Арина Владимировна – кандидат социологических наук, доцент кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Заключение

Инновационность учебника «Социальное взаимодействие в системе социальной работы» заключается в том, что в нем представлена универсальная, применимая к различным ситуациям и проблемам теоретическая схема, реализованная в анализе конкретных проблем практики взаимодействия в системе социальной работы. Это выделяет учебник из подобных изданий и является перспективным направлением развития профессиональной подготовки социальных работников.

При подготовке учебника авторский коллектив ставил перед собой следующие задачи: 1) продемонстрировать на отраслевых примерах возможности предложенной схемы анализа социального взаимодействия в системе социальной работы, 2) научить студентов использовать ее в практике социальной работы в конкретных сферах.

«Социальное взаимодействие» и «социальная система» – категории социологии. Социология позволяет выделить и типологизировать основные характеристики ситуации взаимодействия и его специфику в социальных системах разного уровня (микро-, мезо-, макро-), предлагает методы изучения различных аспектов взаимодействия. Можно сказать, что социологические теории выделяют общее в конкретном. Социальная же работа действует «здесь и сейчас», для социального работника особенно важно понимать, какие теории и категории применимы в конкретных условиях; уметь использовать теории как *инструменты* своей *практической деятельности*.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Путь, который избрали авторы учебника – конкретизация характеристик социального взаимодействия в определенных подсистемах российской системы социальной работы.

Первая глава «Понятие социального взаимодействия. Основные аспекты ситуации взаимодействия» демонстрирует инструментальные возможности различных теорий в исследовании характеристик социального взаимодействия на разных уровнях социума.

Вторая глава «Система социальной работы» представляет собой анализ основных уровней и структурных элементов, особенностей, принципов и противоречий системы социальной работы. Выделяются специфические особенности российской системы социальной работы в России на этапе её становления и развития.

Третья глава «Социальная работа с ищущим работу» описывает социальную работу на разных уровнях: непосредственно с ищущим работу, его социальным окружением, в гражданском коллективе и в организациях самопомощи и взаимопомощи, на институциональном уровне. Особое внимание уделяется микроуровню – проблемам индивидуального сопровождения клиентов социальной работы, что позволяет активизировать и использовать ресурсы ищущего работу и его окружения, совместить институциональные варианты инновационных услуг с неформальной и гражданской поддержкой.

Четвертая глава «Социальная работа с различными типами семей» посвящена рассмотрению эффективной системы помощи и политики в отношении семьи с учетом специфики различных семей как социальных групп. Выбор направления социальной терапии во многом определяется типом семьи, специфичностью внутрисемейного взаимодействия. Взаи-

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

модействие проблемной семьи с социумом на микро-, мезо-, макроуровнях тоже определяется в значительной степени типом семьи. Так как в данном случае клиентом социальной работы является социальная группа, ключевым оказывается мезоуровень взаимодействия.

Пятая глава «Взаимодействие в системе социальной работы с психически больными и их семьями» посвящена различным аспектам, уровням и содержанию межличностного, профессионального и организационного взаимодействия в системе социально-психиатрической работы. Описываются проблемы и противоречия этого направления социальной работы и возможности их преодоления. Подчеркивается особая роль семьи психически больного в связи со смещением основного акцента психиатрической помощи на внестационарные звенья и особая роль социального работника, который становится узловым элементом сложной системы взаимодействия, включающей в себя больного, его семью и специалистов различного профиля. Микро- и мезоуровень взаимодействия тесно переплетаются.

В шестой главе «Конфессиональная социальная работа» речь идет о взаимодействие на трех уровнях. Макроуровень представлен взаимодействием института конфессиональной социальной работы и других социальных институтов современного российского общества. Мезоуровень отношений в конфессиональной социальной работе включает сотрудничество различных государственных социальных служб, коммерческих и общественных организаций. Микроуровень взаимодействия в конфессиональной социальной работе заключается во взаимодействии основных субъектов социальной работы: клиента и социального работника. Так как процесс профессионализации в этой

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

области происходит преимущественно по сценарию «сверху» и демонстрирует влияние конфессиональных организаций, ключевым оказывается макроуровень.

Седьмая глава «Практика в системе профессиональной подготовки бакалавров по направлению «Социальная работа»» посвящена теме, так или иначе затрагиваемой во всех разделах учебника – характеристикам социального работника – важнейшего субъекта социального взаимодействия в системе социальной работы. Профессиональная подготовка социальных работников рассмотрена как практическая деятельность и система социального взаимодействия субъектов практики.

В каждом из примеров анализа социального взаимодействия в подсистемах социальной работы один из уровней является ключевым, в наибольшей степени влияющим на особенности взаимодействия, доступным вмешательству социальной работы, развитым или, напротив, проблемным.

Система социальной работы развивается и изменяется, в ней появляются новые факторы, вырабатываются нормы их взаимодействия, меняются ожидания субъектов по отношению друг к другу, задействуются новые ресурсы. Исследование социального взаимодействия в системе социальной работы может и должно быть продолжено: выделение уровней и характеристик взаимодействия может быть осуществлено и в других подсистемах социальной работы.

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)

Социальное взаимодействие в системе социальной работы

З.Х. Саралиева
Н.Ю. Егорова
Е.Е. Кутявина
А.В. Мигунова
И.Э. Петрова
И.Л. Сизова
С.А. Судьин

Учебник

Ответственный редактор З.Х. Саралиева
Компьютерная верстка И.В. Елистратова, И.А. Исакова

Формат…
Бумага офсетная. Печать офсетная.
Усл. печ.л. .. Уч.-изд. Л. … Заказ № … Тираж 500 экз.

Издательство ННГУ
603950, Н.Новгород, пр. Гагарина, 23

Print to PDF without this message by purchasing novaPDF (http://www.novapdf.com/)